

Verifica della versione dei rapporti CUIC scorte

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

Introduzione

Questo documento descrive la procedura per trovare la versione dei rapporti di Cisco Unified Intelligence Center (CUIC) relativi alle scorte.

Prerequisiti

Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- CUIC 11.6
- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) 11.6

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

In caso di più aggiornamenti software di UCCE e CUIC, i report di stock non corrispondenti potrebbero rimanere nel sistema. Ciò può determinare report di dati non corretti. È necessario scaricare e distribuire i report sulle scorte della versione UCCE corrente a causa di modifiche dello schema in versioni diverse.

Problema

Come verificare le informazioni sulla versione dei rapporti sulle scorte CUIC?

Soluzione

Passaggio 1. Salvare i vecchi modelli nel PC locale per il rollback

Passaggio 2. Importazione dei modelli di report per la versione UCCE corrente

Passaggio 3. Eseguire questa query per ottenere le informazioni sulla versione

```
admin:run sql select id, name, entityVersion from cuic_data:cuicreportdefinition
id                               name
entityversion
=====
81D0CB98100001327BFafa800A4E5BC4 Audit Trail
NULL
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000009 [CUIC.Template.Agent_Team_State_Counts_Real_Time]
9.12
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000016 [CUIC.Template.Enterprise_Skill_Group_Real_Time]
9.13
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000021 [CUIC.Template.Peripheral_Skill_Group_Real_Time_All_Fields]
9.13
59656FF4100001363D88EA360A4D41E2 [SystemCapacity]
9.12
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000012 [CUIC.Template.Call_Type_Real_Time]
9.13
4289BF4E1000012F55C8363C3F57E6DF Agent Real Time
10.5
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000019 [CUIC.Template.Peripheral_Service_Real_Time_All_Fields]
9.13
E2512B5F10000137126663340A00060D Agent Queue Real Time
11.03
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000005 Agent Skill Group Real Time
9.12
688C3E221000012F6C921BCD3F57E6DF [Agent_Precision_Queue_Membership]
10.5
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000006 [CUIC.Template.Agent_State_Real_Time]
10.54
35FA6F801000013625564E180A00060D [Precision_Queue_Step_Real_Time]
9.12
479AF80E1000012F31963BB23F57E6DF [Precision_Queue_Real_Time_All_Flds]
10.52
44E9152C1000012F314836853F57E6DF [Agent_Team_Real_Time]
10.5
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000011 Call_Type_Historical_All_Fields
11.61
3B0AE231100001361007F0730A00060D Precision Queue Efficiency
11.61
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000014 Enterprise_Service_Historical_All_Fields
11.61
F75A3E3D1000013216FA00790A4D41E1 Skill_Group_Abandon_Answer_Distribution_Historical
11.61
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000020 Peripheral_Skill_Group_Historical_All_Fields
11.611
DAE861621000012F130C07393F57E6DF Precision_Queue_Interval_All_Fields
11.611
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000010 Call_Type_Abandon_Answer_Distribution_Historical
11.61
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000004 Agent_Skill_Group_Historical_All_Fields
11.61
CB24136E100001360E3ED9BE0A00060D Precision_Queue_Efficiency_Drill_Down
```

11.61
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000017 IVR_Ports_Performance_Historical
11.61
910706591000012F66B973223F57E6DF Agent_Precision_Queue_Historical_All_Fields
11.61
...

Passaggio 4. Utilizzare questa query per trovare i rapporti associati a una definizione rapporto:

eseguire `sql select name from cuic_data:cuicreport where reportdefinitionid = '<repDefId>'`

```
admin:run sql select name from cuic_data:cuicreport where reportdefinitionid =  
'DAE861621000012F130C07393F57E6DF'
```

name ===== Precision_Queue_Interval_All_Fields

Passaggio 5. Utilizzare questa query per visualizzare tutti i report, i relativi ID, nomi e descrizioni:

```
admin:run sql select id, name, description from cuic_data:cuicreport
```

```
id          name  
description  
=====
```

81D1F50E10000132146C556B0A4E5BC4	Audit Trail
CCCCCCCC00000000CCCCCCCC00000009	[CUIC.Template.Agent_Team_State_Counts_Real_Time]
CCCCCCCC00000000CCCCCCCC00000016	Enterprise Skill Group Real Time
CCCCCCCC00000000CCCCCCCC00000021	Peripheral Skill Group Real Time All Fields
596F34E4100001360C400CF10A4D41E2	[SystemCapacity]
[SystemCapacity]	
CCCCCCCC00000000CCCCCCCC00000012	Call Type Real Time
428B34DE1000012F1ACF4E563F57E6DF	[Agent_Real_Time]
[Agent_Real_Time]	
CCCCCCCC00000000CCCCCCCC00000019	Peripheral Service Real Time All Fields
E6BD1317100001371903A9C40A00060D	[Agent_Queue_Real_Time]
[Agent_Queue_Real_Time]	
CCCCCCCC00000000CCCCCCCC00000005	Agent Skill Group Real Time
6891A67A1000012F0E86370B3F57E6DF	[Agent_Precision_Queue_Membership]
[Agent_Precision_Queue_Membership]	
CCCCCCCC00000000CCCCCCCC00000006	[CUIC.Template.Agent_State_Real_Time_Graph]
3605F9341000013672B57E420A00060D	[Precision_Queue_Step_Real_Time]
[Precision_Queue_Step_Real_Time]	
479C77E01000012F34837F4F3F57E6DF	Precision Queue Real Time All Fields
[Precision_Queue_Real_Time_All_Flds]	
453C713F1000012F5A0DC7E63F57E6DF	[Agent_Team_Real_Time]
[Agent_Team_Real_Time]	
CCCCCCCC00000000CCCCCCCC00000011	Call_Type_Historical_All_Fields
Call_Type_Historical_All_Fields	
3B2D347A100001362E3DD7C40A00060D	Precision_Queue_Efficiency
Precision_Queue_Efficiency	

...