

Miglioramento delle prestazioni del database per Contact Center UCCE/PCCE

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Miglioramento delle prestazioni di TempDB](#)

[Procedura](#)

[Miglioramento delle prestazioni del database del logger](#)

[Procedura](#)

[Miglioramento delle prestazioni del database AW-HDS](#)

[Procedura](#)

[Miglioramento delle prestazioni di reporting](#)

[Riduzione dello spazio inutilizzato riservato per HDS](#)

[Procedura](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Questo documento descrive come migliorare le prestazioni del database dopo un aggiornamento in Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE).

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- Package Contact Center Enterprise (PCCE)

Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano sulle seguenti versioni software:

- UCCE/PCCE release 12.6
- Microsoft SQL Server 2017 (edizioni Standard ed Enterprise) con aggiornamenti cumulativi
- Microsoft SQL Server 2019 (edizioni Standard ed Enterprise) con aggiornamenti cumulativi

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

Dopo aver eseguito un aggiornamento di Common Ground o di un aggiornamento della tecnologia, completare le procedure descritte in questa sezione per migliorare le prestazioni del database. Si tratta di un processo unico che deve essere eseguito solo sui database Logger e AW-HDS durante un intervento di manutenzione.

Nota: AW-HDS - Admin Workstation Historical Data Server, HDS-DDS - Admin Workstation Detail Data Server, AW-HDS-DDS - Admin Workstation Historical Data Server/Detail Data Server.

Miglioramento delle prestazioni di TempDB

Nota: è possibile ignorare questa sezione quando si esegue un aggiornamento di Technology Refresh.

Eseguire questa procedura su computer Logger, Rogger, AW-HDS-DDS, AW-HDS e HDS-DDS per sfruttare i vantaggi delle funzionalità TempDB per SQL Server. Per ulteriori informazioni sul database TempDB di SQL Server e sul relativo utilizzo, vedere la documentazione di Microsoft SQL Server relativa al database TempDB.

Nota: questa procedura si applica solo al processo di aggiornamento di Common Ground. Se il miglioramento delle prestazioni della procedura TempDB è già stato completato in data 12.5(1), non ripetere la stessa procedura durante l'aggiornamento a 12.5(2).

Procedura

1. Utilizzare Unified CCE Service Control per arrestare i servizi del logger e del server di distribuzione.
2. Accedere a SQL Server Management Studio ed eseguire le query indicate nel database primario.

Per modificare le dimensioni iniziali del database TempDB in base al valore consigliato:

```
ALTER DATABASE tempdb MODIFY FILE
    (NAME = 'tempdev', SIZE = 800, FILEGROWTH = 100)
ALTER DATABASE tempdb MODIFY FILE
    (NAME = 'templog', SIZE = 600, FILEGROWTH = 10%)
```

Per aggiungere più file TempDB:

```
USE [primary];
GO
ALTER DATABASE [tempdb] ADD FILE
(NAME = N'tempdev2', FILENAME = N'' , SIZE = 800 , FILEGROWTH = 100); ALTER DATABASE
[tempdb] ADD FILE
(NAME = N'tempdev3', FILENAME = N'' , SIZE = 800 , FILEGROWTH = 100); ALTER DATABASE
[tempdb] ADD FILE
(NAME = N'tempdev4', FILENAME = N'' , SIZE = 800 , FILEGROWTH = 100); GO
```

Nota: ad esempio, = C:\Program Files\Microsoft SQL

Server\MSSQL12.MSSQLSERVER\MSSQL\DATA\tempdev2.ndf

Assicurarsi di modificare i valori nell'interrogazione in base ai computer. Per ulteriori informazioni, vedere [Aumentare le dimensioni del database e del file di log per TempDB](#).

3. Riavviare SQL Services.
4. Avviare i servizi Logger e Distributor.

Miglioramento delle prestazioni del database del logger

Procedura

Eseguire questa procedura sul lato A e sul lato B del database del logger.

1. Utilizzare Unified CCE Service Control per arrestare il servizio Logger.
2. Dal prompt dei comandi eseguire il file RunFF.bat che si trova nella directory <UnitàSistema>:\icm\bin.
3. Procedere con l'applicazione del fattore di riempimento ai database ICM.
Nota: in base alle dimensioni del database, l'applicazione del fattore di riempimento al database richiede da alcuni minuti a diverse ore. Ad esempio, per un registratore da 300 GB sono necessarie da 2 a 3 ore. Al termine del processo, il file di registro viene archiviato in <UnitàSistema>\temp\<NomeDatabase>_Result.txt.
4. Utilizzare Unified CCE Service Control per avviare il servizio Logger.
Per Risolvere I Problemi:
Per ulteriori informazioni, vedere il file RunFF.bat/help.

Miglioramento delle prestazioni del database AW-HDS

Procedura

1. Utilizzare Unified CCE Service Control per arrestare il servizio del server di distribuzione.
2. Dal prompt dei comandi eseguire il file RunFF.bat che si trova nella directory <UnitàSistema>:\icm\bin.
3. Procedere con l'applicazione del fattore di riempimento ai database ICM.
Nota: in base alle dimensioni del database, l'applicazione del fattore di riempimento al database richiede da alcuni minuti a diverse ore. Ad esempio, per un HDS da 300 GB sono

necessarie da 2 a 3 ore. Al termine del processo, il file di registro viene archiviato in <UnitàSistema>\temp\<NomeDatabase>_Result.txt.

4. Utilizzare Unified CCE Service Control per avviare il servizio del server di distribuzione.
Per Risolvere I Problemi:
Per ulteriori informazioni, vedere il file RunFF.bat/help.

Miglioramento delle prestazioni di reporting

Per migliorare le prestazioni dell'applicazione di reporting, modificare le impostazioni di Windows citate nei server di database (AW-HDS, AW-HDS-DDS, HDS-DDS).

1. Aumentare le dimensioni del file di paging a 1,5 volte la memoria del server. Per modificare le dimensioni del file di paging, dal Pannello di controllo cercare Memoria virtuale. Nella finestra di dialogo Memoria virtuale selezionare Dimensioni personalizzate. Impostare sia la dimensione iniziale che la dimensione massima su 1,5 volte la memoria del server.
2. Impostare le opzioni di risparmio energia del server su Prestazioni elevate. Dal Pannello di controllo, selezionare Opzioni risparmio energia. Per impostazione predefinita, viene selezionato il piano Bilanciato. Selezionare Mostra piani aggiuntivi e selezionare Prestazioni elevate.
3. In SQL Server, disabilitare l'aggiornamento automatico delle statistiche per i database AW e HDS. In SQL Server Management Studio fare clic con il pulsante destro del mouse sul nome del database in Esplora oggetti e scegliere Proprietà. Selezionare la pagina Opzioni. Nella sezione Automatico della pagina impostare Creazione automatica statistiche e Aggiornamento automatico statistiche su False.

Riduzione dello spazio inutilizzato riservato per HDS

Abilitare il flag di traccia 692 sul server di database HDS per ridurre la crescita dello spazio riservato non utilizzato sui server di database AW-HDS, AW-HDS-DDS e HDS-DDS, dopo l'aggiornamento o la migrazione a Microsoft SQL 2017. Per ulteriori informazioni sul flag di traccia 692, vedere la documentazione di Microsoft.

Procedura

1. Eseguire il comando indicato per abilitare il flag di traccia 692 sul server di database HDS.

```
DBCC traceon (692, -1);  
GO
```

Nota: un aumento dello spazio inutilizzato può causare un trigger di eliminazione imprevisto in HDS. Il flag di traccia 692 consente di ridurre i problemi di eliminazione imprevisti. Dopo aver attivato il flag di traccia, la CPU aumenterà del 10-15% per un breve periodo di tempo. Se è necessario mantenere il flag di traccia, le opzioni di avvio del server devono essere aggiornate con l'opzione -T(maiuscolo). Per ulteriori informazioni, vedere [Opzioni di avvio del servizio Motore di database](#).

Informazioni correlate

[Guida all'installazione e all'aggiornamento di UCCE/PCCE](#)

[Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).