

Come aggiornare una licenza nel portale EA (Enterprise Agreement)?

Sommario

Solo per uso esterno da parte del cliente/partner: queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire l'azione per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi nelle istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione al supporto delle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) per risolvere il problema. NON eseguire queste operazioni da solo se si è una risorsa Cisco interna al di fuori del team di supporto alle licenze.

Prima di iniziare, verificare di disporre di:

- Account Cisco.com attivo
- È necessario l'accesso allo Smart Account/account virtuale
- Dettagli dispositivo con licenze Collaboration

Passaggio 1: andare a [Cisco Software Central](#) e accedere con le credenziali di Cisco.com

Passo 2: fare clic su Access EA Workspace sotto la sezione EA Workspace e selezionare il proprio Smart Account

Passaggio 3: selezionare il catalogo per l'aggiornamento della licenza

Passaggio 4: Fare clic sulla scheda Devices (Dispositivi) per individuare il dispositivo



Nota: l'utente può cercare il dispositivo in base al nome, alla descrizione o all'identificatore del dispositivo (ad esempio, indirizzo MAC, numero di serie, UUID e così via)

Passo 5: fare clic sull'elenco a discesa Azione per il dispositivo e selezionare License Upgrade (Aggiornamento licenza)

Passo 6: selezionare Nuova versione licenza dall'elenco a discesa e specificare la quantità della licenza (se disponibile) e fare clic su Rivedi

Passaggio 7: Verificare le modifiche apportate nella sezione Revisione delle modifiche, quindi aggiungere le Note desiderate e specificare i campi Invia a e Utente finale e selezionare la casella di controllo "Accetto i termini della licenza"

Passaggio 8: fare clic su Aggiorna

Risoluzione dei problemi:

1. Non è possibile visualizzare l'opzione di aggiornamento/downgrade della licenza per il dispositivo

In caso di problemi con il processo di aggiornamento delle licenze, aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione di gestione delle licenze software.

Per inviare commenti e suggerimenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#).

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).