

Versioni predefinite e procedure di aggiornamento di Java, Tomcat e Informix CVP e VB

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[CVP](#)

[Processi CVP e relativi scopi](#)

[Java](#)

[Tomcat](#)

–

[Server dinamico Informix](#)

[Versioni predefinite CVP](#)

[Linee guida per l'aggiornamento](#)

[Java](#)

[Tomcat](#)

[Server dinamico Informix](#)

[VVB](#)

[Processi e loro finalità](#)

[Versioni predefinite VB](#)

[Linee guida per l'aggiornamento](#)

Introduzione

Questo documento descrive le versioni supportate di Java, Tomcat e Informix per CVP e VB e fornisce anche riferimenti alle procedure di aggiornamento appropriate.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Customer Voice Portal (CVP)
- Virtualized Voice Browser (VB)

Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano sulle seguenti versioni software:

- CVP 11.5(1), 11.6(1), 12.0(1)
- VB 11.6(1), 12.0(1)

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

CVP

Processi CVP e relativi scopi

- **Java**Le applicazioni CVP, principalmente Call Server, Voice Extensible Markup Language (VXML) Server, WebServices Manager o OPSConsole Server, sono applicazioni basate su Java e richiedono Java Runtime Environment (JRE) per l'esecuzione. Qualsiasi interruzione di funzionalità di JRE può influire sul servizio di chiamata, sul servizio server VXML standalone o sul servizio della console delle operazioni. Una configurazione errata di Java può causare problemi di sicurezza anche se i servizi sono attivi e in esecuzione.
- **Tomcat**Queste istanze di Tomcat vengono eseguite sul server CVP e dipendono dal tipo di distribuzione:
 - Cisco CVP CallServer ospitato da C:\Cisco\CVP\CallServer\Tomcat su CallServer.
 - Cisco CVP VXMLServer ospitato da C:\Cisco\CVP\VXMLServer\Tomcat su VXML Server.
 - Cisco CVP CallServer ospitato da C:\Cisco\CVP\CallServer\Tomcat su Reporting Server.
 - Cisco CVP WebservicesManager ospitato da C:\Cisco\CVP\wsm\Server\Tomcat su tutti i server CVP.
 - Cisco CVP OPSConsoleServer ospitato da C:\Cisco\CVP\OPSConsoleServer\Tomcat su Operations Console Server.
- **Server dinamico Informix**Si tratta del database utilizzato dal server di report CVP per memorizzare tutti i dati di reporting (ad esempio VXML e Call Data).

Versioni predefinite CVP

Version Prodotto	Versione predefinita
11.5(1) Java (JRE)	1.7.0_67-b01
Tomcat	8.0.33
Informix	Informix Dynamic Server 12.10.FC3
11.6(1) Java (JRE)	1.7.0_121-b31
Tomcat	8.0.33
Informix	Informix Dynamic Server 12.10.FC3

12.0(1) Java (JRE) 1.8.0_172-b11
Tomcat 9.0.8
Informix Informix Dynamic Server 12.10.FC3

12.5(1) Java (JRE) 1.8.0_202-b08
Tomcat 9.0.21
Informix Informix Dynamic server 14.10 FC1

Linee guida per l'aggiornamento

Java

Attenzione: Gli aggiornamenti principali (ad esempio 1.8 -> 1.9) **non sono supportati**.

Sono supportati aggiornamenti di minore entità (ad esempio 1.8.172 -> 1.8.192) e la procedura è disponibile [qui](#).

Nota: Prima di aggiornare le versioni secondarie di Java, è necessario assumersi la responsabilità di eseguire test appropriati. Leggere le note di rilascio Java per determinare se un componente dipendente per CVP è obsoleto nella nuova versione Java. Esempio: Se una cifratura o un algoritmo utilizzato per la protezione è obsoleto.

Attenzione: Dopo l'aggiornamento di JRE, copiare questi 3 file dalla cartella C:\Cisco\CVP\jre\bin\client alla cartella C:\Cisco\CVP\jre\bin\server:
classi.jsa
jvm.dll
xusage.txt

La cartella client viene visualizzata dopo l'aggiornamento di JRE ed è necessario spostare questi 3 file nella cartella server in modo da poter avviare il servizio VXML Service.

Tomcat

Attenzione: non sono **supportati** gli aggiornamenti principali (ad esempio 8.0 -> 8.5 o 9.0).

Sono supportati aggiornamenti di minore entità (ad esempio 8.0.24 -> 8.0.33) e la procedura è disponibile [qui](#).

Server dinamico Informix

Attenzione: l'aggiornamento di Informix principale e secondario **non è supportato** a meno che non siano state identificate vulnerabilità Informix e non sia stata rilasciata una patch da Informix.

L'aggiornamento alla versione secondaria di Informix (FC13) è ora supportato per risolvere il problema (<https://cdetsng.cisco.com/summary/#/defect/CSCvm74652>).

In caso di vulnerabilità Informix, contattare Cisco TAC.

VVB

Processi e loro finalità

- **Java:** Virtualized Voice Browser (VB) Engine in esecuzione su JRE
- **Tomcat** Ospita il servizio Web necessario per l'esecuzione di VB
- **Informix:** utilizzato per database interno

Versioni predefinite VB

Versi on	Prodott o	Versione predefinita
11.6(1)	Java (JRE) Tomcat Informix	1.7.0_131-b12 7.0.72 12.10.UC7X3
12.0(1)	Java (JRE) Tomcat Informix	Aprire JDK 1.7.0_181 7.0.85 12.10.UC9W1
12.5(1)	Java (JRE) Tomcat Informix	1.7.0_231 7.0.94 12.10.UC9W1 X3

Linee guida per l'aggiornamento

VB non supporta alcun aggiornamento manuale o tramite ES/ET java/ tomcat/ informix. Può essere utilizzato solo durante il ciclo di rilascio.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).