

Configurare TMS per modificare il provisioning di un endpoint da TMS a CUCM

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Configurazione](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Discussioni correlate nella Cisco Support Community](#)

Introduzione

In questo documento vengono descritte le modifiche e i requisiti di configurazione durante la migrazione degli endpoint Telepresence Codec (TC) da Video Communication Server (VCS) a Cisco Unified Communications Manager (CUCM) e i requisiti specifici per la modifica del provisioning sull'endpoint da Telepresence Management Suite (TMS) a CUCM. Dopo la migrazione, l'aggiornamento del software, la directory e la registrazione dovrebbero funzionare attraverso CUCM.

Nel documento vengono inoltre illustrati alcuni dei limiti noti relativi alla modifica del provisioning da TMS a CUCM.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- All'endpoint viene eseguito il provisioning con TMS e i servizi seguenti con TMS funzionano correttamente
 - Servizio rubrica
 - Backup e ripristino eseguiti da TMS
 - Aggiornamento software da TMS
 - Modello permanente

Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano sull'endpoint Cisco Telepresence con TC 7.3.x, TMS 14.6.x e CUCM 10.x

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dalla configurazione.

Configurazione

Per modificare il provisioning da TMS a CUCM sono necessarie le seguenti modifiche di configurazione su TMS e CUCM.

Passaggio 1. Configurare il dispositivo per l'endpoint in CUCM

Per configurare il dispositivo sul CUCM, consultare il documento

[Amministrazione degli endpoint con CUCM](#)

Passaggio 2. È necessario configurare la rubrica o la rubrica su CUCM

CUCM supporta sia UDS (User Data Service) che TMS per l'integrazione delle directory.

Per garantire che il servizio TMS venga utilizzato per l'integrazione delle directory, è necessario:

- Il campo relativo al **tipo di server della rubrica alternativa** deve essere selezionato come TMS in Layout di configurazione specifica del prodotto del dispositivo
- Configurare l'**indirizzo del server della rubrica telefonica alternativa** in modo che abbia l'URL corretto del TMS, ad esempio
`https://IP_ADDR_OF_TMS/tms/public/external/phonebook/phonebookservice.aspx`

Selezionare **Dispositivo > Telefono**. Individuare il telefono e fare clic su di esso, come illustrato nell'immagine.

Alternate phone book server type*	TMS
Alternate phone book server address	https://1[REDACTED]/tms/public/external/phonebook/phonet

Passaggio 3. Cambiare il provisioning sull'endpoint da TMS a CUCM

È necessario modificare il provisioning degli endpoint da TMS a CUCM. L'endpoint riceverà quindi da CUCM tutte le ulteriori informazioni relative alla registrazione, alla rubrica e ad altri requisiti di configurazione secondo il profilo telefonico configurato sull'endpoint.

Il provisioning sull'endpoint può essere modificato mediante le procedure seguenti:

- Utilizzo dell'interfaccia Web
 1. Selezionare **Configurazione > Configurazione di sistema > Provisioning sull'endpoint**.
 2. Passare alla sezione ExternalManager e immettere l'indirizzo, che può essere un indirizzo IP, un nome DNS o il percorso del gestore esterno che è l'indirizzo del server TFTP del cluster CUCM. Fare clic su **Salva**.
 3. Passare a Modalità e impostare la modalità di provisioning su CUCM. Fare clic su **Salva**.

System Configuration

Search... **Provisioning** Refresh Collapse all Expand all

Audio
Cameras
Conference
FacilityService
H323
Logging
Network
NetworkServices
Peripherals
Phonebook Server
Provisioning
RTP Ports Range
Security
SerialPort
SIP
Standby

Connectivity: Auto
HttpMethod: POST
LoginName: (0 to 80 characters)
Mode: CUCM
Password: Clear (0 to 64 characters)

ExternalManager
Address: 10.106.85.219 (0 to 64 characters)
AlternateAddress: (0 to 64 characters)
Domain: (0 to 64 characters)
Path: tms/public/external/management/sy. (0 to 255 characters)
Protocol: HTTPS

- Uso della CLI degli endpoint

```
xConfiguration Provisioning Mode: [must be CUCM]
xConfiguration Provisioning ExternalManager Address: [the CUCM cluster TFTP server address]
xConfiguration Provisioning ExternalManager Protocol: [must be HTTP for UCM mode]
xConfiguration Provisioning HttpMethod: [both GET and POST work in UCM mode]
xCommand Provisioning CUCM CTL Delete
```

Passaggio 4. Aggiungere o aggiungere nuovamente l'endpoint nel TMS

L'endpoint può già esistere nel database TMS se è stato eseguito il provisioning in precedenza con il software VCS oppure può essere una nuova distribuzione nel qual caso l'endpoint viene aggiunto al TMS come nuovo endpoint.

Aggiungere l'endpoint per la prima volta in TMS (provisioning dell'endpoint e registrazione in CUCM)

Assicurarsi che la periferica sia registrata in CUCM altrimenti non può essere aggiunta al TMS. CUCM deve essere aggiunto anche al TMS.

- Verificare di poter trovare l'endpoint nel sistema gestito CUCM

Passare a **Sistemi > Navigator** e individuare il CUCM nel TMS.

cucm10-pub.tplab1.local
Cisco Unified Communications Manager Status: Alive Address: cucm10-pub.tplab1.local Connectivity: Reachable on LAN

Systems registered to this Unified CM or its cluster are listed below as they are detected by Cisco TMS. The detection process runs continuously.

Summary Settings Managed Systems Clustering Connection Permissions Logs

Search
Filter by System Name: Search

System Name	System Type	MAC Address	IP Address
SEP001DA238A79D (System not in TMS)	Cisco TelePresence 500-37	00:1D:A2:38:A7:9E	
SEP005060058026 (System not in TMS)	Cisco TelePresence EX90	E4:C7:22:62:91:89	
SEP00506007021C (System not in TMS)	Cisco TelePresence SX20	00:50:60:07:02:1C	

Tutti gli endpoint non aggiunti al TMS vengono visualizzati come **System not in TMS**.

- Aggiungere l'endpoint di cui è stato eseguito il provisioning con CUCM.

In **System Navigator** di TMS fare clic su **Add system**, cercare **Add from Unified CM or TMS**.

The screenshot shows the TMS System Navigator interface. At the top, there are tabs: 'Add by Address', 'Add from Unified CM or TMS' (selected), 'Add Unmanaged Endpoint', 'Add Unmanaged Bridge', and 'Pre-register Systems'. Below the tabs, there are two sections: 'Unified CM' and 'TMS'. Under 'Select Systems', there is a search bar with 'System Name:' and a 'Search' button. Below the search bar is a table with columns: 'System Name', 'System Type', and 'MAC Address'. The table contains one entry: 'mx200' (Cisco TelePresence MX200) with MAC address '00:50:60:05:57:52'. Below the table, there is a 'Results per Page' dropdown set to '20'. At the bottom, there is a 'Location Settings' section with 'ISDN Zone:' set to 'local' and 'IP Zone:' set to 'VCSC'.

Nota: Il nome utente e la password configurati in base al nome utente e alla password di amministrazione nella configurazione telefonica sul CUCM devono essere uguali al nome utente e alla password di amministrazione sull'endpoint. È necessario utilizzare lo stesso nome utente e la stessa password sul TMS, altrimenti il TMS segnalerà un errore di nome utente e password errati.

Aggiungere nuovamente l'endpoint nel TMS di cui eseguire il provisioning in CUCM

Per aggiungere di nuovo un endpoint sul TMS da assegnare al CUCM, seguire la procedura descritta in precedenza per aggiungere da Unified CM o TMS.

Passaggio 5. Assegnare la rubrica all'endpoint aggiunto nel passaggio precedente

È necessario assegnare la rubrica all'endpoint nel TMS.

Passare all'endpoint nel TMS e quindi passare alla scheda Rubrica telefonica.

The screenshot shows the TMS Phone Book configuration interface. At the top, there are tabs: 'Summary', 'Settings', 'Call Status', 'Phone Book' (selected), 'Connection', 'Permissions', and 'Logs'. Below the tabs, there are two sections: 'Available Phone Books' and 'Phone Books Set on System'. The 'Available Phone Books' section contains a list with items: 'file based', 'HR', and 'manual'. The 'Phone Books Set on System' section contains a list with items: 'All Systems' and 'Provisioning Phone Book'. Below the lists, there are two buttons: '»' and '«'. At the bottom, there are two buttons: 'Save' and 'Go to Manage Phone Books'.

Dopo il salvataggio della rubrica su TMS , la rubrica viene visualizzata sull'endpoint.

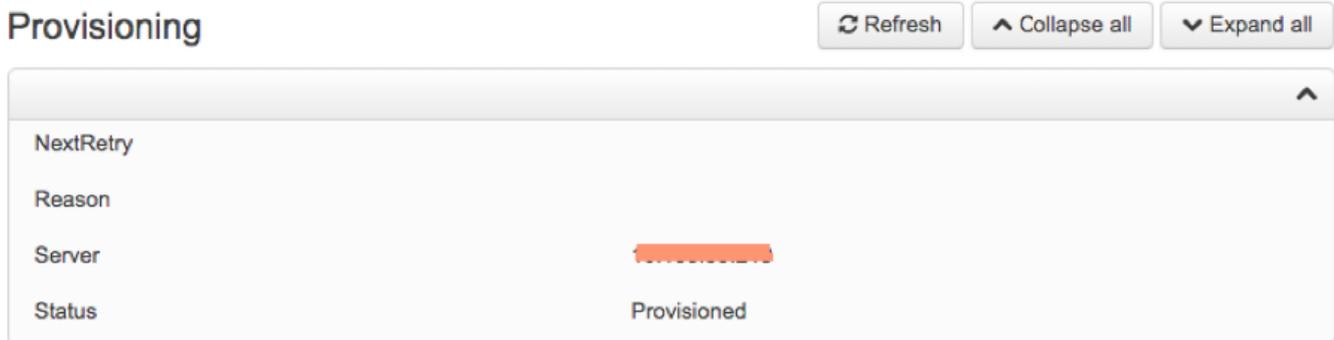
Verifica

Verifica stato provisioning sull'endpoint

- Utilizzo dell'interfaccia Web

1. Accedere all'endpoint utilizzando l'interfaccia Web.

2. Passare a **Configurazione > Stato sistema** e lo stato dovrebbe essere visualizzato come Attivato, come mostrato in questa immagine.



- Uso della CLI degli endpoint

1. SSH/Telnet su endpoint.

2. Accedere come amministratore.

3. Eseguire `xstatus // provisioning`.

```
*s Provisioning Software PreviousUpgrade Changed: "2015-05-20T02:36:43Z"
*s Provisioning Software PreviousUpgrade Message: ""
*s Provisioning Software PreviousUpgrade Status: None
*s Provisioning Software PreviousUpgrade URL: ""
*s Provisioning Software PreviousUpgrade VersionId: ""
*s Provisioning Software UpgradeStatus LastChange: "2015-07-11T01:06:49Z"
*s Provisioning Software UpgradeStatus Message: ""
*s Provisioning Software UpgradeStatus Phase: None
*s Provisioning Software UpgradeStatus SecondsUntilUpgrade: 0
*s Provisioning Software UpgradeStatus SessionId: ""
*s Provisioning Software UpgradeStatus Status: None
*s Provisioning Software UpgradeStatus URL: ""
*s Provisioning Software UpgradeStatus VersionId: ""
*s Provisioning Status: Provisioned
** end
```

Controlla stato rubrica

- Uso della CLI degli endpoint

1. SSH/Telnet su endpoint

2. Accedere come utente amministratore

3. Esegui `xstatus // rubrica`

```
*s Provisioning CUCM ITL State: Installed
*s Provisioning CUCM Phonebook URL: "https://10.106.85.203/tms/public/external/phonebook/phonebookservice.aspx"
*s Provisioning CUCM ProvisionSecurity: Signed
```

Deve essere visualizzato l'URL del TMS.

Controllare lo stato dell'endpoint nel TMS

Lo stato dell'endpoint deve essere Connectivity: Raggiungibile su LAN nel TMS

L'endpoint deve essere registrato nel CUCM

Risoluzione dei problemi

- Nello stato dell'endpoint TMS viene visualizzata la **modalità di provisioning errata**

No Name (10.106.85.231)
TANDBERG EX90 Status: Wrong provisioning mode Address: [redacted] Connectivity: Reachable on LAN

Summary Settings Call Status Phone Book Connection Permissions Logs

Tickets

Warning! Connection status is 'Wrong provisioning mode'. The settings and diagnostic messages may be unreliable.

Open:
#13560 - Provisioning mode is set to Unified CM (7/18/2015 10:58:34 AM)
Provisioning mode is set to Unified CM for this system. System cannot be refreshed or scheduled. To manage this system as a TMS system you need to change the provisioning mode to TMS. If you want to add the system as a Unified CM managed system, it must be added through the Unified CM that is provisioning the system.

Questo problema è correlato alla modalità di aggiunta dell'endpoint a TMS. Quando viene eseguito il provisioning dell'endpoint con CUCM, l'endpoint non deve essere aggiunto nel TMS utilizzando direttamente l'indirizzo IP, ma deve essere aggiunto tramite Add from Unified CM o TMS on TMS .

Per aggiungere gli endpoint con provisioning CUCM, è necessario utilizzare il passaggio 4 della procedura di configurazione descritta in precedenza.

- Viene visualizzato il messaggio On TMS relativo a "Auto answer is switched off".

Auto answer is switched off on the system. This means that TMS will not be able to auto connect incoming calls on this system.

Quando si aggiunge un endpoint al CUCM, è necessario verificare che la risposta automatica sia configurata in base al requisito.

Passaggi da seguire per apportare modifiche relative alla **risposta automatica**:

1. Individuare l'endpoint su CUCM in **Periferica > Telefono**.
2. Individuare la **risposta automatica**, per impostazione predefinita è **Disattiva risposta automatica** nelle impostazioni DN, configurarla in base al requisito.

Auto Answer* Auto Answer Off

- In caso di errore TMS viene visualizzato **un nome utente o una password errati**.

Cisco TelePresence EX90 Status: Wrong username or password Address: 10.106.85.231 Connectivity: Reachable on LAN Unified CM:

Could not connect to system, the connection could not be made due to: Wrong username or password More...

Summary Settings Call Status Phone Book Connection Permissions Logs

Connection Replace System

Questo problema si verifica quando nella configurazione dell'endpoint sul CUCM e sull'endpoint stesso sono stati configurati un nome utente e una password diversi

- Per verificare la configurazione sull'endpoint per l'utente:

1. Passare all'interfaccia Web dell'endpoint
2. Passare a **Configurazione > Amministrazione utente**
3. Creare o modificare le credenziali dell'utente

- Per verificare la correttezza delle credenziali per la configurazione telefonica di Endpoint on CUCM:

1. Andare a **Periferica > Telefono** sul CUCM e selezionare il telefono che si sta tentando di attivare.
2. Individuare il nome utente e la password Admin.

Admin username and password

Admin Username	admin
Admin Password

- . Immettere le informazioni corrette, quindi salvare e applicare la configurazione.