

# Note di rilascio di CX Cloud maggio 2024

## Sommario

---

### [Panoramica](#)

### [Novità](#)

[Conformità di Insights ristrutturata](#)

[Selezione dell'indirizzo per la sostituzione degli asset](#)

[Creazione di richieste di assistenza relative a risorse hardware](#)

[Software Insights](#)

[Cespiti fuori uso](#)

[Ricerca globale rimossa](#)

### [Difetti](#)

[Difetti risolti](#)

[Difetti noti](#)

---

## Panoramica

Customer Experience (CX) Cloud è un'offerta SaaS che consente al Cliente di raggiungere il successo durante il passaggio a onboard, ottimizzare e adottare nuove tecnologie in tutte le architetture. I clienti con abbonamenti a Cisco Success Tracks possono accedere alle seguenti funzionalità:

- **Apprendimento contestuale:** dalla finestra alla piattaforma di intelligence collaborativa con le risorse più recenti per ingegneri e architetti di rete attraverso i webinar Ask the Expert, i suggerimenti per il successo, i progetti di Accelerator e la formazione
- **Supporto affidabile:** consente di risolvere problemi tecnici immediati e offre opzioni di assistenza proattive e prescrittive a livello di software e soluzione
- **Informazioni approfondite e analisi:** strumenti di Digital Intelligence che forniscono informazioni proattive e predittive e aiutano i clienti a riconoscere i potenziali problemi, ottimizzare le operazioni e accelerare l'adozione/le transizioni della tecnologia
- **Risorse qualificate:** un'esperienza unica per tutte le architetture disponibili e i prodotti Cisco, con accesso a consulenze strategiche di esperti su progettazione e convalida dettagliata e soluzioni specifiche del settore

In questo documento vengono fornite informazioni sulle nuove funzionalità, sui difetti risolti e sui problemi noti di CX Cloud. Utilizzare questo [collegamento](#) per accedere a CX Cloud con le credenziali Cisco.

## Novità

Le Note di rilascio in questa sezione descrivono in dettaglio le funzionalità abilitate in maggio 2024.

## Conformità di Insights ristrutturata

La scheda Informazioni approfondite > Conformità è stata aggiornata come segue:

- La scheda Violazioni regole è stata rinominata in Regole e ora visualizza le regole con e senza violazioni. I clienti possono ora passare da Regole violate a Regole passate nella scheda Regole e avere la possibilità di esportare gli elenchi per entrambe le selezioni.
- Le schede Asset con violazioni e Asset conformi sono state sostituite dalla scheda Asset per Campus Network Success Track e dalla scheda Fabric per Cloud Network Success Track. I clienti possono ora passare da Asset con violazioni a Asset conformi all'interno della scheda Asset.
- Nella vista dei dettagli Regole, i clienti possono ora visualizzare i dettagli relativi alle violazioni e ai fabric interessati selezionando un elemento riga in entrambe le schede per aprire una nuova vista dei dettagli. L'opzione per la visualizzazione dei dettagli tramite l'espansione delle righe è stata rimossa.

## Selezione dell'indirizzo per la sostituzione degli asset

La sostituzione degli asset è stata aggiornata in modo che i clienti possano selezionare da un elenco di indirizzi di spedizione utilizzati in precedenza nella pagina Aggiungi spedizione, eliminando la necessità di immettere manualmente un indirizzo.

## Creazione di richieste di assistenza relative a risorse hardware

Il pulsante Apri una richiesta di assistenza, utilizzato per creare richieste di assistenza per le risorse hardware, è stato spostato dalla scheda Hardware all'intestazione della visualizzazione dettagli Asset. Se si fa clic su Apri una richiesta, è possibile selezionare le risorse hardware coperte dalla pagina Identifica risorsa.

## Software Insights

I clienti di Campus Network Success Track hanno ora una visione semplificata dei dettagli dei consigli sulla sicurezza e degli avvisi sul campo per le informazioni sul software. Quando si seleziona un advisory dalla vista dettagliata Consigli sulla sicurezza o Avvisi sui prodotti, viene visualizzata una scheda Riepilogo con informazioni aggiuntive, che offrono un'esperienza coerente con tutti i suggerimenti software. L'opzione per la visualizzazione dei dettagli tramite l'espansione delle righe è stata rimossa.

## Cespiti fuori uso

I pulsanti Hardware End of Life e Software End of Life sono stati rimossi dalla vista All Assets in CX Cloud e ora visualizzati come schede nella navigazione a sinistra della tessera Assets & Coverage.

## Ricerca globale rimossa

Per migliorare la precisione dei risultati di ricerca in CX Cloud, le ricerche possono ora essere eseguite solo attraverso i campi di ricerca all'interno di ogni tessera. L'opzione di ricerca globale è stata rimossa.

## Difetti

### Difetti risolti

Non sono presenti difetti risolti per questa release.

### Difetti noti

Non sono presenti difetti noti per questa release.

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).