

Risoluzione dei problemi relativi alle intestazioni personalizzate con Cisco ECE

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Risoluzione dei problemi relativi all'errore interno del server HTTP 500.19](#)

Introduzione

Questo documento descrive come risolvere i problemi relativi al file web.config del server Web Cisco ECE e mostra come risolvere un errore comune del server interno 500.19 quando il file viene danneggiato o modificato.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco Email and Chat Server (ECE)
- Microsoft Internet Information Services (IIS)

Componenti usati

Il riferimento delle informazioni contenute in questo documento è Cisco ECE 11.6.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Risoluzione dei problemi relativi all'errore interno del server HTTP 500.19

URL:<http://localhost/system/web/apps/login/>

HTTP Error 500.19 - Internal Server Error

The requested page cannot be accessed because the related configuration data for the page is invalid.

Detailed Error Information:

Module	ProtocolSupportModule	Requested URL	http://localhost:80/system/web/apps/login/
Notification	SendResponse	Physical Path	C:\ECE\service\web\apps\login\
Handler	ApplicationRequestRoutingHandler	Logon Method	Anonymous
Error Code	0x800700b7	Logon User	Anonymous
Config Error	Cannot add duplicate collection entry of type 'add' with unique key attribute 'name' set to 'X-UA-Compatible'		
Config File	\\?\C:\ECE\service\web\web.config		

Config Source:

```
5: <customHeaders>
6:   <add name="X-UA-Compatible" value="IE=EmulateIE9" />
7: </customHeaders>
```

More Information:

Di seguito viene illustrato un processo passo passo per risolverlo.

Passaggio 1. Verificare che tutti i servizi siano attivi su tutti i server nell'installazione ECE e che nessun processo sia in stato di arresto.

Passaggio 2. Se in questo caso l'errore si riferisce a intestazioni personalizzate, poiché nella maggior parte dei casi è difficile tenere traccia delle modifiche che causano l'interruzione della connessione, è consigliabile sostituire il file difettoso.

A tale scopo, passare a C:\inetpub\wwwroot\web.config

Trova questa riga:

```
<action type="Rewrite" url= http://<FQDN>:9001/system/web/logRewriteUrl="true" />
```

Passaggio 3. Copia: <http://<FQDN>:9001/system/web/> e provare ad accedervi. L'output deve essere simile al seguente:

Error 404 - Not Found.

No context on this server matched or handled this request.
Contexts known to this server are:

- [/system/cb/cs -> o.e.j.w.WebAppContext@79351f41{/system/cb/cs.file:///D:/ECE/jetty/work/12.0.1.3/cs.war/webapp/AVAILABLE}{/cs.war}](#)
- [/system/cb/stps -> o.e.j.w.WebAppContext@5c134052{/system/cb/stps.file:///D:/ECE/jetty/work/12.0.1.3/stps.war/webapp/AVAILABLE}{/stps.war}](#)
- [/system/cb/cdn -> o.e.j.w.WebAppContext@e4348c0{/system/cb/cdn.file:///D:/ECE/jetty/work/12.0.1.3/cdn.war/webapp/AVAILABLE}{/cdn.war}](#)
- [/system -> o.e.j.w.WebAppContext@5e97da56\[eGainService/system.file:///D:/ECE/jetty/work/12.0.1.3/eService.war/webapp/AVAILABLE\]{/eService.war}](#)
- [/system/cb/shsvc -> o.e.j.w.WebAppContext@fd10007{/system/cb/shsvc.file:///D:/ECE/jetty/work/12.0.1.3/shsvc.war/webapp/AVAILABLE}{/shsvc.war}](#)
- [/system/cb/admin -> o.e.j.w.WebAppContext@7dd5d17a{/system/cb/admin.file:///D:/ECE/jetty/work/12.0.1.3/admin.war/webapp/AVAILABLE}{/admin.war}](#)
- [/system/profiles -> o.e.j.w.WebAppContext@645b2ac7{/system/profiles.file:///D:/ECE/jetty/work/12.0.1.3/profiles.war/webapp/AVAILABLE}{/profiles.war}](#)
- [/system/cb/s -> o.e.j.w.WebAppContext@7fd429f3{/system/cb/s.file:///D:/ECE/jetty/work/12.0.1.3/s.war/webapp/AVAILABLE}{/s.war}](#)
- [/system/cb/tktsvc -> o.e.j.w.WebAppContext@5fc6665d{/system/cb/tktsvc.file:///D:/ECE/jetty/work/12.0.1.3/tktsvc.war/webapp/AVAILABLE}{/tktsvc.war}](#)

Nota: Se è possibile accedere e ottenere questo formato di dati, significa che è possibile accedere al server applicazioni.

Esistono due file denominati web.config, uno locale rispetto al server che non deve essere sostituito e l'altro globale che può essere sostituito.

Il file è locale per il server e non deve essere mai sostituito. È tuttavia possibile utilizzare per

verificare se il server applicazioni è accessibile.

C:\inetpub\wwwroot\web.config file

Questo file è sostituibile e, se si nota l'errore, indica anche che il percorso del file è difettoso.

C:\ECE\eService\web\web.config

Passaggio 4. Copiare il file dalla posizione corretta o dall'ambiente lab

C:\ECE\eService\web\web.config e copiarlo nel server C:\ECE\eService\web\web.config.

Nota: Se non si dispone di una copia valida, contattare Cisco TAC per ottenere una copia del file lab.

Passaggio 5. Dopo la sostituzione del file, è necessario essere in grado di accedere al portale. Riavviare WebServer se necessario.