

Come creare una richiesta di licenza BroadWorks per l'evasione degli ordini?

Sommario

[Copyright© 2024 Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati.](#)

[Cronologia revisioni documenti](#)

[Panoramica](#)

[Procedure](#)

[Note](#)

Copyright © 2024 Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati.

Cisco e il logo Cisco sono marchi o marchi registrati di Cisco e/o dei relativi affiliati negli Stati Uniti e in altri paesi. Per visualizzare un elenco di marchi Cisco, vai al seguente URL:

<https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. I marchi commerciali di terze parti citati sono proprietà dei rispettivi titolari. L'uso del termine "partner" non implica una relazione di partnership tra Cisco e altre aziende. (1721R)

Gli indirizzi IP (Internet Protocol) e i numeri di telefono utilizzati in questo documento non devono essere considerati indirizzi e numeri di telefono effettivi. Tutti gli esempi, l'output del comando display, i diagrammi della topologia di rete e altre figure incluse nel documento sono mostrati solo a scopo illustrativo. L'utilizzo di indirizzi IP o numeri di telefono effettivi in contenuti illustrativi è involontario e casuale.

Cronologia revisioni documenti

Release	Version	Motivo della modifica	Data
1.0	1.0	Release iniziale	03 aprile 2024
2.0	1.1	Aggiornamento contenuto	21 maggio 2024

Panoramica

Tipi di richieste di licenza BroadWorks:

Le richieste di licenze BroadWorks sono suddivise in due categorie: evasione ordini e non commerciali.

- Questo documento fornisce indicazioni su come richiedere la licenza BroadWorks per l'evasione dell'ordine.
- Per i file di licenza BroadWorks non commerciali (ad esempio, sostituzione dell'hardware, aggiornamento, temp. pre-ordine, riallocazione, ecc.), fare riferimento a questa guida: [link](#)

Accesso a SCM: in caso di problemi di accesso ai moduli SCM, creare o aggiornare il profilo utilizzando questo collegamento - <https://id.cisco.com/ui/v1.0/profile-ui> e seguire le istruzioni.

È inoltre possibile ottenere un supporto telefonico tramite il collegamento <https://www.cisco.com/c/en/us/support/web/tsd-cisco-worldwide-contacts.html>

(numero di supporto USA: 1 800 553 2447)

Se il problema persiste, inviare un'e-mail a bwlicensemanager@cisco.com per ricevere ulteriore assistenza.

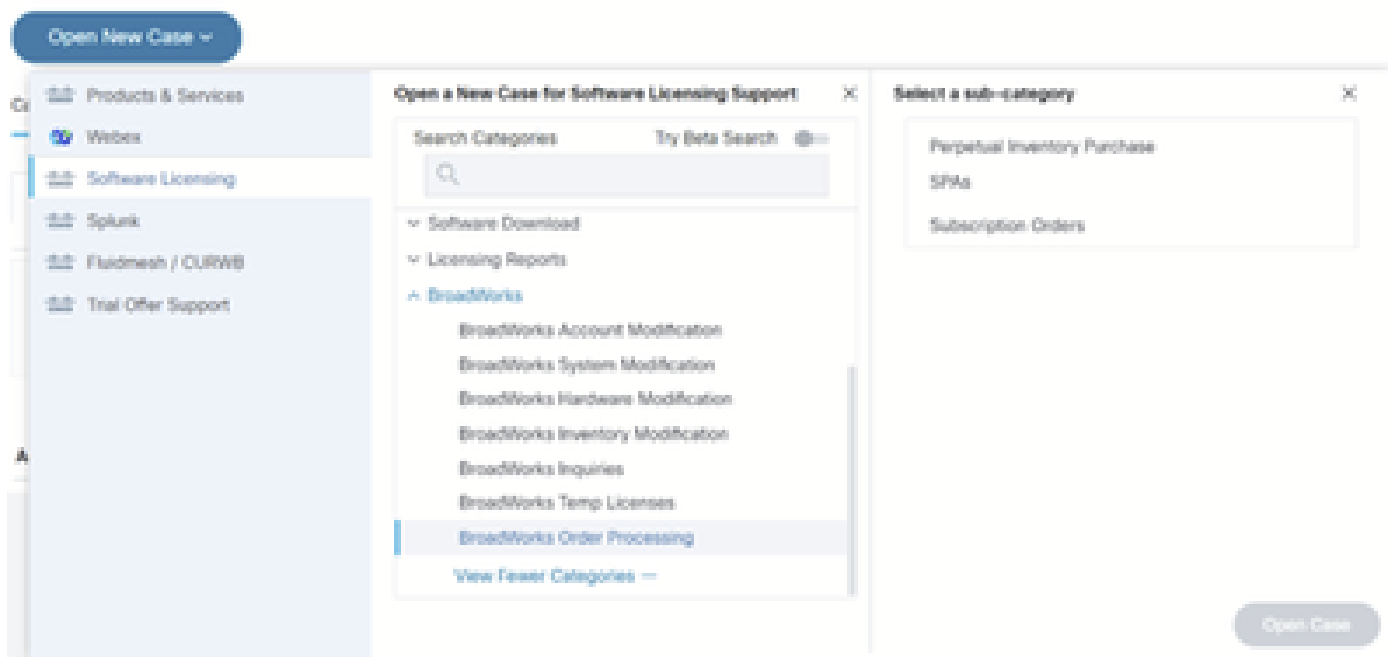
Tempo di evasione stimato: il tempo di elaborazione tipico per le licenze BroadWorks è di 5-7 giorni lavorativi.

- Le tempistiche di consegna sono stime dell'impegno migliore, non sono garantite.
- Per evitare ritardi, assicurati che la tua richiesta sia chiara, completa e non ambigua.
- Per alcune richieste sarà necessario un periodo di tempo aggiuntivo per richiedere approvazioni speciali da altri reparti, ad esempio dall'ufficio finanziario, legale, di prodotto, ecc.
- Monitorare il consumo delle licenze per garantire spazio di crescita operativo e tempo sufficiente per proteggere le licenze aggiornate, prima di esaurirsi e di riscontrare blocchi durante il provisioning.

Procedure

Attenersi alle procedure seguenti per immettere una richiesta di licenza per l'ordine cliente tramite SCM:

1. Accedere al [portale](#) Cisco SCM - [Support Case Manager \(SCM\)](#)
2. Nel riquadro sinistro fare clic su 'Open New Case' (Apri nuova richiesta)
3. Selezionare "Gestione licenze software"
4. Nel pannello centrale, selezionare "BroadWorks"
5. Seleziona elaborazione ordini BroadWorks
6. Nel pannello destro, selezionare una "sottocategoria"
7. Quindi premi "Apri richiesta"



8. Richieste di licenza ordini di vendita

* La maggior parte dei campi è di immediata comprensione e/o presenta bolle della guida in ogni sezione.

8.1 Account to License (Account to Licence) - Nome account (Azienda ABC) e Numero account

* ID cliente (es. C12345. (Per ulteriori dettagli, vedere il diagramma seguente nella sezione Suggerimenti/linee guida aggiuntivi). È possibile decomprimere la licenza ASA sul sistema e visualizzare il numero ID del cliente nell'angolo in alto a sinistra. Questo è il tuo numero di conto.

Account to License - Name & C-Number ?

Broadsoft - C00001|

18/70 characters

8.2. Numero OA/Numero DID - Numero ordine di acquisto o ID transazione

PO Number ?

8.3. Nome/i del sistema: (laboratorio ABC, produzione ABC).

* Specificare il nome del sistema se si dispone di più di un laboratorio o di un sistema di produzione (ad esempio Lab System B, West Production System)

* Se si dispone di un solo sistema e non si è certi del nome, immettere "Production" o "Lab"

System Name(s) ⓘ

8.4. Rilascio/i richiesto/i (ad esempio R23, R24, R25):

* Specificare in base al cluster se sono necessarie più versioni sullo stesso sistema.

Release(s) Requested ⓘ

8.5. Configurazione della gestione delle licenze:

* UUID, gestito da NFM o ibrido (il sistema contiene entrambi).

License Management Configuration ⓘ

8.6. Istruzioni per l'assegnazione: (facoltativo)

* Le istruzioni di allocazione devono essere elencate a livello di "Prodotto" (ad esempio Business Trunk, Premium Enterprise, Standard Enterprise).

* Specificare il nome del cluster e la quantità di prodotti da allocare.

* Le istruzioni a livello di SERVICE/PACK sono ambigue. Possono essere inclusi in più prodotti.

* Non applicabile per l'ordine cliente della sottoscrizione

Allocation Instructions (optional) ⓘ

8.7. Ulteriori informazioni: qualsiasi altra informazione ritenuta utile

Additional Notes (optional)

8.8. Tempi attuali da NON rimuovere: (cioè prodotti temporanei pre-ordine)

Current Temps NOT to be Removed (optional) ⓘ


8.9. Email di distribuzione della licenza: * Immettere tutti gli indirizzi e-mail dei destinatari separati da punti e virgola. (ad esempio, s.blank@123.com; r.johnson@123.com; a.smith@123.com)

License Distribution Email(s) ⓘ

Enter email addresses separated by comma or semicolon, eg: name2@cisco.com, name3@cisco.com

8.10. Numero di telefono

Telephone Number (optional)

 +1 ▾	<input type="text" value="4439817552"/>	Ext	<input type="text"/>	(optional)
--	---	-----	----------------------	------------

8.11. Indirizzo e-mail

Email Address

8.12. Clicca sul pulsante Invia la richiesta

Note

- La funzionalità della Guida "Chat Now" nella pagina SCM non è attualmente configurata per supportare le richieste di licenza BroadWorks.
- I file di supporto possono essere caricati in un ticket dopo la creazione della richiesta.
- Collegare un supporto tecnico corrente o GET dai cluster AS interessati per il cluster correlato, se disponibile. In questo modo è possibile evitare dettagli ambigui o incompleti.
- Tutta la corrispondenza deve essere fatta nel biglietto.
- Dopo aver ricevuto la licenza, confermare l'installazione in modo che possiamo chiudere la SR/il ticket.
- Alcuni dei dati richiesti sono disponibili nei file di licenza correnti. Ad esempio, è possibile trovare la versione del software, l'ID cliente (numero C), il nome del sistema, il nome del cluster e l'array host (nodi uuid/nfm), come illustrato nell'esempio seguente:

```
1 <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
2 <com.broadsoft.apm.managedservice.BMLicense bkVersion="20.api"
3   | customerId="C12345"
4   | description=""
5   | customerName="[C12345-A967] Account - PROD_AS_CL01 - Thu Jun 09 2022 @ 07:08"
6   | systemName="PROD_01_Business"
7   | clusterName="PROD_AS_CL01"
8   | generatedOnDate="Thu Jun 09 2022 @ 07:08"
9   | groupUserLimit="999999"
10  | numGroupLicense="0"
11  | userLicense="150894"
12  | licenseType="HARD"
13 >
14 <ApplicationServer.ServiceLicense serviceName="AppsServerLicenseFile" />
15 <licensedHostIDs>
16   <hostArray>
17     <string value="ABCDEFGH-4D37-22C0-C34F-5A73FC1C87C4" />
18     <string value="ABCDEFGH-4D73-33D4-C34F-9A7FC3C2A3D4" />
19   </hostArray>
20 </licensedHostIDs>
21 <licensedServicesArray>
22   <com.broadsoft.apm.managedservice.ServiceLicense
23     | level="USER"
24     | quantity="0"
25     | serviceName="Authentication"
26     | servicePack="IBASE">
```

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).