

Risoluzione dei problemi relativi alle autorizzazioni per la raccolta di utenti CUIC

Sommario

[Introduzione](#)

[Autorizzazioni raccolta utenti CUIC](#)

[Controlla autorizzazioni in pagina Web CUIC](#)

[Controlla autorizzazioni nel database CUIC](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto il processo di risoluzione dei problemi per le autorizzazioni utente nel server Cisco Unified Intelligence Center (CUIC).

Autorizzazioni raccolta utenti CUIC

Un tipico problema CUIC è rappresentato dal fatto che un determinato utente non può visualizzare le raccolte o gli elenchi di valori per i quali dispone di autorizzazioni.

Controlla autorizzazioni in pagina Web CUIC

In questo esempio, l'utente **cuicu1** dispone dell'autorizzazione di esecuzione per la raccolta Tech. Verificare le autorizzazioni configurate per l'utente.

The screenshot displays the 'Assigned User Permissions' tab in the CUIC web interface. The 'Permissions For:' section shows the 'Collections' dropdown set to 'Agents.Tech'. The 'User List' panel on the right shows a list of users, with 'ADMINISTRATOR\cuicu1' selected and checked. Below, the 'User permissions for selected item' table shows that 'ADMINISTRATOR\cuicu1' has 'Exec' permissions, while '* CUIC\ccmadmin' has both 'Exec' and 'Write' permissions.

User name	Exec	Write
ADMINISTRATOR\cuicu1	✓	
* CUIC\ccmadmin	✓	✓

* indicates the owner of the selected item.

Lo stesso utente **cuicu1** appartiene a un gruppo **admin_custom** che dispone dell'autorizzazione per l'insieme **Sales**.

The screenshot shows the 'Assigned User Permissions' window. The 'Permissions For:' dropdown is set to 'Collections'. The 'Search item:' field is empty. A list of items is shown, with 'Agents.Sales' selected. Below this list is a 'Set Permissions' button. A table titled 'Group permissions for selected item' shows the following data:

Group Name	Exec	Write
* Administrators	✓	
admin_custom	✓	

* indicates the default group.

On the right, the 'All Groups' list shows 'admin_custom' selected. Below it, the 'All Users for the selected group' list shows 'ADMINISTRATOR\administrator' and 'ADMINISTRATOR\cuicu1'.

Di conseguenza, quando l'utente esegue un report, nell'elenco sono disponibili due raccolte: **Vendite e tecnologia**.

The 'Choose Filter' dialog box is shown. It has a close button (X) in the top right corner. The 'Parameters' section includes:

- Date and Time* (@start_date - @end_date)**
 - Date Range: Today
 - Time Range: All Day (selected), Custom (12:00:00 AM to 11:59:59 PM)
- Agent Names* (@agent_list)**
 - Available: 4 Values (Sales (2/2), Tech (2/2))
 - Selected: 0 Values

A 'Run' button is located at the bottom right.

Controlla autorizzazioni nel database CUIC

È possibile verificare le stesse informazioni dal database.

Passaggio 1. Recupero dei gruppi di utenti.

```
admin:run sql SELECT gm.memberid,u.name,gm.groupid,g.name FROM cuic_data:cuicgroupmember gm \
INNER JOIN cuic_data:cuicuser u ON u.id==gm.memberid INNER JOIN cuic_data:cuicgroup g ON
g.id==gm.groupid WHERE u.name LIKE '%cuicul%'
memberid name groupid name
=====
=====
F7DB93871000015C0000001E0A302F8E ADMINISTRATOR\cuicul 22222222222222222222222222222222AAAA AllUsers
F7DB93871000015C0000001E0A302F8E ADMINISTRATOR\cuicul 7CA0F8121000015C000003DE0A302F8E
admin_custom
```

L'elenco delle autorizzazioni combinate per questo utente è costituito da tre voci: 1° per l'utente stesso, 2° e 3° per il gruppo a cui appartiene l'utente **admin_custom**. Questi valori vengono utilizzati nelle query successive.

```
F7DB93871000015C0000001E0A302F8E, 22222222222222222222222222222222AAAA,
7CA0F8121000015C000003DE0A302F8E
```

Passaggio 2. Ottenere tutte le autorizzazioni per questo utente e i relativi gruppi per le raccolte.

```
admin:run sql SELECT ca.usergroupid user_or_groupid,ca.collectionid,c.name collection FROM
cuic_data:cuiccollectionauth ca \
INNER JOIN cuic_data:cuiccollection c ON c.id==ca.collectionid \
WHERE ca.usergroupid IN
('F7DB93871000015C0000001E0A302F8E','22222222222222222222222222222222AAAA','7CA0F8121000015C000003DE
0A302F8E')
user_or_groupid collectionid collection
=====
F7DB93871000015C0000001E0A302F8E EA6464501000015D0000007A0A302F8E Tech
7CA0F8121000015C000003DE0A302F8E EA6420C11000015D000000750A302F8E Sales
```

L'elenco delle raccolte dell'output del passaggio 2 deve corrispondere all'elenco che l'utente può visualizzare nella pagina Web CUIC. Anche l'output del database deve essere lo stesso in tutti i nodi del cluster CUIC.

Se viene rilevata un'incoerenza nelle autorizzazioni, contattare il supporto tecnico Cisco TAC.