

Come limitare o eliminare i registri del server di chiamata e del server VXML CVP

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

Introduzione

In questo documento viene descritta la procedura per limitare e/o eliminare i log di CVP Call Server e VXML Server

Prerequisiti

Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Componenti usati

Server di chiamata Cisco Customer Voice Portal (CVP)

Cisco CVP Voice Extensible Markup Language (VXML)

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

Questo documento aiuta a comprendere e configurare le dimensioni del log CVP e, se necessario, eliminarlo per il server di chiamata CVP e il server VXML.

Problema

Come limitare o eliminare le dimensioni della cartella del registro del server di chiamata e del server VXML di CVP.

Soluzione

Passaggio 1. Verificare le dimensioni massime del file di log e le dimensioni massime della directory di log in Infrastruttura nella pagina OAMP (CVP Operations, Administration and Management) per il server di chiamata CVP.

OAMP > Gestione dispositivi > Server chiamate CVP unificato > Infrastruttura > Proprietà file di registro

The screenshot shows the Cisco Unified Customer Voice Portal interface. At the top, there is a navigation bar with the following menu items: System, Device Management, User Management, Bulk Administration, SNMP, Tools, and Help. Below this is a sub-header for 'Edit Unified CVP Call Server Configuration'. A toolbar contains icons for Save, Save & Deploy, Statistics, File Transfer, Device Associations, and Help. A series of tabs at the bottom of the toolbar includes General, ICM, SIP, IVR, Device Pool, and Infrastructure (which is currently selected and highlighted in yellow). The main content area is divided into four sections: 1. 'Configuration: Thread Management' with a text description and a 'Maximum threads: *' input field set to 500. 2. 'Statistics' with a 'Statistics Aggregation Interval: *' input field set to 30 minutes. 3. 'Log File Properties' with 'Max log file size: *' set to 10 MB and 'Max log directory size: *' set to 20000 MB. 4. 'License Thresholds' with 'Critical threshold: *' at 97%, 'Warning threshold: *' at 94%, and 'Safe threshold: *' at 90%. A note at the bottom left states '* Required.'

Per il server VXML:

OAMP > Gestione dispositivi > Server VXML CVP unificato > scheda Infrastruttura > Proprietà file di log

Cisco Unified Customer Voice Portal

System ▾ Device Management ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ SNMP ▾ Tools ▾ Help ▾

Edit Unified CVP VXML Server Configuration

Save Save & Deploy Statistics File Transfer Help

General Configuration Device Pool **Infrastructure**

Configuration: Thread Management

Each sub-system JVM uses threads from a thread pool. Define the limits for number of threads to be used.

Maximum threads: *

Advanced

Statistics Aggregation Interval: * minutes

Log File Properties

Max log file size: * MB

Max log directory size: * MB

* Required.

Passaggio 2. Verificare le dimensioni della directory dei log per il server di chiamata CVP e il server VXML CVP e confrontarle con le dimensioni configurate nella pagina OAMP corrispondente. La proprietà nella pagina Infrastructure controlla il rollover del log nel caso in cui CVP raggiunga le dimensioni massime della directory di log.

La posizione di queste directory è:

Server di chiamata CVP: C:\Cisco\CVP\logs

Server VXML CVP: C:\Cisco\CVP\VXMLServer\logs

Passaggio 3. Per cancellare questi registri manualmente in qualsiasi momento, eseguire i file BAT. Questa procedura influisce sulla produzione poiché i servizi vengono arrestati sul server CVP.

Per pulire i file di log obsoleti vengono utilizzati due file BAT situati in C:\Cisco\CVP\bin:

1. Clean_cvp_logs.bat

2. Clean_vxml_logs.bat

Questa è la funzione di clean_cvp_logs.bat:

```
@echo off

net stop "Cisco CVP VXMLServer"
net stop CallServer
net stop "Cisco CVP WebServicesManager"
net stop "Cisco CVP Resource Manager"
net stop "Cisco CVP SNMP Management"

REM pause 2

cd %CVP_HOME%\logs
del /Q *.log
cd %CVP_HOME%\logs\ORM
del /Q *.log
cd %CVP_HOME%\logs\PERF
del /Q *.csv
cd %CVP_HOME%\logs\WSM
del /Q *.log
cd %CVP_HOME%\logs\SNMP
del /Q *.log
cd %CVP_HOME%\logs\VXML
del /Q *.log
net start CallServer
net start "Cisco CVP WebServicesManager"
net start "Cisco CVP Resource Manager"
net start "Cisco CVP SNMP Management"
net start "Cisco CVP VXMLServer"
```

Questa è la funzione di clean_vxml_logs:

```
@echo off

net stop VXMLServer

REM pause 2

cd %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Perf_15sec_VXML
cd logs\ActivityLog
del /S /Q activity_log*.txt
cd ..\AdminLog
del /S /Q *.txt
cd ..\ErrorLog
del /S /Q error_log*.txt
cd ..\CVpdatafeedLog
del /S /Q *.txt
cd ..\CVPSNMPLog
del /S /Q *.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\logs\GlobalErrorLogger\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\logs\GlobalAdminLogger\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\logs\GlobalCallLogger\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Hello_World\logs\ActivityLog\*.txt
```

```
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\HelloWorld\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Mixed_Bridge_Xfer\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Mixed_HotEvent\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Mixed_Hotlink\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Mixed_ReqICM_Flag\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Mixed_Subroutine\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Mixed_SubSlave\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Perf_15sec_VXML\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\logs\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\Tomcat\logs\*.log
cd %CVP_HOME%\logs\VXML
del /Q *.log

net start VXMLServer
```

Per cancellare periodicamente questi registri se il disco rigido del server si riempie rapidamente, è possibile creare un'attività di pianificazione in Utilità di pianificazione di Windows per eseguire periodicamente i file BAT e automatizzare il processo.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).