

Telemetry Connect per CX Cloud

Sommario

[Integrazione di Cisco Catalyst SD-WAN Manager con CX Cloud](#)

[Prerequisiti per la raccolta dei dati per la telemetria SD-WAN in CX Cloud](#)

[Abilitazione dei servizi cloud e della raccolta dati](#)

[Servizio Cloud-Hosted fornito da Cisco](#)

[Servizio locale](#)

[Abilitazione o disabilitazione della raccolta dati per la telemetria SD-WAN](#)

[Integrazione di SD-WAN Manager con CX Cloud](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Aggiunta di Cisco Webex Control Hub a CX Cloud](#)

[Prerequisiti](#)

Integrazione di Cisco Catalyst SD-WAN Manager con CX Cloud

Questo documento fa riferimento a Cisco Catalyst SD-WAN Manager, in precedenza vManage.

Prerequisiti per la raccolta dei dati per la telemetria SD-WAN in CX Cloud

Per garantire una corretta integrazione tra SD-WAN Manager e CX Cloud, è necessario che siano soddisfatte le seguenti condizioni:

- Confermare che il software SD-WAN Manager sia v20.6 o versione successiva
- SD-WAN Manager è associato agli Smart Account Cisco ed è stato allocato un nome organizzazione univoco
- L'utente che aggiunge l'origine dati deve essere sia un amministratore dello Smart Account che un account virtuale associato all'organizzazione SD-WAN Manager e un amministratore o amministratore privilegiato di CX Cloud
- La raccolta dei dati è abilitata sul Cisco Catalyst SD-WAN Manager

Abilitazione dei servizi cloud e della raccolta dati

Servizio Cloud-Hosted fornito da Cisco

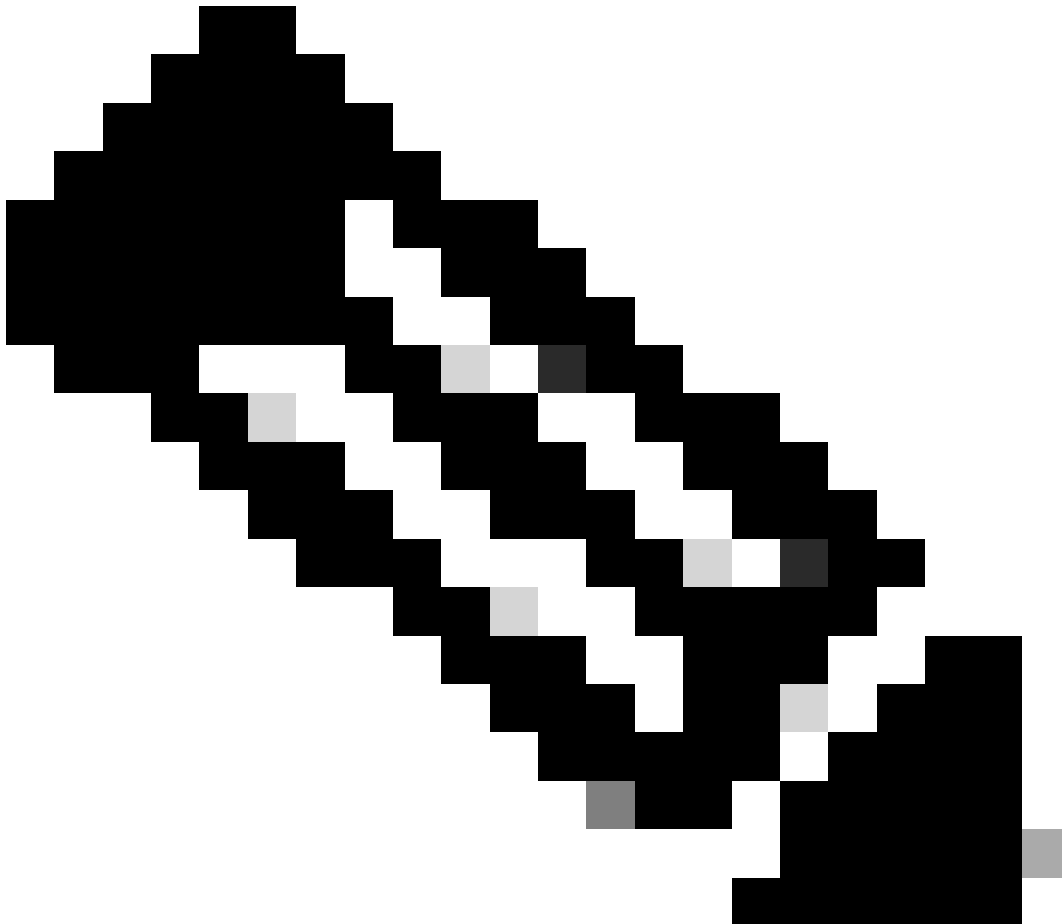
I servizi cloud sono abilitati per impostazione predefinita. Non sono necessarie ulteriori azioni.

Servizio locale

I servizi cloud sono disabilitati per impostazione predefinita e devono essere abilitati prima di abilitare la raccolta dei dati per la telemetria Cisco Catalyst SD-WAN.

Per abilitare i servizi cloud:

1. Selezionare Amministrazione > Impostazioni dal menu Cisco SD-WAN Manager.
 2. Fare clic su Edit (Modifica).
 3. Fare clic su Attivato.
 4. Immettere la password per una singola sessione (OTP). Generare un token OTP utilizzando il [portale self-service](#) o richiederlo al team Cisco CloudOps aprendo una richiesta di assistenza per il Cisco Technical Assistance Center (TAC).
 5. Lasciare vuoto il campo URL gateway cloud.
 6. Approva l'autorizzazione per iniziare la raccolta dei dati e caricarli nel cloud.
 7. Fare clic su Save (Salva).
-



Nota: in alcuni casi, le versioni più recenti di Cisco Catalyst SD-WAN Manager richiedono solo le credenziali di accesso dello Smart Account e non un token OTP.

Abilitazione o disabilitazione della raccolta dati per la telemetria SD-WAN

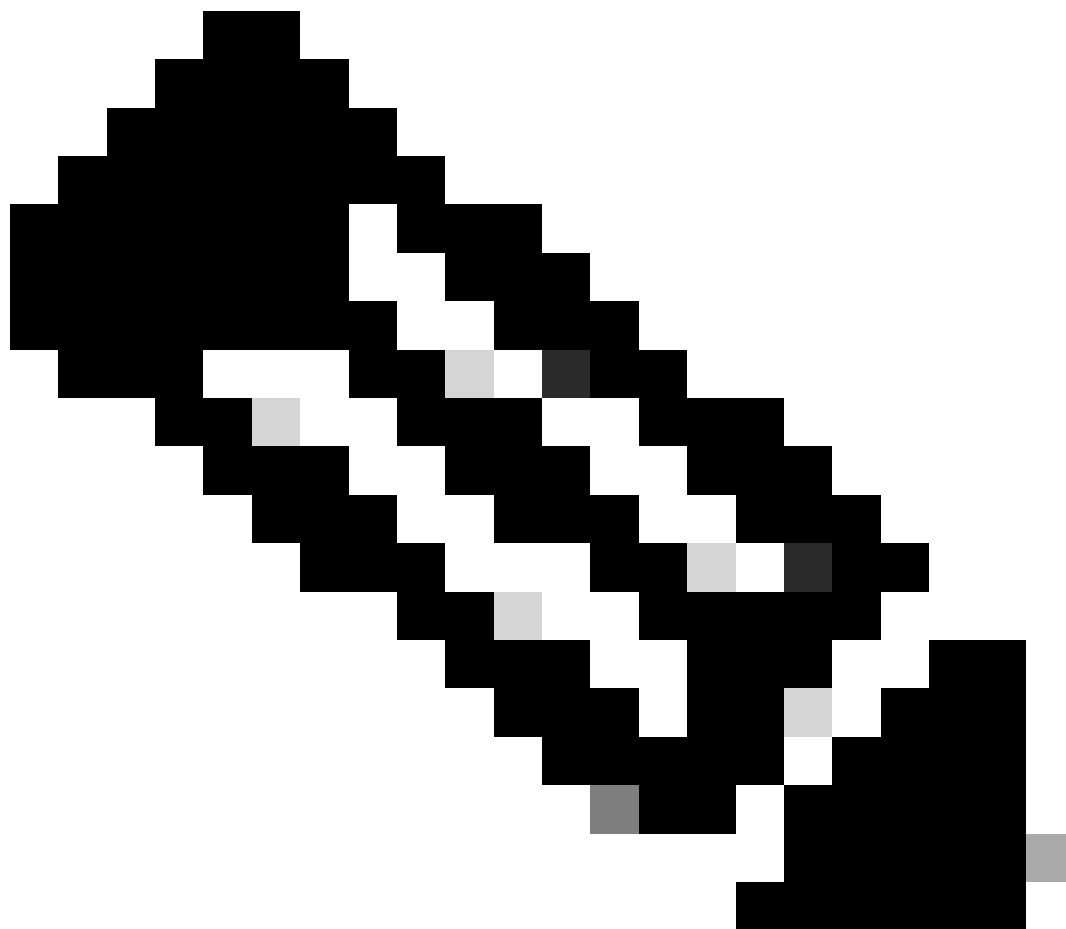
Per abilitare o disabilitare la raccolta dei dati per la telemetria SD-WAN:

1. Selezionare Amministrazione > Impostazioni dal menu Cisco SD-WAN Manager.
2. Fare clic su Modifica per l'opzione Raccolta dati.
3. L'opzione Enabled (Abilitato) è selezionata per impostazione predefinita per la raccolta dati di telemetria SD-WAN. Per disabilitare la raccolta dei dati per la telemetria Cisco Catalyst SD-WAN, fare clic su Disabilitato. La disattivazione interrompe il flusso della telemetria in CX Cloud.
4. Fare clic su Save (Salva).

Integrazione di SD-WAN Manager con CX Cloud

Per integrare SD-WAN Manager con CX Cloud:

1. Accedere al portale di CX Cloud con autorizzazioni di amministratore o amministratore privilegiato.
2. Fare clic sull'icona Impostazioni.
3. Fare clic su Aggiungi origine dati.
4. Fare clic su Connect (Connetti) sulla linea appropriata per selezionare Cisco Catalyst SD-WAN Manager.
5. Selezionare l'organizzazione SD-WAN Manager per l'integrazione e fare clic su Connect (Connetti) per aggiungere l'account selezionato.



Nota: aspettare fino a 24 ore per elaborare la telemetria associata alle organizzazioni nel sistema. Mentre il sistema consente la selezione di più organizzazioni, attualmente è possibile selezionare una sola organizzazione. L'opzione di selezionare più organizzazioni sarà supportata in una versione futura.

AVVISO: SD-WAN Manager attualmente non include i dettagli di configurazione degli asset che potrebbero causare un conteggio più elevato dei dispositivi potenzialmente interessati negli avvisi di sicurezza. Senza la configurazione in esecuzione, CX Cloud non è in grado di determinare se la configurazione è impostata per evitare una vulnerabilità. Di conseguenza, il dispositivo viene elencato nella scheda Potenzialmente interessato come "Configurazione in esecuzione mancante".

Affected Reasons

- ✓ Matched on Software Type
- ✓ Matched on Software Release
- ✗ Missing Running Configuration

Motivi interessati

È disponibile il supporto per i dispositivi SD-WAN che utilizzano l'agente cloud CX per prelevare la telemetria direttamente dai dispositivi che includono la configurazione in esecuzione. Cisco consiglia di non configurare Cisco Catalyst SD-WAN Manager nelle origini dati cloud CX quando i dispositivi sono connessi tramite l'agente cloud CX.

Risoluzione dei problemi

D. Perché non viene restituita alcuna organizzazione quando si seleziona Aggiungi origine dati?

R. Accertarsi che l'utente sia l'amministratore dello Smart Account associato all'organizzazione SD-WAN Manager nel portale degli Smart Account (software.cisco.com) e che SD-WAN Manager sia stato impostato in Smart Account con un nome organizzazione.

D. L'organizzazione è stata configurata ma sono trascorse più di 24 ore e non è ancora disponibile la telemetria di SD-WAN Manager.

R. Verificare che l'organizzazione visualizzata in SD-WAN Manager corrisponda all'organizzazione selezionata. Verificare che i servizi cloud, la raccolta dei dati e la raccolta di telemetria SD-WAN siano stati abilitati in Cisco Catalyst SD-WAN Manager.

Administration Settings

Organization Name	My_Organization_ID = 123456	View
Validator		View Edit
Alarm Notifications	Disabled	View Edit
Cisco DNA Portal	Enrolled	View Edit
Hardware WAN Edge Certificate Authorization	On Box	View Edit
Controller Certificate Authorization	Enterprise	View Edit
WAN Edge Cloud Certificate Authorization	Automated	View Edit
Certificate Revocation List	Disabled	View Edit
Web Server Certificate	28 Nov 2026 12:22:27 PM	CSR Certificate
Enterprise Feature Certificate Authorization		View Edit
Umbrella DNS Certificate		View Edit
Enforce Software Version (ZTP)		View Edit
Cloud onRamp for SaaS	Disabled	View Edit
Manage Encrypted Password	Disabled	View Edit
Cloud Services	Enabled	View
SD-WAN		View Edit
Client Session Timeout	Disabled	View Edit

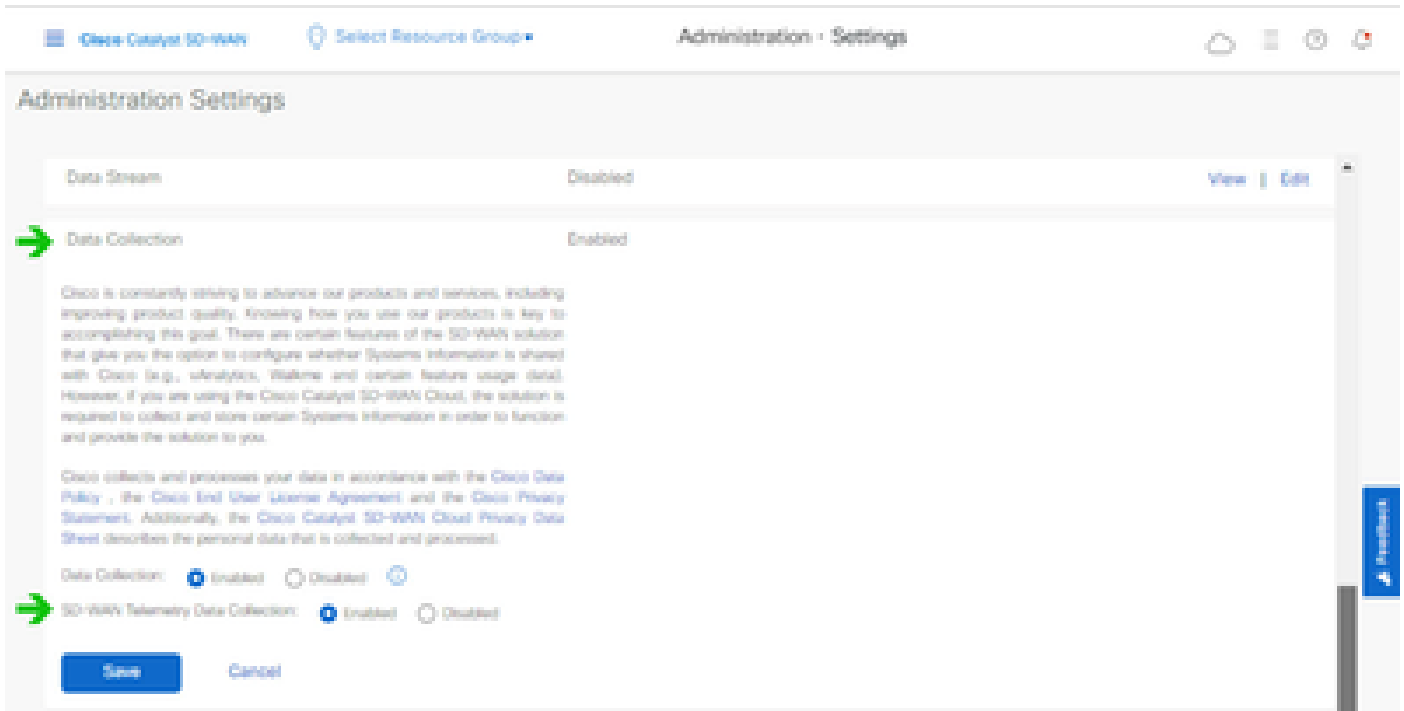
Nomi organizzazione

Administration Settings

Cloud Services Enabled

- Cloud Services Enabled Disabled
- OTF
- Cloud Gateway URL
- uAnalytics Enabled Disabled
- uMonitoring Enabled Disabled

Servizi cloud abilitati



Raccolta dei dati e connessione dati di telemetria SD-WAN abilitate

Fare clic [qui](#) per ulteriori informazioni sulla configurazione di SD-WAN Manager con Smart Account.

Fare clic [qui](#) per informazioni sulla configurazione dei servizi cloud e della raccolta dati.

Aggiunta di Cisco Webex Control Hub a CX Cloud

In questa sezione vengono fornite indicazioni sulla connessione della telemetria per Collaboration Success Track all'account CX Cloud. Per Collaboration Success Track, la telemetria proviene da WebEx Control Hub, consentendo ai clienti di CX Cloud di importare e gestire le risorse di collaborazione in CX Cloud.

Prerequisiti

- Accesso a Webex Control Hub con un account cisco.com. Fare clic [qui](#) per ulteriori informazioni sull'aggiunta di utenti a WebEx Control Hub
- Accesso a CX Cloud con un account cisco.com
- I clienti devono disporre di un account cisco.com sia in WebEx Control Hub che in CX Cloud per estrarre le organizzazioni associate in CX Cloud

Per aggiungere Cisco Webex Control Hub a CX Cloud:

1. Fare clic su Impostazioni di amministrazione > Origini dati.
2. Scegliere Aggiungi origine dati.

[← Back](#)

Data Sources Data Storage Region: United States

Search data sources

2 data sources

Name	Type	Data Last Updated	Status
Contract	Covered Assets	15 hours ago	• Last collection succeeded
Meraki	Meraki	13 hours ago	• Collection completed


Aggiungi origine dati

3. Selezionare WebEx come origine dati da aggiungere a CX Cloud e importare l'account WebEx Control Hub in CX Cloud.


[← Back](#)

Add Data Source


Search data sources




Cisco DNA Center
Uses CX Cloud Agent to support Campus Network




Contracts
Supports all Success Tracks and offers



Intersight
Supports the Data-Center Compute and Cloud Network Success Tracks



Other Assets
Uses CX Cloud Agent to support Success Tracks



Webex
Supports the Success Track for Collaboration

Origine dati Webex

Viene visualizzato un elenco di organizzazioni associate all'utente connesso. Fare riferimento ai

[Prerequisiti](#) sopra riportati.

4. Selezionare l'organizzazione applicabile e fare clic su Connetti.

[← Back](#)

Connect Organizations

Atlas_Rep_BulkOrg001

Connect

Organizzazione selezionata

5. Una volta stabilita la connessione, viene aggiunto il prompt di collaborazione e lo stato dell'origine dati viene visualizzato come "Prima raccolta in sospeso".

Microsoft Azure Cloud | 100% Availability | Search | Webex added (may take up to 24 hours to appear)

[← Back](#) | **Data Sources** | Data Storage Region: United States

Search data sources | [Add Data Source](#)

3 data sources

Name	Type	Data Last Updated	Status
Contract	Covered Assets	15 hours ago	■ Last collection succeeded
Meraki	Meraki	13 hours ago	■ Collection completed
Collaboration	Webex	-	■ First collection pending 🕒

Messaggio raccolta dati

Dopo 24 ore, l'origine dati viene visualizzata come connessa all'ora dell'ultimo aggiornamento riuscito.

Data Sources

Data Storage Region: United States

Search data sources



Add Data Source

6 data sources

Name	Type	Data Last Updated	Status
Contract	Covered Assets	12 hours ago	● Last collection succeeded
Cloud Network	Intersight	57 minutes ago	● Last collection succeeded
Data Center Compute	Intersight	1 days ago	● Last collection succeeded
Meraki	Meraki	13 hours ago	● Collection completed
Collaboration	Webex	1 days ago	● Last collection succeeded
WAN	Cisco Catalyst SD-WAN Manager	6 hours ago	● Last collection succeeded

Raccolta dati completata

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).