

Configura prenotazione licenze specifiche di Smart License

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Configurazione](#)

[Esempio di rete](#)

[Procedura](#)

[SLR \(Specific License Reservation\)](#)

[Verifica SLR](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Questo documento descrive la configurazione delle funzionalità SLR (Specific License Reservation) introdotte in CVP e UCCE versione 12.6.2.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- Customer Voice Portal (CVP)

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software:

- CVP Noamp
- UCCE - Single Pane of Glass (SPOG)
- CSM (Cisco Smart Software Manager)

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Configurazione

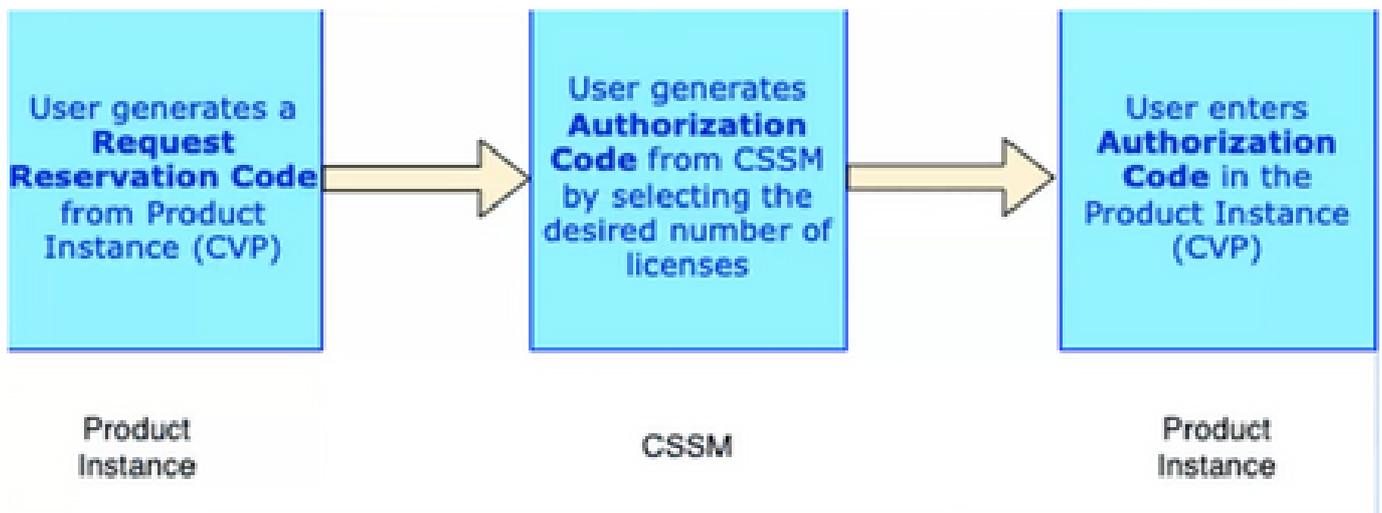
SLR

- Consente di riservare le licenze dall'account virtuale, collegarle all'UDI del dispositivo e quindi utilizzare il dispositivo con le licenze di riserva in modalità disconnessa.
- La funzione SLR è progettata per reti altamente sicure e altri dispositivi che non possono o non possono connettersi a Cisco.
- I dispositivi registrati con le licenze Smart condividono informazioni sui dispositivi a intervalli regolari con Cisco Smart Software Manager (CSSM).
- Cisco offre la prenotazione delle licenze come configurazione su richiesta per questi dispositivi.

Esempio di rete

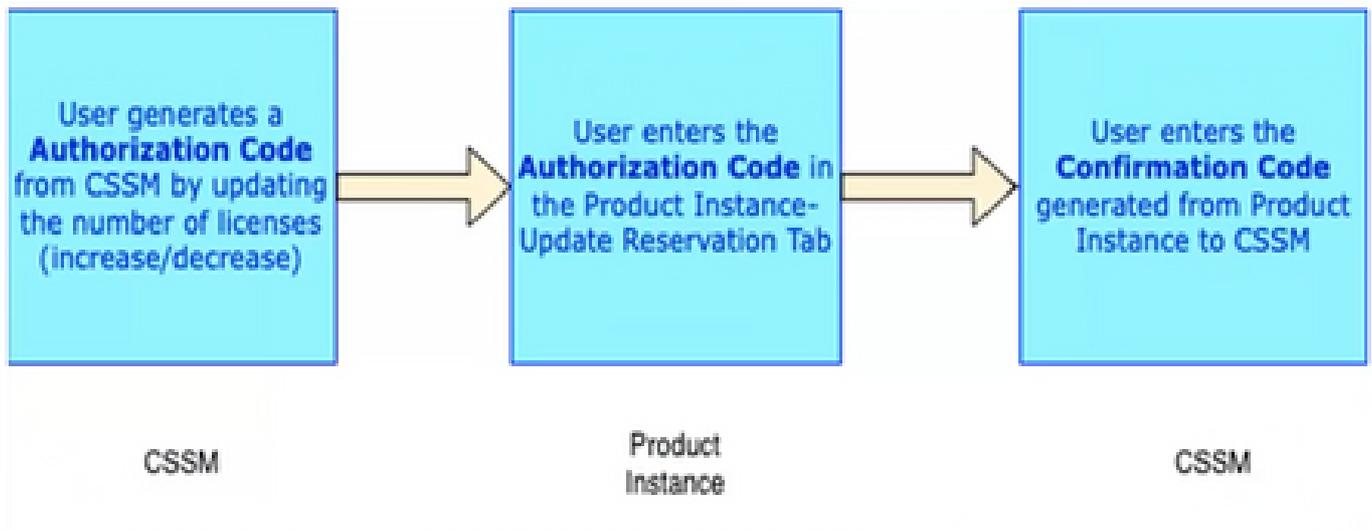
Flusso riserva licenza

License Reserve Flow



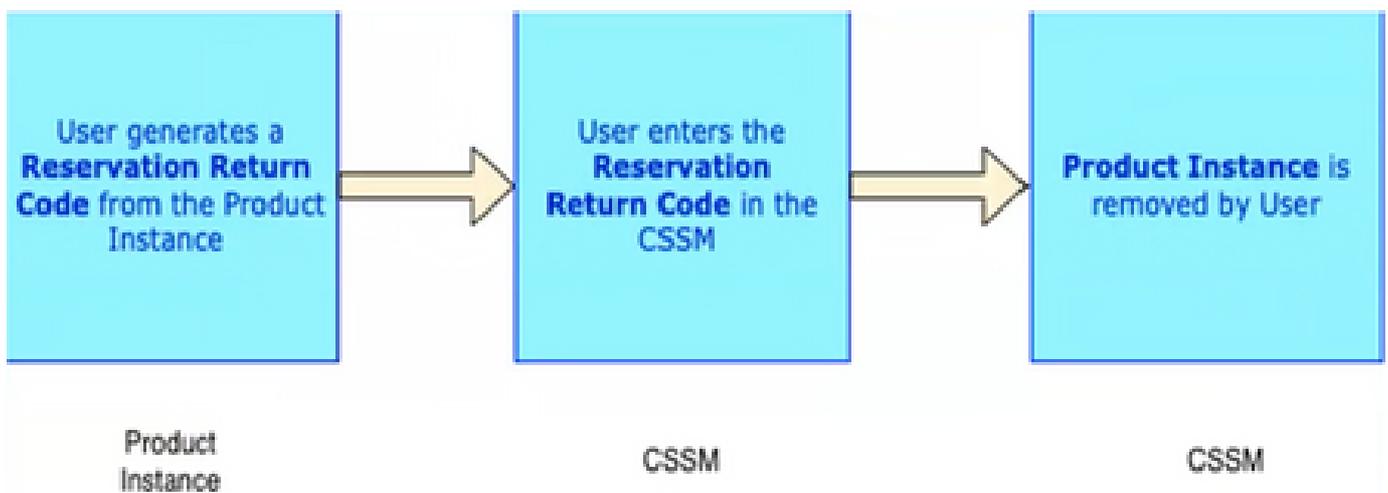
Flusso di aggiornamento licenze (solo SLR)

Update License Flow (SLR Only)



Flusso di restituzione delle licenze

Return License Flow



Procedura

SLR (Specific License Reservation)

Passaggio 1: per configurare la prenotazione licenze specifiche (SLR) su CVP 12.6.2, accedere a CVP Noamp, selezionare Gestione licenze> Impostazioni licenze.

Passo 2: fare clic su Attiva prenotazione casella di controllo e quindi fare clic su Salva pulsante.

Select License Settings



Enable Reservation

License Type:

Flex

Perpetual

Usage Mode:

Production

Non-Production

Deployment Type:

Comprehensive

Standalone

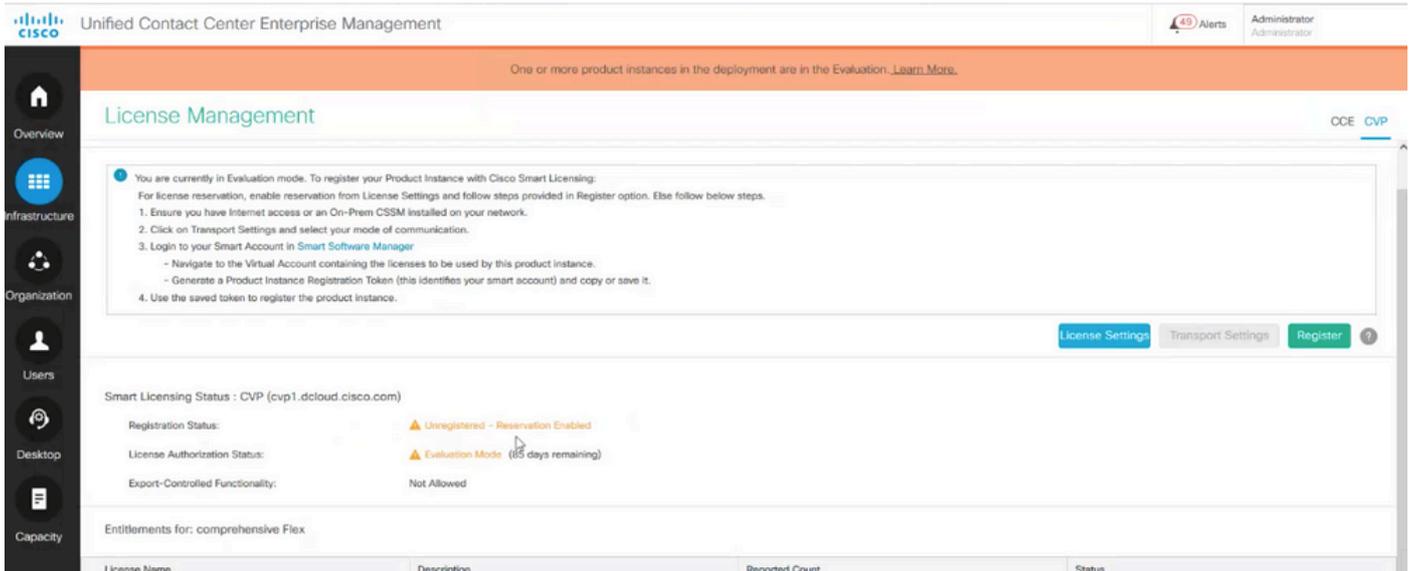
Call Director

HCS

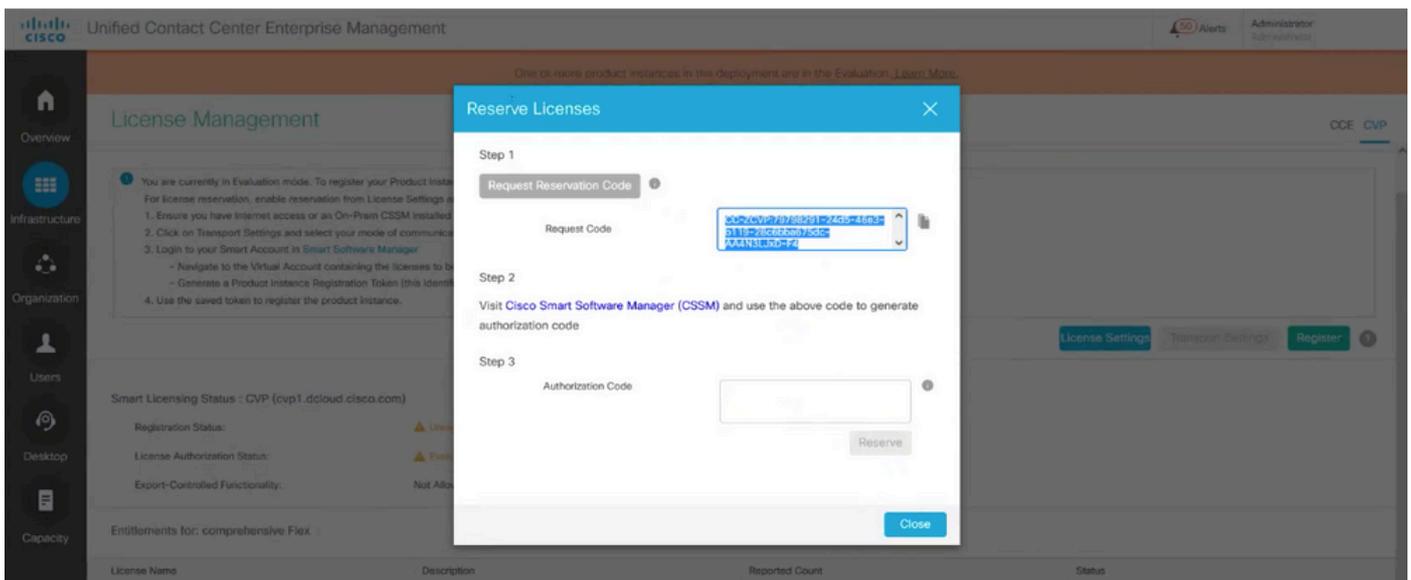
Cancel

Save

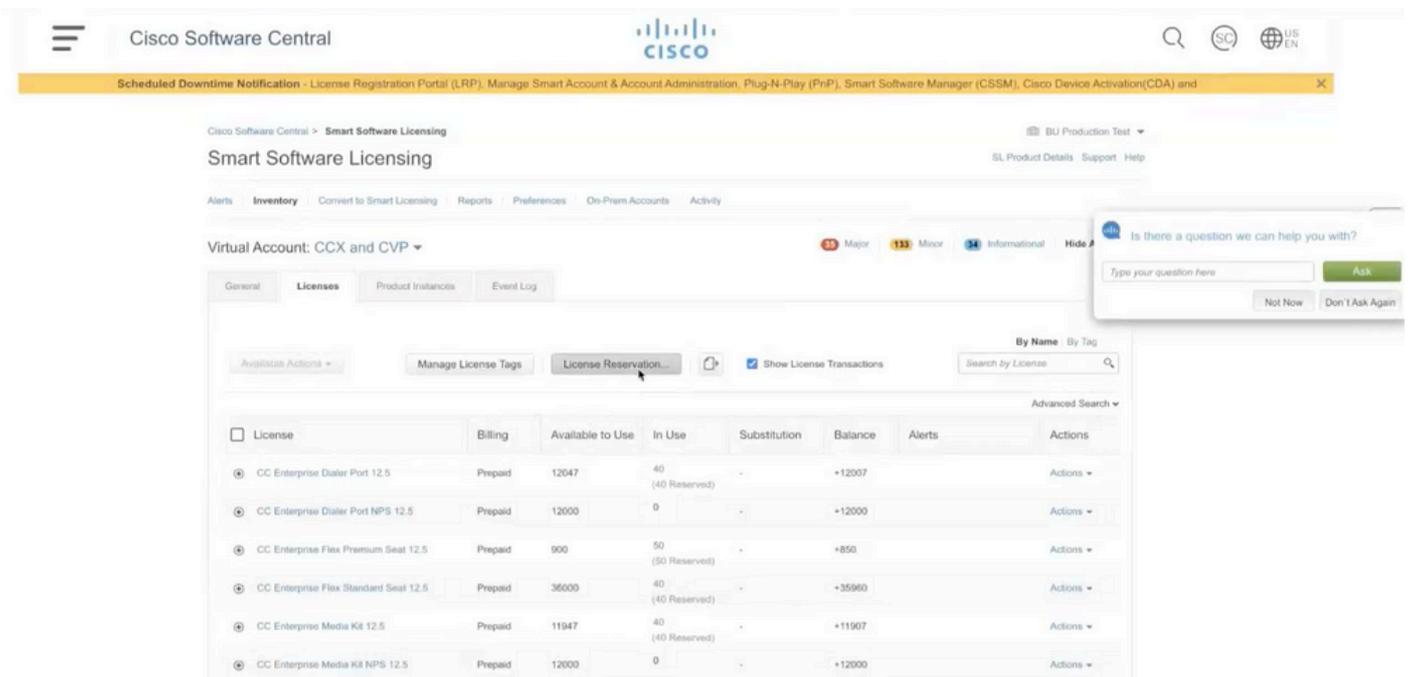
Passaggio 3: lo stato della registrazione è Non registrato - Prenotazione abilitata.



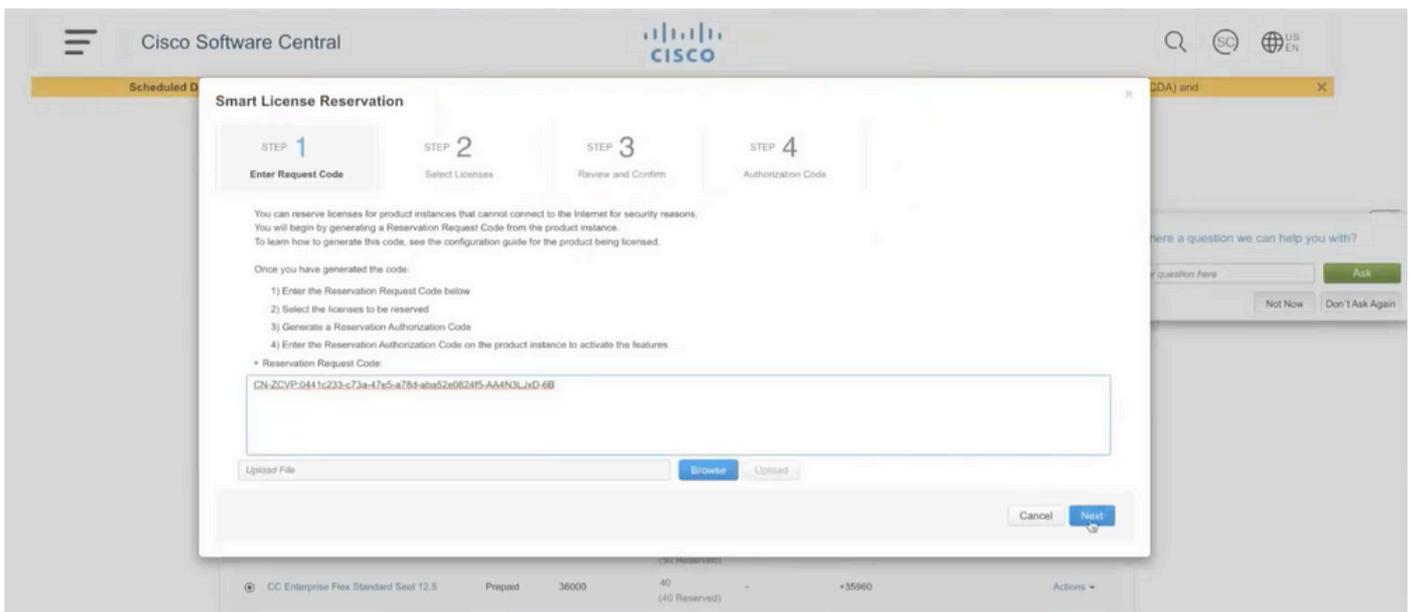
Passo 4: Fare clic su Registra, e in Riserva licenze finestra, fare clic su Richiedi codice prenotazione. Viene generato un codice di richiesta. Copiare il codice di richiesta e accedere a Cisco Smart Software Manager (CSSM), quindi incollare il codice di richiesta sul portale CSSM per generare il codice di autorizzazione per SLR.



Passaggio 5: passare al portale CSM. Fare clic sulla scheda License Reservation (Prenotazione licenza).



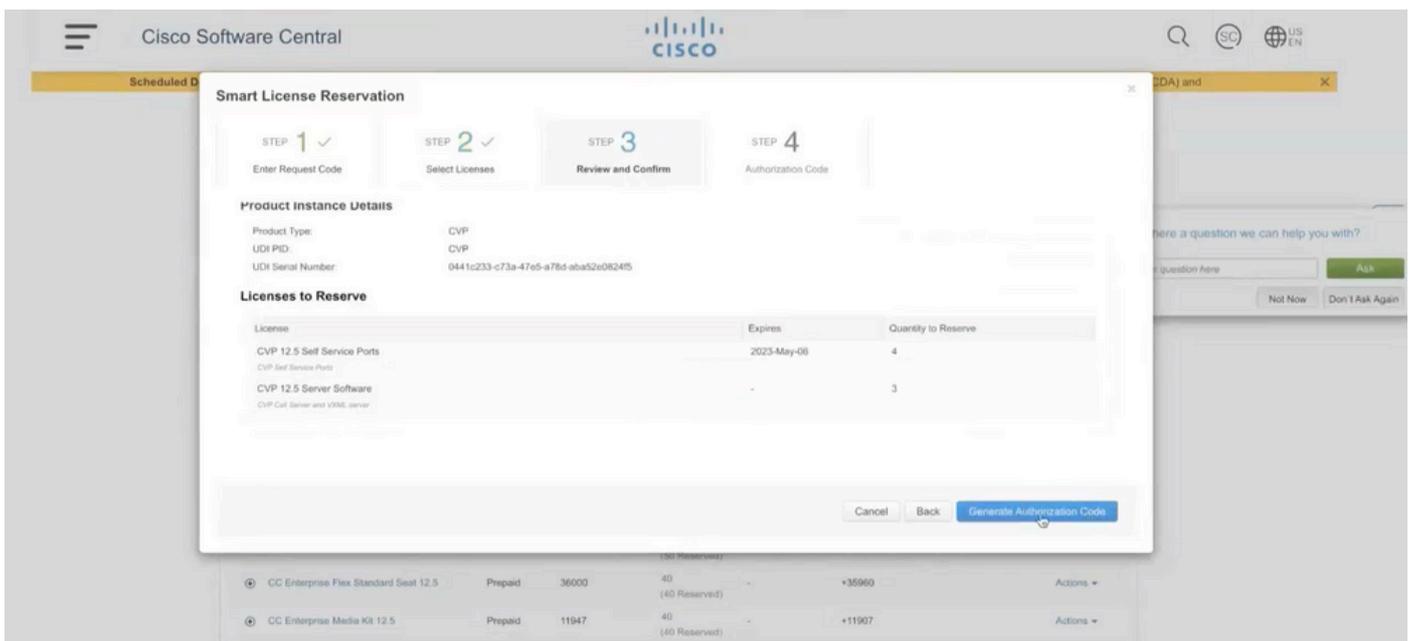
Passo 6: Incollare il codice della richiesta nella finestra Codice richiesta di prenotazione e fare clic su Avanti.



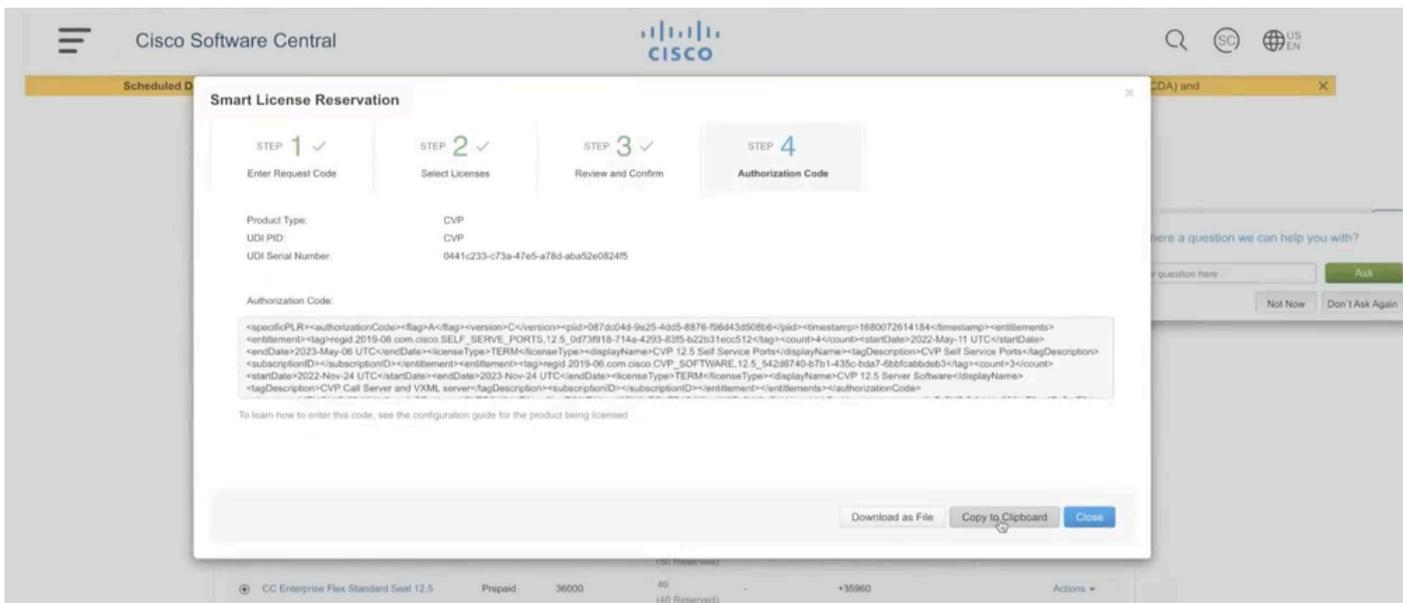
Passaggio 7: selezionare Prenota una licenza specifica e immettere il numero di licenze che si desidera riservare.



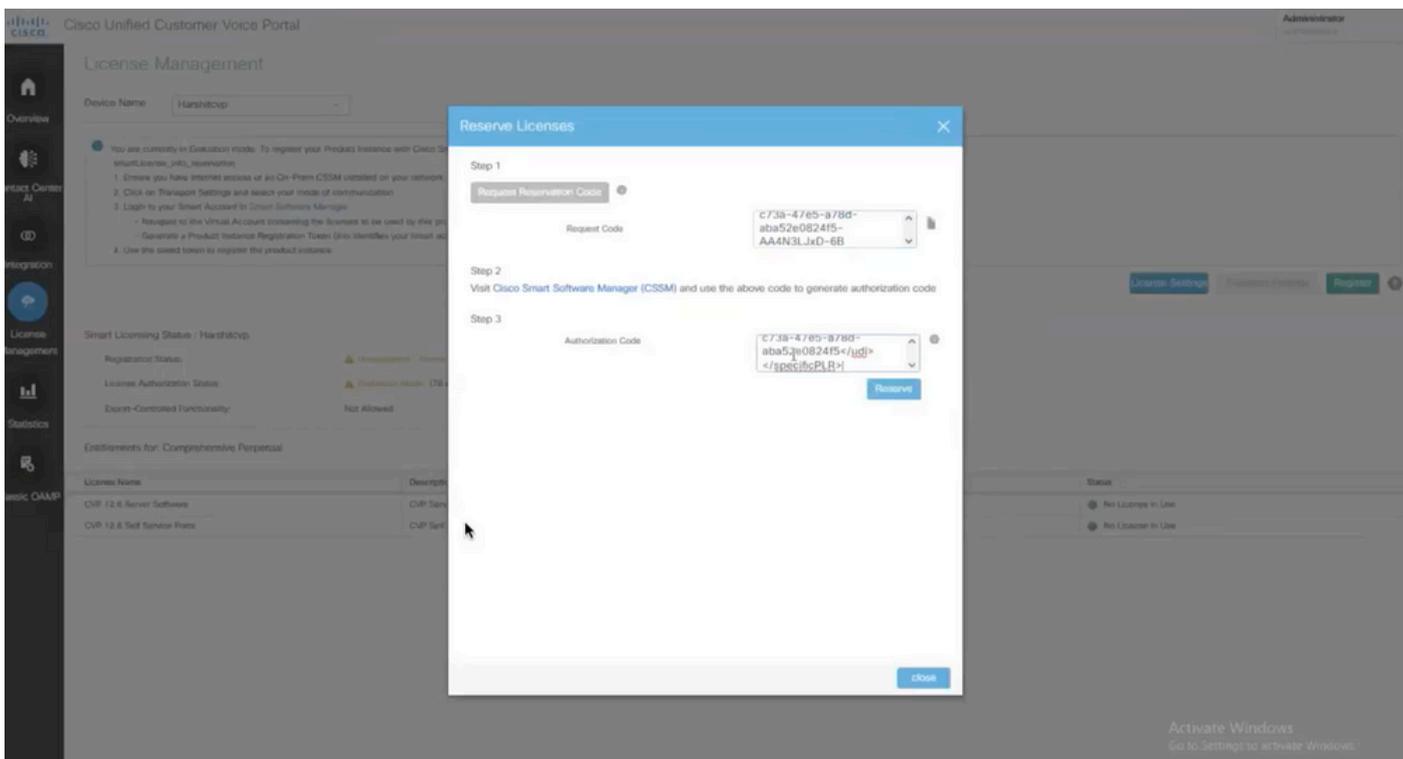
Passaggio 8: rivedere e confermare la prenotazione della licenza in CSSM e fare clic su Genera codice di autorizzazione.



Passaggio 9: Copiare e assicurarsi di scaricare il codice di autorizzazione. Si consiglia di scaricare il codice di autorizzazione in modo che, se si desidera aggiornare la prenotazione licenze o la prenotazione di restituzione in futuro, sia possibile utilizzare questo codice di autorizzazione.



Passo 10: passare alla finestra Prenota licenze su CVP e incollare il codice di autorizzazione e fare clic su Impegna per completare la prenotazione.



 Nota: per aggiornare o restituire la prenotazione della licenza, fare clic sul pulsante Azione e selezionare Aggiorna prenotazione o Restituisci prenotazione (come mostrato nell'acquisizione della schermata).

Cisco Unified Customer Voice Portal Administrator

License Management

Device Name: Harshitcvp

Smart Licensing Status: Harshitcvp

- Registration Status: ● Registered - Specific License Reservation (Mar 29, 2023, 03:46:49) *
- License Authorization Status: ● Authorized (Mar 29, 2023, 03:46:49) *
- Export-Controlled Functionality: Allowed
- Product Instance Name: 0441c233-c73a-47e5-a78d-aba52e0824f5
- * Server timezone (Asia/Calcutta)

Entitlements for: Comprehensive Perpetual

License Name	Description	Reported Count	Status
CVP 12.6 Server Software	CVP Server Software	0	● No License In Use
CVP 12.6 Self Service Ports	CVP Self Service Ports	0	● No License In Use

Verifica SLR

Per verificare che SLR sia abilitato, passare alla pagina License Management (Gestione licenze) e visualizzare:

Stato registrazione: Registrato - Prenotazione licenza specifica

Stato autorizzazione licenza: Autorizzato

Cisco Unified Customer Voice Portal Administrator

License Management

Device Name: Harshitcvp

Smart Licensing Status: Harshitcvp

- Registration Status: ● Registered - Specific License Reservation (Mar 29, 2023, 03:46:49) *
- License Authorization Status: ● Authorized (Mar 29, 2023, 03:46:49) *
- Export-Controlled Functionality: Allowed
- Product Instance Name: 0441c233-c73a-47e5-a78d-aba52e0824f5
- * Server timezone (Asia/Calcutta)

Entitlements for: Comprehensive Perpetual

License Name	Description	Reported Count	Status
CVP 12.6 Server Software	CVP Server Software	0	● No License In Use
CVP 12.6 Self Service Ports	CVP Self Service Ports	0	● No License In Use

 Nota: i passi per SLR in CCE sono gli stessi di CVP, l'unica differenza è rappresentata dall'interfaccia utente di License Settings. Questa è l'immagine della pagina License Setting (Impostazione licenza) di CCE.

Interfaccia utente impostazioni licenza in CCE.

Select License Settings ✕

Enable Reservation

License Type

Flex License Perpetual License

i License Type is not applicable for Permanent License Reservation.

Usage Mode

Production Non-Production

Cancel Save

Impostazioni licenza in CCE

Informazioni correlate

- [TAC video - Come configurare la licenza intelligente su UCCE](#)
- [Video TAC - Come configurare la licenza Smart su CVP](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).