

HX 4.0(2a) Monitoraggio e avvisi DNS successivi

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Premesse](#)

[Soluzione alternativa](#)

Introduzione

A partire da HyperFlex 4.0(2a), è disponibile un nuovo servizio di watchdog che monitora la risolvibilità dei nomi host ESXi e SCVM. Il comando `show dns` viene utilizzato dal processo di watchdog per attivare un avviso o un evento se HX non è in grado di risolvere il nome host o di raggiungere il server DNS. Questo documento illustra la soluzione alternativa per [CSCvt13947](#) - Uno o più server DNS che non rispondono alla connessione HX per l'avviso DNS del monitoraggio dello stato.

Prerequisiti

Il prerequisito per risolvere il problema è Hyperflex Data Platform 4.0(2a).

Premesse

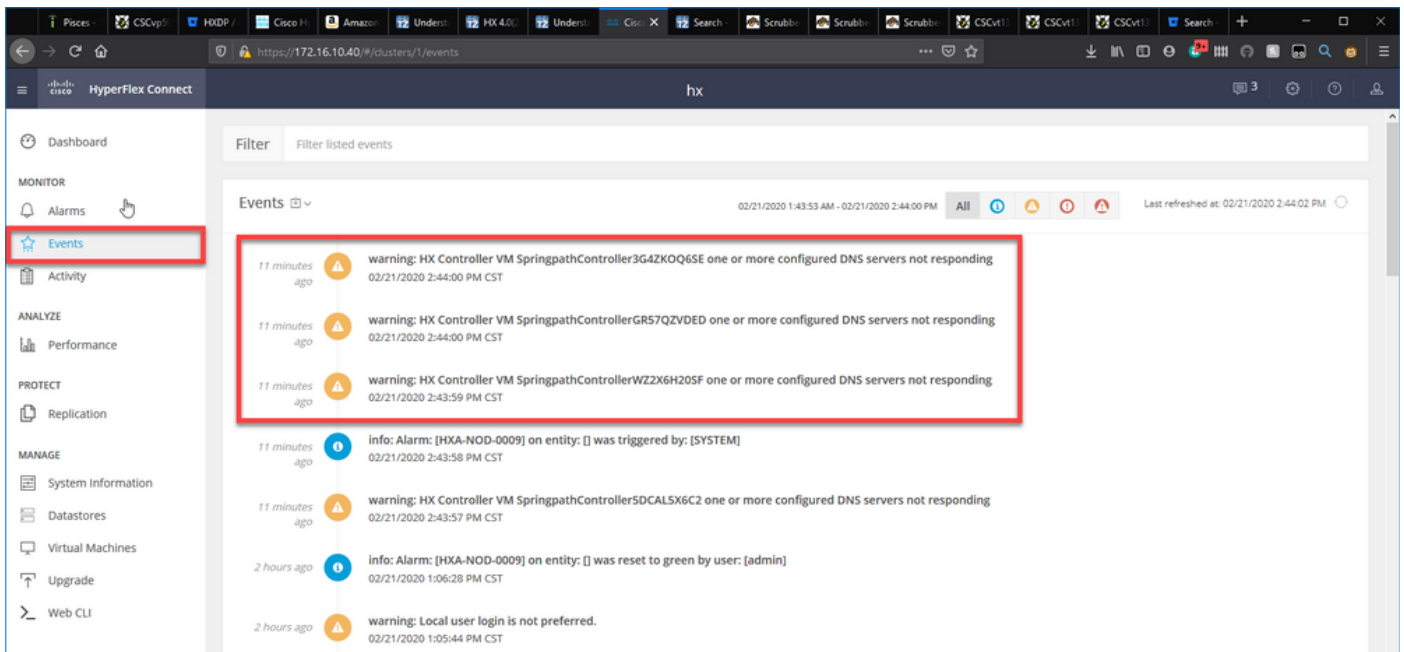
Con questo nuovo framework, il nome host esxi e il nome host scvm devono essere in DNS per non avere questo trigger di evento.

```
{
  "message": "HX Controller VM {HOSTNAME} one or more configured DNS servers not
responding",
  "type": "NODE",
  "name": "DnsServerOfflineEvent",
  "severity": "warning"
},
```

Esiste anche un allarme relativo al DNS:

```
{
  "name": "HXA-NOD-0009",
  "description": "Triggered when one or more configured DNS servers on controller VM cannot
be reached.",
  "category": "warning",
  "message": "One or more DNS servers configured on HX controller VM {HOSTNAME} not
responding",
  "triggeringEvents" : ["DnsServerOfflineEvent"],
  "resetEvents" : ["DnsServerOnlineEvent"]
}
```

Di seguito è riportato un esempio dei guasti che si verificano in HX Connect:



Di seguito è riportato l'output del comando show dns corrispondente:

```

root@SpringpathController3G4ZKQ6SE:~# show dns
+-----+-----+-----+-----+
| DNS Name                               | Resolved Address | status   | error   |
+-----+-----+-----+-----+
| HX01.rchs.local                         | None             | Not Resolved | No DNS servers
configured |
| HX04.rchs.local                         | None             | Not Resolved | No DNS servers
configured |
| HX03.rchs.local                         | None             | Not Resolved | No DNS servers
configured |
| HX02.rchs.local                         | None             | Not Resolved | No DNS servers
configured |
| SpringpathController3G4ZKQ6SE.rchs.local | None             | Not Resolved | No DNS servers
configured |
| SpringpathController5DCAL5X6C2.rchs.local | None             | Not Resolved | No DNS servers
configured |
| SpringpathControllerWZ2X6H20SF.rchs.local | None             | Not Resolved | No DNS servers
configured |
| SpringpathControllerGR57QZVDED.rchs.local | None             | Not Resolved | No DNS servers
configured |
+-----+-----+-----+-----+
Name Servers: ['172.16.199.101'], Search Domains: - rchs.local

```

Come si può vedere, lo stato di ogni server è Non risolto e l'errore è che non è stato configurato alcun server DNS. Il server DNS in questo output è 172.16.199.101.

Se si esegue una ricerca nslookup, il nome host SpringpathController3G4ZKQ6SE non viene risolto.

```

root@SpringpathController5DCAL5X6C2:~# nslookup SpringpathController3G4ZKQ6SE
Server:          172.16.199.101
Address:         172.16.199.101#53

```

```
** server can't find SpringpathController3G4ZKOQ6SE: SERVFAIL
```

Dopo aver aggiunto i nomi host nel comando show dns a DNS, il comando show DNS visualizzerà l'indirizzo risolto e lo stato sarà Resolved:

```
root@SpringpathController3G4ZKOQ6SE:~# show dns
```

```
+-----+-----+-----+-----+
-----+
| DNS Name                | Resolved Address | status  | error |
|-----+-----+-----+-----+
-----+
| HX01.rchs.local         | 172.16.10.45    | Resolved | -     |
| HX04.rchs.local         | 172.16.10.48    | Resolved | -     |
| HX03.rchs.local         | 172.16.10.47    | Resolved | -     |
| HX02.rchs.local         | 172.16.10.46    | Resolved | -     |
| SpringpathController3G4ZKOQ6SE.rchs.local | 172.16.10.41    | Resolved | -     |
| SpringpathController5DCAL5X6C2.rchs.local | 172.16.10.44    | Resolved | -     |
| SpringpathControllerWZ2X6H20SF.rchs.local | 172.16.10.43    | Resolved | -     |
| SpringpathControllerGR57QZVDED.rchs.local | 172.16.10.42    | Resolved | -     |
|-----+-----+-----+-----+
-----+
Name Servers: ['172.16.199.101'], Search Domains: - rchs.local
```

Soluzione alternativa

Per risolvere il problema, disabilitare la funzione di monitoraggio usando i comandi seguenti.

```
root@hx-02-scvms-01:~# grep -i "monitor_dns_servers" /opt/springpath/hx-diag-
tools/watchdog_config.json && sed -ie 's/"monitor_dns_servers": true/"monitor_dns_servers":
false/' /opt/springpath/hx-diag-tools/watchdog_config.json && grep -i "monitor_dns_servers"
/opt/springpath/hx-diag-tools/watchdog_config.json && restart watchdog
    "monitor_dns_servers": true,
    "monitor_dns_servers": false,
watchdog start/running, process 6350
root@hx-02-scvms-01:~#
```

Questo comando imposterà **"monitor_dns_servers"** su false in **/opt/springpath/hx-diag-tools/watchdog_config.json** e riavvierà il servizio watchdog.

Per annullare la modifica, eseguire il comando seguente su ciascuna VM del controller di storage:

```
root@hx-02-scvms-01:~# grep -i "monitor_dns_servers" /opt/springpath/hx-diag-
tools/watchdog_config.json && sed -ie 's/"monitor_dns_servers": false/"monitor_dns_servers":
true/' /opt/springpath/hx-diag-tools/watchdog_config.json && grep -i "monitor_dns_servers"
/opt/springpath/hx-diag-tools/watchdog_config.json && restart watchdog
    "monitor_dns_servers": false,
    "monitor_dns_servers": true,
watchdog start/running, process 9473
root@hx-02-scvms-01:~#
```

In Hyperflex 4.0(2b), la funzione è disabilitata per impostazione predefinita. Si consiglia di non attivarlo fino a nuovo avviso.