

Come è possibile generare una licenza tradizionale o classica tramite il portale EA (Enterprise Agreement)?

Sommario

Solo per uso esterno da parte del cliente/partner: queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire l'azione per risolvere il problema. Se il cliente o il partner riscontra dei problemi nelle istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione al supporto delle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) Per assistenza nella risoluzione. NON eseguire queste operazioni da solo se si è una risorsa Cisco interna al di fuori del team di supporto per le licenze.

Prima di iniziare, verificare di disporre di:

- Account Cisco.com attivo
- Accesso a SA (Smart Account) / VA (Virtual Account) EA Cisco valido e accesso alle suite e alle licenze disponibili incluse in tale EA

Passaggio 1: andare a [Cisco Software Central](#) e accedere con le credenziali di cisco.com

Passo 2: selezionare lo Smart Account dal selettore Smart Account nell'angolo in alto a destra.

Passo 3: fare clic su Access EA Workspace nella sezione EA Workspace

Passaggio 4: selezionare VA (Virtual Account) da cui generare la licenza classica

Passaggio 5: Fare clic su Catalogo

Passaggio 6: espandere Suite facendo clic sul pulsante (+), individuare i prodotti nelle sottocategorie e selezionare Genera licenza nella colonna Azione

Passaggio 7: selezionare "Traditional" (Tipo di licenza), quindi fare clic su Add Device (Aggiungi dispositivo)

Passaggio 8: immettere i dettagli del dispositivo o fare clic su Seleziona dispositivo

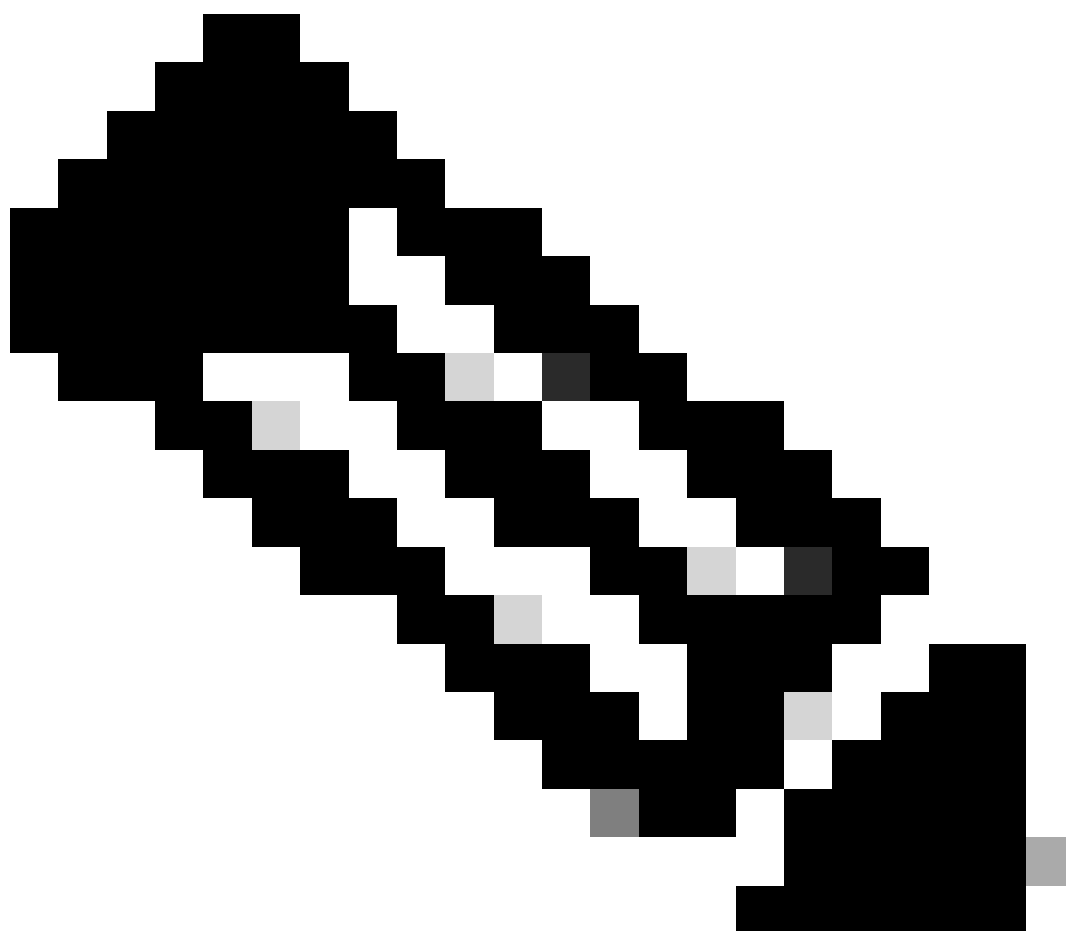
Passaggio 9: selezionare il pulsante di opzione del dispositivo, quindi fare clic su Aggiungi dispositivo selezionato

Passaggio 10: fare clic su "Seleziona funzionalità"

Passaggio 11: Selezionare la funzione, immettere la quantità e fare clic su Verifica licenza.

Passaggio 12: esaminare i dettagli e selezionare la casella di controllo per accettare i termini e le condizioni della licenza. Quindi, fare clic su Rivedi.

Passaggio 13: selezionare "Accetto i termini della licenza", quindi fare clic su Generate License (Genera licenza).



Nota: è possibile creare una sola licenza alla volta. Si consiglia di creare prima la licenza del bundle. Completare di nuovo questa procedura per aggiungere altre funzionalità necessarie per lo stesso dispositivo

Risoluzione dei problemi:

1. Cosa succede se il cliente non ottiene la funzione che sta cercando? Aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione Software Licensing.

2. Come verificare in quale suite il cliente sta cercando di generare le funzionalità? Aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione Software Licensing.
3. Il cliente riceve un avviso durante l'aggiunta del dispositivo in EAWS o non è in grado di aggiungerlo. Aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione Software Licensing.

Se si verifica un problema con questa procedura che non è possibile risolvere, aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione di gestione delle licenze software.

Per commenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#).

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).