

La registrazione di HyperFlex vCenter non riesce dopo la rigenerazione della certificazione VCSA

Sommario

[Introduzione](#)

[Premesse](#)

[Soluzione alternativa](#)

[Su vCenter Server per Windows](#)

[Su vCenter Server Appliance](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto il problema della registrazione di HyperFlex vCenter dopo la rigenerazione della certificazione VCSA.

Dopo la rigenerazione/sostituzione del certificato sul server vCenter, il servizio EAM non è in grado di rilevare il nuovo certificato e di eseguire l'accesso.

Contributo di Ignacio Orozco, Cisco TAC Engineer.

Premesse

Quando si tenta di registrare nuovamente il cluster Hyperflex in vCenter dopo la rigenerazione/sostituzione del certificato vCenter, viene visualizzato questo errore:

"Errore di connessione tra vCenter ed ESX Agent Manager (EAM). Da vSphere, riavviare i servizi EAM. Fare quindi clic su Riprova creazione cluster."

Nel file **stMgr.log** è possibile visualizzare quanto segue:

```
017-12-20-21:51:17.015 [opId=6b747f93e3224869,
operationId=6b747f93e3224869.6b747f93e3224869<:6b747f93e3224869] [pool-4-thread-2] ERROR
c.s.s.v.VirtPlatformImpl$ - ESX Agent Manager error java.rmi.RemoteException: VI SDK invoke
exception;; nested exception is: com.vmware.eam.NoConnectionToVCenter at
com.vmware.vim25.ws.WSClient.invoke(WSClient.java:157) ~[vijava-eam-5.5.6sp.jar:na] at
com.vmware.eam.ws.EamService.queryAgency(EamService.java:144) ~[vijava-eam-5.5.6sp.jar:na]
```

Nel file VCSA: **/var/log/vmware/eam/eam.log** OR the VC on Windows server

C:\ProgramData\VMware\vCenterServer\logs\eam\eam.log file for the ESX Agent Manager (EAM), sono presenti voci simili a:

```
YYYY-MM-DDTHH:MM:SS.MSZ | INFO | eam-0 | VcConnection.java | 167 | Connecting to vCenter as
com.vmware.vim.eam extension YYYY-MM-DDTHH:MM:SS.MSZ | INFO | eam-0 | VcConnection.java | 603 |
Connecting to https://vCenter_Server_FQDN:8089/sdk/vimService via vCenter proxy
http://localhost:80 YYYY-MM-DDTHH:MM:SS.MSZ | DEBUG | http-bio-0.0.0.0-15005-exec-1 |
AllowAllSamlTokenPolicy.java | 24 | HealthStatus request's token subject name: machine-7502fb4c-
3521-48c7-93ed-3d1865e0fff1, subject domain: vsphere.local YYYY-MM-DDTHH:MM:SS.MSZ | ERROR |
```

```
eam-0 | VcConnection.java | 179 | Failed to login to vCenter as extension. vCenter has probably not loaded the EAM extension.xml yet.: Cannot complete login due to an incorrect user name or password. YYYY-MM-DDTHH:MM:SS.MSZ | WARN | eam-0 | VcListener.java | 114 | Trying to recover from error (vim.fault.InvalidLogin) { faultCause = null, faultMessage = null } at sun.reflect.GeneratedConstructorAccessor82.newInstance(Unknown Source) at sun.reflect.DelegatingConstructorAccessorImpl.newInstance(Unknown Source) at java.lang.reflect.Constructor.newInstance(Unknown Source) at java.lang.Class.newInstance(Unknown Source) at com.vmware.vim.vmoi.core.types.impl.ComplexTypeImpl.newInstance(ComplexTypeImpl.java:173) at com.vmware.vim.vmoi.core.types.impl.DefaultDataObjectFactory.newDataObject(DefaultDataObjectFactory.java:26) at com.vmware.vim.vmoi.core.soap.impl.unmarshaller.ComplexStackContext.
```

Soluzione alternativa

Documento di riferimento: <https://kb.vmware.com/s/article/2112577>

Su vCenter Server per Windows

1. Connettersi a vCenter Server tramite una sessione console o desktop remoto.
2. Aprire un prompt dei comandi con privilegi elevati.
3. Creare una directory temporanea denominata **c:\certificate**.
4. Eseguire questo comando per recuperare il certificato utente e la chiave della soluzione con estensione vpxd:

```
%VMWARE_CIS_HOME%\vmafdd\vecs-cli entry getcert --store vpxd-extension --alias vpxd-extension --output c:\certificate\vpxd-extension.crt "%VMWARE_CIS_HOME%\vmafdd\vecs-cli entry getkey --store vpxd-extension --alias vpxd-extension --output c:\certificate\vpxd-extension.key
```

5. Passare a **C:\Program Files\VMware\vCenter Server\vpxd\scripts**:

```
cd C:\Program Files\VMware\vCenter Server\vpxd\scripts
```

Nota: Il percorso indicato è relativo a un'installazione predefinita di vCenter Server. Se il percorso di installazione di vCenter Server è stato personalizzato, modificare la directory di conseguenza.

6. Eseguire questo comando per aggiornare il certificato dell'estensione con vCenter Server:

```
%VMWARE_PYTHON_BIN% updateExtensionCertInVC.py -e com.vmware.vim.eam -c C:\Certificate\vpxd-extension.crt -k C:\Certificate\vpxd-extension.key -s localhost -u Administrator@domain.local
```

Nota: L'utente e il dominio predefiniti sono **administrator@vsphere.local**. Se la configurazione è stata modificata, modificare il dominio in modo che corrisponda all'ambiente.

7. Quando richiesto, immettere la password **Administrator@domain.local**.

8. Passare alla cartella **C:\Program Files\VMware\vCenter Server\bin**:

```
cd C:\Program Files\VMware\vCenter Server\bin
```

9. Riavviare il servizio VMware ESX Manager con i seguenti comandi:

```
service-control: arrestare EsxAgentManagerservice-control: avvio di EsxAgentManager
```

Su vCenter Server Appliance

1. Accedere all'appliance vCenter Server utilizzando SSH.
2. Eseguire questo comando per abilitare l'accesso alla shell Bash:

```
shell.set --enabled true
```

3. Digitare shell e premere **Invio**.

4. Eseguire questo comando per recuperare il certificato utente e la chiave della soluzione con estensione vpxd:

```
mkdir /certificate /usr/lib/vmware-vmafd/bin/vecs-cli entry getcert --store vpxd-extension  
--alias vpxd-extension --output /certificate/vpxd-extension.crt /usr/lib/vmware-  
vmafd/bin/vecs-cli entry getkey --store vpxd-extension --alias vpxd-extension --output  
/certificate/vpxd-extension.key
```

5. Eseguire questo comando per aggiornare il certificato dell'estensione con vCenter Server.

```
python /usr/lib/vmware-vpx/scripts/updateExtensionCertInVC.py -e com.vmware.vim.eam -c  
/certificate/vpxd-extension.crt -k /certificate/vpxd-extension.key -s localhost -u  
Administrator@domain.local
```

Nota: L'utente e il dominio predefiniti sono Administrator@vsphere.local. Se la configurazione è stata modificata, modificare il dominio in modo che corrisponda all'ambiente. Quando richiesto, digitare la password Administrator@domain.localpassword.

6. Riavviare il servizio VMware ESX Manager con i seguenti comandi:

```
service-control --stop vmware-eam service-control --start vmware-eam
```