

Come rimuovere una licenza riservata da un dispositivo?

Sommario

Solo per uso esterno da parte del cliente/partner: queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire l'azione per risolvere il problema. Se il cliente o il partner riscontra dei problemi nelle istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione al supporto delle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) Per assistenza nella risoluzione. NON eseguire queste operazioni da solo se si è una risorsa Cisco interna al di fuori del team di supporto alle licenze.

Prima di iniziare, verificare di disporre di:

- Account Cisco.com attivo e Smart Account abilitato per SLR
- Utente dello Smart Account, amministratore dello Smart Account, utente dell'account virtuale o ruolo amministratore dell'account virtuale.
- Codice restituzione prenotazione (consultare la Guida del prodotto).

È possibile rimuovere SLR da un dispositivo rimuovendo l'istanza del prodotto da CSM.

Passaggio 1: andare a [Cisco Software Central](#) e accedere con le credenziali di cisco.com

Passo 2: selezionare lo Smart Account dal selettore Smart Account nell'angolo in alto a destra

Fase 3: fare clic su Gestisci licenze nella sezione Smart Software Manager

Passo 4: Fare clic sulla scheda Inventory

Passaggio 5: selezionare l'account virtuale dall'elenco a discesa Account virtuale

Passaggio 6: fare clic sulla scheda Istanze del prodotto

Passaggio 7: Individuare l'istanza del prodotto richiesta dall'elenco delle istanze del prodotto. Facoltativamente, è possibile immettere il tipo di dispositivo o di prodotto nella casella Cerca per individuare l'istanza del prodotto

Fase 8a: fare clic sul menu 'Azioni' e selezionare "Rimuovi"

O

Fase 8b: fare clic sul nome dell'istanza del prodotto. Dall'elenco a discesa "Azioni" nell'angolo

inferiore sinistro della nuova finestra, selezionare l'opzione "Rimuovi".

Passaggio 9: Inserire il valore "Codice restituzione prenotazione" nella casella di testo visualizzata nella finestra popup

Passo 10: Fare clic su "Rimuovi prenotazione"

Risultato passaggio: Le informazioni sulla prenotazione vengono rimosse e la licenza viene resa disponibile nell'account virtuale.

Risoluzione dei problemi:

Se si verifica un problema con questa procedura che non è possibile risolvere, aprire una richiesta in [SCM](#) utilizzando l'opzione di licenza software

Per inviare commenti e suggerimenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#).

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).