

# Configurare la registrazione delle chiamate con MediaSense

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Configurazione](#)

[Procedura di configurazione dettagliata](#)

[1. Integrazione dei server CUCM e MediaSense](#)

[2. Abilitare la registrazione al telefono](#)

[Verifica](#)

[3. Recuperare le registrazioni](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Discussioni correlate nella Cisco Support Community](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritta la procedura di integrazione tra Cisco Unified Communications Manager (CUCM) e i server MediaSense. Illustra inoltre le procedure necessarie per abilitare la registrazione su un telefono e per recuperare le chiamate registrate.

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- CUCM
- Sensore multimediale

### Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano sulle seguenti versioni software:

- CUCM versione 10.5.2.10000-5
- MediaSense versione 10.0.1.1000-95.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Configurazione

Le fasi del processo di impostazione sono le seguenti:

### Passaggio 1. Integrazione dei server CUCM e MediaSense

#### Passaggi della configurazione di MediaSense

1. Eseguire l'installazione guidata di Mediasense.
2. Configurare un utente applicazione nell'interfaccia utente di amministrazione di CUCM.
3. Indicare l'utente applicazione creato come utente AXL nella procedura guidata e selezionare il server CUCM.
4. Scegliere l'utente finale CUCM in Configurazione utente API MediaSense. Questi utenti saranno autorizzati ad ascoltare le chiamate registrate.

#### Passaggi di configurazione CUCM

5. Creare un profilo di registrazione.
6. Creare un trunk SIP e puntarlo al server MediaSense.
7. Creare un modello di percorso per il numero del profilo di registrazione e indirizzarlo al trunk SIP MediaSense.

### Passaggio 2. Abilita registrazione al telefono

1. Nella pagina Configurazione telefono, selezionare l'opzione **On** dall'elenco a discesa per il campo Built In Bridge (BIB) e abilitarlo e associare l'utente finale.
2. Nella pagina Configurazione del numero di directory, selezionare l'opzione **Registrazione automatica delle chiamate abilitata** dall'elenco a discesa per il campo Opzione di registrazione e associare il profilo di registrazione.
3. Nella pagina Utente finale, associare il telefono.

### Passaggio 3. Verifica (recupero delle registrazioni)

1. Accedere alla pagina di ricerca e riproduzione Cisco MediaSense utilizzando le credenziali dell'utente finale.
2. Nella sezione Chiamate recenti è possibile trovare le chiamate registrate.

## Procedura di configurazione dettagliata

### 1. Integrazione dei server CUCM e MediaSense

#### Passaggi della configurazione di MediaSense

## Passaggio 1. Esegui Installazione guidata di MediaSense

Dopo aver installato correttamente MediaSense in VMware, accedere all'indirizzo IP di MediaSense tramite il browser Web e fare clic sul collegamento ipertestuale di Cisco MediaSense. Nell'immagine è illustrata la pagina Web di MediaSense.



### Installed Applications

- Cisco MediaSense
- Cisco MediaSense Search and Play

Viene visualizzata la pagina MediaSense Setup Wizard (Impostazione guidata di MediaSense) che consente di integrare MediaSense con CUCM. Fare clic sul pulsante **Avanti**. Nell'immagine è illustrata la pagina della Configurazione guidata MediaSense

The screenshot shows the Cisco MediaSense Setup Wizard interface. At the top left is the Cisco logo and "Cisco MediaSense" text. On the top right, there is a "Navigation" menu set to "Cisco MediaSense Administration" and a "Go" button. Below this, it says "Logged in as : admin" with "Log Out" and "About" links. A breadcrumb trail includes "Welcome", "Service Activation", "AXL Service Provider", "Call Control Service Provider", and "Setup Summary". The main heading is "Welcome to MediaSense Setup Wizard". The text below explains that the user has successfully installed the platform and provides instructions for completing the primary server configuration. At the bottom right, there are "Back", "Next", and "Skip" buttons.

Navigation Cisco MediaSense Administration Go

Logged in as : admin Log Out About

Welcome Service Activation AXL Service Provider Call Control Service Provider Setup Summary

### Welcome to MediaSense Setup Wizard

You have successfully installed the MediaSense platform on your server by entering the network configuration information, identifying this server as the "first node," and configuring the username and password for the MediaSense platform and application administrators.

To complete the installation on the primary server (first node), you must configure the required parameters and perform other post-installation tasks before you start using the system. This setup Wizard automatically takes you through these tasks and enables you to complete your primary server configuration.

Back Next Skip

Nella pagina successiva viene visualizzato lo stato di tutti i servizi sul server MediaSense. Fare clic sul pulsante **Avanti**. Nell'immagine è illustrato lo stato di tutti i servizi di MediaSense.

Navigation Cisco MediaSense Administration Go

Logged in as : admin Log Out About

✓ Welcome **Service Activation** AXL Service Provider Call Control Service Provider Setup Summary

## MediaSense Service Activation

The system automatically begins enabling all MediaSense features services in this step. This process will take some time. If a service is not enabled, an error state is displayed for that service. If the Database Service or the Configuration Service displays an error, you must first correct the error and re-login to restart the initial setup. If any other service displays an error, you can continue with the setup and fix the errors after the setup is completed. Be aware that your system will not be in full service until you fix these issues.

Do not use the **BROWSER** back, stop or reload buttons during service activation. Interrupting the process causes corruption that will require re-starting the entire installation process.

Service Names	Status
Cisco MediaSense Database Service	Enabled
Cisco MediaSense Configuration Service	Enabled
Cisco MediaSense API Service	Enabled
Cisco MediaSense Media Service	Enabled
Cisco MediaSense Call Control Service	Enabled
Cisco MediaSense Storage Management Agent	Enabled

Note: Wait until all the services are successfully enabled and then click Next.

Back Next Skip

Passaggio 2. Configurare un utente dell'applicazione nella pagina **Amministrazione CUCM**

Creare un utente applicazione sul server CUCM e assegnare tutti i ruoli per questo utente. Aggiungere l'utente nel server MediaSense. Questa immagine mostra la pagina **Configurazione utente applicazione** del server CUCM.



## Application User Configuration

Save Delete Copy Add New

### Application User Information

User ID*	<input type="text" value="axlmediasense"/>	<input type="button" value="Edit C"/>
Password	<input type="password" value="....."/>	
Confirm Password	<input type="password" value="....."/>	
Digest Credentials	<input type="text"/>	
Confirm Digest Credentials	<input type="text"/>	
BLF Presence Group*	<input type="text" value="Standard Presence group"/>	
<input type="checkbox"/> Accept Presence Subscription		

### Permissions Information

Groups	<ul style="list-style-type: none"><li>Admin-3rd Party API</li><li>Application Client Users</li><li>Standard Audit Users</li><li>Standard CAR Admin Users</li><li>Standard CCM Admin Users</li></ul>	<input type="button" value="Add to Access Co"/> <input type="button" value="Remove from Acc"/>
Roles	<ul style="list-style-type: none"><li>Standard AXL API Access</li><li>Standard Admin Rep Tool Admin</li><li>Standard Audit Log Administration</li><li>Standard CCM Admin Users</li><li>Standard CCM End Users</li></ul>	<a href="#">View Details</a> <a href="#">View Details</a>

Passaggio 3. Indicare l'utente applicazione creato come utente AXL nella procedura guidata e selezionare il server CUCM. L'immagine mostra la pagina Provider di servizi AXL MediaSense.



- ✓ Welcome
- ✓ Service Activation
- AXL Service Provider**
- Call Control Service Provider
- Setup Summary

## MediaSense AXL Service Provider

In this step, you configure the Unified CM AXL Service Provider for MediaSense. Click Next after you review the information. The information is validated and saved to the database when you click Next.

### AXL Service Provider Configuration

✱ AXL Service Provider	<input type="text" value="10.106.122.174"/>
✱ AXL Username	<input type="text" value="axlmediasense"/>
✱ AXL User Password	<input type="password" value="•••••"/>

✱ = Required fields

Back Next Skip

Tutti i server CUCM vengono visualizzati nel campo **Provider di servizi di controllo delle chiamate disponibili**. Nell'immagine è illustrata la pagina **Provider del servizio di controllo delle chiamate MediaSense**.



## MediaSense Call Control Service Provider

### Call Control Service Provider Configuration

Available Call Control Service Providers		Selected Call Control Service Providers
<input type="text" value="10.106.122.174"/> <input type="text" value="10.106.122.175"/>	 	<input type="text"/>

Spostare i server richiesti nel campo **Provider di servizi di controllo delle chiamate selezionati**. In questa immagine vengono illustrati i provider di servizi di controllo delle chiamate selezionati.



✓ Welcome ✓ Service Activation ✓ AXL Service Provider **Call Control Service Provider** Setup Summary

## MediaSense Call Control Service Provider

### Call Control Service Provider Configuration

Available Call Control Service Providers	Selected Call Control Service Providers
<div style="border: 1px solid #ccc; height: 80px;"></div>	10.106.122.174 10.106.122.175

Back Next Skip

Viene visualizzato il riepilogo dell'impostazione. Fare clic sul pulsante **Fine** per completare l'installazione guidata. Nell'immagine è illustrata la pagina di riepilogo dell'installazione di **MediaSense**.

The screenshot shows the Cisco MediaSense Administration interface. At the top left is the Cisco logo and the text "Cisco MediaSense". At the top right, there is a navigation menu with "Cisco MediaSense Administration" selected, a "Go" button, and links for "Logged in as : admin", "Log Out", and "About". Below the navigation bar, a breadcrumb trail shows: "Welcome", "Service Activation", "AXL Service Provider", "Call Control Service Provider", and "Setup Summary". The main heading is "MediaSense Setup Summary". The text below the heading states: "You have now completed the post-installation setup for your primary server. You have successfully configured the following services:" followed by a bulleted list of services: Cisco MediaSense Storage Management Agent, Cisco MediaSense Call Control Service, Cisco MediaSense Database Service, Cisco MediaSense API Service, Call Control Service Provider Configuration, Cisco MediaSense Media Service, and Cisco MediaSense Configuration Service. Below the list, it says: "To continue with your configuration, you click 'Done' to go directly to MediaSense Administration." and "If you have not configured the SIP trunk, Route Group, Route List, and Recording Profile in Unified CM, click the Unified CM Administration [10.106.122.174](#) to complete the configuration". At the bottom right, there are two buttons: "Back" and "Done".

Passaggio 4. Scegliere l'utente finale CUCM nella Configurazione utente API MediaSense.

Accedere alla pagina **Amministrazione di MediaSense**. L'immagine mostra la pagina Amministrazione di MediaSense



**Warning: This hardware configuration is not supported by MediaSense. Only a very limited number of resources will be available. This installation may only be used for demo or lab purposes.**

- Administration
  - Unified CM Configuration
  - Cisco Finesse Configuration
  - MediaSense API User Configuration
  - Prune Policy Configuration
  - Incoming Call Configuration
  - Media File Management
- System
- Help



## Cisco MediaSense Administration

System Version: 10.0.1.10000-95  
Copyright © 2010 - 2013 Cisco Systems, Inc.  
All rights reserved.

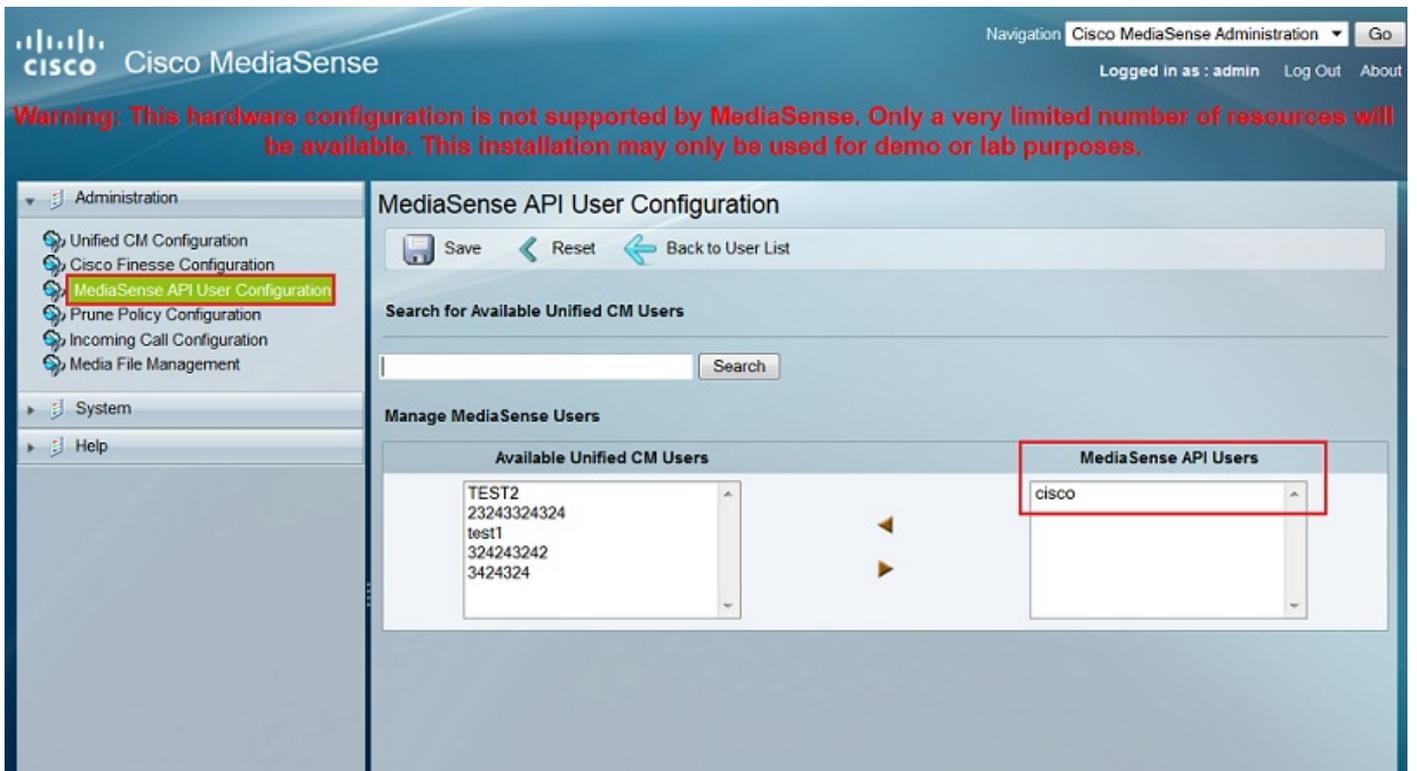
Cisco, Cisco Systems and Cisco Systems logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the U.S. and certain other countries.

This product contains cryptographic features and is subject to United States and local country laws governing import, export, transfer and use. Delivery of Cisco cryptographic products does not imply third-party authority to import, export, distribute or use encryption. Importers, exporters, distributors and users are responsible for compliance with U.S. and local country laws. By using this product you agree to comply with applicable laws and regulations. If you are unable to comply with U.S. and local laws, return this product immediately.

A summary of U.S. laws governing Cisco cryptographic products may be found at: <http://www.cisco.com/wwl/export/crypto/tool/storg.html>.

If you require further assistance please contact us by sending email to [export@cisco.com](mailto:export@cisco.com).

Nella scheda **Configurazione utente API MediaSense** spostare gli Utenti finali richiesti nel campo **Utenti CM unificati disponibili** nel campo **Utenti API MediaSense**. Questi utenti dispongono dell'autorizzazione necessaria per ascoltare le chiamate registrate. La maggior parte di questi utenti sono gli amministratori, i responsabili del team o i supervisor della società. L'immagine mostra la pagina Configurazione utente dell'API MediaSense.



## Passaggi di configurazione CUCM

Passaggio 5. Creazione di un profilo di registrazione

1. Accedere alla pagina Amministrazione CUCM
2. Selezionare **Periferica > Impostazioni periferica > Profilo registrazione**
3. Aggiungere un nuovo profilo di registrazione

L'immagine mostra la pagina Configurazione profilo di registrazione.



## Recording Profile Configuration



Save



Delete



Copy



Add New

### Status



Status: Ready

### Recording Profile Information

Name \*

MediaSense

Recording Calling Search Space

International\_CSS ▾

Recording Destination Address \*

7878

Save

Delete

Copy

Add New

Passaggio 6. Creare un trunk SIP e puntarlo al server MediaSense

1. Nella pagina Amministrazione CUCM passare a **Dispositivo > Trunk**
2. Aggiungi nuovo trunk SIP

Nell'immagine è illustrata la pagina SIP Trunk Configuration.

**Cisco Unified CM Administration**  
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

### Trunk Configuration

Save Delete Reset Add New

---

#### Device Information

Product:	SIP Trunk
Device Protocol:	SIP
Trunk Service Type	None(Default)
Device Name*	MediaSenseTrunk
Description	MediaSenseTrunk
Device Pool*	Default ▾
Common Device Configuration	< None > ▾
Call Classification*	Use System Default ▾

#### SIP Information

##### Destination

Destination Address is an SRV

	Destination Address	Destination Address IPv6	Destination
1*	10.106.122.178		5060

MTP Preferred Originating Codec*	711ulaw ▾
BLF Presence Group*	Standard Presence group ▾
SIP Trunk Security Profile*	Non Secure SIP Trunk Profile ▾
Rerouting Calling Search Space	< None > ▾
Out-Of-Dialog Refer Calling Search Space	< None > ▾
SUBSCRIBE Calling Search Space	< None > ▾
SIP Profile*	Standard SIP Profile ▾ <a href="#">View Details</a>
DTMF Signaling Method*	No Preference ▾

Normalization Script

Passaggio 7. Creare un percorso per il numero del profilo di registrazione e indirizzarlo al trunk SIP MediaSense

1. Nella pagina Amministrazione CUCM, selezionare **Instradamento chiamate > Instradamento/ricerca > Modello instradamento**
  2. Aggiungere un nuovo modello di route e associare il trunk SIP MediaSense
- Nell'immagine è illustrata la pagina Configurazione pattern di instradamento.



# Cisco Unified CM Administration

For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾

## Route Pattern Configuration

Save  Delete  Copy  Add New

Route Pattern*	7878
Route Partition	< None >
Description	
Numbering Plan	-- Not Selected --
Route Filter	< None >
MLPP Precedence*	Default
<input type="checkbox"/> Apply Call Blocking Percentage	
Resource Priority Namespace Network Domain	< None >
Route Class*	Default
Gateway/Route List*	MediaSenseTrunk
Route Option	<input checked="" type="radio"/> Route this pattern <input type="radio"/> Block this pattern No Error

## 2. Abilitare la registrazione al telefono

Passaggio 1. Nella pagina Configurazione telefono, selezionare l'opzione **On** dall'elenco a discesa per il campo **Built In Bridge (BIB)** e abilitarlo e associare l'utente finale. In questa immagine è illustrata la pagina Configurazione telefono.



# Cisco Unified CM Administration

For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

## Phone Configuration

Rela

Save  Delete  Copy  Reset  Apply Config  Add New

19 Malicious Call Identification	User Hold MOH Audio Source	< None >
20 Meet Me Conference	Network Hold MOH Audio Source	< None >
21 Mobility	Location*	Hub_None
22 New Call	AAR Group	< None >
23 Other Pickup	User Locale	< None >
24 Quality Reporting Tool	Network Locale	< None >
25 Redial	<b>Built In Bridge*</b>	<b>On</b>
26 Remove Last Participant	Privacy*	Default
27 Transfer	Device Mobility Mode*	Default
28 Video Mode	Owner	<input checked="" type="radio"/> User <input type="radio"/> Anonymous (Public/Shared Space)
29 Queue Status	Owner User ID*	test1
30 Privacy	Phone Personalization*	Default
31 None	Services Provisioning*	Default
	Phone Load Name	SCCP42.942VPN04
	Single Button Barge	Default
	Join Across Lines	Default

Passaggio 2. Nella pagina **Configurazione numero directory**, selezionare l'opzione **Registrazione automatica delle chiamate abilitata** dall'elenco a discesa per il campo **Opzione di registrazione** e associare il profilo di registrazione.

Questa immagine mostra la pagina Configurazione del numero di directory.



Passaggio 3. Nella pagina **Utente finale**, associare il telefono

1. Nella pagina Amministrazione di CM, passare alla scheda **Gestione utente > Utente finale**
2. Scegliere un utente finale appropriato e associare il telefono.

Questa immagine mostra la pagina Configurazione utente finale.

The screenshot displays the Cisco Unified CM Administration web interface. At the top, the Cisco logo and the text "Cisco Unified CM Administration For Cisco Unified Communications Solutions" are visible. A navigation menu includes "System", "Call Routing", "Media Resources", "Advanced Features", "Device", "Application", "User Management", "Bulk Administration", and "Help". The "End User Configuration" section is highlighted with a red box. Below this, there are buttons for "Save", "Delete", and "Add New". A "Status" message indicates "Update successful". The "User Information" section contains fields for "User Status" (Enabled Local User), "User ID\*" (test1), "Password", "Confirm Password", "Self-Service User ID" (8851), "PIN", "Confirm PIN", "Last name\*" (test1), and "Middle name". There are "Edit Credential" buttons next to the password and PIN fields. The "Device Information" section is also highlighted with a red box. It includes a "Controlled Devices" list with the entry "SEP1C17D341FD21", an "Available Profiles" list, and "CTI Controlled Device Profiles". A "Device Association" button is highlighted with a red box, and a "Line Appearance Association for Presence" button is visible below it.

Dopo l'impostazione sopra le configurazioni, tutte le chiamate a questo telefono saranno registrate.

## Verifica

### 3. Recuperare le registrazioni

Per recuperare le registrazioni, accedere all'indirizzo IP di MediaSense e fare clic sul collegamento ipertestuale Cisco MediaSense Search and Play.

Passaggio 1. Accedere a Cisco MediaSense Search and Play utilizzando le credenziali dell'utente finale

Nell'immagine è illustrata la prima pagina dopo l'apertura dell'indirizzo IP di MediaSense in un browser Web.



## Installed Applications

- Cisco MediaSense
- Cisco MediaSense Search and Play

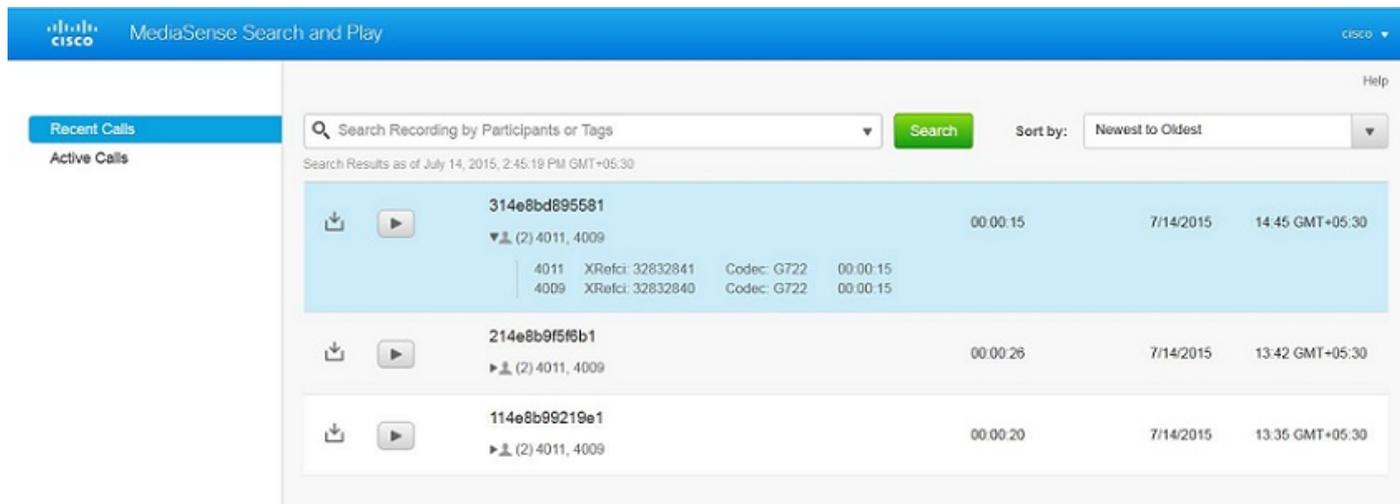
L'immagine mostra la pagina Accesso della pagina di ricerca e riproduzione di MediaSense.



Passaggio 2. Fare clic sulla scheda **Chiamate recenti** per individuare le chiamate registrate

Fare clic sul pulsante **Play** (Riproduci) per ascoltare le registrazioni. Vengono inoltre visualizzati l'ora della chiamata, la durata, i codec connessi e gli identificatori di chiamata di entrambi i partecipanti.

Nell'immagine è illustrata la scheda **Chiamate recenti**.



## Risoluzione dei problemi

Al momento non sono disponibili informazioni specifiche per la risoluzione dei problemi di questa configurazione.

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).