

Configurare la pianificazione della rimozione del database nel server di report CVP quando il server OAMP non è disponibile.

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Configurazione](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Al momento non sono disponibili informazioni specifiche per la risoluzione dei problemi di questa configurazione.](#)

Introduzione

In questo documento viene descritta la procedura per pianificare la rimozione del database dal server di report CVP (Cisco Unified Customer Voice Portal) quando il server OAMP (Operation Console) non è disponibile.

Prerequisiti

Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano sulle seguenti versioni software:

- Cisco Unified Customer Voice Portal (CVP)
- Console operativa (OAMP)

Configurazione

Passi di pianificazione database normali (Solution Reference Network Design)

Passaggio 1. Passare a **Gestione dispositivi > CVP Reporting Server**.

Passaggio 2. Selezionare un server di report facendo clic nel campo del collegamento con il relativo nome o sul pulsante di opzione che lo precede, quindi fare clic su **Modifica**.

Passaggio 3. Nella finestra Modifica configurazione server di reporting, selezionare il menu **Amministrazione database** nella barra degli strumenti, quindi selezionare **Eliminazione dati**.

Passaggio 4. Nella pagina Reporting Server - **Eliminazione dati** e modificare il tempo di conservazione dei dati per ogni categoria di dati.

Passaggio 5. Selezionare le ore e i minuti per eseguire ogni giorno la rimozione. Definisce l'ora per la rimozione primaria (notturna) e imposta la rimozione di mezzogiorno in modo che venga eseguita 12 ore dopo.

Passaggio 6. Inserire la **password Informix** e fare clic su **Salva e distribuisci**.

The screenshot shows a web-based configuration interface for a Reporting Server. It is divided into two main sections: "Server Information" and "Data Delete".

Server Information: This section contains two input fields: "IP Address" with the value "192.168.249.70" and "Hostname" with the value "cvp8".

Data Delete: This section is for configuring data retention and deletion. It includes an "Informix Password" field with a masked password and a "Retrieve Current Configuration" button. Below this is a table for configuring retention periods for various data categories.

Data Category	Retention Period (days)
Call*	30
Call Event*	30
Callback*	30
VoiceXML Session*	30
VoiceXML Element*	15
VoiceXML ECC Variable*	15
VoiceXML Voice Interact Detail*	15
VoiceXML Session Variable*	15
VoiceXML Element Detail*	15
Trunk Utilization Usage*	30

At the bottom of the "Data Delete" section, there are dropdown menus for "Hour" (set to 00) and "Minute" (set to 00) to specify the time for running data deletion.

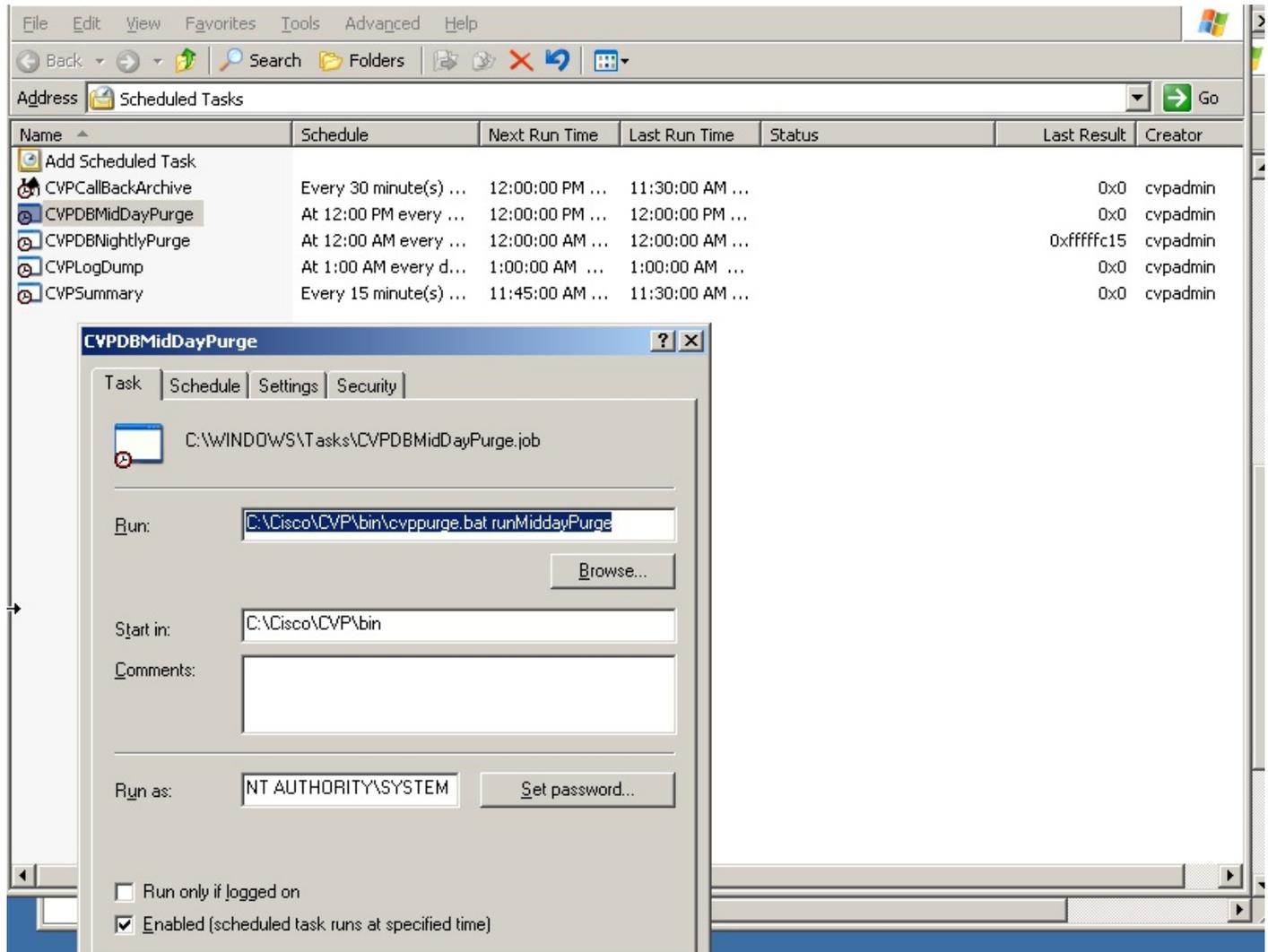
Footnote: * Required.
¹ Informix Password is required for retrieving or deploying the Unified CVP Reporting Server retention period configuration.

Modificare il tempo di eliminazione del database di CVP Reporting Server senza la console OAMP

Passaggio 1. L'installazione del server di report crea un file batch di finestre **CVPPURGE.BAT** situato nella directory **C:\Cisco\CVP\bin**. Questo file batch esegue semplicemente un codice backend Java per avviare il processo di eliminazione del database, che è pianificato anche per l'esecuzione tramite l'utilità di pianificazione delle finestre su ogni singolo server di reporting CVP.

Passaggio 2. Ora il server di report fornisce due attività di pianificazione delle finestre, **CVPDBMidDayPurge** e **CVPDBNightlyPurge**. Ogni task corrisponde rispettivamente all'attività di rimozione di mezzogiorno e di rimozione notturna, come indicato nel passo 5 della procedura Pianificazione database normale.

Passaggio 3. Entrambe le eliminazioni utilizzano lo stesso file **CVPPURGE.BAT**, tuttavia nel file batch vengono inseriti parametri diversi per attività di rimozione diverse. È inoltre possibile modificare il tempo di eliminazione del database mediante attività di pianificazione delle finestre su un singolo server di report.



Verifica

Attualmente non è disponibile una procedura di verifica per questa configurazione.

Risoluzione dei problemi

Al momento non sono disponibili informazioni specifiche per la risoluzione dei problemi di questa configurazione.