

Amministrazione CUIC Visualizza lo stato "Sconosciuto" per tutti i nodi nella pagina Control Center

Sommario

[Introduzione](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

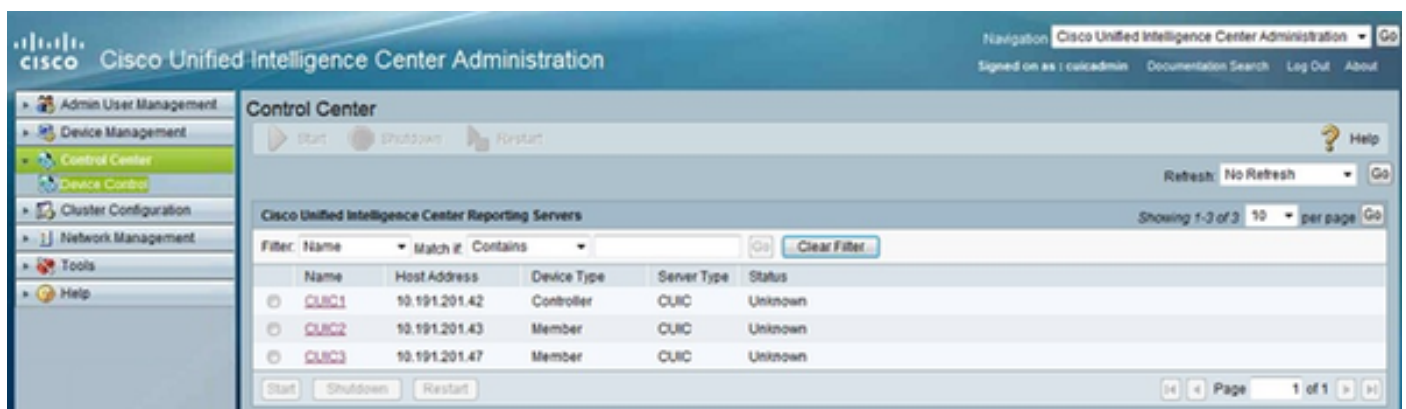
[Difetti correlati](#)

Introduzione

In Cisco Unified Intelligence Center (CUIC) i nodi del cluster vengono visualizzati con uno stato "sconosciuto" fuorviante.

Problema

In Amministrazione CUIC in **Control Center** -> scheda **Device Center** controllare lo stato dei nodi.



Scaricare catalina.out logs utilizzando il comando seguente.

```
admin: file get activelog tomcat/logs/catalina*
```

Trovare i seguenti messaggi di errore nel file catalina.log.

```
com.cisco.ccbu.oamp.omgr.wsm.WSMConnectionEccezione: Errore di trasporto irreversibile:  
sun.security.validator.ValidatorException: Nessun certificato attendibile trovato  
all'indirizzo com.cisco.ccbu.oamp.omgr.wsm.WSMRequest.sendRequest(WSMRequest.java:167)  
all'indirizzo  
com.cisco.ccbu.oamp.omgr.wsm.status.HttpStatusRequestManager$HttpStatusRequestWorker.ru  
n(HttpStatusRequestManager.java:95)
```

```
com.cisco.ccbu.oamp.omgr.wsm.WSMConnectionEccezione: Errore di trasporto irreversibile:  
sun.security.validator.ValidatorException: Nessun certificato attendibile trovato
```

all'indirizzo com.cisco.ccbu.oamp.omgr.wsm.WSMRequest.sendRequest(WSMRequest.java:167)
all'indirizzo
com.cisco.ccbu.oamp.omgr.wsm.status.HttpServletStatusRequestManager\$HttpServletStatusRequestWorker.run(HttpServletStatusRequestManager.java:90)

Soluzione

In caso di certificati autofirmati, rigenerare il certificato Tomcat e riavviare il servizio "Cisco Tomcat".

```
admin:set cert regen tomcat
```

```
admin:utils service restart Cisco Tomcat
```

Per quanto riguarda i certificati firmati dall'autorità di certificazione, è necessario rigenerarli in base alla procedura.

[UCCE: Ottieni e carica certificato firmato CA](#)

Verificare che tutti i certificati della catena siano caricati nell'ordine corretto a partire dalla radice.

Difetti correlati

[Il controllo dispositivo CSCua4681](#) OAMP visualizza lo stato CUIC come UNKNOWN 9.0(1)

[La pagina di benvenuto di CSCua47572](#) OAMP mostra la versione dell'applicazione e del sistema come sconosciuta 9.0(1)

Lo stato del set di dati [CSCun82152](#) è sconosciuto a causa di report pianificati aperti 8.x, 9.x, 10.0

[CSCur39984](#) CUIC segnala un errore con messaggio di errore "Lo stato del set di dati è sconosciuto" 10.5(1),9.1(1)

Stato del database [CSCuy08053](#) sconosciuto 10.6(1)

[CSCuu10923](#) I pulsanti del Control Center sono disattivati (ad es. Start, Shutdown, Restart) 10.5.1, 11.0