

Note sulla release di CX Cloud - Novembre 2024

Sommario

[Panoramica](#)

[Novità](#)

[Notifiche cloud CX](#)

[Filtri delle risorse personalizzati aggiuntivi](#)

Panoramica

Customer Experience (CX) Cloud è una soluzione SaaS che aiuta i clienti lungo tutto il percorso di onboarding, ottimizzazione e adozione di nuove tecnologie in ogni tipo di architettura. I clienti con abbonamenti Cisco Success Tracks possono accedere alle seguenti funzionalità:

- **Apprendimento contestuale:** Finestra per la piattaforma di collaborazione intelligente con le risorse più recenti per ingegneri e architetti di rete tramite webinar Ask the Expert (ATX), suggerimenti per il successo, progetti di accelerazione e formazione
- **Supporto affidabile:** aiuta a risolvere i problemi tecnici immediati e offre opzioni di servizio proattive e prescrittive a livello di software e soluzione
- **Informazioni strategiche e analisi:** strumenti di intelligence digitali per ottenere informazioni strategiche proattive e predittive che aiutano i clienti a individuare i problemi potenziali, ottimizzare le operazioni e accelerare l'adozione di nuove tecnologie
- **Risorse degli esperti:** Esperienza unica per tutte le architetture disponibili e per tutti i prodotti Cisco, con accesso a consulenze di esperti strategici su progettazione e convalida dettagliata e soluzioni specifiche del settore

In questo documento vengono fornite informazioni sulle nuove funzionalità, sui difetti risolti e sui problemi noti di CX Cloud. Utilizza questo [collegamento](#) per accedere a CX Cloud e accedere con le credenziali CCO.

Novità

Le note di rilascio in questa sezione descrivono in dettaglio le funzionalità che verranno abilitate in novembre 2024.

Notifiche cloud CX

CX Cloud include ora un centro notifiche per consentire ai clienti di visualizzare e gestire le notifiche del portafoglio relative agli advisory. Il Centro notifiche include le schede seguenti:

- **Notifiche:** Visualizza un dashboard con gli avvisi e i messaggi più recenti in cui i clienti possono visualizzare i dettagli di ogni messaggio e archiviare le notifiche
- **Archiviato:** Visualizza i messaggi archiviati e include l'opzione per il ripristino dei messaggi

archiviati nella scheda Notifiche

- Impostazioni di notifica: Consente ai clienti di abbonarsi alle notifiche e-mail e personalizzare le notifiche per un'esperienza personalizzata

Filtri delle risorse personalizzati aggiuntivi

I clienti possono ora salvare i filtri personalizzati nella tessera Avvertenze e nelle schede Asset e copertura > Fine del ciclo di vita dell'hardware e Fine del ciclo di vita del software. Quando si utilizza un filtro personalizzato, i filtri attivi vengono visualizzati per primi nell'elenco delle opzioni di filtro.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).