

Risoluzione dei problemi relativi agli inviti e-mail non validi in Control Hub

Sommario

[Introduzione](#)

[Problema: invio di inviti avviato accidentalmente per tutti gli utenti organizzazione](#)

[Soluzione: interrompere l'attività Rinvia inviti](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come interrompere l'invio di massa dei messaggi di posta elettronica relativi agli inviti di reinvio in Control Hub.

Problema: invio di inviti avviato accidentalmente per tutti gli utenti organizzazione

Un amministratore ha avviato per errore Invia inviti a tutti gli utenti dell'organizzazione.

Soluzione: interrompere l'attività Rinvia inviti

Per interrompere l'attività Rinvia inviti, eseguire la procedura seguente:

1. Accedere a Control Hub, quindi selezionare Panoramica.



Overview



Alerts center

Scheda Panoramica del menu Control Hub

2. Passare ai collegamenti rapidi.

Quick links

webex Adoption Methodology

Explore the guide

☰ Admin capabilities

[Manage subscriptions](#)

[View organization tasks](#)

[View admin activities](#)

[Test the network for Webex Calling](#)

[Manage license assignments](#)

[Explore Webex adoption essentials](#)

Scheda Collegamenti rapidi in Control Hub

3. In Capacità di amministrazione, selezionare Visualizza task organizzazione.

☰ Admin capabilities

Manage subscriptions

View organization tasks

Opzione Visualizza attività organizzazione

4. Selezionare il task Rinvia inviti, quindi fare clic sulla X situata sul lato destro della barra del processo in Stato rinvio.

The screenshot displays the 'Tasks' management interface. On the left, a sidebar lists tasks, with 'Resend Invitations' selected and showing a 'Processing...' status with a progress indicator. The main area shows the details for the 'Resend Status' task, including the start time (11:43 AM on May 27, 2024) and the user (Mariana Castaneda). A progress bar indicates that the task is 24% complete. Below the progress bar, two summary boxes show '16 Sent' and '0 Errors'. A 'Close' button is located in the bottom right corner of the task details panel.

Attività Rinvia inviti

5. Selezionare Interrompi rinvio inviti per interrompere il task.

Stop Resend Invitations

Are you sure you want to stop resending invitations? **Please Note:** A pending export task may still be starting or may have already been completed in the background. If your request to stop has not been completed or has failed, please check the status of your export task again.

Cancel

Stop Resend Invitations

Opzione Interrompi rinvio inviti

6. Stato rinvio indica Interrotto.

Tasks

All Active Errors

Resend Invitations	11:43 AM
Stopped	May 27, 2024

Resend Status

Started at 11:43 AM on May 27, 2024 by Mariana Castaneda

Ended at 11:44 AM on May 27, 2024

Status: Stopped

39 Sent	0 Errors
------------	-------------

Close

Stato reinvio interrotto

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).