

# Come eseguire un report dispositivo per tutti i dispositivi registrati su uno Smart Account (SA) all'interno del portale Plug and Play (PnP)?

## Sommario

Solo per uso esterno da parte del cliente/partner: queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire l'azione per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi nelle istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione al supporto delle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) per risolvere il problema. NON eseguire queste operazioni da solo se si è una risorsa Cisco interna al di fuori del team di supporto alle licenze.

Prima di iniziare, verificare di disporre di:

- Account Cisco.com attivo
- Accesso allo Smart Account e all'account virtuale con ruolo di amministratore dello Smart Account o di amministratore dell'account virtuale

Passaggio 1: andare a [Cisco Software Central](#) e accedere con le credenziali cisco.com.

Passaggio 2: passare a Plug and Play di rete e fare clic su Gestisci dispositivi.

Passaggio 3: selezionare lo Smart Account e l'account virtuale dal selettore di smart account nell'angolo in alto a destra.

Passaggio 4: andare alla scheda dei dispositivi.

Passaggio 5: Selezionare tutti i dispositivi o selezionare dispositivi specifici.

Passaggio 6: fare clic sull'icona di esportazione file nell'angolo superiore destro per scaricare il report.

Risoluzione dei problemi:

Se si verifica un problema con questa procedura che non è possibile risolvere, aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione di gestione delle licenze software.

Per commenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#).

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).