

Come posso condividere la licenza basata sulla chiave PAK (Product Activation Key) con un altro dispositivo?

Sommario

Solo per uso esterno da parte del cliente/partner: queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire l'azione per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi nelle istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione al supporto delle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) per risolvere il problema. NON eseguire queste operazioni da solo se si è una risorsa Cisco interna al di fuori del team di supporto alle licenze.

Prima di iniziare, assicurati di avere:

- Account Cisco.com attivo
- Accesso al dispositivo nel portale di registrazione delle licenze



Nota: l'operazione di condivisione viene utilizzata per condividere le licenze su un dispositivo con un altro dispositivo

È possibile condividere una licenza solo per i seguenti prodotti:

- E-mail e Web Security (in precedenza IronPort)
- AnyConnect
- Firepower
- Cisco Meeting Server

Ottieni il codice di attivazione

Passaggio 1: Accedere a [Cisco Software Central](#) e accedere con le credenziali di cisco.com

Fase 2: sotto Licenze tradizionali, fare clic su Access LRP

Passaggio 3: selezionare tutte le licenze per "ID CCO"

Passaggio 4: fare clic sulla scheda Licenze o sulla scheda Dispositivi, quindi fare clic su Sposta licenze

Passaggio 5: selezionare Share licenses dal menu a discesa, quindi fare clic su Get activation code (Ottieni codice di attivazione)

Passo 6: nella finestra Procedura di condivisione delle licenze, selezionare il prodotto dall'elenco a discesa e il metodo "Share Traditional Licenses" (Condividi licenze tradizionali)

Passaggio 7: immettere i dettagli del dispositivo di origine

Passaggio 8: in Seleziona tipo di accessorio di destinazione, selezionare Fisico o Virtuale

Passaggio 9: immettere i dettagli del dispositivo di destinazione

Passaggio 10: immettere l'indirizzo e-mail a cui inviare il codice di attivazione nel campo Invia a

Passaggio 11: fare clic su Codice richiesta. (Il codice di attivazione viene generato e inviato all'indirizzo e-mail indicato).



Nota: i campi obbligatori in questa finestra possono variare a seconda del prodotto selezionato

Uso del codice di attivazione

Passaggio 1: fare clic sulla scheda Licenze o sulla scheda Dispositivi, quindi fare clic su Sposta licenze

Passaggio 2: Selezionare Share licenses dal menu a discesa, quindi fare clic su Use activation code

Passaggio 3: immettere il codice di attivazione ricevuto tramite e-mail nella finestra Procedura di condivisione della licenza

Passaggio 4: selezionare le licenze da condividere tra il dispositivo di origine e quello di

destinazione, quindi fare clic su Avanti

Passaggio 5: Confermare l'accuratezza delle informazioni

Fase 6: fare clic su Get License (Ottieni licenza). (Verrà inviato un messaggio di posta elettronica di conferma. La licenza originariamente presente sul dispositivo di origine apparirà sul dispositivo di destinazione)

Risoluzione dei problemi:

1. Il codice di attivazione non è stato ricevuto tramite e-mail? Aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione Software Licensing.
2. Si è verificato un errore durante l'immissione del codice di attivazione? Aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione Software Licensing.
3. Non è possibile condividere la licenza tra i dispositivi? Aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione Software Licensing.

Se si verifica un problema con questa procedura che non è possibile risolvere, aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione di gestione delle licenze software.

Per commenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#).

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).