

Esempio di configurazione di CUCM TAPS

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Panoramica dei TAPS](#)

[Configurazione](#)

[Configurazioni speciali](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Numero 1](#)

[Numero 2](#)

[Numero 3](#)

Introduzione

Questo documento descrive come configurare lo strumento Cisco Unified Communications Manager (CUCM) per il supporto telefonico con registrazione automatica (TAPS) e descrive alcuni problemi comuni che possono verificarsi.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- TAP
- CUCM
- Bulk Administration Tool (BAT)
- Cisco Unified Contact Center Express (UCCX)

Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata

ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Panoramica dei TAPS

TAPS è un metodo comunemente utilizzato per il provisioning di massa dei telefoni in un'azienda. Viene utilizzato insieme al BAT per il provisioning di nuovi telefoni nell'impresa. Se ad esempio è necessario aggiungere 10.000 nuovi telefoni a un'organizzazione, sono disponibili le opzioni seguenti:

- Puoi aggiungere ogni telefono manualmente.
- È possibile attivare la registrazione automatica. Una volta registrati i telefoni, è possibile configurare manualmente ogni telefono.
- Potete usare la BAT per configurare i telefoni, ma dovete anche aggiungere gli indirizzi MAC di 10.000 telefoni nel file **.csv**.
- È possibile utilizzare la BAT con indirizzi MAC fittizi, ma utilizzare i TAP per configurare i telefoni.



Nota: I telefoni possono essere importati tramite il BAT. Per ulteriori informazioni, fare riferimento al [Cisco Unified Communications Manager Bulk Administration Guide, versione 9.0\(1\)](#).

Configurazione


La configurazione TAPS interessa sia CUCM che UCCX. La procedura seguente riepiloga la configurazione dei TAPS:

1. Dal menu CUCM, selezionare **Applicazioni > Plugin**.
2. Scaricare il file **TAPS_AAR.aar** che contiene tutti i file di configurazione dei TAP.
3. Attivare il servizio TAPS su CUCM (servizi Database e Amministratore).
4. Aprire UCCX, selezionare **Applications > AAR Management** (Applicazioni > Gestione AAR) e caricare il file AAR (Archivio applicazioni).

AAR Management


 Upload  Clear

Status

 Status : Ready

Enter a Valid AAR File to Upload* No file selected.

Overwrite existing files

 *- indicates required item

5. Riavviare il motore UCCX e i servizi di amministrazione UCCX.
6. Creare un'applicazione e associare lo script TAPS. Questa procedura è simile alla creazione di un normale script UCCX.
7. Immettere l'indirizzo IP del CUCM nella pagina dell'applicazione di UCCX.
8. Associare un trigger per l'applicazione. Questo è il numero che gli utenti chiamano per registrare i loro telefoni con i TAPS.

Configurazioni speciali


Esistono alcune configurazioni specifiche per i TAP. Se configurati in modo errato, questi potrebbero influire negativamente sul comportamento dei TAP.

Quando si configura la funzione TAPS per i telefoni registrati automaticamente, è possibile utilizzare due opzioni:

- I TAPS possono essere usati per effettuare il provisioning di nuovi telefoni (importati con un indirizzo MAC fittizio).
- I TAP possono essere usati per configurare i telefoni attualmente in uso.

In base all'uso previsto, accertarsi che nel CUCM siano scelte le opzioni corrette:

- Dal menu CUCM, selezionare **Parametri di sistema > Seleziona servizio TAPS**.
- Scegliere **Consenti ai telefoni registrati automaticamente di ripristinare un profilo** o **ai telefoni registrati automaticamente di ripristinare un profilo con un indirizzo MAC fittizio** dall'elenco a discesa Valore parametro:

Status
 Status: Ready

Select Server and Service
 Server*
 Service*
 All parameters apply only to the current server except parameters that are in the cluster-wide group(s).

Cisco TAPS Service (Active) Parameters on server arundnccm9--CUCM Voice/Video (Active)

Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
Clusterwide Parameters (Parameters that apply to all servers)		
Auto-Registration Options for TAPS *	<input type="text" value="Allow Auto-Registered phones to reset with a profile w..."/>	Allow Auto-Registered phones to reset with a profile with a dummy MAC address.
There are hidden parameters in this group. Click on Advanced button to see hidden parameters.		

Save Set to Default Advanced

Verifica

La verifica di questa configurazione viene eseguita sul lato utente. Una volta completata la configurazione, chiedere all'utente di completare i seguenti passaggi:

1. Chiamare il numero TAPS dal telefono da tavolo che deve essere configurato.
2. Immettere un'estensione. Si tratta dell'estensione assegnata all'utente nel dial plan e comunicata in anticipo. Una volta immesso il numero interno, il telefono viene ripristinato e viene messa in linea con la configurazione importata tramite la BAT.
3. Verificare che il proprio interno sia visualizzato sul telefono, il che indica che il telefono è completamente configurato.

Risoluzione dei problemi

Utilizzare questa sezione per risolvere alcuni problemi comuni relativi alla configurazione.

Numero 1

Quando viene effettuata una chiamata a TAPS, l'utente riceve questo messaggio: **Si sono verificati problemi di sistema.**

Per risolvere il problema, completare i seguenti passaggi:

1. Una volta caricato il file TAPS AAR, riavviare sia il CVD (Cluster View Daemon) che l'amministrazione UCCX (Cisco bug ID CSCuf60223).
2. Scaricare il file TAPS AAR da CUCM e caricarlo nuovamente.

Numero 2

Si verifica un errore dopo che l'utente ha immesso il numero di directory (DN) nella chiamata a TAPS.

Per risolvere il problema, completare i seguenti passaggi:

1. Verificare che il telefono sia stato importato in CUCM.

2. Controllare la replica del database (DB) di CUCM.
3. Verificare che il DN immesso dall'utente non faccia parte del DN protetto in TAPS

Nota: Per ulteriori informazioni, fare riferimento al [capitolo 77](#) della **Cisco Unified Communications Manager Bulk Administration Guide**.

Numero 3

Dopo aver immesso il DN in una chiamata a TAPS, l'utente riceve questo messaggio: **Impossibile recuperare un record univoco anche con la maschera del numero di telefono esterno e l'interno composto.**

Per risolvere il problema, completare i seguenti passaggi:

1. Cercare nel CUCM il DN che deve essere configurato (il DN che deve essere visualizzato sul telefono al termine della configurazione). È possibile che una voce del telefono venga visualizzata nello stato **UNKNOWN**.
2. Verificare che l'indirizzo MAC fittizio inizi con **BAT** (ad esempio **BAT112233445566**).