

# Come configurare un account virtuale nidificato?

## Sommario

---

---

Solo per uso esterno da parte del cliente/partner: queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire l'azione per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi nelle istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione al supporto delle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) per risolvere il problema. NON eseguire queste operazioni da solo se si è una risorsa Cisco interna al di fuori del team di supporto alle licenze.

Prima di iniziare, verificare di disporre di:

- Account Cisco.com attivo
- Accesso allo Smart Account con ruolo di amministratore dello Smart Account O di amministratore dell'account virtuale

Passaggio 1: andare a [Cisco Software Central](#) e accedere con le credenziali cisco.com.

Passo 2: selezionare lo Smart Account dal selettore Smart Account nell'angolo in alto a destra.

Passaggio 3: andare a Gestisci Smart Account e fare clic su Gestisci account.

Passaggio 4: andare alla scheda Account virtuali e fare clic su "Crea account virtuale".

Passaggio 5: immettere le informazioni richieste nella scheda "Impostazioni account" e fare clic su Avanti.



Nota: l'account virtuale scelto nell'elenco a discesa "Account principale" sarà l'account virtuale di primo livello nell'account virtuale nidificato

---

Passaggio 6: nella pagina Assegna utenti è possibile aggiungere il gruppo Utenti e utenti. Al termine, fare clic su Avanti.

Passaggio 7: nella pagina Revisione, fare clic su Crea account virtuale.

Risoluzione dei problemi:

1. Se nell'account virtuale sono presenti più sottocartelle, come vengono gestiti i dispositivi (ad esempio WLC) all'interno dell'account virtuale? L'utente deve selezionare ogni account virtuale (padre/figlio) in modo indipendente per visualizzare le risorse in ogni singolo account. CSSM non visualizza alcuna visualizzazione rollup delle risorse per gli account virtuali nidificati.

Se si verifica un problema con questa procedura che non è possibile risolvere, aprire una richiesta in [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Per inviare commenti e suggerimenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#).

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).