

Come posso gestire i livelli di accesso pubblico/privato di un account virtuale?

Sommario

Solo per uso esterno da parte del cliente/partner: queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire l'azione per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi nelle istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione al supporto delle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) per risolvere il problema. NON eseguire queste operazioni da solo se si è una risorsa Cisco interna al di fuori del team di supporto alle licenze.

Prima di iniziare, verificare di disporre di:

- Account Cisco.com attivo
- Ruolo Amministratore dello Smart Account O Amministratore dell'account virtuale
- Impossibile modificare un account virtuale diverso dall'account virtuale PREDEFINITO come livello di accesso dell'account virtuale PREDEFINITO

Passaggio 1: andare a [Cisco Software Central](#) e accedere con le credenziali cisco.com.

Passo 2: selezionare lo Smart Account dal selettore Smart Account nell'angolo in alto a destra.

Passaggio 3: andare a Gestisci Smart Account e fare clic su Gestisci account.

Passaggio 4: passare alla scheda 'Account virtuali'.

Passaggio 5: fare clic sull'account virtuale per il quale è necessario impostare il livello di accesso.

Passaggio 6: nella pagina Modifica account virtuale scegliere il livello di accesso desiderato dall'elenco a discesa e fare clic su OK.



Nota: impostandolo su Privato, questo account virtuale NON può essere cercato da alcun utente in Cisco Commerce Tools

Risoluzione dei problemi:

Se si verifica un problema che non è possibile risolvere, aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione di licenza software.

Per commenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#).

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).