

Note di rilascio di CX Cloud febbraio 2024

Sommario

[Panoramica](#)

[Novità](#)

[Aggiornamenti per la creazione di richieste](#)

[Visualizzazione Oggi Avanzata](#)

[Filtro rinominato in Asset](#)

[Miglioramenti della gestione degli errori](#)

[Difetti](#)

[Difetti risolti](#)

[Difetti noti](#)

Panoramica

Customer Experience (CX) Cloud è una soluzione SaaS che aiuta i clienti lungo tutto il percorso di onboarding, ottimizzazione e adozione di nuove tecnologie in ogni tipo di architettura. I clienti con abbonamenti Cisco Success Tracks possono accedere alle seguenti funzionalità:

- **Apprendimento contestuale:** finestra su Collaborative Intelligence Platform con le risorse più recenti per ingegneri e architetti di rete tramite webinar Ask the Expert (ATX), suggerimenti per il successo, progetti di accelerazione e formazione
- **Supporto affidabile:** aiuta a risolvere i problemi tecnici immediati e offre opzioni di servizio proattive e prescrittive a livello di software e soluzione
- **Informazioni strategiche e analisi:** strumenti di intelligence digitali per ottenere informazioni strategiche proattive e predittive che aiutano i clienti a individuare i problemi potenziali, ottimizzare le operazioni e accelerare l'adozione di nuove tecnologie
- **Risorse degli esperti:** un'esperienza unica per tutte le architetture disponibili e i prodotti Cisco con accesso a consulenze strategiche di esperti su progettazione e convalida dettagliate e soluzioni specifiche del settore

In questo documento vengono fornite informazioni sulle nuove funzionalità, sui difetti risolti e sui problemi noti di CX Cloud. Utilizza questo [collegamento](#) per accedere a CX Cloud e accedere con le credenziali CCO.

Novità

Le note sulla versione in questa sezione descrivono in dettaglio le funzionalità che verranno abilitate in febbraio 2024.

Aggiornamenti per la creazione di richieste

La funzione Open a Case in CX Cloud è stata migliorata come segue:

- I clienti possono ora identificare il cespite per il quale viene creata una richiesta nell'elenco a discesa Trova cespite nel contratto di supporto in cui è possibile individuare i prodotti utilizzando i filtri ID prodotto, descrizione prodotto, ID sottoscrizione e numero contratto.
- La funzione di rilevamento automatico per la tecnologia e la sottotecnologia è stata migliorata nella sezione Add Details (Aggiungi dettagli) per migliorare l'esperienza dell'utente. L'elenco a discesa Technology (Tecnologia) include ora le corrispondenti opzioni di sottotecnologia.
- I clienti possono ora inserire un segnalibro o salvare l'URL di Open a Case come collegamento diretto per la creazione di richieste di supporto per asset e cloud CX.
- I clienti possono richiedere l'accesso in tempo reale agli abbonamenti per il supporto che in precedenza era limitato ai contratti e ai numeri di serie.

Visualizzazione Oggi Avanzata

La tessera Today è stata migliorata con l'aggiunta di una scheda Crashed Assets che consente ai clienti di identificare gli asset che si sono bloccati negli ultimi sette giorni con dettagli quali Last Crash, Asset Name, Product ID, e Number of Crashed. Altri aggiornamenti includono un riordino delle schede e una nuova etichetta Meno di 90 giorni aggiunta alla scheda Copertura in scadenza.

Filtro rinominato in Asset

Il filtro Tipo di supporto nella scheda Asset e copertura > Asset è stato rinominato Copertura supporto.

Miglioramenti della gestione degli errori

L'impaginazione è stata rimossa dalle seguenti schede, consentendo ai clienti di scorrere per visualizzare più record.

- Informazioni approfondite > Gestione degli errori
- Interfaccia di amministrazione > Informazioni approfondite > Errori

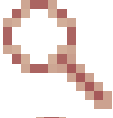

Difetti

Difetti risolti

Non sono presenti difetti risolti per questa release.

Difetti noti

In CX Cloud è in corso l'elaborazione attiva dei seguenti difetti noti.

Identificativo	Titolo
CSCwi4971  CSCwi29289 	Attualmente nel Cloud Network Success Track, la vista dei dettagli Caratteristiche per i fabric mostra erroneamente le funzionalità attive duplicate e le risorse associate.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).