

# Come posso generare un report di ogni attività di transazione sullo Smart Account (SA) in Smart License Manager (SSM)?

## Sommario

Solo Per Uso Esterno Di Clienti/Partner: Queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire l'azione per risolvere il problema. Se il cliente o il partner riscontra dei problemi nelle istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione alle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) per facilitare la risoluzione. NON eseguire queste operazioni da solo se si è una risorsa Cisco interna al di fuori del team di supporto alle licenze.

Prima di iniziare, verificare di disporre di:

- Account Cisco.com attivo
- L'utente deve avere accesso allo Smart Account (SA)/all'account virtuale (VA)

Passaggio 1: andare a [Cisco Software Central](#) e accedere con le credenziali cisco.com.

Passo 2: selezionare lo Smart Account dal selettore Smart Account nell'angolo in alto a destra.

Passaggio 3: fare clic su Gestisci licenze nella sezione Smart Software Manager.

Passaggio 4: fare clic sulla scheda Attività nella barra dei menu.

Passo 5: selezionare la scheda Transazioni licenza.

Passaggio 6: fare clic sull'icona Esporta.

Passaggio 7: il file viene scaricato.

Passaggio 8: Il file può essere aperto o salvato al termine del download.

Risoluzione dei problemi:

1. Impossibile visualizzare tutte le transazioni nel report. Se le licenze non sono disponibili, è probabile che si tratti di un problema di accesso. È necessario accedere all'account virtuale e allo Smart Account per ogni licenza che si desidera visualizzare nel report. Contattare l'amministratore dello Smart Account per verificare il livello di accesso

Se si verifica un problema con questa procedura che non è possibile risolvere, aprire una richiesta

di assistenza in licenza all'indirizzo [Supporto Case Manager \(SCM\)](#) mediante l'opzione Gestione licenze software.

Per commenti sul contenuto di questo documento, invia [qui](#).

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).