

Impossibile avviare CTC

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Prodotti correlati](#)

[Risoluzione dei problemi di avvio di CTC](#)

[Metodo 1: Elimina la cache CTC dal computer](#)

[Metodo 2: Modifica impostazioni di Internet Explorer](#)

[Metodo 3: Modifica le funzionalità TCP di Windows e disabilita la sintonizzazione TCP automatica](#)

[Metodo 4: Verifica compatibilità versione Java](#)

[Metodo 5: Installa la cache CTC](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere i problemi relativi all'avvio di Cisco Transport Controller (CTC). Il CTC è una parte importante delle piattaforme di trasporto ottico Cisco e viene utilizzato per scopi operativi, amministrativi e di manutenzione. Questo documento tratta solo i problemi relativi a Windows.

Il software CTC risiede sul controller dei nodi ONS (Optical Networking Services). Per ottenere a un nodo sul CTC, l'indirizzo IP del nodo deve essere raggiungibile dal computer dell'utente e l'indirizzo IP deve essere avviato da un browser Internet.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Conoscenze base di Cisco Transport Controller e del suo utilizzo
- Indirizzo IP del nodo nel computer dell'utente
- Conoscenze base del sistema operativo Microsoft Windows

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sul Cisco Transport Controller utilizzato per

la gestione dei nodi della serie ONS.

La procedura di risoluzione dei problemi è riservata agli utenti che hanno problemi con l'avvio di CTC da un computer Windows.

Prodotti correlati

Il presente documento può essere utilizzato anche per le seguenti versioni hardware e software:

- Software versione 9.0 e successive
- Versioni hardware ONS 15454 M12, M6, M2 e ONS 15600

Risoluzione dei problemi di avvio di CTC

Se non è possibile avviare CTC, eseguire la risoluzione dei problemi con questi metodi.

Metodo 1: Elimina la cache CTC dal computer

Innanzitutto, è necessario eliminare sempre il file della cache dal PC.

In Windows-7 passare a:

```
C:\Users\test\AppData\Roaming
```

In questo esempio, "test" è l'utente corrente. Per il PC, selezionare l'utente corrente.

Aprire la cartella "Cisco" che contiene una cartella denominata "CTC", che deve essere eliminata.

All'interno di **C:drive-users-username**, eliminare tutti i file ctc.log e ctc.ini.

In Windows-XP passare a:

```
C:\Documents and Settings\admin\Application Data\Cisco\CTC
```

Eliminare la cartella CTC. Dove **admin = utente corrente**, selezionare il proprio nome utente.

Metodo 2: Modifica impostazioni di Internet Explorer

1. In Internet Explorer 7 disattivare la modalità protetta per una zona: Scegliere **Strumenti > Opzioni Internet**. Fare clic sulla scheda **Protezione**. Selezionare l'area appropriata, quindi deselezionare la casella di controllo **Attiva modalità protetta**. Lo stato della modalità protetta ("Modalità protetta: On" o "Modalità protetta: Off") è visibile nell'angolo inferiore destro della barra di stato di IE.
2. Impostare il livello dell'area di protezione su **Medio**.

Metodo 3: Modifica le funzionalità TCP di Windows e disabilita la sintonizzazione TCP automatica

1. Per utilizzare questo metodo, aprire un prompt dei comandi e immettere il comando seguente:

```
netsh interface tcp set global autotuninglevel=disabled
```

L'output del comando deve essere **OK**. Rappresenta la riuscita esecuzione del comando. Se il risultato non è **OK**, eseguire il prompt dei comandi come Administrator.

2. Per eseguire il prompt dei comandi come amministratore, selezionare **Tutti i programmi > Accessori > Prompt dei comandi**, quindi fare clic con il pulsante destro del mouse su **Esegui come amministratore**. [Funzione di sintonizzazione automatica della finestra di ricezione per il traffico HTTP su computer Windows Vista](#)

3. Windows è in grado di sovrascrivere automaticamente le impostazioni utente di cui sopra, quindi è possibile che si desideri applicarle con questo passaggio:

```
netsh int tcp set heuristics disabled
```

Utilizzare lo stesso metodo per disattivare la regolazione automatica: [L'aggiornamento rapido migliora la scalabilità delle finestre TCP in Windows Vista, Windows Server 2008, Windows 7 o Windows Server 2008 R2](#)

Metodo 4: Verifica compatibilità versione Java

Verificare la compatibilità della versione Java. Java versione 6 con aggiornamento 37 funziona per tutte le versioni CTC.

[Scarica Java qui.](#)

Metodo 5: Installa la cache CTC

La cache CTC può essere utile e in genere risolve la maggior parte dei problemi correlati all'avvio di CTC. Scaricare la versione della cache appropriata (che dipende dalla versione del nodo). Installare la cache nel computer e utilizzarla per avviare CTC.

[Scarica la cache CTC qui.](#)

Inoltre, la cache può essere scaricata dal nodo utilizzando questo collegamento, dove **node-name** è l'indirizzo IP del nodo.

<http://node-name/fs/StartCTC.exe>

Nota: CTC cache 9.604 e 9.80 non supporta la versione software 9.40 e precedenti. L'ID del bug Cisco è [CSCui16205](#).