Australia: modifiche all'ora legale (DST) dal 2008 a oggi

Sommario

Introduzione

Prerequisiti

Requisiti

Componenti usati

Convenzioni

Ambito di applicazione e impatto

Piattaforme Cisco interessate

Piattaforme Cisco interessate

Servizi di rete per applicazioni

Interfacce e moduli

Software Cisco IOS

Operatori mobili

Gestione della rete

Reti ottiche

Router e switch

Sicurezza e VPN

Service Exchange

Reti di archiviazione

TelePresence

Distribuzione di video, cavi e contenuti

Voice e Unified Communications

Wireless

Configurazioni e soluzioni

ANA (Active Network Abstraction)

Piattaforme ASA (Adaptive Security Appliance) e PIX

Servizi di rete e applicazioni

Piattaforme CatOS

CiscoWorks

Encoder multimediale digitale

Digital Media Manager e portale video

Rilevamento e prevenzione delle intrusioni (IPS e Intrusion Detection System Service Module2 (IDSM2))

Piattaforme software Cisco IOS

Cisco IOS XR

Motore raccolta NetFlow

ONS serie 15000 Prodotti

Sistema di monitoraggio, analisi e risposta di sicurezza (CS-MARS)

Switch di storage (SAN-OS) - Storage MDS serie 9500

Prodotti per la voce e le comunicazioni unificate

VPN 3000 concentrator (Altiga OS)

Premesse

Informazioni correlate

Introduzione

Cinque territori in Australia estendono il periodo di ora legale 2007-2008 fino alla prima domenica di aprile (6 aprile 2008) invece dell'ultima domenica di marzo. Per il periodo 2008-2009 e per il futuro, la stessa legislazione modifica anche l'inizio dell'ora legale dall'ultima domenica di ottobre alla prima domenica di ottobre.

Riepilogo delle modifiche all'ora legale				
	2006- 2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010
Territ orio della capita le austra liana	Ultima domenic a di ottobre 2006, ultima domenic a di marzo 2007	Ultima domenica di ottobre 2007 alla prima domenica di aprile 2008	Prima domenica di ottobre 2008 e prima domenica di aprile 2009	Prima domenica di ottobre 2009 e prima domenica di aprile 2010
Nuov o Galle s del Sud	Ultima domenic a di ottobre 2006, ultima domenic a di marzo 2007	Ultima domenica di ottobre 2007 alla prima domenica di aprile 2008	Prima domenica di ottobre 2008 e prima domenica di aprile 2009	Prima domenica di ottobre 2009 e prima domenica di aprile 2010
Territ orio del Nord	Ora legale non disponibi le	Ora legale non disponibile	Ora legale non disponibile	Ora legale non disponibile
Quee nslan d	Ora legale non disponibi le	Ora legale non disponibile	Ora legale non disponibile	Ora legale non disponibile
Austr alia	Ultima domenic	Ultima domenica di	Prima domenica di	Prima domenica

meridi onale	a di ottobre 2006, ultima domenic a di marzo 2007	ottobre 2007 alla prima domenica di aprile 2008	ottobre 2008 e prima domenica di aprile 2009	di ottobre 2009 e prima domenica di aprile 2010
Tasm ania	Prima domenic a di ottobre 2006 e ultima domenic a di marzo 2007	Prima domenica di ottobre 2007 e prima domenica di aprile 2008	Prima domenica di ottobre 2008 e prima domenica di aprile 2009	Prima domenica di ottobre 2008 e prima domenica di aprile 2010
Victori a	Ultima domenic a di ottobre 2006, ultima domenic a di marzo 2007	Ultima domenica di ottobre 2007 alla prima domenica di aprile 2008	Prima domenica di ottobre 2008 e prima domenica di aprile 2009	Prima domenica di ottobre 2009 e prima domenica di aprile 2010
Austr alia occid entale	Prima domenic a di dicembr e 2006 fino a ultima domenic a di marzo 2007	Ultima domenica di ottobre 2007, ultima domenica di marzo 2008	Dall'ottobre 2008 all'ultima domenica di marzo 2009	Ora legale non disponibile
* Nel 2009, l'Australia Occidentale ha valutato				

^{*} Nel 2009, l'Australia Occidentale ha valutato nuovamente i cambiamenti dell'ora legale e ha votato per non ripristinarla per il 2009-2010.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito web del governo australiano:

http://www.australia.gov.au/Time

Le modifiche alla configurazione fornite in questo documento sono necessarie per modificare le date "programmate in" dell'ora legale per diversi fusi orari. Alcuni dispositivi che eseguono software più recente potrebbero non richiedere questa modifica se la richiesta di miglioramento è inclusa nella versione del software in esecuzione sul dispositivo. Nel software che include questo miglioramento, i VECCHI valori di ora legale sono stati modificati in NUOVI valori di ora legale e le

modifiche alla configurazione in questo documento non sono necessarie. Per informazioni dettagliate sui singoli prodotti, vedere Piattaforme Cisco interessate.

Le modifiche alla configurazione o al sistema operativo devono essere apportate sui dispositivi che implementano le vecchie regole, in modo che l'ora del dispositivo possa essere corretta, nei registri e in altre comunicazioni con indicazione dell'ora dal dispositivo/piattaforma.

[Torna su]

Prerequisiti

Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Convenzioni

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento <u>Cisco sulle convenzioni</u> nei suggerimenti tecnici.

Ambito di applicazione e impatto

La modifica dell'ora legale ha effetto su tutti i dispositivi che supportano la modifica automatica dell'ora se configurati per supportare l'ora legale. Questa modifica ha effetto sui dispositivi Cisco e non Cisco. I clienti devono contattare qualsiasi fornitore che utilizzi messaggi con indicazione dell'ora o altre comunicazioni con indicazione dell'ora per determinare l'impatto della modifica sull'inizio e la fine dell'ora legale.

I dispositivi interessati che non sono stati modificati possono visualizzare l'ora esattamente 1 ora di riposo dall'ora effettiva durante i periodi DST. Nel 2008, l'ora legale inizia tre (3) settimane prima e termina una settimana più tardi rispetto agli anni precedenti. Questa modifica entra in vigore per la prima volta nell'aprile 2008. Questa modifica può avere un impatto significativo sulle attività di correlazione degli eventi che vengono eseguite nell'ambito delle normali operazioni di risoluzione dei problemi e monitoraggio.

Per i dispositivi relativi alla sicurezza, in cui i registri vengono acquisiti, correlati e archiviati per riferimento futuro, questa modifica temporale potrebbe renderli non corretti per le situazioni in cui è necessario richiamarli per ricostruire una sequenza di eventi. Gli indicatori di ora non corretti potrebbero non essere un problema per gli eventi che ottengono un'azione immediata. Tuttavia, in futuro, questi eventi farebbero riferimento a tempi errati.

Tutti i dispositivi con controlli e attività basati sul tempo, quali server AAA (Authentication Authorization Accounting), Content Devices (CE), lavori cron e server di streaming video possono essere interessati e devono essere controllati con il fornitore appropriato.

Altri esempi sono le chiamate registrate in orari sbagliati che potrebbero influire sulla segnalazione

dei dettagli delle chiamate e sulle informazioni di fatturazione o su tempi di composizione imprecisi delle campagne, che potrebbero portare a chiamare i clienti al di fuori dei periodi di tempo assegnati definiti dalle agenzie governative, il che potrebbe costituire una violazione delle normative governative.

Di conseguenza, qualsiasi dispositivo con controlli e attività basati sul tempo, ad esempio server di autenticazione, attività di sincronizzazione ed eventi pianificati (ad esempio, processi batch, backup temporizzati, funzionalità di composizione automatica o script per scopi di telemarketing, ecc.) configurato per utilizzare le regole Australia DST potrebbe subire un impatto durante il periodo di applicazione delle nuove regole Australia DST, ma le vecchie regole Australia DST vengono ancora applicate.

[Torna su]

Piattaforme Cisco interessate

Nelle tabelle di questa sezione vengono elencati gli ID dei miglioramenti Cisco creati per tenere traccia delle modifiche ai valori predefiniti del sistema operativo per diverse piattaforme. Le versioni del software che includono questi miglioramenti modificano correttamente l'ora configurata per l'applicazione dell'ora legale.

Per le versioni software che non includono questi miglioramenti, ma supportano l'ora legale, verranno utilizzate le date precedenti, non valide dopo il 29 marzo 2008. I cambiamenti dell'ora legale influiscono sui seguenti territori:

- Territorio della capitale australiana
- Nuovo Galles del Sud
- Australia meridionale
- Tasmania
- Victoria

Fare riferimento a queste categorie per ulteriori informazioni sul prodotto:

- Servizi di rete per applicazioni
- Interfacce e moduli
- Software Cisco IOS
- Operatori mobili
- Gestione della rete
- Reti ottiche
- Router e switch
- Sicurezza e VPN
- · Reti di archiviazione
- TelePresence
- Distribuzione di video, cavi e contenuti
- Voice e Unified Communications
- Wireless

Per visualizzare tutti i miglioramenti e la versione in cui sono integrati, fare clic sull'ID di traccia Cisco appropriato o usare <u>Bug Tool</u> (solo utenti <u>registrati</u>). Per visualizzare queste informazioni, è necessario registrarsi su Cisco.com. Per un elenco completo degli avvisi sui prodotti, vedere la pagina di <u>riepilogo degli avvisi sui prodotti</u>.

Nota: gli ID dei bug e le notifiche sul campo possono fare riferimento agli aggiornamenti dell'ora legale negli Stati Uniti o in Nord America. Questi aggiornamenti si applicano anche all'Australia.

[Torna su]

Piattaforme Cisco interessate

Servizi di rete per applicazioni

Prodot to Cisco	ID di rileva mento Cisco	Note
ACE XML Gatew ay (reattiv ità)	N/D	Corretto nella versione 5.1.1.
ACNS (Applic ation and Conte nt Networ king Syste m)	<u>CSCs</u> <u>m4017</u> <u>8</u>	Per informazioni su questo prodotto, vedere <u>Servizi di rete e applicazioni</u> nella sezione <i>Configurazioni e soluzioni</i> di questo documento.
CSS (Conte nt Servic es Switch)	N/D	clock Summer-time command introdotto nella versione 8.10 / 7.10 e successive.
Applia nce GSS (Globa I Site Select or)	N/D	Usare il comando clock user Summer- time introdotto nella versione 1.3.2.
WAAS (Wide Area Applic ation Servic es)	CSCs m4022 <u>8</u>	Per informazioni su questo prodotto, vedere <u>Servizi di rete e applicazioni</u> nella sezione <i>Configurazioni e soluzioni</i> di questo documento.

Servizi file ad ampio raggio (WAF S)

Interfacce e moduli

Prodotto Cisco	ID di rileva mento Cisco	Note	
Applicati on Control Engine Module (ACE)	N/D	Usare il comando clock timezone standard < timezone> introdotto nella versione A.1.4 e successive.	
Applicati on Perform ance Assuran ce Enhance d Network Module (NME- APA)	N/D	Usare la console del dispositivo APA per risolvere il problema dell'ora legale. Per ulteriori informazioni su questo prodotto, consultare la sezione Device Setup and Management della Cisco Application Performance Assurance Device Console User Guide.	
NME- NAM (Branch Router Series Network Analysis Module)	CSCs m0526 1 CSCs h3031 3	Corretto in 1.003 per il sistema operativo sottostante. Corretto nella versione 2.3.4 per il software del modulo. È possibile scaricare una patch da NAM per Cat 6500 (Prod. Codice: Pagina di download del software WS-SVC-NAMx. Fare riferimento a questi documenti per ulteriori informazioni su questo prodotto: • CSCsm05261—Modifiche dell'ora legale in Australia e Argentina • CSCsh30313—Aggiornamento dell'ora legale USA sui motori di servizio come AIM-CUE NM-CUE NM-NAM-CE	

Catalyst serie 6500 Network Analysis Module (NAM- 1/NAM- 2)	CSCs m0526 1 CSCs h3031 3	 FN - 62682 - US Daylight Saving Time (DST) Policy Changes Effective March 2007 - per tutte le versioni di Cisco Unity Express (CUE) precedenti alla 2.3.4 Sezione Note importanti delle note di rilascio per Cisco Unity Express 2.3 Corretto in 1.003 per il sistema operativo sottostante. Corretto nella versione 2.3.4 per il software del modulo. È possibile scaricare una patch dalla pagina di download del software per router della serie Branch Router NAM che supporta i router Cisco serie 2800/3700/3800. Fare riferimento a questi documenti per ulteriori informazioni su questo prodotto: CSCsm05261—Modifiche dell'ora legale in Australia e Argentina CSCsh30313—Aggiornamento dell'ora legale USA sui motori di servizio come AIM-CUE NM-CUE NM-NAM-CE FN - 62682 - US Daylight Saving Time (DST) Policy Changes Effective March 2007 - per tutte le versioni di Cisco Unity Express (CUE) precedenti alla 2.3.4 Sezione Note importanti delle note di rilascio per Cisco Unity Express 2.3 	
Content Engine Network Module (NM-CE)	CSCs m0526 1 CSCs h3031 3	Corretto in 1.003 per il sistema operativo sottostante. Corretto nella versione 2.3.4 per il software del modulo. Fare riferimento a questi documenti per ulteriori informazioni su questo prodotto: • CSCsm05261—Modifiche dell'ora legale in Australia e Argentina • CSCsh30313—Aggiornamento dell'ora legale USA sui motori di servizio come AIM-CUE NM-CUE NM-NAM-CE • FN - 62682 - US Daylight Saving Time (DST) Policy Changes Effective March 2007 - per tutte le	

1	1		
		versioni di Cisco Unity Express (CUE) precedenti alla 2.3.4 • Sezione Note importanti delle note di rilascio per Cisco Unity Express 2.3	
Content Switchin g Module (CSM)	N/D	Eseguire il comando clock calendar- valid dal pannello SUP.	
Content Switchin g Module con SSL (CSM-S)	N/D	Nessuna modifica richiesta. Questo prodotto trae tempo dal CSM.	
Modulo Firewall Services (FWSM)	N/D	Nessuna modifica richiesta. Questo prodotto trae tempo da CatOS.	
Adattato ri porte condivis e (SPA)	N/D		
Modulo di integrazi one avanzat a di Unity Express (AIM- CUE)	CSCs h3031 3	Per informazioni su questi prodotti, fare riferimento a questi documenti: • CSCsh30313—Aggiornamento dell'ora legale USA sui motori di servizio come AIM-CUE NM-CUE NM-NAM-CE • FN - 62682 - US Daylight Saving Time (DST) Policy Changes Effective March 2007 - per tutte le versioni di Cisco Unity Express (CUE) precedenti alla 2.3.4	
Unity Express Network Module (NM- CUE)	CSCs m0526 1 CSCs h3031 3	Corretto in 1.003 per il sistema operativo sottostante. Corretto nella versione 2.3.4 per il software del modulo. Fare riferimento a questi documenti per ulteriori informazioni su questo prodotto: • CSCsm05261—Modifiche dell'ora legale in Australia e Argentina • CSCsh30313—Aggiornamento dell'ora legale USA sui motori di servizio come AIM-CUE NM-CUE NM-NAM-CE • FN - 62682 - US Daylight Saving Time (DST) Policy Changes	

Effective March 2007 - per tutte le versioni di Cisco Unity Express (CUE) precedenti alla 2.3.4 • Sezione Note importanti delle not di rilascio per Cisco Unity Express 2.3
--

Software Cisco IOS

Prod otto Cisco	ID di rileva ment o Cisco	Note
Soluzioni Cisco®: D M V P N (D y n a m ic M u Iti p o i n t V P N) E a s y	N/D	L'hardware VPN 3K deve essere modificato manualmente dalla GUI. Scegliete Configurazione > Sistema > Generale e apportate le modifiche nella finestra di dialogo Data e ora. Le applicazioni client VPN devono essere modificate tramite le impostazioni di Windows. Cambiare VPN SPA con il comando clock su Cisco IOS. Per informazioni sulle soluzioni alternative, vedere Piattaforme software Cisco IOS nella sezione Configurazioni e soluzioni di questo documento.

> P N _ P % e c M o d u ii s e r v e r W e b > P N		
Piatta forme softw are Cisco IOS	N/D	Per informazioni sulle soluzioni alternative, vedere <u>Piattaforme software Cisco IOS</u> nella sezione <i>Configurazioni e soluzioni</i> di questo documento.
Cisco IOS XR	N/D	Per informazioni sulla soluzione, vedere Cisco IOS XR nella sezione <i>Configurazioni</i> <i>e soluzioni</i> di questo documento.

Operatori mobili

Prodotto Cisco	ID di rilevame nto Cisco	Note
RAN-O (Radio Access Network	N/D	Nessuna modifica richiesta. Questo prodotto trae tempo
Optimization)		dal Cisco IOS.

[Torna su]

Gestione della rete

Prodotto Cisco	ID di rilevam ento Cisco	Note
Access Control Server (ACS)	N/D	Questo prodotto richiede un aggiornamento da parte di Microsoft. Per ulteriori informazioni, fare riferimento all'articolo 942763 della Microsoft Knowledge Base - Aggiornamento cumulativo del fuso orario di dicembre 2007 per i sistemi operativi Microsoft Windows.
Active Network Abstracti on (ANA) versione 3.X	N/D	Per informazioni sulla soluzione, vedere Active Network Abstraction (ANA) nella sezione Configurazioni e soluzioni di questo documento.
ANM (Applicati on Networki ng Manager)	N/D	Non sono necessarie modifiche. ANM utilizza l'ora UTC (GMT).
Creazion e di un manager dei servizi a banda larga (BBSM)	<u>CSCsm</u> 96971	Per ulteriori informazioni su questo prodotto, fare riferimento a CSCsm96971—Update OS for Australian DST Changes/ Argentina DST Changes in 2008 (Aggiornamento del sistema operativo per le modifiche dell'ora legale in Australia/Modifiche dell'ora legale in Argentina nel 2008).
CiscoWo rks Common Services (CWCS)	CSCsm 43797 CSCsl5 8580	Questo prodotto richiede una patch. La patch può essere scaricata dalla pagina di download del software patch per CD-One di CiscoWorks Server. Per ulteriori informazioni sul prodotto, consultare i seguenti bug: • CSCsm43797—Modifiche DST per CS3.0.x • CSCsl58580—Modifiche DST per CS3.1.x
CiscoWo rks LAN Manage ment	EOS/E OL	Per ulteriori informazioni sullo stato del prodotto, consultare la pagina Confronto tra le versioni del software CiscoWorks LAN Management

Solution (LMS) versione 2.2		Solution.
CiscoWo rks LAN Manage ment Solution (LMS) versioni 2.5 e 2.6	<u>CSCsm</u> <u>43797</u>	Per accedere alla patch per questo prodotto, consultare il documento CiscoWorks Server CD-One Patches. Per informazioni su questo prodotto, fare riferimento a CSCsm43797— DST changes for CS3.0.x (Modifiche dell'ora legale per CS3.0.x).
CiscoWo rks Network Complia nce Manager (NCM)	<u>CSCso</u> 45036	Per informazioni su questo prodotto, fare riferimento a CSCso45036— <i>Patch obbligatoria per Australia DST</i> .
CiscoWo rks Small Network Manage ment Solution (SNMS)	EOS/E OL	Questo prodotto terminerà il 31 marzo 2008. Per ulteriori informazioni sullo stato di questo prodotto, fare riferimento alla pagina Prodotti e servizi.
CiscoWo rks Voice Manager (CWVM)	<u>CSCsm</u> 43797	Per accedere alla patch per questo prodotto, consultare la pagina Web Internetwork Performance Monitor Software Download. Per informazioni su questo prodotto, fare riferimento a CSCsm43797— DST changes for CS3.0.x (Modifiche dell'ora legale per CS3.0.x).
CiscoWo rks Internetw ork Performa nce Monitor (IPM)	CSCsm 43797	Per accedere alla patch per questo prodotto, consultare la pagina Web Internetwork Performance Monitor Software Download. Per informazioni su questo prodotto, fare riferimento a CSCsm43797— DST changes for CS3.0.x (Modifiche dell'ora legale per CS3.0.x).
Incident Control Server (ICS)	EOS/E OL	Questo prodotto recupera tempo dal sistema operativo Microsoft. Il tempo viene estratto dal sistema operativo Microsoft. Per ulteriori informazioni, fare riferimento all'articolo 942763 della Microsoft Knowledge Base - Aggiornamento cumulativo del fuso orario di dicembre 2007 per i sistemi operativi Microsoft Windows. Questo

		L (() E00/E01 E
		prodotto è EOS/EOL. Fare riferimento alla pagina Cisco Incident Control System Prodotti e servizi per ulteriori informazioni sullo stato di questo prodotto.
Sensore di prevenzi one delle intrusioni	N/D	Per informazioni sulla soluzione, vedere Rilevamento e prevenzione delle intrusioni (IPS e Intrusion Detection System Service Module2 (IDSM2) nella sezione Configurazioni e soluzioni alternative di questo documento.
IP Solution Center (ISC)	N/D	Questo prodotto richiede un aggiornamento di JRE. Aggiornare JRE, quindi arrestare e riavviare il servizio ISC. Per ulteriori informazioni, fare riferimento all'articolo di Sun Developer Network (SDN): Versioni dati fuso orario nel software JRE per informazioni sugli aggiornamenti JRE.
Visualizz atore eventi IPS (IEV)	N/D	Questo prodotto richiede un aggiornamento da parte di Microsoft. Per ulteriori informazioni, fare riferimento all'articolo 942763 della Microsoft Knowledge Base - Aggiornamento cumulativo del fuso orario di dicembre 2007 per i sistemi operativi Microsoft Windows.
License Manager (CLM)	N/D	CLM si basa sull'ora locale (ottenuta dal sistema operativo sottostante). Le patch del sistema operativo devono essere installate come richiesto. Per ulteriori informazioni, fare riferimento all'articolo di Sun Developer Network (SDN): Versioni dati fuso orario nel software JRE per informazioni sugli aggiornamenti JRE. Per ulteriori informazioni, fare riferimento all'articolo della Microsoft Knowledge Base: Aggiornamento cumulativo del fuso orario di dicembre 2007 per i sistemi operativi Microsoft Windows per informazioni sugli aggiornamenti Microsoft.
Mobile Wireless Transpor t Manager (MWTM)	N/D	Eseguire l'aggiornamento a MWTM 6.0.2. È possibile scaricare la patch 6.0.2 e la procedura di aggiornamento Cisco SGM e MWTM DST (MWTM-DST-Update-Procedure.pdf) dal sito Mobile Wireless Transport Manager

[<u> </u>	
		Software Download (solo utenti registrati). Per ulteriori informazioni su MWTM 6.0.2, fare riferimento alle note di rilascio per Mobile Wireless Transport Manager 6.0.2.
Monitor Director/ Monitor Manager	N/D	Questo prodotto non è interessato.
NetFlow Collectio n Engine (NFC)	N/D	È necessario installare gli aggiornamenti di JRE (Jave Runtime Environment). Per ulteriori informazioni, fare riferimento all'articolo di Sun Developer Network (SDN): Versioni dati fuso orario nel software JRE per informazioni sugli aggiornamenti JRE. Per informazioni su come installare gli aggiornamenti JRE, fare riferimento a Netflow Collection Engine nella sezione Configurazioni e soluzioni alternative di questo documento.
Network Admissio n Control Applianc e (applianc e NAC) (in precede nza Cisco Clean Access)	N/D	Per ulteriori informazioni, fare riferimento al documento sulla comunicazione dei prodotti: FN - 62729 - US Daylight Savings Time Policy Changes Effective March 2007 - For Cisco Clean Access Products for informazioni su questo prodotto.
Software Network Analysis Module (NM- NAM)	CSCsm 05261 CSCsh 30313	Corretto in 1.003 per il sistema operativo sottostante. Corretto nella versione 2.3.4 per il software del modulo. È possibile scaricare una patch dalla pagina di download del software per router della serie Branch Router NAM che supporta i router Cisco serie 2800/3700/3800. Fare riferimento a questi documenti per ulteriori informazioni su questo prodotto: • CSCsm05261—Modifiche dell'ora legale in Australia e Argentina • CSCsh30313—Aggiornamento dell'ora legale USA sui motori di

	ı	
		servizio come AIM-CUE NM-CUE NM-NAM-CE • FN - 62682 - US Daylight Saving Time (DST) Policy Changes Effective March 2007 - per tutte le versioni di Cisco Unity Express (CUE) precedenti alla 2.3.4 • Sezione Note importanti delle note di rilascio per Cisco Unity Express 2.3 Questo prodotto è alla fine della
Network Connecti vity Monitor	N/D	vendita. Fare riferimento alla pagina <u>Cisco Network Connectivity Monitor</u> - Prodotti e servizi per ulteriori informazioni sullo stato del prodotto.
CNR (Network Registrar	N/D	CNR ottiene l'ora locale dal sistema operativo sottostante. Applicare la patch appropriata al sistema operativo. Per ulteriori informazioni, fare riferimento all'articolo di Sun Developer Network (SDN): Versioni dati fuso orario nel software JRE per informazioni sugli aggiornamenti JRE. Per ulteriori informazioni, fare riferimento all'articolo della Microsoft Knowledge Base: Aggiornamento cumulativo del fuso orario di dicembre 2007 per i sistemi operativi Microsoft Windows per informazioni sugli aggiornamenti Microsoft.
Performa nce Visibility Manager (PVM)	CSCsm 9103	Per informazioni su questo prodotto, fare riferimento a CSCsm91033—PVM non conforme alle modifiche del fuso orario DST 2008.
QoS Policy Manager (QPM)	<u>CSCsm</u> <u>02083</u>	È necessario applicare la patch dei servizi comuni di CiscoWorks. Per informazioni su questo prodotto, fare riferimento a CSCsm02083—Australian DST Changes/ Argentina DST Changes (Modifiche all'ora legale Australia/Modifiche all'ora legale Argentina).
Punti 3.3 e 3.4	EOS/E OL	Questo prodotto non è più in vendita e potrebbe non essere supportato. Per ulteriori informazioni su questo prodotto, fare riferimento a <u>EOS/EOL for Sheer 3.1, Sheer 3.2, Sheer 3.3, Sheer 3.4</u> . Questo prodotto richiede

	1	<u> </u>
		una patch di Solaris e un aggiornamento di JRE. Per ulteriori informazioni sull'aggiornamento di JRE, fare riferimento a <u>Overview and Mitigation of the USA 2007 DST Issue for the Java SE Platform and Solaris OS</u> .
Signaling Gateway Manager (SGM)	N/D	Eseguire l'aggiornamento a MWTM 6.0.2. È possibile scaricare la patch 6.0.2 e la procedura di aggiornamento Cisco SGM e MWTM DST (MWTM-DST-Update-Procedure.pdf) dal sito Mobile Wireless Transport Manager Software Download (solo utenti registrati). Per ulteriori informazioni su MWTM 6.0.2, fare riferimento alle note di rilascio per Mobile Wireless Transport Manager 6.0.2.
Subscrib er Edge Services Manager (SESM)	N/D	Per risolvere il problema, utilizzare lo strumento TZUpdater di Sun. Per ulteriori informazioni, fare riferimento all'articolo di Sun Developer Network (SDN): Versioni dati fuso orario nel software JRE per informazioni sugli aggiornamenti JRE.
Transpor t Manager (CTM)	N/D	Il server CTM è principalmente un'applicazione Java eseguita su Solaris. Il client CTM (anche un'applicazione Java) funziona su Microsoft e Solaris. È necessario applicare le patch Microsoft e Java.
Unified Operatio ns Manager (Cisco UOM) versioni 1.1 e 2.0	CSCsk 88524	Per informazioni su questo prodotto, fare riferimento a <u>CSCsk88524—Venezuela Time Zone change for CUOM</u> .
WAN Manager (CWM)	N/D	È necessario avviare CWM dopo aver modificato il fuso orario sul server. Arrestare il core, configurare il server con il nuovo fuso orario e avviare a freddo CWM per pulire il database dalle voci relative al tempo precedente (quali statistiche e allarmi). L'avvio a freddo consente a CWM di utilizzare il nuovo fuso orario quando si sincronizza con gli switch (che potrebbero avere o meno modificato il fuso orario).

Reti ottiche

Prodo tto Cisco	ID di rileva ment o Cisco	Note
Prodo tti ottici ONG	N/D	
ONS serie 15000 Prodo tti	N/D	Per informazioni sulle soluzioni alternative, vedere la sezione Prodotti ONS serie 15000 nella sezione Configurazioni e soluzioni di questo documento.

[Torna su]

Router e switch

Prodotto Cisco	ID di rileva mento Cisco	Note
Serie 3200 Wireless e Mobile Router	N/D	Nessuna modifica richiesta. Questo prodotto trae tempo dal Cisco IOS.
Serie 7200 Router	N/D	Per informazioni sulle soluzioni alternative, vedere Piattaforme software Cisco IOS nella sezione Configurazioni e soluzioni di questo documento.
Serie 7600 Router	N/D	Per informazioni sulle soluzioni alternative, vedere Piattaforme software Cisco IOS nella sezione Configurazioni e soluzioni di questo documento.
Router a livello di accesso (VG224, IAD2xxx, AS5xxx, UC500, 8XX., 17XX, 18XX, 28XX, 37XX e 38XX)	N/D	Questi prodotti sono compatibili con Cisco IOS.

		Per ulteriori informazioni su
		questo prodotto, fare riferimento a
		questi avvisi sui prodotti:
	CSCs	• FN - 62767 - Cisco Customer
	h9545	Response Solution (CRS) -
	1	Considerazioni per la
Carrier	<u>CSCs</u>	modifica dell'ora legale 2007
Routing	h3803	 FN - 62571 - Cisco Unified
System	0	Contact Center Enterprise,
(CRS)	<u>CSCsi</u>	Cisco Unified Customer
	<u>07661</u>	Voice Portal (CVP) e Cisco
	<u>CSCsi</u> <u>09651</u>	Customer Response Solution
		(CRS) - Considerazioni sui
		<u>problemi relativi al</u>
		<u>cambiamento di ora legale e</u>
		al fuso orario PG per il 2007
		Per informazioni sulla soluzione,
Piattaforme	N/D	vedere <u>Piattaforme CatOS</u> nella
CatOS		sezione <i>Configurazioni e soluzioni</i>
		di questo documento.
	r N/D	Per informazioni sulle soluzioni
Gigabit		alternative, vedere <u>Piattaforme</u>
Switch Router		software Cisco IOS nella sezione
(GSR)		Configurazioni e soluzioni di
		questo documento.

Sicurezza e VPN

Prodotto Cisco	ID di rileva mento Cisco	Note
Access Control Server Solution Engine (ACSSE)	N/D	Questo prodotto richiede un aggiornamento da parte di Microsoft. Per ulteriori informazioni, fare riferimento all'articolo 942763 della Microsoft Knowledge Base - Aggiornamento cumulativo del fuso orario di dicembre 2007 per i sistemi operativi Microsoft Windows.
Piattafor me Adaptive Security Applianc e (ASA)	N/D	Per informazioni sulla soluzione, vedere Adaptive Security Appliance (ASA) e piattaforme PIX nella sezione Configurazioni e soluzioni di questo documento.
Adaptive	N/D	Per informazioni sulla soluzione,

Security Device Manager (ASDM)		vedere Adaptive Security Appliance (ASA) e piattaforme PIX nella sezione Configurazioni e soluzioni di questo documento.
Modulo ASA Advance d Inspectio n and Preventi on Storage Services (AIP- SSM)	N/D	Per informazioni sulla soluzione, vedere Adaptive Security Appliance (ASA) e piattaforme PIX nella sezione Configurazioni e soluzioni di questo documento.
ASA IPSec	N/D	Per informazioni sulla soluzione, vedere Adaptive Security Appliance (ASA) e piattaforme PIX nella sezione Configurazioni e soluzioni di questo documento.
ASA WebVPN	N/D	Per informazioni sulla soluzione, vedere Adaptive Security Appliance (ASA) e piattaforme PIX nella sezione Configurazioni e soluzioni di questo documento.
Soluzion e CiscoWo rks Security Informati on Manage ment (CW- SIMS)	<u>CSCs</u> <u>m333</u> <u>4</u>	Questo prodotto richiede un aggiornamento. È possibile scaricare la pagina dalla pagina CWSIMS Software Update Software Download. Per ulteriori informazioni su questo prodotto, fare riferimento a CSCsm3334—Need fix for Australia and DST Change (È necessario correggere Australia e modifiche DST).
CiscoWo rks VPN/Sec urity Manage ment Solution (VMS): IDSMC e Security Monitor	N/D	Questo prodotto richiede un aggiornamento da parte di Microsoft. Per ulteriori informazioni, fare riferimento all'articolo 942763 della Microsoft Knowledge Base - Aggiornamento cumulativo del fuso orario di dicembre 2007 per i sistemi operativi Microsoft Windows.
Content Security and	N/D	Per informazioni sulla soluzione, vedere <u>Adaptive Security Appliance</u> (ASA) e piattaforme PIX nella sezione

	1	
Control Storage Services Module (CSC SSM)		Configurazioni e soluzioni di questo documento.
Applianc e Distribut ed Denial of Service (DDoS) Guard e Detector	N/D	Aggiornare il sistema alla versione firmware 6.0(5) o successiva per incorporare le nuove impostazioni di configurazione dell'ora legale.
Prodotti ibridi per la videosor veglianz a analogic a e in rete (Video Surveilla nce Stream Manager)	N/D	Questi prodotti richiedono una patch Microsoft. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla <u>Guida</u> alla <u>pianificazione dell'ora legale Australia</u> 2008 .
Rilevam ento e prevenzi one delle intrusioni (IPS e Intrusion Detectio n System Service Module2 (IDSM2))	N/D	Per informazioni sulla soluzione, vedere Rilevamento e prevenzione delle intrusioni (IPS e Intrusion Detection System Service Module2 (IDSM2) nella sezione Configurazioni e soluzioni alternative di questo documento.
Applianc e NAC (Cisco Clean Access)	N/D	Per informazioni su questo prodotto, fare riferimento a FN 62729 - U.S. Daylight Savings Policy Changes Effective March 2007 - For Cisco Clean Access Products (FN 62729 - Modifiche alla politica sull'ora legale USA con effetto dal marzo 2007 - Per i prodotti Cisco Clean Access).
Prodotti	N/D	Questi prodotti richiedono

	1	
per la videosor veglianz a network		l'aggiornamento del sistema operativo SuSE alla versione 2.3.3-94.84 o successive. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a Aggiornamento consigliato per il fuso orario . Nota: le modifiche del fuso orario australiano approvate nel 2006 sono incluse nel software Cisco Video Surveillance Media Server.
Piattafor me PIX	N/D	Per informazioni sulla soluzione, vedere Adaptive Security Appliance (ASA) e piattaforme PIX nella sezione Configurazioni e soluzioni di questo documento.
PIX Device Manager (PDM)	N/D	Per informazioni sulla soluzione, vedere Adaptive Security Appliance (ASA) e piattaforme PIX nella sezione Configurazioni e soluzioni di questo documento.
Applianc e Secure ACS	N/D	Questo prodotto richiede un aggiornamento da parte di Microsoft. Per ulteriori informazioni, fare riferimento all'articolo 942763 della Microsoft Knowledge Base - Aggiornamento cumulativo del fuso orario di dicembre 2007 per i sistemi operativi Microsoft Windows.
Security Agent (CSA)	N/D	La CSA recupera il tempo dal sistema operativo. Gli agenti CSA sono disponibili per RedHat e solaris. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione Requisiti di sistema (agente) delle note di rilascio per Management Center for Cisco Security Agents 5.2.
Security Manager	N/D	Cisco Security Manager recupera il tempo dal sistema operativo del server. Aggiornare il sistema operativo Windows per ottenere le regole più recenti per l'ora legale. CSM è supportato in Windows 2000 Server e Windows 2003 Server. Per ulteriori informazioni, fare riferimento all'articolo 942763 della Microsoft Knowledge Base - Aggiornamento cumulativo del fuso orario di dicembre 2007 per i sistemi operativi Microsoft Windows.
Sistema di monitora ggio,	CSCs 10109 8	Risolto nella release 6.0.1. Per informazioni sulla soluzione, vedere Security Monitoring, Analysis and Response System (CS-MARS) nella

analisi e risposta di sicurezz a (CS- MARS)		sezione Configurazioni e soluzioni di questo documento. Per ulteriori informazioni su questo prodotto, fare riferimento a CSCsl01098—To include patch for Venezuela & Argentina timezone change (Per includere la patch per la modifica del fuso orario in Venezuela e Argentina).
CTA (Trust Agent)	N/D	Corretto nella versione 2.4.1.
Client VPN 3K	N/D	L'hardware VPN 3K deve essere modificato manualmente dalla GUI. Scegliete Configurazione > Sistema > Generale e apportate le modifiche nella finestra di dialogo Data e ora. Le applicazioni client VPN devono essere modificate tramite le impostazioni di Windows. Cambiare VPN SPA con il comando clock su Cisco IOS. Per informazioni sulle soluzioni alternative, vedere Piattaforme software Cisco IOS nella sezione Configurazioni e soluzioni di questo documento.
VPN 3000 concentr ator (Altiga OS)	EOS/ EOL	Questo prodotto non è più in vendita e potrebbe non essere supportato. Fare riferimento alla pagina dei prodotti e dei servizi Cisco VPN serie 3000 concentrator per ulteriori informazioni su questo prodotto. Per informazioni sulla soluzione, vedere la sezione Configurazioni e soluzioni alternative di VPN 3000 Concentrator (Altiga OS) nella sezione Configurazioni e soluzioni.

Service Exchange

Prodot to Cisco	ID di rileva mento Cisco	Note
Applic azione Servic e Contro I per banda	N/D	Questo prodotto si basa su JRE sottostante. È necessario aggiornare JRE per adattare le nuove date dell'ora legale. Per ulteriori informazioni sull'aggiornamento JRE, fare riferimento a Versioni dei dati del fuso orario nel software JRE

·		
larga		
Gestio ne raccolt a di Servic e Contro	N/D	Questo prodotto si basa su JRE sottostante. È necessario aggiornare JRE per adattare le nuove date dell'ora legale. Per ulteriori informazioni sull'aggiornamento JRE, fare riferimento a Versioni dei dati del fuso orario nel software JRE
Servic e Contro I Engin e (SCE)	N/D	Il sistema operativo SCE può essere configurato per passare automaticamente all'ora legale in una data specificata e per tornare all'ora solare. Se l'ora legale viene applicata lo stesso giorno di ogni anno (come negli Stati Uniti), è possibile utilizzare il comando orologio ora legale per configurare l'impostazione come ricorrente della transizione all'ora legale e l'impostazione come ricorrente. Nota: le regole per l'ora legale negli Stati Uniti sono i valori predefiniti del comando orologio ora legale.
Servic e Contro I Subsc riber Manag er	N/D	Questo prodotto si basa su JRE sottostante. È necessario aggiornare JRE per adattare le nuove date dell'ora legale. Per ulteriori informazioni sull'aggiornamento JRE, fare riferimento a Versioni dei dati del fuso orario nel software JRE

Reti di archiviazione

Prodotto Cisco	ID di rileva ment o Cisco	Note
Switch di storage (SAN-OS) - Storage MDS serie 9500	N/D	Per informazioni sulle soluzioni alternative, vedere la sezione Switch di storage (SAN-OS) - Storage MDS 9500 nella sezione Configurazioni e soluzioni di questo documento.

TelePresence

Prodot to Cisco	ID di rileva ment o Cisco	Note
TelePr esenc e Codec	CSC sk 4493	La modifica ai criteri è incorporata in TelePresence Codec versione 1.2. Per ulteriori informazioni sul prodotto, fare riferimento a CSCsk44933—Need to rebuild TZ database in CTS to support DST time change.
TelePr esenc e Manag er	N/D	La modifica della policy è incorporata in TelePresence Manager versione 1.2. Per ulteriori informazioni, fare riferimento al documento Informazioni sul campo: FN - 62918 - New Zealand Daylight Saving Time Policy Change In vigore da settembre 2007 - per Cisco TelePresence Codec, Cisco TelePresence Manager (CTM) e Cisco TelePresence Multipoint Switch (CTMS) per ulteriori informazioni su questo prodotto.

[Torna su]

Distribuzione di video, cavi e contenuti

Prodott o Cisco	ID di rileva ment o Cisco	Note
Encode r multim ediale digitale	N/D	Per informazioni su questo prodotto, vedere <u>Digital Media Encoder</u> nella sezione <i>Configurazioni e soluzioni</i> di questo documento.
Digital Media Manag er	N/D	Per informazioni su questo prodotto, vedere <u>Digital Media Manager and Video</u> <u>Portal</u> nella sezione <i>Configurazioni e</i> soluzioni di questo documento.
Portale video	N/D	Per informazioni su questo prodotto, vedere <u>Digital Media Manager and Video</u> <u>Portal</u> nella sezione <i>Configurazioni e</i> soluzioni di questo documento.

Voice e Unified Communications

Se si esegue un sistema con più prodotti Cisco Unified Communications, consultare il manuale dell'aggiornamento del sistema appropriato per l'ordine consigliato in cui aggiornare i prodotti. Per ogni versione di Unified CallManager su cui è basato un sistema, è disponibile un manuale separato per l'aggiornamento del sistema.

Per individuare le informazioni per le versioni di test del sistema basate su Unified CallManager 4.x, i manuali per l'aggiornamento del sistema, attenersi alla seguente procedura:

- 1. Visitare il sito Web all'indirizzo http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/uc_system/GB_resources/ipcmtrix.htm.
- 2. Fare clic sull'intestazione di colonna appropriata per il set di fasi di sviluppo utilizzato. Si noti che la versione di rilascio del test di sistema non corrisponde alla versione di Unified CallManager.
- 3. Passare al collegamento per il manuale di aggiornamento del sistema.

Nota: se viene visualizzato un errore che indica che non è possibile aprire lo script, disabilitare il software anti-intrusione o l'agente di sicurezza Cisco in esecuzione su Cisco Callmanager prima di eseguire la patch DST.

Per individuare le informazioni per i sistemi Unified Communications basati su Unified CallManager 5.x, i manuali di aggiornamento del sistema, attenersi alla seguente procedura:

- 1. Visitare il sito Web all'indirizzo http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/uc_system/unified/communications/system/ucstart.htm.
- 2. Fare clic sul collegamento corrispondente alla release di sistema utilizzata. La versione di sistema è in genere, ma non necessariamente, la stessa della versione di Unified CallManager.
- 3. Fare clic sulla scheda **Prepara e pianifica**, quindi fare clic sul collegamento **Pianificazione dell'aggiornamento del sistema** nel sommario sul lato sinistro della pagina.

Prodotto Cisco	ID di rilevam ento Cisco	Note
Agent Desktop (CAD)	CSCs m8561 5	Per informazioni su questo prodotto, fare riferimento a CSCsm85615—CAD/CSD Considerations for 07/08 Australia DST Changes (Considerazioni su CAD/CSD per le modifiche DST Australia 07/08).
Agent Desktop (CAD) con Contact Center	CSCs m5145	

I r.	1	
Express (CCX)		
BTS 1020 Softswitc h	CSCs m6213 2	Per informazioni su questo prodotto, fare riferimento a CSCsm62132—DST changes for 2008 for Australia and Argentina for BTS 10200.
Collabor ation Server	CSCso 43438	Per informazioni su questo prodotto, fare riferimento a <u>CSCso43438—Considerations for 2008 Australia Summertime Change</u> (Considerazioni sulla modifica dell'ora legale Australia).
Compute r Telepho ny Integrati on Option (Java CIL) versioni 6.0, 7.0, 7.1 e successi ve	N/D	Per informazioni sulle soluzioni alternative, vedere Prodotti per la voce e le comunicazioni unificate nella sezione Configurazioni e soluzioni di questo documento.
Confere nce Connecti on (CCC)	CSCsl 16516 CSCsz 86171	Per garantire la conformità del server Cisco Conferencing Connection al nuovo criterio DST, è necessario applicare le patch al sistema operativo Microsoft Media Convergence Server (MCS). Per ulteriori informazioni sul prodotto, consultare i seguenti bug: • CSCsl16516—DST: Aggiornamento MCS-OS necessario per la modifica dell'ora legale Australia 2008 • CSCsz86171—DST: Aggiornamento del sistema operativo MCS necessario per la rimozione dell'ora legale Australia occidentale 2009
DCA (Dynami c Content Adapter)	CSCso 43721	Per ulteriori informazioni, fare riferimento al documento CSCso43602—DST: Considerazioni per 2008 Australia Summertime Change per informazioni su questo prodotto.

		,, <u>,</u>
Gestione e-mail Emergen cy Respond	CSCso 43602 CSCso 4378	Per ulteriori informazioni, fare riferimento al documento CSCso43602—DST: Considerazioni per 2008 Australia Summertime Change per informazioni su questo prodotto. Per ulteriori informazioni sul prodotto, fare riferimento a CSCso4378—ENTER_TITLE_HERE.
er (CER) Enterpris		
e Reportin g (per ICM e IPCC/Co ntact Center) versioni 5.0, 6.0 e 7.x	<u>CSCso</u> <u>21149</u>	Questo prodotto si basa su Windows e Java. Per ulteriori informazioni, fare riferimento al documento CSCso21149—DST: Aggiornamento JRE/JDK necessario per la modifica dell'ora legale Australia 2008 per ulteriori informazioni su questo prodotto.
Server fax	CSCsl 16516 CSCsz 86171	Fare riferimento a questi documenti per ulteriori informazioni su questo prodotto: • CSCsl16516—DST: Aggiornamento MCS-OS necessario per la modifica dell'ora legale Australia 2008 • CSCsz86171—DST: Aggiornamento del sistema operativo MCS necessario per la rimozione dell'ora legale Australia occidentale 2009
IP Contact Center (IPCC) Enterpris e versioni 4.x, 5.0, 6.0 e successi ve Versione Hosted di IP Contact Center (IPCC) versioni	<u>CSCso</u> 21149	Questo prodotto si basa su Windows e Java. Per informazioni sulle soluzioni alternative, vedere Prodotti per la voce e le comunicazioni unificate nella sezione Configurazioni e soluzioni di questo documento. Per ulteriori informazioni, fare riferimento al documento CSCso21149—DST: Aggiornamento JRE/JDK necessario per la modifica dell'ora legale Australia 2008 per ulteriori informazioni su questo prodotto.

1 v 5 0		
4.x, 5.0 e		
successi		
ve		
Intelligen t Contact Manage ment (ICM) Enterpris e versioni 4.x, 5.0, 6.0 e successi ve Intelligen t Contact Manage ment (ICM) Hosted versioni 4.x, 5.0 e successi ve	<u>CSCso</u> 21149	Questo prodotto si basa su Windows e Java. Per informazioni sulle soluzioni alternative, vedere Prodotti per la voce e le comunicazioni unificate nella sezione Configurazioni e soluzioni di questo documento. Per ulteriori informazioni, fare riferimento al documento CSCso21149—DST: Aggiornamento JRE/JDK necessario per la modifica dell'ora legale Australia 2008 per ulteriori informazioni su questo prodotto.
CIPC (IP Commun icator)	CSCs m2265	Per informazioni su questo prodotto, fare riferimento a CSCsm22665—Change in Australia DST AFFECTED CIPC in 2008.
IPICS (IP Interoper ability and Collabor ation System)	CSCsl 94775 CSCsl 94766	Il sistema operativo IPICS richiede aggiornamenti per essere conforme alle nuove modifiche dell'Australia DST. Per ulteriori informazioni sul prodotto, consultare i seguenti bug: • CSCsl94775—Server IPICS: Fuso orario Australia - JVM • CSCsl94766—Server IPICS: Fuso orario Australia - SO
SoftPho ne IP	N/D	Cisco IP Softphone è alla fine delle vendite. È necessario aggiornare il sistema operativo per conformarsi alle nuove regole sull'ora legale in Australia.
Media Blender (CMB)	CSCso 43568	Per ulteriori informazioni, fare riferimento al documento CSCso43568—DST: Considerazioni per 2008 Australia Summertime Change per informazioni su questo prodotto.

	1	V—
Versioni di Windows Media Converg ence Server (MCS)	CSCsl 16516 CSCsz 86171	Fare riferimento a questi documenti per ulteriori informazioni su questo prodotto: • CSCsI16516—DST: Aggiornamento MCS-OS necessario per la modifica dell'ora legale Australia 2008 • CSCsz86171—DST: Aggiornamento del sistema operativo MCS necessario per la rimozione dell'ora legale Australia occidentale 2009
MGX Media Gateway	N/D	La piattaforma MGX viene corretta manualmente per l'offset impostando il nodo numerico più basso nella rete. Per ulteriori informazioni, fare riferimento al documento sulla comunicazione dei prodotti: FN - 62702 - U.S. Daylight Savings Time Policy Changes Effective March 2007 - Per piattaforme MGX, IGX, e BPX per esempi di comandi reset.
Outboun d Option (per ICM e IPCC/Co ntact Center) versioni 6.0, 7.0, 7.1 e successi ve	<u>CSCsl</u> 41756	Per informazioni sulle soluzioni alternative, vedere Prodotti per la voce e le comunicazioni unificate nella sezione Configurazioni e soluzioni di questo documento. Per informazioni su questo prodotto, fare riferimento a CSCsl41756—Australia DST change needed in Outbound Option (Modifica DST Australia necessaria in Outbound Option).
Assistent e personal e (CPA)	EOS/E OL	Cisco Personal Assistant non supporta più l'applicazione del software e non verrà aggiornato per il passaggio all'ora legale in Australia.
PSTN Gateway (PGW22 0)	N/D	Richiede una patch. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla soluzione Sun 201084: Modifiche all'ora legale per Australia (2006), Stati Uniti (2007) e altri
Strument i di supporto - 2.x	CSCso 21254	Non sono necessarie modifiche. Questo prodotto si basa su Windows e Java.
CUAE (Unified Applicati	CSCsl 16516 CSCsz	Fare riferimento a questi documenti per ulteriori informazioni su questo prodotto:

on Environ ment)	<u>86171</u>	CSCsl16516—DST: Aggiornamento MCS-OS necessario per la modifica dell'ora legale Australia 2008 CSCsz86171—DST: Aggiornamento del sistema operativo MCS necessario per la rimozione dell'ora legale Australia occidentale 2009
Unified CallMan ager Express (CCME)	N/D	Per informazioni sulle soluzioni alternative, vedere <u>Piattaforme</u> software Cisco IOS nella sezione Configurazioni e soluzioni di questo documento.
ITM Unified CallMan ager	N/D	Usare il comando clock Summer-time come descritto in Piattaforme software Cisco IOS nella sezione Configurazioni e soluzioni alternative di questo documento.
Unified Commun ications Manager (CUCM) versioni 3.x e 4.x	CSCsl 04641 CSCsl 16491 CSCsl 16506 CSCsl 16516 CSCsz 86131 CSCsz 86136 CSCsz 86151 CSCsz 86156 CSCsz 86156 CSCsz 86171 CSCsz 86171 CSCsz	Per informazioni su questo prodotto, fare riferimento a questi bug: • CSCsI04641—DST: Aggiornamento di Comm Manager necessario per la modifica dell'ora legale Australia 2008 • CSCsI16491—DST: Aggiornamento ToD di Comm Manager necessario per la modifica dell'ora legale Australia 2008 • CSCsI16506—DST: Aggiornamento JRE gestione comunicazioni necessario per la modifica dell'ora legale Australia 2008 • CSCsI16500—DST: Aggiornamento RTMT necessario per l'aggiornamento estivo 2008 Australia • CSCsz86131—DST: Aggiornamento di gestione comunicazioni necessario per la rimozione dell'ora legale Australia occidentale 2009 • CSCsz86136—DST: Aggiornamento ToD di gestione comunicazioni necessario per la

	<u> </u>	<u> </u>
		rimozione dell'ora legale Australia occidentale 2009 • CSCsz86151—DST: Aggiornamento telefonico necessario per la rimozione dell'ora legale Australia occidentale 2009 • CSCsz86156—DST: 3951 Aggiornamento telefono necessario per 2009 W. Australia DST rimozione • CSCsz86184—DST: Port CM DB per rimozione DST Australia occidentale 2009 • CSCsz86171—DST: Aggiornamento del sistema operativo MCS necessario per la rimozione dell'ora legale Australia occidentale 2009 • CSCtb19754—porta di CUCM CSCsz86131, 2009 W. Australia DST remove
Unified Commun ications Manager (CUCM) versioni 5.x e 6.x	CSCsl 04641 CSCsl 16508 CSCsl 16509 CSCsz 86131 CSCsz 86136 CSCsz 86151 CSCsz 86156 CSCsz 86156 CSCsz 86171 CSCsz 86171 CSCsz	Per informazioni su questo prodotto, fare riferimento a questi bug: • CSCsI04641—DST: Aggiornamento di Comm Manager necessario per la modifica dell'ora legale Australia 2008 • CSCsI16508—DST: Aggiornamento JRE gestione comunicazioni necessario per la modifica dell'ora legale Australia 2008 • CSCsI16500—DST: Aggiornamento RTMT necessario per l'aggiornamento estivo 2008 Australia • CSCsI16519—DST: Aggiornamento del sistema operativo unificato necessario per la modifica dell'ora legale Australia 2008 • CSCsz86131—DST: Aggiornamento di gestione comunicazioni necessario per la rimozione dell'ora legale Australia

		occidentale 2009 CSCsz86136—DST: Aggiornamento ToD di gestione comunicazioni necessario per la rimozione dell'ora legale Australia occidentale 2009 CSCsz86151—DST: Aggiornamento telefonico necessario per la rimozione dell'ora legale Australia occidentale 2009 CSCsz86156—DST: 3951 Aggiornamento telefono necessario per 2009 W. Australia DST rimozione CSCsz86184—DST: Port CM DB per rimozione DST Australia occidentale 2009 CSCsz86171—DST: Aggiornamento del sistema operativo MCS necessario per la rimozione dell'ora legale Australia occidentale 2009 CSCtb19754—porta di CUCM CSCsz86131, 2009 W. Australia DST remove
Unified Contact Center Enterpris e e Hosted versioni 7.0, 7.1 e successi ve	N/D	Per informazioni sulle soluzioni alternative, vedere Prodotti per la voce e le comunicazioni unificate nella sezione Configurazioni e soluzioni di questo documento.
Unified Contact Center Express (CCX) con Unified IP Interactiv e Voice Respons e (IP	CSCs m5119 4	Per informazioni su questo prodotto, consultare il documento: • CSCsm51194—Considerazioni su CCX unificato per le modifiche DST Australia 07/08 • Field Notice: FN - 63090 - Cisco Unified Contact Center Express (Unified CCX) e Cisco IP IVR - Considerazioni per la modifica dell'ora legale Australia 2008 Western Australia 2009 - Per UCCX

IVR)		versioni 4.1 e 4.5 o successive, è necessario eseguire l'aggiornamento a MCS-OS versione 2003 1.4(a) SR-9 o successive. È possibile scaricare l'aggiornamento dal seguente percorso: http://www.cisco.com/cgi-bin/tablebuild.pl/cmva-3des?psrtdcat20e2 Nella pagina dei download, espandere IP Telephony > Call Control > Cisco Unified Communications Manager (CallManager) > Cisco Unified Communications Manager versione 4.3, quindi fare clic su Voice Apps OS and BIOS Updates per individuare l'aggiornamento.
Unified Custome r Voice Portal (CVP)	<u>CSCso</u> 22895	Fare riferimento a CSCso22895—Installer for CVP dovrebbe sempre aggiornare CVP alla DST più recente per informazioni su questo prodotto.
Unified Intelligen t Contact Manage ment Enterpris e e Hosted versioni 7.0, 7.1 e successi ve	N/D	Per informazioni sulle soluzioni alternative, vedere Prodotti per la voce e le comunicazioni unificate nella sezione Configurazioni e soluzioni di questo documento.
Unified IP Phone: CP-3911 e CP- 3951	CSCsl 93585 CSCsz 86156	Per ulteriori informazioni, fare riferimento al documento CSCsl93585—DST: Aggiornamento 3951/3911 necessario per la modifica dell'ora legale Australia 2008 per informazioni su questo prodotto. CSCsz86156—DST: 3951 Aggiornamento telefono necessario per 2009 W. Australia DST rimozione
Unified IP Phone (serie 7900): CP- 7906G, CP- 7911G,	CSCsl 16521 CSCsz 86156	Fare riferimento a questi documenti per ulteriori informazioni su questo prodotto: • CSCsl16521—DST: Aggiornamento telefonico necessario per la modifica dell'ora legale Australia 2008 • CSCsz86156—DST: 3951

CP- 7931G CP- 7941G, CP- 7941G- GE, CP- 7942G, CP- 7961G, CP- 7961G- GE, CP- 7962G, CP- 7965G CP- 7970G, CP- 7971G- GE		Aggiornamento telefono necessario per 2009 W. Australia DST rimozione
Unified Meeting Place	CSCs m2268 6 CSCs m2274 9	Per informazioni su questo prodotto, fare riferimento a questi bug: • CSCsm22686—La modifica dell'ora legale in Australia influisce su MeetingPlace Audio Server nel 2008 • CSCsm22749—Cambiamenti in Australia L'ora legale influisce su MP GWSIM nel 2008 • CSCsl16516—DST: Aggiornamento MCS-OS necessario per la modifica dell'ora legale Australia 2008
Unified Meeting Place Express	CSCs m2269 2	Per ulteriori informazioni su questo prodotto, fare riferimento a CSCsm22692—Change in Australia DST AFFECTED MPE in 2008 (Modifiche all'ora legale in Australia).
Unified Mobility	<u>CSCsl</u> 26587	Per informazioni su questo prodotto, fare riferimento a <u>CSCsl26587—Need Australia DST change</u> (È necessaria la modifica dell'ora legale in Australia).
Sistema operativ o unificato (Linux)	CSCsl 16519	Unified Operating System viene utilizzato con Cisco Unified Communications Manager 5.0 e versioni successive, Cisco Unity Connection 2.0 e versioni successive

	1	
		e Cisco Unified Communications Manager-Business Edition. Per ulteriori informazioni, fare riferimento al documento <u>CSCsI16519—DST:</u> <u>Per</u> ulteriori informazioni su questo prodotto è <u>necessario</u> <u>l'aggiornamento del sistema operativo</u> <u>unificato per la modifica della data</u> <u>estiva 2008 in Australia</u> .
Unified Personal Commun icator (CUPC)	<u>CSCs</u> <u>m2680</u>	Per informazioni su questo prodotto, fare riferimento a CSCsm22680—Change in Australia DST AFFECTED CUPC in 2008 (Modifiche in Australia DST applicate a CUPC nel 2008).
Presenz a unificata (CUP)	CSCsl 17871 CSCsl 17879 CSCsl 17886 CSCsl 17893	Per informazioni su questo prodotto, fare riferimento a questi bug: • CSCsl17871—Porting di CSCsl04641 su Pea (2008 Australia DST TZ, DB) • CSCsl17879—Trasferimento di CSCsl16508 su Pea (2008 Australia DST TZ, JRE) • CSCsl17886—Trasferimento di CSCsl16500 su Pea (2008 Australia DST TZ, RTMT) • CSCsl17893—Trasferimento di CSCsl16519 su Pea (Australia DST TZ, OS 2008) Per l'Australia Occidentale 2009, questo problema è risolto nelle versioni 7.0.4es e 7.0.5.
Unified Provisio ning Manager	CSCsk 85302	Per informazioni su questo prodotto, fare riferimento a <u>CSCsk85302—add support for new</u> <u>Venezuela/Australia/Argentina Time</u> <u>Zone change</u> (Aggiungi supporto per la nuova modifica del fuso orario in Venezuela/Australia/Argentina).
Unified Service Statistic Manager (CUSSM)	N/D	CUSSM si basa sull'ora locale (ottenuta dal sistema operativo sottostante). È necessario applicare le patch applicabili al sistema operativo.
SRST (Unified Survivab le Remote	N/D	La versione SRST è una serie di funzionalità; per informazioni sulle soluzioni alternative, vedere Piattaforme software Cisco IOS nella sezione Configurazioni e soluzioni di

T _	ır	
Site Telepho ny)		questo documento.
Unified System Contact Center Enterpris e (System IPCC) versioni 7.0, 7.1 e successi ve	<u>CSCso</u> 21149	Questo prodotto si basa su Windows e Java. Per informazioni sulle soluzioni alternative, vedere Prodotti per la voce e le comunicazioni unificate nella sezione Configurazioni e soluzioni di questo documento. Per ulteriori informazioni, fare riferimento al documento CSCso21149—DST: Aggiornamento JRE/JDK necessario per la modifica dell'ora legale Australia 2008 per ulteriori informazioni su questo prodotto.
Unified Video Advanta ge (CUVA)	CSCs m2268 2	Non è necessario modificare Unified Video Advantage. È necessario applicare le patch appropriate al sistema operativo. Per ulteriori informazioni su questo prodotto, fare riferimento a CSCsm22682—Change in Australia DST effects CUVA in 2008 (Modifiche all'ora legale in Australia).
Unified Video Confere ncing (CUVC)	CSCs m2270 7	Per informazioni su questo prodotto, fare riferimento a <u>CSCsm22707—Change in Australia</u> <u>DST AFFECTED CUVC Manager in 2008</u> .
Unified Web and E-Mail Interacti on Manager (EIM/WI M) con Contact Center Enterpris e (CCE)	CSCs m5122 8	Per informazioni su questo prodotto, fare riferimento a CSCsm51228—EIM\WIM with CCE Considerations for 07/08 Australia DST Changes (Considerazioni su CCE per le modifiche DST Australia 07/08).
Unified Web and E-Mail Interacti on Manager (EIM/WI M) con Contact Center	<u>CSCs</u> m5123 9	Per informazioni su questo prodotto, fare riferimento a <u>CSCsm51239—EIM\WIM with CCX</u> <u>Considerations for 07/08 Australia</u> <u>DST Changes</u> (Considerazioni su CCX per modifiche DST Australia 07/08).

Everess		
Express (CCX)		
Gestione qualità (QM) di Unified Workforc e Optimiza tion (WFO)	<u>CSCs</u> <u>m5124</u> <u>9</u>	Per informazioni su questo prodotto, fare riferimento a CSCsm51249—WFO\QM Considerations for 07/08 Australia DST Changes (Considerazioni su CSCsm51249—WFO\QM per le modifiche DST Australia 07/08).
Unified Workforc e Optimiza tion (WFO) Workforc e Manage ment (WFM)	CSCs m5126 2	Per informazioni su questo prodotto, fare riferimento a CSCsm51262—WFO\WFM Considerations for 07/08 Australia DST Changes (Considerazioni su CSCsm51262—WFO\WFM per le modifiche DST Australia 07/08).
Unity Connecti on	CSCsl 8526 CSCtc 25326	Per ulteriori informazioni sul prodotto, consultare i seguenti documenti: • CSCsl88526—DST: L'Australia ha esteso l'ora legale nel 2008 • CSCtc25326—DST: Australia: proteste contro l'ora legale
Unity Express (CUE)	N/D	Per informazioni su questo prodotto, fare riferimento a FN - 62682 - U.S. Daylight Saving Time (DST) Policy Changes Effective March 2007 - for All Cisco Unity Express (CUE) Releases Before 2.3.4 (Modifiche alla policy FN - 62682 - U.S. Daylight Saving Time (DST) In vigore da marzo 2007 - per tutte le versioni di Cisco Unity Express (CUE) precedenti alla 2.3.4.
Unity Voice Mail	CSCs m3294 6 CSCtc 11035	Per ulteriori informazioni sul prodotto, consultare i seguenti documenti: • CSCsm32946—DST Australia Unity: Aggiorna per Unity • CSCtc11035—Modifica dell'ora legale per l'Australia occidentale
VG248 Analog Phone Gateway	<u>CSCs</u> m2269	Non è richiesto alcun aggiornamento dell'applicazione VG248. VG248 riceve informazioni sull'orologio da Cisco Unified Communications Manager, che devono essere aggiornate; vedere la voce di Unified

		Communications Manager in questa tabella. Per ulteriori informazioni su questo prodotto, fare riferimento a CSCsm22699—Change in Australia DST AFFECTED VG248 in 2008 (informazioni in lingua inglese).
Voice Provisio ning Tool (VPT)	CSCsl 16516 CSCsz 86171	Per risolvere il problema, utilizzare TZUpdater Tool 1.3.3 di Sun. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a queste pagine Sun: • Sun Developer Network (SDN) Articolo: Versioni dei dati del fuso orario nel software JRE • Download per Java SE Fare riferimento a questi documenti per ulteriori informazioni su questo prodotto: • CSCsl16516—DST: Aggiornamento MCS-OS necessario per la modifica dell'ora legale Australia 2008 • CSCsz86171—DST: Aggiornamento del sistema operativo MCS necessario per la rimozione dell'ora legale Australia occidentale 2009

Wireless

Prodotto Cisco	ID di rileva ment o Cisco	Note
Controller LAN wireless serie 4400	<u>CSCs</u> <u>f9924</u>	Per informazioni su questo prodotto, fare riferimento a CSCsf9924—Non è possibile impostare l'ora legale.
Access point e controller wireless	N/D	
Content Services Gateway (CSG)/Cisco Content Services	N/D	Nessuna modifica richiesta. Questo prodotto trae tempo dal

Gateway di seconda generazione (CSG2)		Cisco IOS.
GSN (Gateway GPRS Support Node)	N/D	Nessuna modifica richiesta. Questo prodotto trae tempo dal Cisco IOS.
Mobile Wireless Home Agent	N/D	Nessuna modifica richiesta. Questo prodotto trae tempo dal Cisco IOS.
ITP (IP Transfer Point)	N/D	Nessuna modifica richiesta. Questo prodotto trae tempo dal Cisco IOS.
WiMax	N/D	Nessuna modifica richiesta. Questo prodotto trae tempo dal Cisco IOS.

Configurazioni e soluzioni

Questa sezione contiene soluzioni o configurazioni manuali per le piattaforme Cisco più comuni che supportano l'ora legale.

Configurazioni disponibili		
Piattaforma Cisco	Soluzione disponibile	
ANA (Active Network Abstraction)	Sì	
Piattaforme ASA (Adaptive Security Appliance) e PIX	Sì	
Servizi di rete e applicazioni	Sì	
Piattaforme CatOS	Sì	
<u>CiscoWorks</u>	Patch	
Encoder multimediale digitale	Sì	
Digital Media Manager e portale video	Sì	
Rilevamento e prevenzione delle intrusioni (IPS e Intrusion Detection System Service Module2 (IDSM2))	Sì	
Piattaforme software Cisco IOS	Sì	
Cisco IOS XR	Sì	
Motore raccolta NetFlow	Sì	

ONS serie 15000 Prodotti	Sì
Sistema di monitoraggio, analisi e risposta di sicurezza (CS-MARS)	Sì
Switch di storage (SAN-OS) - Storage MDS serie 9500	Sì
Prodotti per la voce e le comunicazioni unificate	Sì
VPN 3000 concentrator (Altiga OS)	No - Impostato manualmente in marzo e novembre

ANA (Active Network Abstraction)

Poiché Cisco ANA versione 3.x viene fornito con Java Development Kit (JDK) 1.4.2_13, è possibile che l'ora legale del luogo in cui ci si trova sia stata modificata dopo il rilascio di JDK 1.4.2_13. Se si ritiene che ciò sia vero, utilizzare lo strumento ora legale per l'aggiornamento all'ora legale più recente pubblicata da Sun.

Completare questa procedura per utilizzare lo strumento ora legale:

- 1. Scaricare JDK US DST Timezone Update Tool 1.2.2 dal sito Web Sun al seguente URL:http://java.sun.com/javase/downloads/index.jsp
- 2. Estrarre il file tzupdater.jar dal file zip scaricato e copiarlo in /tmp sui computer gateway e unità.
- 3. Eseguire i seguenti passaggi su tutti i computer gateway e unità: Accedere al computer come puro. Arresta tutti i processi AVMPassare alla directory /tmp ed eseguire questo comando:

```
java -jar tzupdater.jar -u -v 4
```

Riavviare il sistema Cisco ANA.

Piattaforme ASA (Adaptive Security Appliance) e PIX

Èpossibile modificare i parametri della configurazione DST per un sistema con Cisco PIX o ASA OS con un unico comando di configurazione. È possibile eseguire questo comando in qualsiasi momento e su qualsiasi dispositivo per modificare le impostazioni predefinite correnti del dispositivo specificato. I dispositivi plug-in (ASDM, AIP-SSM, CSC-SSM e altri moduli) sull'appliance ASA richiedono tempo.

```
clock summer-time zone date month date year hh:mm month date year hh:mm [offset]
```

Nota: se non si utilizza l'opzione **ora legale**, il problema non si verifica. Per verificare di non utilizzare l'opzione **ora legale**, eseguire questo comando: **show run | includi ora legale**

Se il comando non restituisce output, il dispositivo non è interessato dal problema. Se si riceve

l'output e il dispositivo è interessato dal problema, contattare il <u>Technical Assistance Center (TAC)</u> di Cisco per ottenere l'immagine provvisoria 6.3(5.123).

[Torna su]

Servizi di rete e applicazioni

Per i servizi di rete e le applicazioni, è possibile impostare il fuso orario su un'area generica e quindi creare impostazioni estive personalizzate per tale area.

Su tutti i CE, FE e WAE basati negli Stati Uniti, eseguire questi due comandi di clock

```
clock timezone GMT-5 -5 0
clock summertime GMT-5 recurring 2 Sunday March 2:0 2 Sunday November 2:0 60
```

Il primo comando imposta un fuso orario generico senza l'ora legale. Il secondo comando aggiunge un'impostazione personalizzata per l'ora legale che regola automaticamente l'orologio di 60 minuti la seconda domenica di marzo alle 2:00 e la seconda domenica di novembre alle 2:00.

Nota: questo esempio si riferisce a un fuso orario 5 ore dopo l'ora di Greenwich (GMT-5). È necessario specificare l'offset appropriato per il fuso orario.

[Torna su]

Piattaforme CatOS

Èpossibile modificare i parametri della configurazione DST di un sistema con Cisco CatOS versione 5.4 e successive con un unico comando di configurazione. È possibile eseguire questo comando in qualsiasi momento e su qualsiasi dispositivo per modificare le impostazioni predefinite correnti del dispositivo specificato.

```
set summertime recurring [{week} {day} {month} {hh:mm} {week | day | month | hh:mm} [offset]]
```

[Torna su]

CiscoWorks

Le applicazioni di gestione, ad esempio CiscoWorks e Cisco Secure ACS, utilizzano il tempo fornito dal sistema operativo. Pertanto, per risolvere il problema DST, è necessario installare la patch del sistema operativo contenente la correzione per il sistema operativo (Windows, Solaris, ecc.).

Se la piattaforma include un sistema operativo gestito da Cisco, ad esempio Unified CallManager o l'accessorio ACS, Cisco fornirà una patch. Per determinare quando una patch sarà disponibile per il prodotto in uso, vedere l'elenco dei prodotti interessati nella sezione Gestione rete.

[Torna su]

Encoder multimediale digitale

Completare questi passaggi per modificare le impostazioni di fuso orario e ora DME:

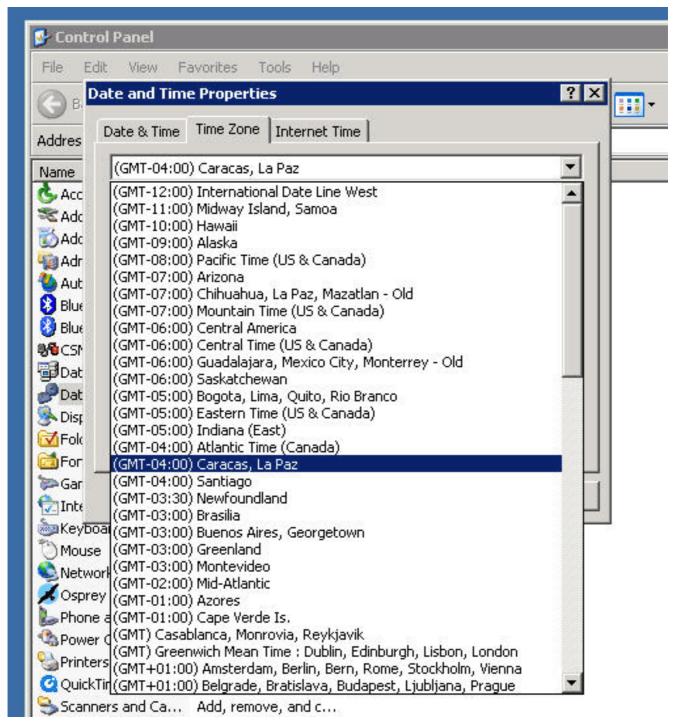
1. Per accedere a DME 1000 o 2000, utilizzare Connessione desktop remoto di



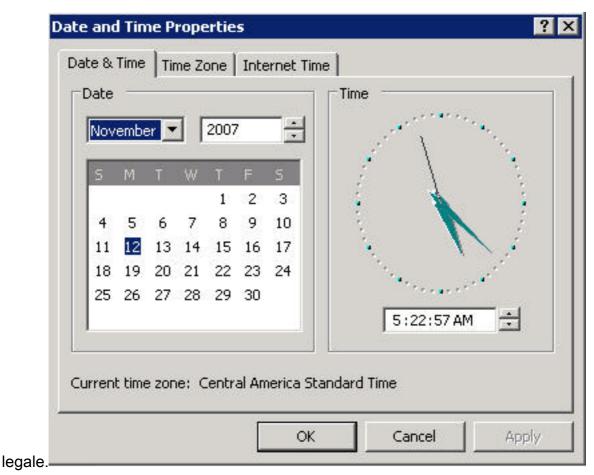
- 2. Utilizzare queste informazioni per accedere:DME 1000:Username = gostreamPassword = passwordDME 2000:Username = NiagaraPassword = password
- 3. Scegliere Pannello di controllo dal menu Start di



- 4. Fare doppio clic su Data e ora.
- 5. Fare clic sulla scheda **Fuso orario** e scegliere il fuso orario applicabile alla propria area.



- 6. Fare clic su OK.
- 7. Fare clic sulla scheda Data e ora e impostare l'ora sulla nuova ora



8. Fare clic su OK.

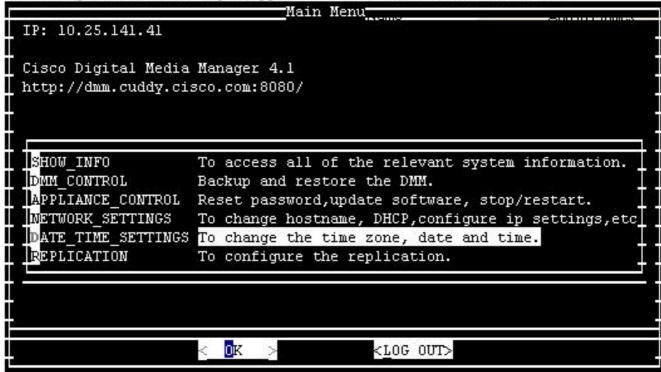
[Torna su]

Digital Media Manager e portale video

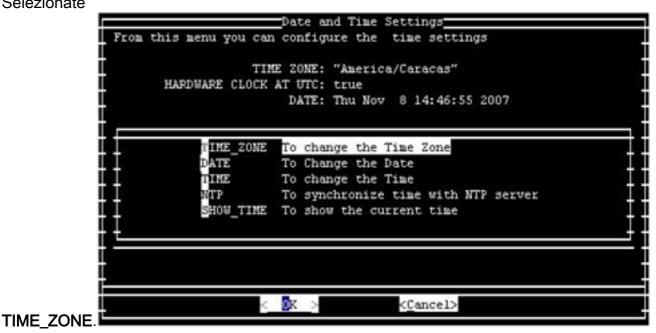
Completare questi passaggi per modificare le impostazioni relative al fuso orario e all'ora di DMM e del portale video:

- 1. Accedere all'interfaccia AAI (Application Administration Interface) del DMM o del portale video tramite KVM collegato ai server del portale DMM/Video o tramite client Secure Shell.
- 2. Scegliere DATE_TIME_SETTINGS.

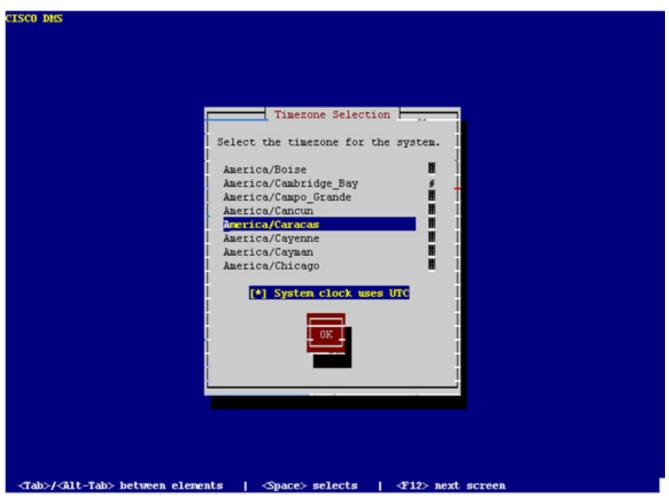
Cisco Digital Media Manager Application Administration Interface



- 3. Scegliere **OK**, quindi premere **Invio**.
- 4. Selezionate



- 5. Scegliere **OK**, quindi premere **Invio**.
- 6. Scegliere il fuso orario applicabile alla propria area.



- 7. Scegliere **OK**, quindi premere **Invio**.
- 8. Selezionate **Yes**, quindi premete **Invio**.

```
______Date and Time Settings

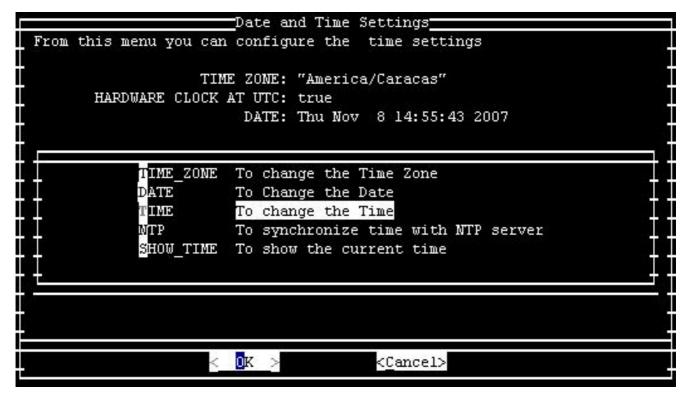
Confirm the Time Zone Settings:

TIME ZONE: "America/Caracas"

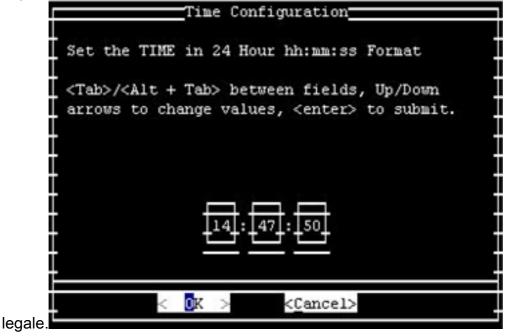
UTC is Set to: true

< Wes > < No >
```

Selezionate TIME, quindi OK.



- 10. Scegliere **OK**, quindi premere **Invio**.
- 11. Impostare l'ora sulla nuova ora



12. Scegliere **OK**, quindi premere **Invio**.

Nota: completare questa procedura per DMM e Video Portal.

[Torna su]

Rilevamento e prevenzione delle intrusioni (IPS e Intrusion Detection System Service Module2 (IDSM2))

Per modificare le impostazioni dell'ora legale sui dispositivi di rilevamento e prevenzione delle intrusioni Cisco, usare l'opzione di installazione dalla CLI:

```
Recurring, Date or Disable[recurring]:date
Start Month[mar]:
Start Week[2]:
Start Day[sun]:
Start Time[02:00:00]:
End Month[nov]:
End Week[1]:
End Day[sun]:
End Time[02:00:00]:
DST Zone[]: EDT
Offset[60]:
```

Nota: i pacchetti di gestione basati su GUI possono includere una schermata di installazione basata sul tempo che è possibile utilizzare per apportare le modifiche necessarie.

[Torna su]

Piattaforme software Cisco IOS

I parametri di configurazione dell'ora legale di Cisco IOS possono essere modificati con un unico comando di configurazione. È possibile eseguire questo comando in qualsiasi momento e su qualsiasi dispositivo per modificare le impostazioni predefinite correnti del dispositivo.

```
clock summer-time zone recurring [{week} {day} {month} {hh:mm} {week | day | month | hh:mm}
[offset]]
```

Per informazioni dettagliate sul comando **clock Summer-time**, consultare la sezione <u>clock</u> <u>Summer-time</u> in *Cisco IOS Configuration Fundamentals and Network Management Command Reference*.

[Torna su]

Cisco IOS XR

Èpossibile modificare i parametri di configurazione dell'ora legale per un sistema con Cisco IOS XR con un unico comando di configurazione. È possibile eseguire questo comando in qualsiasi momento e su qualsiasi dispositivo per modificare le impostazioni predefinite correnti del dispositivo specificato.

```
clock summer-time zone recurring [{week} {day} {month} {hh:mm} {week | day | month | hh:mm}
[offset]]
```

[Torna su]

Motore raccolta NetFlow

Ènecessario utilizzare lo strumento TZUpdater di Sun per aggiornare i dati del fuso orario JRE per il motore di raccolta NetFlow.

Per utilizzare lo strumento TZUpdater, completare i seguenti passaggi:

- 1. Accedere come utente di sistema proprietario di file e processi NFC. Account specificato al momento dell'installazione di NFC.
- 2. Eseguire **umask** per verificare che la umask corrente non sia impostata su un valore restrittivo maggiore di 022. Se la umask è impostata su un valore superiore, eseguire **umask 022**.
- 3. Scarica l'ultimo strumento TZUpdater da Sun Microsystems. Se non si dispone di un account Sun Online, verrà richiesto di crearne uno. Le informazioni sullo strumento e un link al percorso di download della versione più recente sono disponibili al seguente URL:http://java.sun.com/javase/tzupdater_README.html
- 4. In una directory temporanea, estrarre il contenuto compresso del file scaricato. In questo modo viene creata la sottodirectory tzupdater-version che contiene il file jar tzupdater.jar.
- 5. Eseguire /opt/CSCOnfc/bin/nfcollector shutdown per arrestare NFC.
- 6. Esegui **ps -ef | grep java** per verificare che nessun processo java sia in esecuzione.
- 7. Eseguire questo comando per aggiornare i dati del fuso orario JRE:/opt/CSCOnfc/java/bin/java -jar path-to-tzupdater-files/tzupdater.jar -uNota: sulla piattaforma Solaris, ignorare i messaggi di avvertenza relativi al pacchetto, come path-to-java-bin/java non trovato direttamente nel file di contenuto, non viene eseguita alcuna risoluzione del pacchetto. (Potrebbe non essere in formato PKG, non essere un percorso assoluto o è un collegamento simmetrico.)
- 8. Riavviare Cisco NetFlow Collector.

ONS serie 15000 Prodotti

Cisco ha apportato modifiche ai prodotti ONS 15600, 15454, 15327 e 15310 CTC e TL1 in modo che la nuova implementazione DST cambi correttamente con i nuovi tempi DST argentini.

I sistemi che non hanno aggiornato il software di sistema seguono automaticamente le regole impostate per l'ora legale precedente. In altre parole, il sistema modifica automaticamente l'orologio e riflette l'ora errata perché, la prima domenica di ottobre, il sistema non presumerà automaticamente che l'ora DST è entrata in vigore.

Per conformarsi alla modifica dell'ora legale 2007, sono disponibili le seguenti opzioni:

- Ottenere una nuova versione del software. Cisco ha implementato (o sta implementando) le nuove modifiche DST in questo software: Release 4.1.82 Release 5.0.8 Release 7.0.2 o superiore Release 7.2.2 o superiore Release 8.0.x o superiore Le altre versioni di questo software continueranno a funzionare con le regole DST precedenti.
- Utilizzare CTC per modificare manualmente l'ora. Se il cliente non desidera eseguire l'aggiornamento a nessuna delle versioni software precedenti. CTC consente di attivare o disattivare l'ora legale e di modificare l'ora sui nodi. I clienti devono assumere il controllo manuale dell'ora di sistema e forzare l'orologio di sistema a riflettere l'ora corretta. Per determinare i giorni e le ore in cui modificare manualmente l'ora di sistema, vedere la tabella <u>Riepilogo delle modifiche all'ora legale</u> nella sezione *Introduzione* di questo documento.
- Usare TL1 CLI per modificare manualmente l'ora. Èpossibile modificare i parametri dell'ora del giorno per un sistema che esegue il sistema operativo ottico (ONS) con un unico comando di configurazione. Di seguito è riportato il formato del comando:

Questo comando modifica l'ora su un prodotto ottico che esegue ONS. Tuttavia, l'ora di inizio e di fine dell'ora legale non cambia e il prodotto utilizza i valori predefiniti codificati nel codice operativo.

Se non rientrate in una di queste categorie elencate, rivolgete le vostre richieste al vostro Account Manager.

Nota: per ulteriori informazioni sulle configurazioni dei fusi orari e su come ripristinare l'ora, consultare la guida alla procedura relativa alla release di Cisco ONS in uso. Ad esempio, se si usa Cisco ONS 15454, fare riferimento alla Cisco ONS 15454 Procedure Guide, release 7.0.

[Torna su]

Sistema di monitoraggio, analisi e risposta di sicurezza (CS-MARS)

Utilizzare questo comando per modificare manualmente l'ora in CS-MARS:

time [hh:mm:ss]

Ad esempio, immettere ora 23:15:00 per impostare l'ora sulle 23:15.

Switch di storage (SAN-OS) - Storage MDS serie 9500

Per impostazione predefinita, il sistema operativo SAN MDS non regola l'ora legale e il software non fornisce valori predefiniti per le impostazioni DST. Pertanto, qualsiasi configurazione per l'ora legale deve includere i parametri per le date di inizio e di fine.

clock summer-time zone start_week start_day start_month start_time end_week end_day end_month
end_time daylight_offset

Poiché il sistema SAN-OS MDS non offre valori predefiniti per l'impostazione dell'ora legale, non è necessaria alcuna modifica del codice. L'impostazione DST per SAN-OS deve essere configurata dalla CLI per i seguenti motivi:

- Impossibile utilizzare Fabric Manager per configurare più switch con questa impostazione perché non supporta la configurazione DST.
- I servizi fabric Cisco non supportano la configurazione dell'ora legale poiché un singolo fabric può estendersi su più fusi orari.

[Torna su]

Prodotti per la voce e le comunicazioni unificate

Sfondo

Per informazioni sulla preparazione e la pianificazione del sistema, consultare i seguenti documenti Microsoft:

- Preparazione delle modifiche all'ora legale nel 2008
- Guida alla pianificazione dell'ora legale Australia 2008

Nota: questi documenti si applicano alle considerazioni relative al fuso orario globale, non solo alla modifica dell'ora legale 2008 per gli Stati Uniti.

Questo elenco fornisce informazioni di base su prodotti Voice e Unified Communications specifici:

- Cisco Unified Intelligent Contact Management Enterprise e host con periferiche configurate in un fuso orario diverso da quello del gateway periferiche Poiché il componente Peripheral Gateway (PG) di Cisco Unified Intelligent Contact Management (ICM) Enterprise e Hosted contiene una logica basata sulle convenzioni di data di inizio e di fine dell'ora legale precedenti al 2007, è necessario eseguire la manutenzione del software per applicare correttamente la modifica dell'ora legale del 2007. Questa considerazione aumenta quella del sistema operativo Windows (sopra) e si applica quando la periferica controllata dal PG è configurata per funzionare in un fuso orario diverso da quello del PG stesso. Inoltre, questa opzione è applicabile solo ai seguenti tipi di periferiche Unified Intelligent Contact Management Enterprise e Hosted: Aspect Contact Center Avaya Definity ECSNortel DMS 100Rockwell SpectrumPeriferica ACMI simposio (Unified Contact Center Enterprise Gateway PG)Per verificare se una periferica è configurata in un fuso orario diverso, richiamare l'editor del Registro di sistema di Windows sul file PG specificato ed esaminare il valore TimeZone nella chiave seguente del Registro di sistema del prodotto. Si noti che "n" e "A/B" sono variabili in base al numero PG specifico e alla designazione laterale. rispettivamente: HKLM\Software\Cisco Systems,
 - Inc.\ICM\<inst>PG{n}[A/B]\PG\CurrentVersion\PIMS\pim{m}\GenericDatadove <inst> è il nome dell'istanza ICM, {n} è il numero PG e {m} è il numero PIM. Se TimeZone è presente e il valore dei dati è diverso da meno un decimale (-1), la periferica è configurata per trovarsi in un fuso orario diverso rispetto a PG. Un valore intero specifico uguale o superiore a zero corrisponde a un determinato fuso orario globale.Per esempio, zero è GMT British, 2 è Europa occidentale, 22 è Tokyo e così via. Per i dettagli completi su specifiche designazioni delle zone, consultare lo specialista Cisco Contact Center TAC. Se il valore TimeZone non è presente nel Registro di sistema o è presente con un valore meno uno (-1), si presume che l'ora fornita al PG dall'ACD si trovi nello stesso fuso orario del PG stesso.Per le configurazioni delle periferiche interessate, consultare l'argomento Soluzioni in questa sezione. Per le periferiche configurate in modo che si trovino nello stesso fuso orario del PC, non sono necessari ulteriori interventi per la manutenzione del fuso orario del PC.
- Cisco Outbound OptionAnche le versioni 7.0 e 7.1 (fino alla versione 7.1(2)) dell'opzione in uscita contengono una logica che fa presupposti hardcoded intorno alle date di inizio e di fine dell'ora legale precedente al 2007. Con la revisione del criterio DST 2007 in vigore, Outbound Option conterrà regole obsolete. I clienti che implementano la versione 7.0 o 7.1 (fino alla versione 7.1(2)) dell'opzione Outbound devono aggiornare la versione di manutenzione del prodotto Cisco Unified Intelligent Contact Management Enterprise e Hosted o Cisco Unified Contact Center. La sezione Soluzioni riportata di seguito descrive i livelli minimi di manutenzione richiesti. Questo aggiornamento deve essere eseguito in aggiunta all'aggiornamento del sistema operativo Windows (e prima di aprile 2008). Nota: chiamare clienti al di fuori dei periodi di tempo FTC assegnati è una violazione delle normative FTC.

- Pertanto, l'aggiornamento della manutenzione o una soluzione accettabile devono essere implementati prima del periodo di modifica dell'ora legale 2008. La responsabilità della conformità alla legge federale spetta al cliente.
- Cisco Enterprise Reporting (WebView)Cisco Enterprise Reporting (WebView) per Unified
 Contact Center Enterprise e i prodotti Hosted e Unified Intelligent Contact Management (ICM)
 Enterprise e Hosted dipende da JDK/JRE e richiede un aggiornamento dei server
 WebView.WebView versione 7.0/7.1 viene fornito con JDK/JRE versione 1.4.2 e può essere
 aggiornato con Sun TZUpdater Tool. WebView versione 6.0 viene fornito con J2SE SDK
 versione 1.3.1, che non è supportato con lo strumento TZUpdater standard.Per applicare la
 correzione per WebView 6.0, i clienti devono ottenere una versione dello strumento
 TZUpdater specifica per J2SE SDK 1.3.1. È possibile scaricare lo strumento TZUpdater da
 questo URL:http://java.sun.com/javase/timezones/index.html
- Workstation di amministrazione del server di distribuzione (AW) con il servizio di gestione della configurazione (CMS) abilitatoll nodo CMS è un componente dell'AW del distributore, abilitato tramite la configurazione ICM sull'AW. CMS espone l'API di configurazione del sistema per le opzioni multicanale, ad esempio Cisco Collaboration Server, Cisco E-Mail Manager e altre applicazioni di terze parti. Viene inoltre utilizzato dallo strumento di amministrazione Web IPCC di sistema e dallo strumento Web Agent Re-Skilling in 7.0/7.x. Il nodo viene abilitato solo se necessario per questi ambienti. In qualità di provider API basato su Java, CMS utilizza JDK/JRE e modifica i riferimenti di data e ora dall'ambiente Java. Le versioni 6.0 e 7.0/7.x di CMS fornite con JDK/JRE 1.4.2 e (come altri componenti Java descritti in) richiedono la patch di TZUpdater Tool per gestire correttamente la transizione della data DST modificata.
- Amministrazione Web IPCC di sistema, strumento Web per la riqualificazione degli agenti (IPCC non di sistema)Sia l'interfaccia System IPCC Web Administration (configurazione basata sul Web) che la funzione Agent Re-skilling Web Tool distribuiscono la tecnologia Java e utilizzano JDK/JRE versione 1.4.2 (installazione globale). In entrambi i casi, il contesto di data e ora (ottenuto dall'ambiente di runtime Java) è limitato ai timestamp del file di log dell'applicazione. Cisco consiglia di aggiornare l'ambiente JDK/JRE utilizzando la patch di TZUpdater Tool.
- Opzione Cisco Computer Telephony Integration (CTI) (Cisco Toolkit Java API Desktop)L'API
 Java Integration Library del toolkit Cisco CTI richiede JDK/JRE e la utilizza per il contesto di
 data/ora. Entrambe le versioni 6.0 e 7.0/7.1 sono state originariamente fornite con le versioni
 precedenti della versione 1.4.2 JDK/JRE e ciascuna di esse è candidata per la patch dello
 strumento TZupdater.

Sintomi dei problemi

Questo elenco identifica i sintomi del problema:

- Considerazioni su Microsoft WindowsSe non si aggiorna il sistema operativo Windows utilizzando i suggerimenti di Microsoft relativi alla versione di Windows in uso, come descritto in precedenza, i riferimenti alla data e all'ora risulteranno imprecisi da vari aspetti della soluzione per contact center, in particolare dai record relativi ai report dei dati relativi a circa mezz'ora e, se è stata implementata l'opzione Outbound, i tempi di composizione delle campagne non accurati. In caso di manutenzione incompleta, ad esempio se si aggiorna Cisco Outbound Option in base a questo avviso, potrebbero verificarsi condizioni imprevedibili che tuttavia non consentono la corretta manutenzione del sistema operativo Windows.
- Cisco Unified Intelligent Contact Center Management Enterprise e host con periferiche

configurate in un fuso orario diverso da quello del gateway periferichel clienti che installano i gateway periferici (PG, Peripheral Gateway) in un fuso orario diverso dalla periferica corrispondente e che non riescono ad aggiornare la versione del prodotto al livello di manutenzione richiesto prima dell'inizio di aprile 2008 potrebbero riscontrare problemi con la segnalazione dei dati di mezz'ora mentre il tempo si sposta in avanti e con dati duplicati che si sovrappongono con il tempo che si allontana. **Nota:** questi problemi possono essere rilevati anche prima della modifica dell'ora legale Australia 2008 da clienti che hanno configurato in modo errato sistemi con periferiche che risiedono in fusi orari diversi.

- Cisco Outbound OptionSe non si esegue l'aggiornamento al livello di manutenzione minimo consigliato per l'opzione in uscita da 7.0 o 7.1 (a 7.1(2)), le chiamate verranno effettuate a intervalli imprecisi e imprevedibili, a partire dalla modifica apportata all'ora legale Australia nell'aprile 2008. Due sintomi specifici sono plausibili: l call center in uscita non riescono a comporre il numero ai clienti un'ora dopo l'inizio della campagna. I call center in uscita continuano a comporre i numeri dei clienti per un'ora dopo l'ora di fine della campagna.
- Cisco Enterprise Reporting (WebView)Se non si aggiorna il server WebView JDK/JRE con la manutenzione indicata in precedenza, è possibile che i riferimenti a data e ora nei report non siano accurati, sia cronologici che in tempo reale. Inoltre, le funzionalità di WebView che utilizzano report dipendenti dal tempo, ad esempio l'utilità di pianificazione dei processi, i report preferiti o il visualizzatore eventi, potrebbero contenere un contesto di data e ora errato. Può inoltre causare timestamp fuorvianti sulle voci degli eventi del file di registro. La generazione di report e le funzioni generali continueranno a funzionare come previsto, con la notevole eccezione di questi riferimenti di data e ora.
- Workstation di amministrazione del server di distribuzione (AW) con il servizio di gestione della configurazione (CMS) abilitato

 è necessario aggiornare AW JDK/JRE del server di distribuzione per consentire il CMS solo se CMS è abilitato. CMS utilizza le informazioni relative a data e ora per la registrazione degli eventi e, se non si applicano gli aggiornamenti JRE/JDK, è possibile che si verifichino timestamp fuorvianti che potrebbero interferire con le attività di diagnosi e isolamento dei problemi. Nota: è possibile selezionare la casella di controllo Nodo CMS per abilitare CMS. In fase di impostazione di AW.
- Amministrazione Web IPCC di sistema, strumento Web per la riqualificazione degli agenti (IPCC non di sistema)Se non si aggiorna JDK/JRE utilizzato con questi strumenti di configurazione basati sul Web, come nel caso CMS di cui sopra, è possibile che i timestamp sulle voci degli eventi del file di registro siano fuorvianti e che ciò possa interferire con le attività di diagnosi e isolamento dei problemi.
- Opzione di integrazione Cisco Computer Telephony (Cisco Toolkit Java API Desktop)Se non si aggiorna l'ambiente Java CIL CTI Desktop con l'aggiornamento JDK/JRE per l'ora legale Australia 2008, è possibile che si verifichino riferimenti imprevisti a data e ora. La ramificazione dipende in parte dall'uso specifico dell'API e dalla progettazione dell'applicazione.

Soluzioni

Di seguito vengono descritte le soluzioni per questi prodotti:

 Considerazioni su Microsoft WindowsApplicare l'aggiornamento di sistema di Windows in base alle linee guida Microsoft a cui si fa riferimento nella sezione Sfondo di questa sezione.
 Domande o particolari considerazioni devono essere fornite direttamente a Microsoft. I clienti Cisco Enterprise e Hosted Contact Center sono responsabili dell'amministrazione del proprio sistema operativo Windows Server.

- Cisco Unified Intelligent Contact Management Enterprise e host con periferiche configurate in un fuso orario diverso da quello dei gateway perifericheCisco ha apportato le modifiche necessarie ai componenti applicabili di PG Peripheral Information Manager per l'ora legale 2007, in cui la periferica si trova in un fuso orario diverso da quello del PG e gli aggiornamenti sono contenuti nelle seguenti versioni di manutenzione del software:Intelligent Contact Management (ICM) Enterprise versione 6.0 SR9 e successiveIP Contact Center (IPCC) Enterprise versione 6.0 SR9 e successiveCisco Unified Contact Center Enterprise e Hosted versione 7.1(3) e successiveCisco Unified Intelligent Contact Management Enterprise e Hosted versione 7.1(3) e successiveLa versione 6.0 Service Release 9 è stata rilasciata nel gennaio 2007, mentre la versione 7.1(3) di manutenzione dei rispettivi prodotti 7.1 è stata rilasciata nel dicembre 2006. Per ottenere gli aggiornamenti, i clienti che attualmente distribuiscono la versione 7.0 (con qualsiasi Service Release) devono eseguire l'aggiornamento alla release di manutenzione 7.1(3).I clienti con ACD con fuso orario diverso da quello dei PG e che non sono in grado (o non vogliono) aggiornare il software aziendale o il software host alle versioni richieste possono utilizzare questa soluzione:Configurare PG e ACD in modo che si trovino nello stesso fuso orario dell'ACD (anche se geograficamente non lo sono) e rimuovere (o impostare su meno uno) il valore del Registro di sistema TimeZone menzionato nell'argomento Background di questa sezione. Ciò non richiede la manutenzione della versione descritta in precedenza, ma richiede la patch per l'ora legale del sistema operativo Windows. Nota: la soluzione non è disponibile per i clienti che installano più periferiche da un unico server PG con ACD che attraversano più fusi orari. Tali topologie richiedono la patch della versione del prodotto e gli aggiornamenti di Windows consigliati.La patch del sistema operativo Windows deve essere applicata indipendentemente dal fatto che venga utilizzata la soluzione precedente.
- Cisco Outbound OptionPer adattare l'opzione Outbound alla modifica DST 2007, è necessario applicare l'aggiornamento del sistema operativo Windows per la versione del sistema operativo in uso (come indicato sopra) e aggiornare il software Cisco Unified Contact Center Enterprise o Hosted e Cisco Unified Intelligent Contact Management Enterprise o Hosted al livello di manutenzione minimo. Il requisito di aggiornamento si applica solo ai clienti che eseguono Cisco Outbound Option 7.0 (qualsiasi release di servizio), 7.1(1) o 7.1(2). La versione minima richiesta per l'aggiornamento della manutenzione è la seguente:Cisco Unified Contact Center Enterprise e Hosted versione 7.1(3)Cisco Unified Intelligent Contact Management Enterprise e Hosted versione 7.1(3)Anziché l'aggiornamento software per i clienti delle versioni 7.0, 7.1(1) e 7.1(2), è possibile utilizzare questa soluzione per modificare l'ora legale in Australia per evitare cambiamenti di orario di chiamata e la mancata conformità con la normativa FTC che disciplina gli orari delle chiamate in uscita: Configurare l'ora di inizio e di fine della campagna con un'ora di anticipo rispetto all'ora effettiva dall'ultima domenica di marzo 2008 alle 03:00 fino alla prima domenica di aprile 2008 e dalla prima domenica di ottobre 2008 alle 02:00 fino all'ultima domenica di ottobre 2008 alle 02:00. Nota: Cisco consiglia di eseguire l'aggiornamento ai livelli di manutenzione software appropriati come approccio preferito.
- Cisco Enterprise Reporting (WebView)Per WebView 7.0/7.1, utilizzare Sun TZUpdater Tool per aggiornare JDK/JRE versione 1.1.2. Per WebView 6.0, utilizzare TZUpdater Tool per aggiornare J2SE SDK versione 1.3.1. Cisco consiglia di leggere attentamente il file Leggimi prima di procedere con l'installazione. Nota: se non è possibile utilizzare lo strumento TZUpdater, aggiornare J2SE SDK. È necessario installare JDK/JRE nella directory della stessa unità in cui JDK/JRE è stato originariamente installato con il programma di installazione di terze parti WebView. Completare questi passaggi se si aggiorna il server

WebView a una versione successiva di J2SE SDK 1.3.1:Scaricare J2SE SDK 1.3.1 dal sito Web Sun al seguente URL:http://java.sun.com/javase/timezones/index.htmlArrestare e avviare i servizi WebView:Selezionare **Start > Programmi > Strumenti di amministrazione > Servizi.** Fare clic con il pulsante destro del mouse su **IIS Admin Service.** Selezionate **Stop.** Verrà visualizzato un avviso per segnalare che questa azione arresta il servizio Pubblicazione sul Web. Installare l'SDK nella directory suggerita nella stessa unità in cui l'SDK è stato originariamente installato con il programma di installazione di terze parti WebView. Riavviare WebView. Aprire il Pannello di controllo Servizi di Windows. Scegliere il servizio Pubblicazione sul Web e fare clic su **Avvia**.

- AW server di distribuzione con Configuration Management Service (CMS) abilitato Entrambe le versioni 6.0 e 7.0/7.1 del nodo AW CMS sono fornite con JDK/JRE versione 1.4.2_x. È possibile utilizzare lo strumento TZUpdater per applicare l'aggiornamento appropriato dell'ora legale. Questo prodotto utilizza un'installazione semplice (globale) di JDK/JRE e non richiede alcuna specifica esplicita del percorso. Cisco consiglia di leggere attentamente il file Leggimi prima di procedere con l'installazione.
- Amministrazione Web IPCC di sistema, strumento Web per la riqualificazione degli agenti (IPCC non di sistema) Versione 7.0/7.1 di questi strumenti di configurazione basati sul Web forniti con JDK/JRE versione 1.4.2_x. È possibile utilizzare lo strumento TZUpdater per applicare l'aggiornamento appropriato dell'ora legale. Questo prodotto utilizza un'installazione semplice (globale) di JDK/JRE e non richiede alcuna specifica esplicita del percorso. Cisco consiglia di leggere attentamente il file Readme dello strumento Timezone Updater (Java SE) prima di procedere con l'installazione.
- Opzione di integrazione Cisco Computer Telephony (Cisco Toolkit Java API Desktop)Per le versioni 6.0 e 7.0/7.1 dell'opzione Java CIL (JDK/JRE versione 1.4.2_x), utilizzare lo strumento TZUpdater per applicare l'aggiornamento appropriato dell'ora legale.Questo prodotto utilizza un'installazione semplice (globale) di JDK/JRE e non richiede alcuna specifica esplicita del percorso. Cisco consiglia di leggere attentamente il file Readme dello strumento Timezone Updater (Java SE) prima di procedere con l'installazione.
- Desktop CTIIn generale, i componenti Enterprise e Hosted Contact Center che utilizzano Java CIL si basano sul sistema operativo Linux sottostante Red Hat per rendere visibile il contesto del fuso orario, che include la temporizzazione degli eventi di inizio e di fine dell'ora legale. Per questo motivo, tutti i clienti di Enterprise e Hosted Contact Center devono aderire alle linee guida di Red Hat per la manutenzione dei sistemi Linux per garantire che i propri sistemi siano aggiornati per la modifica dell'ora legale del 2007. L'aggiornamento del fuso orario è disponibile su Red Hat Network.Per aggiornare il sistema, avviare Red Hat Update Agent con questo comando:aggiornamento oup2date -u tzdata Questo comando avvia un processo interattivo che determina l'aggiornamento degli RPM appropriati nel sistema. Lo strumento di aggiornamento aggiorna il pacchetto tzdata che contiene i file di dati con le regole per diversi fusi orari in tutto il mondo.Ènecessario applicare tzupdater a JRE/JDK corrente per i prodotti CTI attualmente rilasciati. La versione corrente supportata di JRE/JDK è 1.4.2_13. JavaCIL 6.0 viene eseguito su Red Hat Linux Enterprise 3.0 e JavaCIL 7.0/7.1 su Red Hat Linux Enterprise 4.0.

Nota: la procedura descritta di Microsoft Windows per supportare la consapevolezza del cambiamento dell'ora legale deve essere implementata anche per i vecchi prodotti Enterprise o Hosted and IP Contact Center (IPCC) o Hosted Enterprise di Intelligent Contact Management (ICM), ma poiché queste versioni del software Cisco Contact Center hanno superato le date di fine della release di manutenzione del software, devono essere aggiornate ai livelli delle versioni principali attualmente supportate per ottenere gli aggiornamenti di manutenzione Cisco richiesti.

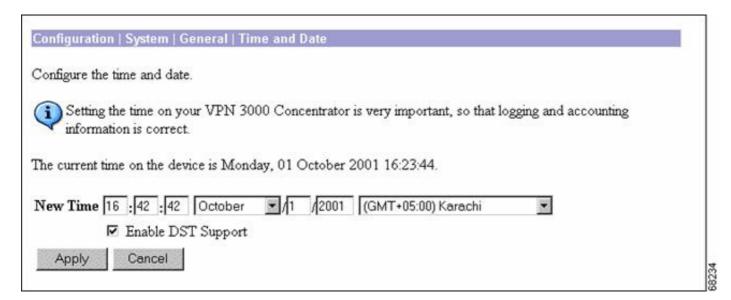
Per evitare l'aggiornamento, si consiglia di seguire le soluzioni fornite per le installazioni 6.0 e 7.x. Fare riferimento alla pagina Prodotti alla fine del ciclo di vita utile e di vendita.

VPN 3000 concentrator (Altiga OS)

Non è possibile modificare i parametri di Configurazione DST per un sistema che esegue Altiga OS. Attualmente, in entrambe le versioni 4.1 e 4.7 di Altiga OS, è possibile attivare la funzione di ora legale per utilizzare le impostazioni predefinite dell'ora legale, come precedentemente impostato. Per risolvere il problema, è necessario impostare l'ora in anticipo di un'ora in cui verrà attivata la nuova ora legale il 6 aprile 2008. È consigliabile disattivare l'ora legale su questi dispositivi in modo che il dispositivo non tenti di anticipare l'orologio la prima domenica di ottobre.

Nota: le informazioni fornite in questa sezione rappresentano una soluzione alternativa per coloro che scelgono di non eseguire l'aggiornamento al codice fisso quando questo sarà disponibile.

Èpossibile disattivare l'ora legale e impostare l'orologio in avanti, come mostrato nell'immagine:



Premesse

Daylight Saving (SA) <u>www.eric.sa.gov.au</u>: questa pagina fornisce informazioni sull'ora in Australia meridionale. La pagina contiene informazioni sull'ora legale dell'Australia Meridionale e sull'inizio e la fine dell'ora legale in Australia Meridionale.

Daylight Saving Dates (Vic) <u>www.vic.gov.au</u> —Questa pagina fornisce informazioni sulle date di Daylight Saving a Victoria.

Daylight Saving in New South Wales www.lawlink.nsw.gov.au —Questa pagina fornisce informazioni sull'ora nel New South Wales. La pagina contiene informazioni sull'ora solare fuso orientale e sull'inizio e la fine dell'ora legale in NSW.

Daylight Saving in WA http://wa.gov.au —II 3 dicembre 2006 è iniziato in Australia Occidentale un esperimento di tre anni sull'uso della luce solare. Questo sito presenta le date per il 2007 e il 2008.

Daylight Savings and Public Holdays in the ACT www.cmd.act.gov.au —Questa pagina fornisce informazioni sul sistema di illuminazione diurna e sulle festività nazionali del Territorio della Capitale australiana. La pagina riporta le date per l'ora legale per l'estate 2007/08 e le festività per

il 2007 e il 2008.

Tasmania's Daylight Saving Arrangements www.dpac.tas.gov.au —Questa pagina fornisce informazioni sull'ora legale in Tasmania. La pagina contiene inoltre informazioni sul tempo negli altri stati durante questo periodo

[Torna su]

ID documento: 100509

Informazioni correlate

- · Versioni dei dati del fuso orario nel software JRE
- Bug della tecnologia Java, ID 6595137
- Aggiornamento cumulativo del fuso orario di dicembre 2007 per i sistemi operativi Microsoft
 Windows
- Red Hat Linux 6.2: Guida all'installazione di Red Hat Linux Alpha/SPARC Configurazione del fuso orario
- Sito Web del governo australiano
- Documentazione e supporto tecnico Cisco Systems