

# Risoluzione dei problemi relativi allo stato fuori servizio sulla scheda NCS4200-3GMS

## Sommario

---

[Introduzione](#)

[Problema](#)

[Osservazione](#)

[Soluzione](#)

[Bug difettoso correlato](#)

[Correzione permanente per questo problema](#)

---

## Introduzione

Questo documento descrive la risoluzione dei problemi e la soluzione alternativa per cancellare lo stato fuori servizio su NCS4200-3GMS per il modulo chassis 4202.

## Problema

La scheda NCS4200-3GMS mostra uno stato Fuori servizio ed è inattiva.

## Osservazione

- NCS4200-3GMS card mostra uno stato Fuori servizio ed è inattivo
- La scheda è stata sostituita con l'altro chassis senza modifiche evidenti
- Analogamente, se si inserisce la nuova scheda in questo nodo, verrà visualizzato lo stesso stato che non consente di risolvere il problema
- È più probabile che il problema si verifichi in una versione del software precedente alla 17.9.4

## Soluzione

- Eseguire un reset a freddo sulla scheda
- Eseguire un reset a freddo della scheda tramite il comando CLI:

```
# config t
# hw-module subslot (slot number) shutdown unpowered
```

- Dopo alcuni minuti, eseguire i comandi CLI per sbloccare la scheda:

```
# no hw-module subslot (slot number) shutdown unpowered
```

- Se il reset a freddo non risolve il problema, prelevare il backup del database dal nodo e copiarlo sul computer locale; eseguire il ricaricamento sullo chassis tramite questo comando:

```
# reload  
#Yes
```

- Attendere l'avvio del nodo
- Il problema è stato risolto dopo che è possibile monitorare la stabilità del caricamento del nodo
- Se il problema persiste, provare a eseguire un ciclo di alimentazione
- In caso contrario, è probabilmente necessario controllare il backplane dello chassis

## Bug difettoso correlato

ID bug Cisco: [https://bst.cisco.com/bugsearch/bug/CSCwc84627\\_CSCwc84627](https://bst.cisco.com/bugsearch/bug/CSCwc84627_CSCwc84627)

### Correzione permanente per questo problema

Aggiornare il nodo a una versione software successiva alla 17.9.4.

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).