

# Risoluzione dei problemi relativi a PCCE 12.x SPOG senza rendering del gadget ECE

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema: SPOG non esegue il rendering del gadget ECE](#)

[Soluzione](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere il problema relativo ai gadget per l'integrazione di Packaged Contact Center Enterprise (PCCE) Single Pane of Glass (SPOG) e Cisco Email and Chat (ECE).

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- PCCE release 12.x
- ECE release 12.x

### Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano sulle seguenti versioni software:

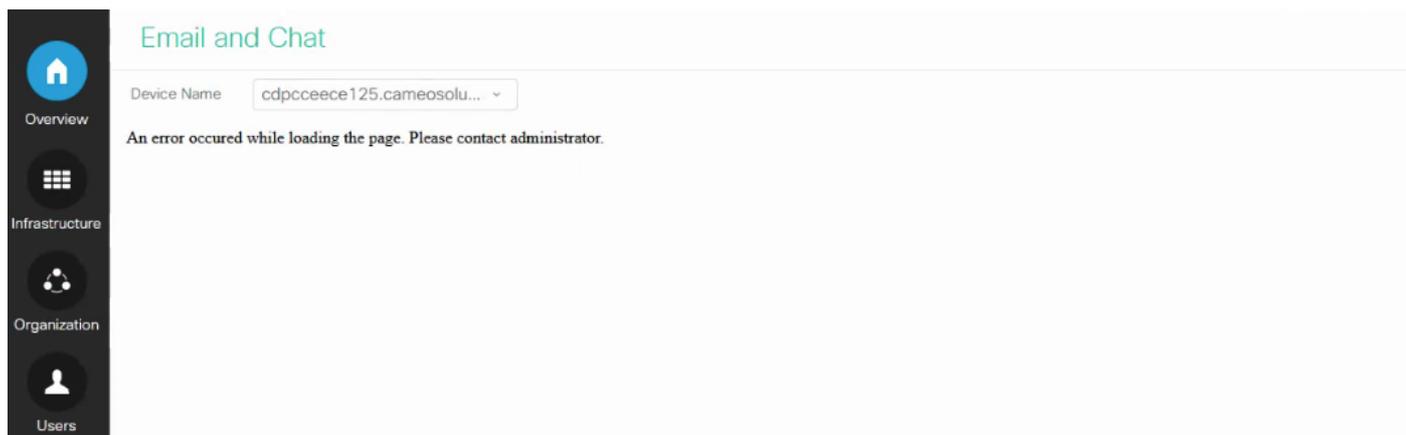
- PCCE 12.5(1)
- ECE 12.5(1)

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Problema: SPOG non esegue il rendering del gadget ECE

PCCE SPOG: impossibile eseguire il rendering del gadget ECE nel portale di amministrazione di

Contact Center Enterprise (CCE). Viene visualizzato un errore "Si è verificato un errore durante il caricamento della pagina. Contattare l'amministratore."



## Soluzione

Configurare le impostazioni LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) nella console PA ECE.

La configurazione LDAP è disponibile nel capitolo: **Configurazione di SSO per gli amministratori della partizione:**

[Enterprise Chat and Email Administrator's Guide to Administration Console](#)

**Attributo DN:** Deve essere userPrincipalName.

Esempio:

The screenshot shows the 'Administration' console interface. The left sidebar shows a tree view with 'SSO and Provisioning' expanded to 'SSO Configuration'. The main area displays a table of SSO configurations. Below the table, the 'Properties: Partition Administrator Configuration' are shown in a form.

Name	Description
Agent Configuration	Single Sign-On Configuration for agents
Customer Configuration	Single Sign-On Configuration for customers
Partition Administrator Configuration	Single Sign-On Configuration for partition administrators

Name	Value
LDAP URL *	ldap://ad.lab.cisco.com:389
DN attribute *	userPrincipalName
Base	DC=lab,DC=cisco,DC=com
DN for LDAP search	CN=Administrator,CN=Users,DC=lab,DC=cisco,DC=com
Password	*****
SSL enabled on LDAP	No
Keystore location *	