

Risoluzione dei problemi relativi ai ricetrasmittitori non supportati nel modulo secondario dello switch Catalyst 3850

Sommario

[Introduzione](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

Introduzione

In questo documento vengono descritti i problemi comuni dei moduli ricetrasmittitori ottici Gigabit Interface Converter (GBIC) o Small Form-Factor Pluggable (SFP).

Problema

Quando si inseriscono GBIC specifici su uno switch Catalyst 3850, è possibile che vengano visualizzati questi log degli errori:

```
%PLATFORM_PM-6-MODULE_ERRDISABLE: The inserted SFP module with interface name Gix/y/z is not supported
%PM-4-ERR_DISABLE: gbic-invalid error detected on Gix/y/z, putting Gix/y/z in err-disable state
```

Il problema è stato comunemente riscontrato con GLC-SX-MMD e SFP di terze parti.

Soluzione

Tenere presenti questi punti prima di considerare che si tratta di un problema hardware relativo al backplane SFP, al sottomodulo (C3850-NM) o Catalyst 3850.

- Verificare la compatibilità tra l'SFP e lo switch, il sottomodulo e la versione software. Per ulteriori informazioni, consultare il [manuale dell'utente di Cisco Optics Interoperability Matrix](#).
- Per funzionare su uno switch Catalyst 3850, alcuni SFP devono essere configurati e realizzati da un fornitore terzo. Immettere i seguenti comandi:

```
<#root>
```

```
3850(config)#
```

```
no errdisable detect cause gbic-invalid
```

```
3850(config)#
```

`service unsupported-transceiver`

Rimuovere il modulo SFP, arrestare/non arrestare la porta e reinserire il modulo SFP.

- Tenere in considerazione i seguenti difetti del software:
 - ID bug Cisco [CSCut9443](#) - GLC-SX-MMD non riconosciuto dopo l'OIR
 - ID bug Cisco [CSCuj31712](#) - alcune porte Sfp del fornitore devono essere disabilitate a causa della porta OIR

Si consiglia di passare a una versione stabile del codice, indipendentemente dal fatto che tali bug si verifichino o meno. La versione consigliata sul sito [cisco.com](#) ha consentito di risolvere questo tipo di problema. Per ulteriori informazioni, vedere i seguenti documenti:

- [Aggiornamento, gestione e tecniche di ripristino degli switch Catalyst serie 3850](#)
- [Switch Cisco Catalyst serie 3850](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).