

# Risoluzione dei problemi relativi alle utilità di pianificazione CUIC bloccate in stato IN CORSO

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Utilità di pianificazione CUIC bloccata in stato IN CORSO](#)

[Pratiche generali](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere i problemi relativi alle utilità di pianificazione di Cisco Unified Intelligent Center (CUIC) bloccate nello stato IN CORSO.

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- CUIC
- Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

### Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- CUIC 11.X
- UCCE 11.X

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Utilità di pianificazione CUIC bloccata in stato IN CORSO

Le utilità di pianificazione possono essere bloccate nello stato IN CORSO a causa di:

r. Più scheduler configurati contemporaneamente Ad esempio: Report orari configurati all'inizio dell'ora stessa.

b. Report di tempi di esecuzione lunghi (bloccato fino al completamento dell'esecuzione del report).

c. Se il report pianificato esegue la query del report sul server di database Informix e la connessione di rete viene interrotta durante l'esecuzione della query del report e la connessione non è disponibile per il server Informix per restituire il risultato a CUIC.

d. Se il report pianificato esegue la query del report su un database che risiede sul server MSSQL e la connessione di rete viene interrotta durante l'esecuzione della query del report e la connessione non è disponibile per il server MSSQL per restituire il risultato a CUIC. In questo caso la connessione JDBC dal lato CUIC attende 5 minuti prima che venga visualizzato un errore.

e. Bloccato per ottenere la connessione SMTP

f. Attesa connessione SFTP

g. CUIC è stato riavviato mentre è in corso l'esecuzione pianificata del report corrente; In questa condizione dopo il riavvio, fino alla successiva esecuzione pianificata dello stato dell'ultima esecuzione del report bloccato In corso

Questi difetti aiutano a ridurre l'impatto a causa rispettivamente della causa **c & e**:

[CSCvo6420](#) La disconnessione del database durante l'esecuzione del report dell'utilità di pianificazione può causare il blocco permanente del report dell'utilità di pianificazione

[CSCvo95897](#) Mancano le email dei report pianificati perché le pianificazioni sono bloccate in esecuzione

## Pratiche generali

r. Configurare le utilità di pianificazione in modo che vengano attivate a frequenze diverse, in modo che molte utilità di pianificazione non vengano accodate contemporaneamente.

b. Verificare che i filtri dell'utilità di pianificazione (predefiniti o configurati in modo specifico) siano configurati in modo da non estrarre un numero elevato di record.

c e d: Verificare che non vi siano problemi di connessione di rete tra CUIC e i server di database.

e. Assicurarsi che la connessione di rete tra il server SMTP e CUIC sia affidabile e che SMTP recapiti tutti i messaggi di posta elettronica in coda a esso da rapporti pianificati senza ritardi o perdite.

f. Utilizzare server SFTP affidabili e migliori per utilizzare server SFTP basati su Linux che sono l'unico CUIC qualificato per le connessioni SFTP.