

Come posso annullare la registrazione e ripetere la registrazione del mio dispositivo su Smart Account?

Sommario

Solo Per Uso Esterno Di Clienti/Partner: Queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire le seguenti azioni per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi seguendo le istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione alle licenze (<https://www.cisco.com/go/scma>) Per risolvere il problema. Per favore NON FRAMMENTARE eseguire queste azioni personalmente se si è una risorsa Cisco interna esterna al team di supporto delle licenze.

Prima di iniziare, verificare di disporre dei seguenti elementi:

- Un account Cisco.com attivo
- Utente dello Smart Account, amministratore dello Smart Account, utente dell'account virtuale o ruolo amministratore dell'account virtuale
- Accesso alla CLI (Command Line Interface) o alla GUI del dispositivo

Annullamento della registrazione di un dispositivo

1. Gli utenti devono eseguire l'annullamento della registrazione come indicato nella guida alla configurazione del prodotto.

Registra nuovamente un dispositivo

Passaggio 1: Vai a [Cisco Software Central](#) ed eseguire l'accesso con le credenziali cisco.com.

Passo 2: selezionare lo Smart Account dal selettore Smart Account nell'angolo in alto a destra.

Fase 3: fare clic su Gestisci licenze nella sezione Smart Software Manager.

Passo 4: Fare clic sulla scheda Inventory.

Passaggio 5: Selezionare l'account virtuale.

Passaggio 6: Fare clic sul pulsante Nuovo token nella scheda General.

Passaggio 7: fare clic su Continua.

Passaggio 8: immettere i dettagli.



Nota:

- Deselezionando la casella di controllo non è più possibile abilitare livelli più elevati di funzionalità di crittografia per i prodotti registrati con questo token di registrazione.

Nota:

- Per le classi C e D la casella di controllo non sarà visibile.

Passaggio 9: Fare clic su Crea token.



Nota:

- La generazione di token per gli account locali può essere eseguita solo tramite il server locale Nota:
- La generazione di token è limitata all'interno di un account virtuale collegato a un account locale. La generazione di token può essere eseguita sul server locale. Area di lavoro gestione licenze > Inventario > scheda Generale > Nuovo token

Passaggio 10: Una volta creato il token, verrà visualizzato nella scheda Generale, fare clic su Freccia blu accanto al token appena creato, quindi copiare il token appena creato.

Passaggio 11: Registrare ora il nuovo dispositivo utilizzando il comando o i passaggi utilizzando il prodotto guida alla configurazione.

Risoluzione dei problemi:

Il comando è stato eseguito ma il dispositivo è ancora visualizzato nello smart account.

1. Vai a [Cisco Software Central](#) ed eseguire l'accesso con il proprio account Cisco.com.
2. Fare clic su Gestisci licenze sotto Smart Software Manager
3. Selezionare il Inventario e selezionare la scheda Account virtuale da cui è necessario annullare la registrazione del dispositivo.
4. Selezionare il Istanza prodotto scheda.
5. Per ogni dispositivo che si desidera rimuovere, selezionare il filtro e fare clic su Rimuovi sotto la Azioni colonna.

Se si verifica un problema con questa procedura che non è possibile risolvere, aprire una richiesta all'indirizzo [Support Case Manager](#) licenza software per smart account.

Per commenti sul contenuto di questo documento, invia [qui](#).

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).