

# Come configurare il calendario ibrido di Office 365 con TMS

## Sommario

[Introduzione](#)

[Esempio di rete](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Configurazione](#)

[Integrazione di Webex Control Hub con Office 365](#)

[Configurazione della parola chiave @met di Webex Control Hub](#)

[Configurazione cassetta postale sala dispositivi TMS](#)

[Connessione Expressway Connector con Webex Control Hub](#)

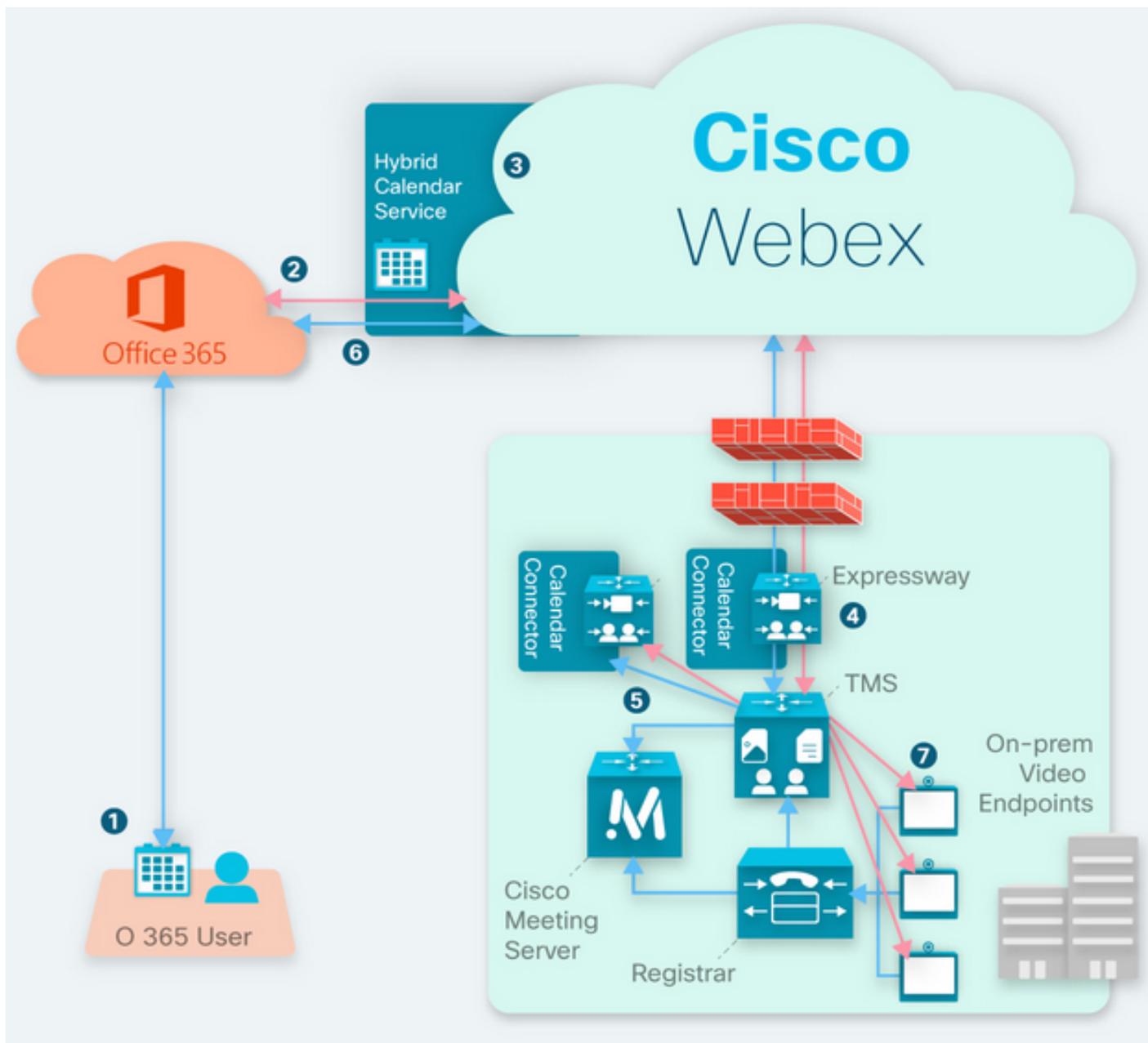
[Link Expressway Connector con TMS](#)

[Verifica](#)

## Introduzione

Questo documento descrive come configurare per la prima volta un ambiente Hybrid Calendar con Office 365 (O365), insieme a Webex Control Hub e Telepresence Management Suite (TMS).

## Esempio di rete



## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- TMS versione 15.9 installato o successiva.
- Expressway come configurazione del connettore.
- Configurazione generale di Webex Control Hub.
- Conoscenze generali sulla configurazione di Office 365.
- Dispositivo di telepresenza registrato in Cisco Unified Communications Manager (CUCM).
- Configurazione generale di Cisco Meeting Server (CMS).

### Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e

hardware:

- CMS versione 3.0.
- TMS versione 15.13.
- Office 365.
- Webex Control Hub.
- Expressway-C versione X12.7.1.

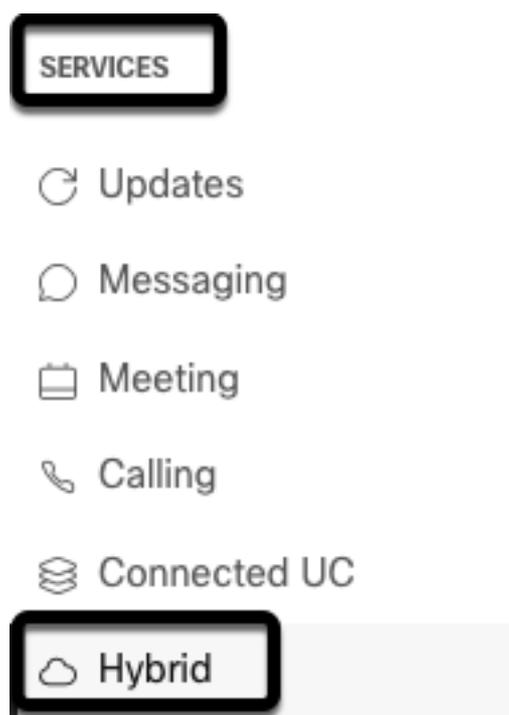
Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Configurazione

### Integrazione di Webex Control Hub con Office 365

Passaggio 1. Aprire il sito di amministrazione di Control Hub: <https://admin.webex.com>.

Passaggio 2. Passare al menu **Servizi>Ibrido**.



Passaggio 3. Individuare l'opzione Calendario ibrido di Office 365 e selezionare **Imposta**.

# Hybrid Calendar



Use @webex or @meet in a meeting location to insert join details, show upcoming meetings in the Webex app, and provide One Button to Push (OBTP) to join.

[View Prerequisites](#)

[Set Up](#)

Passaggio 4. Selezionare l'istanza adatta all'ambiente O365 in uso e selezionare **Autorizza**. In seguito, viene eseguito un reindirizzamento al sito di amministrazione O365.

## Hybrid Calendar Setup

### Office 365 Setup

The Hybrid Calendar Service needs permission to access Office 365 on behalf of your users.

Choose your Office 365 instance and then click **Authorize** to sign in to Microsoft and accept permissions for the service.

After you accept, your browser should redirect you back here. If you're not redirected shortly, return to [admin.webex.com](https://admin.webex.com) and start this process again.

Office 365 Instance

Worldwide	^
Worldwide	
Germany	

**Nota:** Nella maggior parte dei casi è applicabile Worldwide Instance.

Passaggio 5. Continuare con il processo di autorizzazione per Control Hub e O365. Utilizzare un account O365 con privilegi di amministratore.



## Pick an account



Amadeus Ubaldo Rios (aubaldor)

Signed in



sportillo@



Use another account

---

Passaggio 6. Convalidare le autorizzazioni richieste dal servizio Webex Calendar e selezionare **Accetta**. Viene eseguito un nuovo reindirizzamento al sito <https://admin.webex.com>.

## Permissions requested Review for your organization

 **Webex Calendar Service**

This app would like to:

- ✓ Read domains
- ✓ Initiate outgoing 1 to 1 calls from the app
- ✓ Initiate outgoing group calls from the app
- ✓ Join group calls and meetings as an app
- ✓ Join group calls and meetings as a guest
- ✓ Access media streams in a call as an app
- ✓ Read online meeting details
- ✓ Sign in and read user profile

If you accept, this app will get access to the specified resources for all users in your organization. No one else will be prompted to review these permissions.

Accepting these permissions means that you allow this app to use your data as specified in their [terms of service](#) and [privacy statement](#). You can change these permissions at <https://myapps.microsoft.com>. [Show details](#)

Does this app look suspicious? [Report it here](#)

Cancel

Accept

Passaggio 7. Nella finestra di impostazione del calendario ibrido, immettere l'indirizzo di posta elettronica di un account in Office 365 per verificare la connessione e selezionare **Test**. Questo test consente di creare un evento nel calendario dell'utente per convalidare l'accesso e il provisioning. Al termine del processo, selezionate **Fatto (Done)**.

Passaggio 8. Passare a **Servizi > Ibrido** per convalidare l'opzione Calendario ibrido per O365 e indicare **Operativo**, .

# Hybrid Calendar



Users

[Enable users](#)

Service

[Edit settings](#)

Office 365 Instance

Worldwide

● Operational

Passaggio 9. Per aggiungere la funzionalità Calendario ibrido a un utente di prova, selezionare **Abilita utenti**. In questo caso, viene aggiunto solo un utente di prova dalla sezione **User Page**.

## Enable users

You can now enable Calendar Service for your users.

To enable users, you can:

- Enable them individually from the [users page](#).
- Enable them in bulk using the [CSV template](#).

Refer to [documentation](#) if you need help enabling users.

Done

Passaggio 10. Passare alla pagina principale di Webex Control Hub, individuare la sezione **Gestione** e selezionare **Utenti**.

Passaggio 11. Selezionare l'**utente** desiderato elencato, per avere il calendario ibrido abilitato per esso.

Passaggio 12. Passare a **Hybrid Services > Calendar Services**.



Axel Ubaldo



User

Services

[Edit Licenses](#)

-  Messaging Cisco Webex Teams >
-  Meeting Cisco Webex Meetings >
-  Calling Cisco Webex Free Calling >

Hybrid Services

-  Calendar Service Off >
-  Call Service Off >
-  Message Service Off >

Passaggio 13. Verificare che l'opzione **Microsoft Exchange/Office 365** sia selezionata. **Attivare** l'opzione calendario e **salvare** le modifiche. Ripetere l'operazione per ogni utente che richiede il servizio Hybrid Calendar.



Axel Ubaldo  
aubaldor@mx-collab.com



Cancel

Save

## Calendar



Add @meet to an invitation to create a space on the Webex app for your meeting. Add @webex to attach your Webex Personal Room.

### Calendar Type

Microsoft Exchange/Office 365

Google Calendar

Not currently set up

Status: Off

Passaggio 14. Per convalidare la configurazione dello stesso utente, lo stato del calendario ibrido è indicato come **Attivato**.



Axel Ubaldo



User > Calendar Service

## Calendar



Add @meet to an invitation to create a space on the Webex app for your meeting. Add @webex to attach your Webex Personal Room.

### Calendar Type

- Microsoft Exchange/Office 365
- Google Calendar

Not currently set up

Status: **Activated** since today at 4:42 PM

[See history](#)

Cluster: Cisco Webex Cloud

## Configurazione della parola chiave @met di Webex Control Hub

Passaggio 1. Aprire il sito di amministrazione di Control Hub: <https://admin.webex.com>.

Passaggio 2. Passare al menu **Servizi>Ibrido**.

## SERVICES

Updates

Messaging

Meeting

Calling

Connected UC

Hybrid

Passaggio 3. Individuare la casella Calendario ibrido per Office 365 e selezionare **Modifica impostazioni**.

Hybrid Calendar



 Office 365

Users

2 users enabled

Service

[Edit settings](#)

Office 365 Instance

Worldwide

 Operational

Passaggio 4. Individuare la sezione **Keywords** e selezionare l'opzione **Cisco TelePresence Management Suite** dal menu a discesa **@meeting**.

Keywords

@webex

Select the default action to use when a user adds @webex to a meeting location field.

Cisco Webex Personal Room (or @webex:myroom)

@meet

Select the default action to use when a user adds @meet to a meeting location field.

Cisco TelePresence Management Suite

Cisco Webex Personal Room (or @meet:myroom)

Spaces in the Webex app (or @meet:space)

Cisco TelePresence Management Suite

Passaggio 5. Selezionare **Salva**.

## Configurazione cassetta postale sala dispositivi TMS

Passaggio 1. Accedere alla pagina TMS web admin.

Passaggio 2. Passare a **Sistemi > Menu Navigator**.

Passaggio 3. Individuare il dispositivo e aprire le relative impostazioni.

Passaggio 4. Selezionare la scheda **Impostazioni** e passare al sottomenu **Modifica impostazioni**.

WebEx Room 55 TP LAB

Cisco Webex Room 55 Status: Idle Address: Connectivity: Reachable on LAN Unified CM:

Settings Call Status Phone Book Connection Permissions Logs

View Settings Edit Settings Ticket Filters

**General**

Name: WebEx Room 55 TP LAB Status: Your Access: Book, Edit Settings, Manage Calls, Set Permissions, Read

System Type: Cisco Webex Room 55 System Contact: [Field]

System Connectivity: Reachable on LAN Alert System Contact when Booked: No

Network Address: 192.168.15.203 Description: [Field]

Manufacturer: Cisco Email Address: [Field]

MAC Address: 00:A5:BF:C4:58:11

IP Zone: TAC MEX

Password: [Field]

**Configuration**

Software Version: ce10.3.2.0.85049347ae0

Hardware Serial No: [Field]

Passaggio 5. Individuare la sezione **Email Address** (Indirizzo e-mail) e configurare l'indirizzo della cassetta postale della room.

Passaggio 1.6 Ripetere i passaggi da 3 a 5 per gli altri dispositivi considerati per questa soluzione.

## Connessione Expressway Connector con Webex Control Hub

Passaggio 1. Aprire il sito di amministrazione di Control Hub: <https://admin.webex.com>.

Passaggio 2. Passare a **Hybrid Services > Calendar Services**.

## SERVICES

Updates

Messaging

Meeting

Calling

Connected UC

Hybrid

Passaggio 3. Individuare il **calendario ibrido di Exchange** e selezionare **Modifica impostazioni**.

Hybrid Calendar



Exchange

Users

[Enable users](#)

Resources

[View all](#)

Service

[Edit settings](#)

● Setup not completed

[Events](#)

Passaggio 4. Individuare **le risorse**, quindi selezionare l'opzione **Aggiungi risorsa**.



Passaggio 5. Configurare il nome di dominio completo (FQDN) del connettore Expressway con il formato **nomehost.dominio**, in modo che Webex Control Hub stabilisca un trust con il server Expressway.

**Nota:** Utilizzare solo caratteri minuscoli per configurare il nome di dominio completo del connettore Expressway. L'uso delle maiuscole non è ancora supportato.

Passaggio 6. Configurare il nome visualizzato di un connettore Expressway per Webex Control Hub.

## Add Expressway Cluster



Enter a display name for the Expressway cluster

The cluster name is used for display purposes in Cisco Webex Control Hub.

Cancel

Next

Passaggio 7. Per completare la configurazione del connettore Expressway dalla prospettiva di Webex Control Hub, selezionare **Next**. Al termine, viene eseguito un reindirizzamento alla pagina di amministrazione Web di Expressway Connector.

## Add Expressway Cluster



### Complete registration and configure the connector

Calendar Connector will be installed as soon as you finish registration, enabling the Expressway cluster for Hybrid Calendar Service.

Click Next to send the registration token to the Expressway and continue the registration there.

### Next steps and cluster configuration

Use the notifications  in the top left corner of Hybrid Calendar Service pages for next steps in configuration.

After registration, configure your new cluster. Click on the cluster and then "Edit cluster settings".

Next

Passaggio 8. Accedere alla pagina di amministrazione Web di Expressway Connector per caricare Gestione connettori.

Passaggio 9. Scegliere una delle due opzioni disponibili per aggiornare l'archivio di certificati attendibili di Expressway Connector.

- Selezionare la casella: Consente a Cisco Webex di aggiornare automaticamente l'archivio di attendibilità di Expressway con i certificati CA (Certification Authority) richiesti. Verranno installati i certificati radice che hanno firmato i certificati Cisco Webex. Ciò consente a Expressway-C di considerare automaticamente attendibili tali certificati e di stabilire una connessione sicura con Cisco Webex.
- Deselezionare la casella: Caricare manualmente i certificati radice richiesti nell'archivio di attendibilità di Expressway.

Passaggio 10. Selezionare **Registra**. Verificare che le informazioni visualizzate corrispondano ai dettagli del server Expressway.

Passaggio 11. Per completare la registrazione di Expressway Connector con Webex Control Hub, selezionare **Allow**.

## Link Expressway Connector con TMS

Passaggio 1. Dalla pagina di amministrazione Web di Expressway Connector, passare a **Applicazioni > Servizi ibridi > Servizio di calendario > Configurazione di Cisco Conferencing Services**, quindi selezionare **Nuovo** per accedere alla configurazione.



Status > System > Applications > Users > Maintenance >

## Cisco Conferencing Services Configuration

Address	Type	Username
<input type="button" value="New"/>	<input type="button" value="Delete"/>	<input type="button" value="Select all"/> <input type="button" value="Unselect all"/>

Passaggio 2. Individuare la sezione **Servizio di conferenza** e selezionare **TMS**.



Status > System > Applications > Users > Maintenance >

## Cisco Conferencing Services Configuration

<input type="button" value="Conferencing Service"/>
Type <span style="float: right;">Webex v <input type="button" value="i"/></span>
<input type="button" value="Webex"/> <input type="button" value="TMS"/>

Passaggio 3. Individuare la sezione **Credenziali di amministratore TMS**, configurare **Nome utente** e **Password** con un utente di TMS con privilegi di amministratore del **sito**.

<input type="button" value="TMS Admin Credentials"/>	
Username	<input type="text" value="* administrator"/> <input type="button" value="i"/>
Password	<input type="text" value="* ....."/> <input type="button" value="i"/>

**Nota:** La parte relativa al dominio non è richiesta nel campo Nome utente.

Passaggio 4. Individuare la sezione **Dettagli server TMS**. Per **Nome sito completo** configurare il nome di dominio completo del server TMS. Per il campo **Nome dominio TMS**, configurare solo la parte relativa al dominio e al sottodominio.

TMS Server Details	
Fully Qualified Site Name	* <input type="text" value="tms-01.mextp.local"/> 
TMS Domain Name	* <input type="text" value="mextp.local"/> 

Passaggio 5. Individuare i **dettagli dell'invito alla telefonia**, configurare i dettagli richiesti per i campi **Identificativo pedaggio**, **Numero verde**, **Identificativo verde**, **Numero verde** e **Numeri chiamata globali (URL)**.

Telephony Invite Details	
Toll Identifier	<input type="text" value="Call-in Toll (US/Canada)"/> 
Toll Number	<input type="text"/>
Toll Free Identifier	<input type="text" value="Call-in Toll free (US/Canada)"/> 
Toll Free Number	<input type="text"/>
Global Call-In Numbers (URL)	<input type="text"/> 

**Nota:** Questi campi non sono obbligatori e possono essere lasciati senza una particolare configurazione. Questa opzione può essere modificata in seguito.

Passaggio 6. Selezionare **Test connessione** per convalidare Expressway Connector e la connessione TMS. L'esecuzione del test richiede circa un minuto e viene visualizzato un banner con un messaggio per confermare l'esito del test.



## Cisco Expressway-C

Status >

System >

**Applications >**

Users >

Maintenance >

### Cisco Conferencing Services Configuration



**Success:** Connection test successful with TMS Server: tms-01.mextp.local

Passaggio 7. Selezionare **Add** e verificare che il server TMS sia elencato nella sezione **Cisco Conferencing Services Configuration**.



Status > System > Applications > Users > Maintenance >

## Cisco Conferencing Services Configuration

**Success:** Added TMS Server: tms-01.mextp.local

Address	Type	Username
<input type="checkbox"/> <a href="#">tms-01.mextp.local</a>	TMS	aubaldor

Passaggio 8. Passare a **Applicazioni > Servizi ibridi > Gestione connettore** e selezionare **Calendar Connector**. A questo punto è elencato come **Non abilitato**.

**Connector management**

Click a connector name below to view or modify the connector details.

Service	Status	Version	Active
<a href="#">Management Connector</a>	Running	8.11-1.0.104	Enabled
<a href="#">Call Connector</a>	Running	8.11-1.0.8131	Enabled
<a href="#">Calendar Connector</a>	Not enabled	8.11-1.0.7998	<a href="#">Disabled</a>

Passaggio 9. Per completare il processo, individuare il menu a discesa delle opzioni **Attivo**, selezionare l'opzione **Abilitato** e selezionare **Salva**.

**Connector Management**

**Calendar Connector**

Status: Not enabled

Active:

Microsoft Exchange servers

Cisco Webex Meetings sites: 0 [Configure Cisco Conferencing Services](#)

Cisco Conferencing Services: 1 [Configure Cisco Conferencing Services](#)

Calendar Connector Status: [Check Calendar Connector Status](#)

Passaggio 10. Lo stato Convalida **connettore calendario** è ora elencato con gli attributi In

esecuzione e Abilitato.

Connector management

Click a connector name below to view or modify the connector details.

Service	Status	Version	Active
<a href="#">Management Connector</a>	Running	8.11-1.0.104	Enabled
<a href="#">Call Connector</a>	Running	8.11-1.0.8131	Enabled
<a href="#">Calendar Connector</a>	Running	8.11-1.0.7998	Enabled

## Verifica

Passaggio 1. Dal calendario di Office 365, selezionare un giorno per creare una nuova riunione.

Passaggio 2. Aggiungere un **titolo** per la riunione di prova. Nel campo **Partecipanti** aggiungere gli indirizzi della cassetta postale della sala che sono ora collegati ai dispositivi in TMS e gli eventuali partecipanti aggiuntivi necessari per la riunione.

### • Hybrid Calendar Test Meeting

   Optional



Passaggio 3. Selezionare l'ora della riunione e confermare una ricorrenza, se necessario.

 2021-06-16  17:00  to 17:30   All day

 Repeat: Never 

Passaggio 4. Individuare il campo **Posizione** e configurare la parola chiave **@meeting**. Questo è l'unico Control Hub identificato per inoltrarlo al TMS. Per inoltrare l'invito alla riunione, selezionare **Invia**.



 Remind me: 15 minutes before 

Passaggio 5. Dopo alcuni minuti, aprire la riunione utilizzando il calendario di Outlook. I dettagli della riunione vengono ora aggiornati con un URI dello spazio del servizio di gestione delle emergenze assegnato al servizio di gestione delle emergenze per la riunione.

● **Hybrid Calendar Test Meeting**

🕒 Wed 2021-06-16 17:40 - 18:10

📍 @meet

📅 Calendar

---

🕒 Remind me: 15 minutes before ▾

---

☰ -----

Join by video system or application

<sip:58941@mx-collab.com>

---

© 2021 Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. 2.4.0.0

Passaggio 6. Aprire la pagina TMS web admin e passare a **Prenotazione > Elenca conferenze** per trovare la riunione pianificata.

ID	Title	Private	Date	Start Time (UTC-05:00)
 1262	Hybrid Calendar Test Meeting	No	6/16/2021	5:40 PM
End Time (UTC-05:00)	Owner	Type	<b>External Service</b> <b>Calendar Connector</b>	
6:10 PM	Ubaldo, Axel	One Button To Push		

Passaggio 7. La sezione Convalida **servizio esterno** mostra **Calendar Connector** come **servizio esterno**.

Passaggio 8. Aprire i dettagli della riunione per convalidare le informazioni. TMS aggiunge un partecipante alla **chiamata in ingresso** per ogni partecipante aggiuntivo incluso nell'invito originale al calendario di Outlook.

**Basic Settings**

Title: Hybrid Calendar Test Meeting  
 Private: No  
 Type: One Button To Push  
 Owner: Ubaldo, Axel  
 Language: English (US)  
 Location:

---

**Advanced Settings**

Picture Mode: Continuous Presence  
 IP Bandwidth: 2048 kbps  
 Secure: If Possible

---

**Participants** | Connection Settings | Conference Information | Event Log

Name

 Dial in 1

 Dial in 2

 Dial in 3

 join ← **CMS server**

 WebEx Room 55 TP LAB

Video Conference Master: WebEx Room 55 TP LAB

Hybrid Calendar Test Meeting

Wed 2021-06-16 17:40 - 18:10  
 @meet  
 Calendar

Remind me: 15 minutes before

---

Join by video system or application  
[slp:58941@mxc-collab.com](mailto:slp:58941@mxc-collab.com)

**Dial in 1** →  Axel Ubaldo  
 Organizer  
 Yes: 1  
 Webex room 55 TP LAB Required

**Dial in 2** →  Said Portillo Required

**Dial in 3** →  Jefferson Madriz Required

Didn't respond: 2

Passaggio 9. Passare a una pagina di amministrazione Web da un dispositivo interessato.

Passaggio 10. Passare a **Problemi e diagnostica > Schermata interfaccia utente** e acquisire una

schermata da On-Screen Display (OSD) e Touchpanel (se applicabile). Verificare che il pulsante One Button To Push (OBTP) sia visualizzato sull'endpoint.

