

Configurazione del linguaggio di sintesi vocale con Google Text to Speech

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Configurazione](#)

[Esempio 1:](#)

[Esempio 2:](#)

Introduzione

Questo documento descrive come configurare e utilizzare il linguaggio SSML (Speech Synthesis Markup Language) con Google Text to Speech (Google TTS).

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Webex Contact Center (WxCC) 2.0

Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano sulle seguenti versioni software:

- WxCC 2.0

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

Speech Synthesis Markup Language consente una maggiore personalizzazione nella risposta audio da Google Text a Speech. Fornisce dettagli sulle pause e sul formato audio per acronimi, date, ore, abbreviazioni o testo che può essere censurato.

Configurazione

Fare riferimento a [Google SSML](#) per informazioni su tutti gli elementi SSML nel Google Cloud Portal.

Di seguito sono riportati diversi esempi di configurazione del flusso WxCC con alcuni elementi SSML:

<parla>

Speech Synthesis Markup Language è un'applicazione XML. L'elemento radice è <talk>. Tutti gli elementi aggiuntivi devono essere configurati all'interno dei tag spoke. Se si inserisce del testo normale all'interno del tag spoke, il chiamante sente la voce nell'impostazione TTS predefinita configurata nel flusso WxCC.

The screenshot displays the configuration interface for a 'PlayMessage1' activity. On the left, a flow diagram shows the sequence: 'NewPhoneCo... Start Flow' (Event = NewPhoneContact) leads to 'PlayMessage1 Play Message', which then leads to 'DisconnectCo... Disconnect Contact'. A 'Validation Details' window at the bottom indicates 'Flow Errors: 0' and 'Flow has no errors and can be published'. On the right, the configuration panel for 'PlayMessage1' is shown, with the 'Text-to-Speech Message' section highlighted in red. This section contains the SSML code: <1><talk><parla> Speak is the root element </parla></talk></1>.

<parla come>

Questo elemento consente di indicare informazioni sul tipo di costruito di testo contenuto nell'elemento. Consente inoltre di specificare il livello di dettaglio fornito nel testo contenuto.

L'elemento <say-as> dispone dell'attributo obbligatorio interpret-as che determina la modalità di

pronuncia del valore. È possibile utilizzare il formato e il dettaglio degli attributi facoltativi in relazione al particolare valore Interpreta come.

Esempio 1:

<talk-as> con interpret-as='currency' come attributo obbligatorio e language='en-US' come attributo facoltativo. In questo esempio il chiamante sente che il saldo corrente è di 53 dollari e 21 centesimi.

The screenshot shows a workflow diagram on the left and a configuration panel on the right. The workflow starts with a 'NewPhoneCo... Start Flow' event, followed by a 'PlayMessage1 Play Message' activity, and ends with a 'DisconnectCo... Disconnect Contact' activity. The configuration panel on the right is for the 'PlayMessage1' activity. It shows the connector set to 'Google_TTS_1', the 'Override Default Language & Voice Settings' toggle is turned on, and the output voice is set to 'en-US-Wavenet-C'. The 'Text-to-Speech Message' field contains the following code:

```
<talk-as>
Your current balance is
1
<say-as interpret-as='currency' language='en-US'>$53.21</say-as>
|
</talk-as>
```

Esempio 2:

<talk-as> con interpret-as="ordinal" come attributo obbligatorio. In questa configurazione, il chiamante ascolta la propria posizione nella coda nel formato ordinale, ad esempio primo, secondo e così via.

The screenshot shows a workflow diagram on the left and a configuration panel on the right. The workflow starts with a 'QueueContact1 Queue Contact' activity, followed by a 'GetQueueInfo1 Get Queue Info' activity, then a 'PlayMessage3 Play Message' activity, and finally a 'PlayMusic1 Play Music' activity. The configuration panel on the right is for the 'PlayMessage3' activity. It shows the connector set to 'Google_TTS_1', the 'Override Default Language & Voice Settings' toggle is turned off, and the output voice is set to 'en-US-Wavenet-C'. The 'Text-to-Speech Message' field contains the following code:

```
<talk-as>
You are the
1
<say-as interpret-as="ordinal">[[GetQueueInfo1.PHO]]</say-as>
in the queue. Please stand by and next available agent will be with you shortly.
</talk-as>
```

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).