

# Come posso visualizzare il mio consumo commerciale?

## Sommario

---

Solo per uso esterno da parte del cliente/partner: queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire l'azione per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi nelle istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione al supporto delle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) per risolvere il problema. NON eseguire queste operazioni da solo se si è una risorsa Cisco interna al di fuori del team di supporto alle licenze.

Prima di iniziare, verificare di disporre dei seguenti elementi:

- Account Cisco.com attivo
- L'utente che accede alla visualizzazione Commercial Consumption deve avere almeno una delle caratteristiche seguenti:
- Utente/Amministratore/Visualizzatore dello Smart Account
- Account virtuale User/Admin/Viewer
- Supporto Cisco, ruolo Cisco Admin o Cisco Viewer

Fase 1: Vai a [Cisco Software Central](#) ed eseguire l'accesso con le credenziali cisco.com.

Fase 2: Selezionare lo Smart Account dal selettore Smart Account nell'angolo in alto a destra.

Passaggio 3: fare clic su Gestisci licenze nella sezione Smart Software Manager.

Fase 4: fare clic sulla scheda Consumo commerciale.

Passo 5: nella scheda Consumo commerciale, è possibile visualizzare:

- Elenco Visualizza gli SKU dei prodotti con opzioni disponibili (con diritto) e
- In uso (segnalato) conteggi provenienti da più transazioni di origine tra account virtuali a cui l'utente ha accesso.
- Prima data di fine per le sottoscrizioni, poiché possono esistere più origini ordine per le licenze acquistate.
- Gli account virtuali, le licenze e i dispositivi sono associati a.

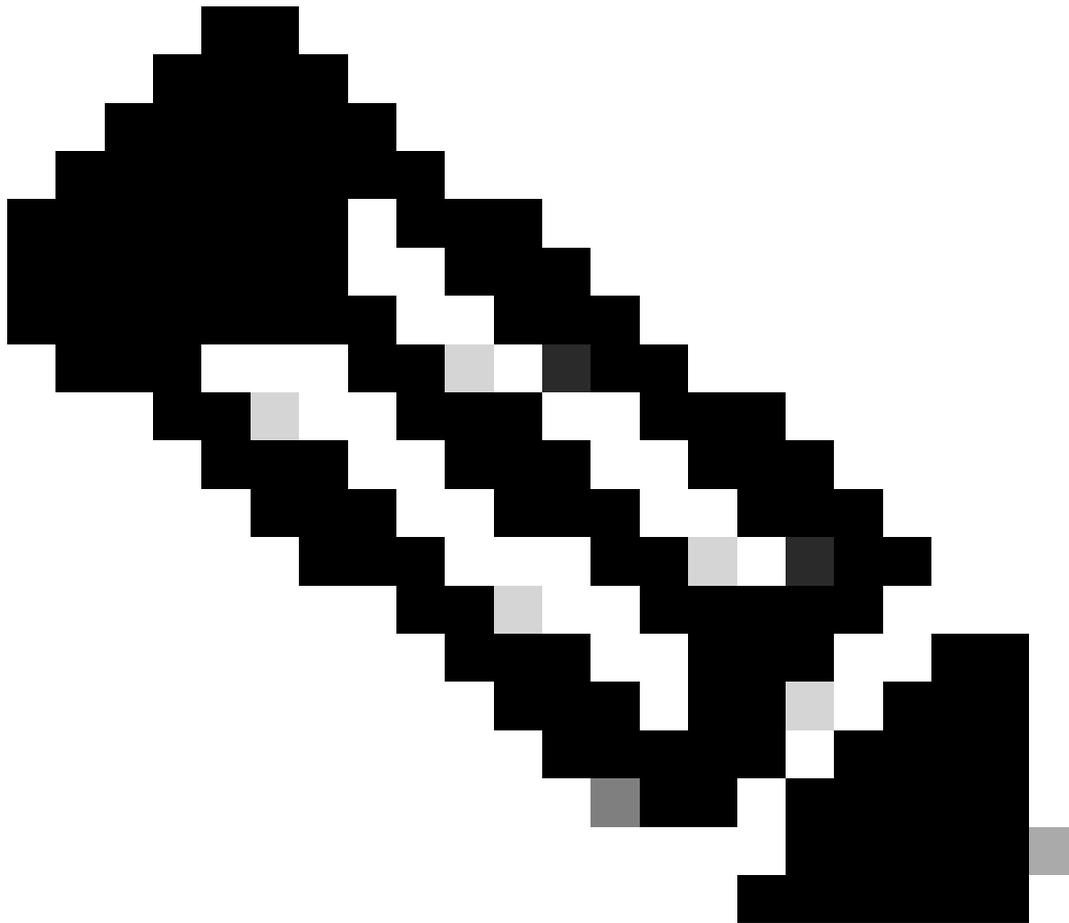


Nota: possono esistere più account virtuali ed è possibile visualizzare l'elenco facendo clic sul collegamento Account virtuale.

---

Fase 6: Espansione della SKU del prodotto, mostra:

- Origine dell'acquisto originale per le licenze associate,
- l'istanza del prodotto a cui sono collegate le licenze,
- e quanti ne sono in uso.



Nota: questa nuova visualizzazione mostra i dispositivi interessati, se le licenze scadono, e il numero di licenze originali, considerando l'ultimo acquisto e l'effettivo utilizzo.

---

Passaggio 7: fare clic su Icona o testo di ricerca avanzata accanto a Ricerca avanzata.

Passaggio 8: immettere il valore nell'ID dell'abbonamento, e la data o l'origine dell'ordine per individuare le licenze e i dispositivi interessati.

Passaggio 9: Cercare l'attributo e fare clic su Applica.



Nota: viene visualizzato un elenco filtrato degli SKU del prodotto e delle transazioni associate, incluse le licenze, in base ai criteri di ricerca.

---

Passaggio 10: fare clic sul collegamento In uso accanto a uno SKU del prodotto attivo e ottenere un elenco delle istanze del prodotto, dei tipi di dispositivo e degli account virtuali che hanno acquistato le licenze attive per lo SKU del prodotto e l'origine dell'ordine.



Nota: è possibile visualizzare il percorso del sito di installazione e, se sono presenti avvisi per il dispositivo, fare clic sul collegamento del dispositivo per ottenere ulteriori informazioni. Elenco delle licenze utilizzate, modalità di fatturazione, scadenza di una sottoscrizione e così via. Autorizzato significa che il sistema è stato in grado di controllare l'origine dell'ordine e mostrare meteo tutto in uso è associato a un abbonamento attivo.

---

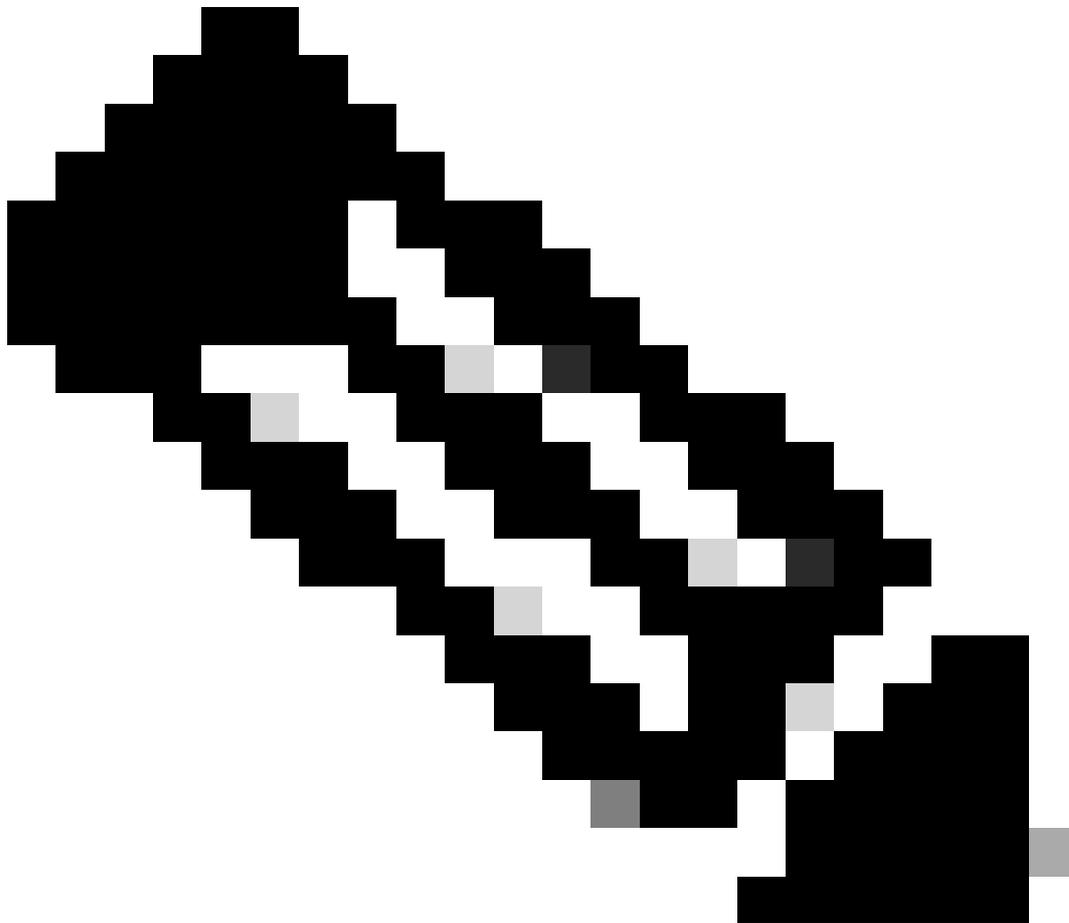
Passaggio 11: Fare clic sulla casella di controllo in corrispondenza di una singola riga o intestazione per selezionare gli SKU dei prodotti per Esporta.

Passaggio 12: Fare clic su Icona Esporta o su Popup Esporta nella parte inferiore.

Passaggio 13: Selezionare il tipo di file e i dati da includere

- SKU prodotto/i -> Esporta i dettagli della SKU del prodotto selezionato.
- Sintetico transazione -> Esporta gli SKU dei prodotti selezionati e le transazioni di origine associate.

- Consumo dispositivo -> Esporta i dettagli delle istanze del prodotto mappate alla SKU del prodotto selezionato e alle transazioni di origine associate.
- 



Nota: esempio di calcolo Scala massima.

- Gli SKU dei prodotti di livello 1 hanno una quantità di acquisto pari a 10. Il livello 2 della transazione mostra L1 (1) e L2 (10), numero nella paratesi che rappresenta il moltiplicatore.
  - La scala massima di L1 è il conteggio dell'uso diviso per il moltiplicatore:  $5 / 1 = 5$  La scala massima di L2 è il conteggio dell'uso diviso per il moltiplicatore:  $60/10 = 6$  Quindi, la scala in uso mostra 6 che è la "scala massima" sia per il livello SKU del prodotto che per il livello della transazione.
- 

Risoluzione dei problemi:

Se si verifica un problema con questa procedura che non è possibile risolvere, aprire una richiesta

di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione di gestione delle licenze software.

Per commenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#) .

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).