

Come scaricare un report di tutte le licenze in uso da Enterprise Agreement Workspace Suite (EAWS)?

Sommario

Solo per uso esterno da parte del cliente/partner: queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire l'azione per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi nelle istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione al supporto delle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) per risolvere il problema. NON eseguire queste operazioni da solo se si è una risorsa Cisco interna al di fuori del team di supporto alle licenze.

Prima di iniziare, verificare di disporre di:

- Account Cisco.com attivo
- Accesso allo Smart Account e all'account virtuale
- Suite EA attiva

Passaggio 1: andare a [Cisco Software Central](#) e accedere con le credenziali cisco.com.

Passo 2: selezionare lo Smart Account dal selettore Smart Account nell'angolo in alto a destra.

Passo 3: fare clic su Access EA Workspace sotto la sezione Forza lavoro EA.

Passo 4: andare alla suite EA rilevante e fare clic sul collegamento Dettagliato rapporto.



Nota: assicurarsi che il tipo di rapporto selezionato sia Rapporto dettagliato e utilizzare il campo Intervallo date per modificare la durata della data del rapporto

Passaggio 5: fare clic su Esporta per scaricare il report in formato Excel.

Risoluzione dei problemi:

1. Come posso scaricare il report sulla Suite in EA Portal? Selezionare i semi specifici dagli account virtuali e scaricare il report.
2. Come si scarica il report per intervallo di date? Durante il download del report è presente un intervallo di date sotto l'opzione di selezione report dettagliata.

Se si verifica un problema con questa procedura che non è possibile risolvere, aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione di gestione delle licenze

software.

Per commenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#).

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).