

Come eliminare un utente da un account virtuale?

Sommario

Solo Per Uso Esterno Di Clienti/Partner: Queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire l'azione per risolvere il problema. Se il cliente o il partner riscontra dei problemi nelle istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione alle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) per facilitare la risoluzione. NON eseguire queste operazioni da solo se si è una risorsa Cisco interna al di fuori del team di supporto alle licenze.

Prima di iniziare, verificare di disporre di:

- Account Cisco.com attivo
- L'utente deve disporre del ruolo Amministratore dello Smart Account O Amministratore dell'account virtuale.

Passaggio 1: andare a [Cisco Software Central](#) e accedere con le credenziali cisco.com.

Passo 2: selezionare lo Smart Account dal selettore Smart Account nell'angolo in alto a destra.

Passaggio 3: fare clic su Gestisci account nella sezione Gestisci Smart Account.

Passaggio 4: fare clic su Account virtuali nel menu del dashboard.

Passaggio 5: fare clic sul nome dell'account virtuale per modificare gli utenti di tale account virtuale.

Passaggio 6: fare clic sulla scheda Utenti.

Passaggio 7: selezionare la casella davanti agli utenti che si desidera rimuovere.

Passaggio 8: fare clic su Annulla assegnazione selezione.

Risoluzione dei problemi:

1. L'opzione di annullamento dell'assegnazione non è disponibile per un utente specifico?
Impossibile rimuovere dall'account virtuale gli utenti che dispongono dell'accesso per gli utenti con account avanzato o con account avanzato.

Se si verifica un problema con questa procedura che non è possibile risolvere, aprire una richiesta in [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Per commenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#).

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).