

# Come aggiungere un account virtuale allo Smart Account?

## Sommario

Solo Per Uso Esterno Di Clienti/Partner: Queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire l'azione per risolvere il problema. Se il cliente o il partner riscontra dei problemi nelle istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione alle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) per facilitare la risoluzione. NON eseguire queste operazioni da solo se si è una risorsa Cisco interna al di fuori del team di supporto alle licenze.

Prima di iniziare, verificare di disporre di:

- Account Cisco.com attivo
- Ruolo utente Amministratore Smart Account

Passaggio 1: andare a [Cisco Software Central](#) e accedere con le credenziali cisco.com.

Passo 2: selezionare lo Smart Account dal selettore Smart Account nell'angolo in alto a destra.

Passaggio 3: fare clic su Gestisci account nella sezione Gestisci Smart Account.

Passaggio 4: fare clic su Account virtuali nel menu del dashboard.

Passaggio 5: fare clic su Crea account virtuale.

Passaggio 6: immettere i valori per gli attributi dell'account virtuale e fare clic su Avanti.

Passaggio 7: fare clic su Assegna utenti.

Passaggio 8: selezionare l'ambito di accesso da fornire agli utenti.

Passaggio 9: Scegliere il ruolo utente da concedere dal selettore a discesa.

Passaggio 10: scegliere il metodo per aggiungere utenti dal selettore a discesa: Aggiungere manualmente utenti o Importare da file CSV.

Passaggio 10a: Per aggiungere manualmente l'utente: immettere gli ID Cisco.com o gli indirizzi e-mail degli utenti, quindi fare clic su Aggiungi

O

Passaggio 10b: per importare da un file CSV: fare clic su Carica utenti

Passaggio 11: fare clic su Avanti

Passaggio 12: esaminare i dettagli dell'account virtuale, l'elenco Utenti e fare clic su Crea account virtuale

Risoluzione dei problemi:

Se si verifica un problema con questa procedura che non è possibile risolvere, aprire una richiesta in [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Per commenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#) .

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).