

Configurazione e risoluzione dei problemi della funzionalità di sondaggio in Cisco Meeting Server

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Configurazione](#)

[Abilita caratteristica sondaggio per i partecipanti](#)

[Opzione 1. Per abilitare la funzione di rilevamento a livello di profilo di chiamata.](#)

[Opzione 2. Per abilitare la funzionalità di sondaggio a livello di chiamata.](#)

[Abilita funzionalità di sondaggio per host](#)

[Opzione 1. Per abilitare la funzionalità di sondaggio sull'ID della gamba di chiamata.](#)

[Opzione 2. Per abilitare la funzionalità di sondaggio su calllegProfile.](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento viene descritta la procedura per configurare e risolvere i problemi relativi alla funzionalità di sondaggio in Cisco Meeting Server (CMS).

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco Meeting Server versione 3.8 e successive.

Componenti usati

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

In Cisco Meeting Server versione 3.8 è stata introdotta la funzionalità di sondaggio che consente ai moderatori delle app per le riunioni di creare un sondaggio durante una riunione e ai partecipanti di partecipare al sondaggio, condividere le proprie opinioni e rendere la riunione più interattiva.

- La funzionalità di sondaggio è stata introdotta in Cisco Meeting Server 3.8, gli host riunione WebApp possono creare un sondaggio nelle riunioni.
- I partecipanti possono partecipare a un sondaggio attivato dal moderatore della riunione.
- Le riunioni WebApp possono avere un sondaggio alla volta.
- Ogni sondaggio può includere un massimo di 5 domande e un minimo di 2 o un massimo di 5 risposte.
- In questa release non sono consentite più voci di risposta o risposte in formato testo libero.
- Un organizzatore di riunione che crea un sondaggio non può partecipare al sondaggio.
- I partecipanti alla riunione possono prendere il sondaggio in qualsiasi momento fino al termine anche dopo che il partecipante si è disconnesso dalla riunione e si è unito di nuovo.
- Una volta inviato, il sondaggio non può essere modificato.

Configurazione

- La funzionalità di sondaggio utilizza i servizi meetingapps in CMS, agisce come prerequisiti, i servizi meetingapps possono essere configurati facendo riferimento a un [collegamento](#) specifico
- È possibile attivare la caratteristica Rilevamento a livello di chiamata per una chiamata specifica o a livello di profilo di chiamata che può essere applicata a un livello di coSpace o di sistema utilizzando il nuovo campo surveyAllowed introdotto in CMS 3.8 che può essere impostato su false|true.

Abilita caratteristica sondaggio per i partecipanti

Opzione 1. Per abilitare la funzione di rilevamento a livello di profilo di chiamata.

Passaggio 1. Accedere alla GUI CMS e selezionare Configuration > API > callprofile e impostare surveyAllowed su true.

Object configuration	
name	Survey Profile
participantLimit	1000
fileReceiveAllowed	true
surveyAllowed	true

Write this object to "/api/v1/system/profiles"

/api/v1/callProfiles/0cc3a91c-ddad-45e3-a1e0-64f7dd34c8ab

name	<input type="checkbox"/> Survey Profile	- present
participantLimit	<input type="checkbox"/> 1000	- present
locked	<input type="checkbox"/> <unset> v	
recordingMode	<input type="checkbox"/> <unset> v	
streamingMode	<input type="checkbox"/> <unset> v	
passcodeMode	<input type="checkbox"/> <unset> v	
passcodeTimeout	<input type="checkbox"/>	
gatewayAudioCallOptimization	<input type="checkbox"/> <unset> v	
lyncConferenceMode	<input type="checkbox"/> <unset> v	
lockMode	<input type="checkbox"/> <unset> v	
sipRecorderUri	<input type="checkbox"/>	
sipStreamerUri	<input type="checkbox"/>	
muteBehavior	<input type="checkbox"/> <unset> v	
messageBannerText	<input type="checkbox"/>	
chatAllowed	<input type="checkbox"/> <unset> v	
raiseHandEnabled	<input type="checkbox"/> <unset> v	
notesAllowed	<input type="checkbox"/> <unset> v	
captionsAllowed	<input type="checkbox"/> <unset> v	
backgroundBlurAllowed	<input type="checkbox"/> <unset> v	
fileReceiveAllowed	<input type="checkbox"/> true	- present
surveyAllowed	<input type="checkbox"/> true	- present
logoFileName	<input type="checkbox"/>	
logoPosition	<input type="checkbox"/> <unset> v	

Nota: dopo aver abilitato il profilo di chiamata con la funzione Survey, applicare il profilo di chiamata su coSpace/<coSpace ID> o system/profiles per rendere effettivo

Opzione 2. Per abilitare la funzionalità di sondaggio a livello di chiamata.

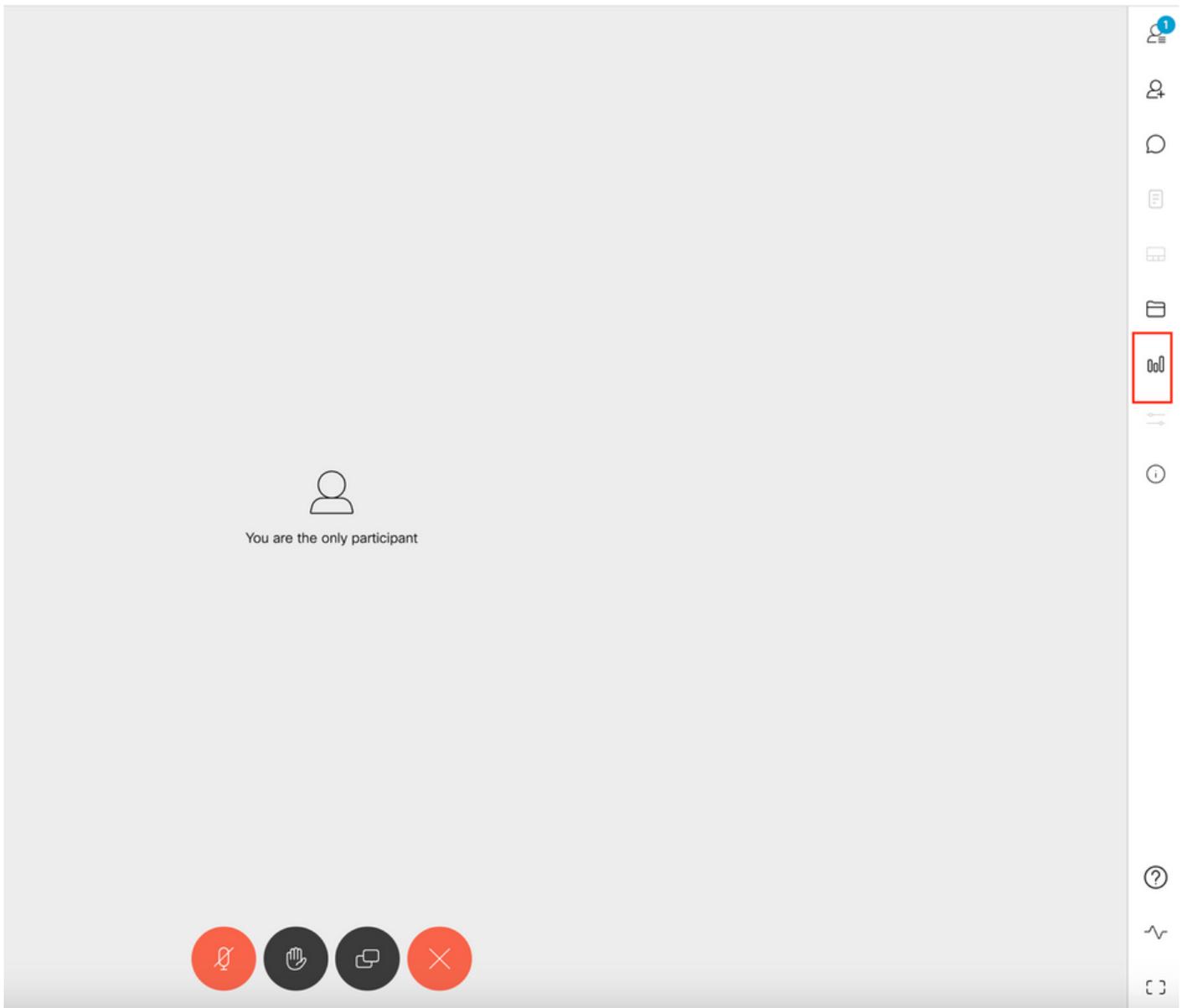
Passaggio 1. Effettuare il login alla GUI CMS e selezionare Configuration > API > call, quindi impostare surveyAllowed su true per la chiamata specifica.

/api/v1/calls/da899df7-0506-4b4f-b66a-64c597adb0d8

locked	<input type="checkbox"/>	false	- present
recording	<input type="checkbox"/>	false	- present
streaming	<input type="checkbox"/>	false	- present
allowAllMuteSelf	<input type="checkbox"/>	false	- present
allowAllPresentationContribution	<input type="checkbox"/>	false	- present
joinAudioMuteOverride	<input type="checkbox"/>	<unset>	
messageText	<input type="checkbox"/>		
messagePosition	<input type="checkbox"/>	middle	- present
messageDuration	<input type="checkbox"/>	0	- present
activeWhenEmpty	<input type="checkbox"/>	false	- present
panePlacementHighestImportance	<input type="checkbox"/>		
panePlacementSelfPaneMode	<input type="checkbox"/>	<unset>	
panePlacementActiveSpeakerMode	<input type="checkbox"/>	<unset>	
messageBannerText	<input type="checkbox"/>		
chatAllowed	<input type="checkbox"/>	true	- present
raiseHandEnabled	<input type="checkbox"/>	true	- present
notesAllowed	<input type="checkbox"/>	false	- present
captionsAllowed	<input type="checkbox"/>	false	- present
backgroundBlurAllowed	<input type="checkbox"/>	false	- present
fileReceiveAllowed	<input type="checkbox"/>	true	- present
surveyAllowed	<input type="checkbox"/>	true	- present
logoFileName	<input type="checkbox"/>		
logoPosition	<input type="checkbox"/>	leftTop	- present

Modify

Passaggio 2. L'icona del sondaggio è visibile ai partecipanti nel riquadro laterale destro quando surveyAllowed è impostato su True nel livello di chiamata o di profilo:



Abilita funzionalità di sondaggio per host

La funzionalità di sondaggio per il moderatore consente al moderatore della riunione di creare/avviare/eliminare/visualizzare i sondaggi nelle riunioni. Questa funzionalità può essere abilitata nel profilo call e nella coda di chiamata impostando `surveyOpsAllowed` su `true` o `false`

Opzione 1. Per abilitare la funzionalità di sondaggio sull'ID della gamba di chiamata.

Passaggio 1. Accedere alla GUI del CMS e selezionare `Configuration > API > call` e impostare `surveyOpsAllowed` su `true` per l'ID della coda di chiamata specifica.

sipMediaEncryption	<input type="checkbox"/>	optional	- present
audioPacketSizeMs	<input type="checkbox"/>		
deactivationMode	<input type="checkbox"/>	<unset>	
deactivationModeTime	<input type="checkbox"/>		
telepresenceCallsAllowed	<input type="checkbox"/>	false	- present
sipPresentationChannelEnabled	<input type="checkbox"/>	true	- present
bfcPMode	<input type="checkbox"/>	serverAndClient	- present
controlRemoteCameraAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
layout	<input type="checkbox"/>	telepresence	- present
disconnectOthersAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
addParticipantAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
qualityMain	<input type="checkbox"/>	max1080p60	- present
qualityPresentation	<input type="checkbox"/>	max1080p30	- present
participantCounter	<input type="checkbox"/>	<unset>	
nameLabelOverride	<input type="checkbox"/>		
layoutTemplate	<input type="checkbox"/>		Choose
audioGainMode	<input type="checkbox"/>	<unset>	
meetingTitlePosition	<input type="checkbox"/>	<unset>	
handStatus	<input type="checkbox"/>	<unset>	
chatContributionAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
noteContributionAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
changeRoleAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
captionContributionAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
fileUploadAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
accessMethod	<input type="checkbox"/>	coSpace	GUID (none available) - present
surveyOpsAllowed	<input type="checkbox"/>	true	- present

Modify

/api/v1/callLegs/2efdddf-0ca0-463c-8042-b00168f30a1e

Related objects: </api/v1/callLegs>

</api/v1/callLegs/2efdddf-0ca0-463c-8042-b00168f30a1e/callLegProfileTrace>

</api/v1/callLegs/2efdddf-0ca0-463c-8042-b00168f30a1e/cameraControl>

</api/v1/callLegs/2efdddf-0ca0-463c-8042-b00168f30a1e/generateKeyframe>

Table view

XML view

Object configuration		
name	cms user1	
remoteParty	cmsuser1@acanotaclab.com	
originalRemoteParty	cmsuser1@acanotaclab.com	
call	da899df7-0506-4b4f-b66a-64c597adb0d8	
type	acano	
subType	webApp	
direction	incoming	
canMove	true	
configuration	accessMethod	coSpace
	defaultLayout	telepresence
	participantLabels	true
	presentationContributionAllowed	true
	presentationViewingAllowed	true
	sipMediaEncryption	optional
	muteSelfAllowed	true
	videoMuteSelfAllowed	true
	telepresenceCallsAllowed	false
	sipPresentationChannelEnabled	true
	changeLayoutAllowed	true
	bfcPMode	serverAndClient
	qualityMain	max1080p60
qualityPresentation	max1080p30	
surveyOpsAllowed	true	

Opzione 2. Per abilitare la funzionalità di sondaggio su calllegProfile.

Passaggio 1. Accedere alla GUI di CMS e selezionare Configuration > API > callLegProfiles e impostare surveyOpsAllowed su true.

name	<input type="checkbox"/>	Survey Call Leg Profile	- present
maxCallDurationTime	<input type="checkbox"/>		
qualityMain	<input type="checkbox"/>	<unset>	
qualityPresentation	<input type="checkbox"/>	<unset>	
participantCounter	<input type="checkbox"/>	<unset>	
layoutTemplate	<input type="checkbox"/>		Choose
controlRemoteCameraAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
audioGainMode	<input type="checkbox"/>	<unset>	
meetingTitlePosition	<input type="checkbox"/>	<unset>	
chatContributionAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
noteContributionAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
changeRoleAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
captionContributionAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
fileUploadAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
surveyOpsAllowed	<input type="checkbox"/>	true	- present

Modify

Nota:l'attivazione di surveyOpsAllowed at callegprofile fornisce l'opzione Dashboard sondaggio a tutti i partecipanti e questi ultimi possono creare, avviare, eliminare o visualizzare il sondaggio durante la riunione.

È possibile limitare surveyOpsAllowed solo agli utenti o agli host desiderati utilizzando i metodi di accesso disponibili nell'area Organizzatori riunione:

Passaggio 1. Creare un callLegProfile host (surveyOpsAllowed = true)

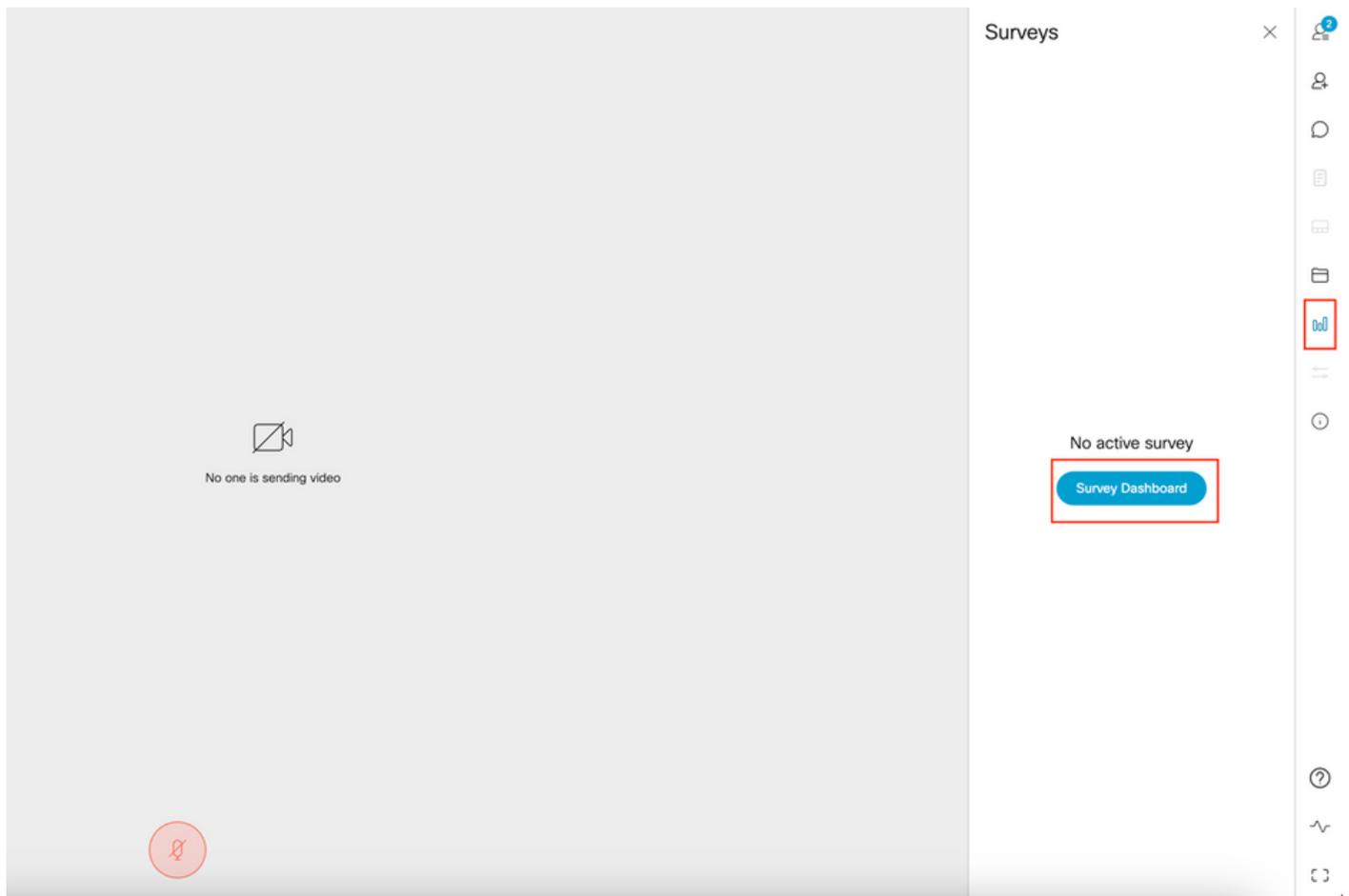
Passaggio 2. Creare un callLegProfile guest(surveyOpsAllowed = false)

Passaggio 3. Creare un nuovo accessMethod nello spazio degli organizzatori della riunione e assegnare callLegProfile host e guest.

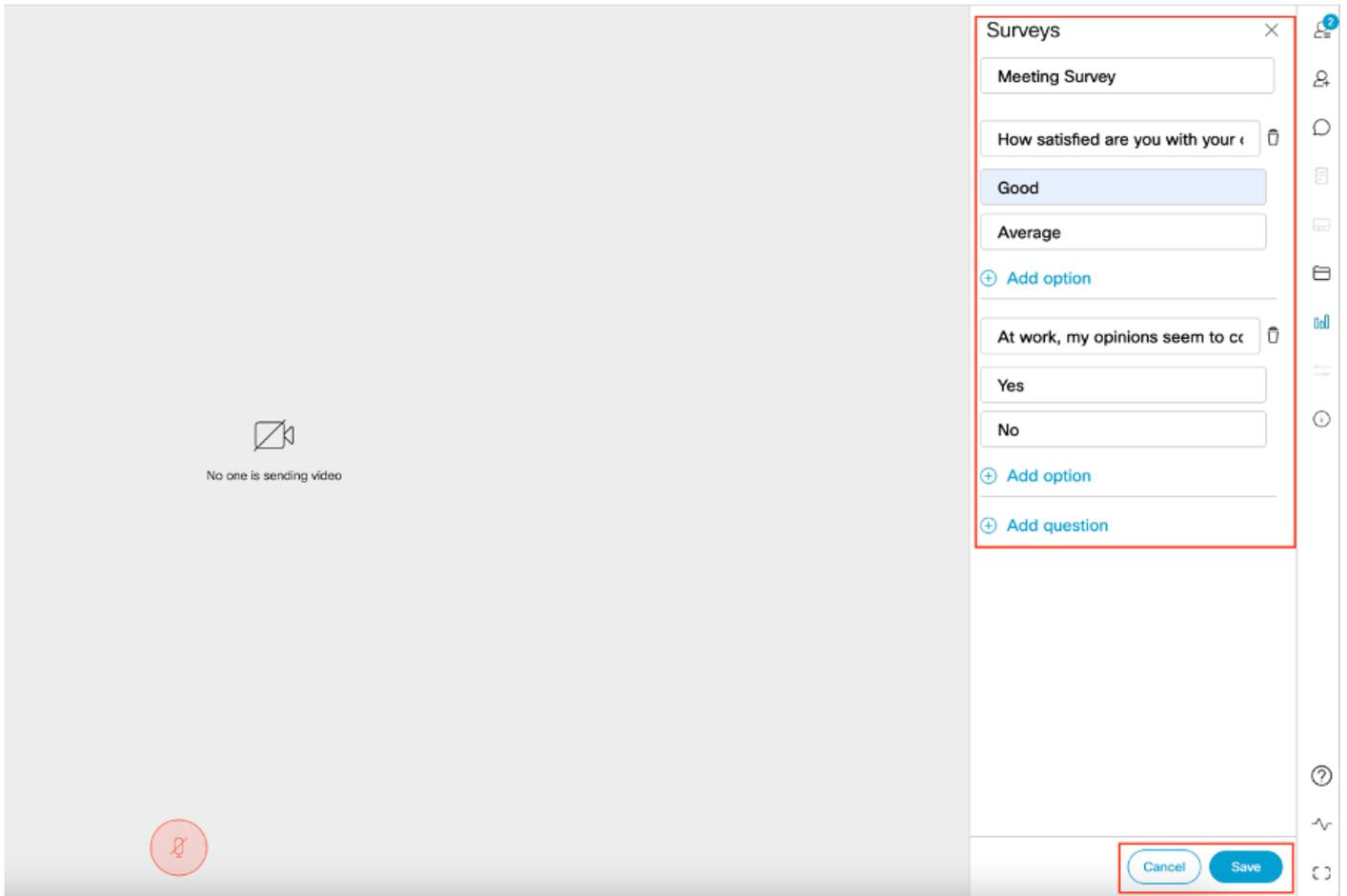
Passaggio 4. Gli utenti che si uniscono allo spazio come host hanno l'opzione Dashboard sondaggio ed essere in grado di creare/avviare/eliminare/visualizzare sondaggi nelle riunioni.

Verifica

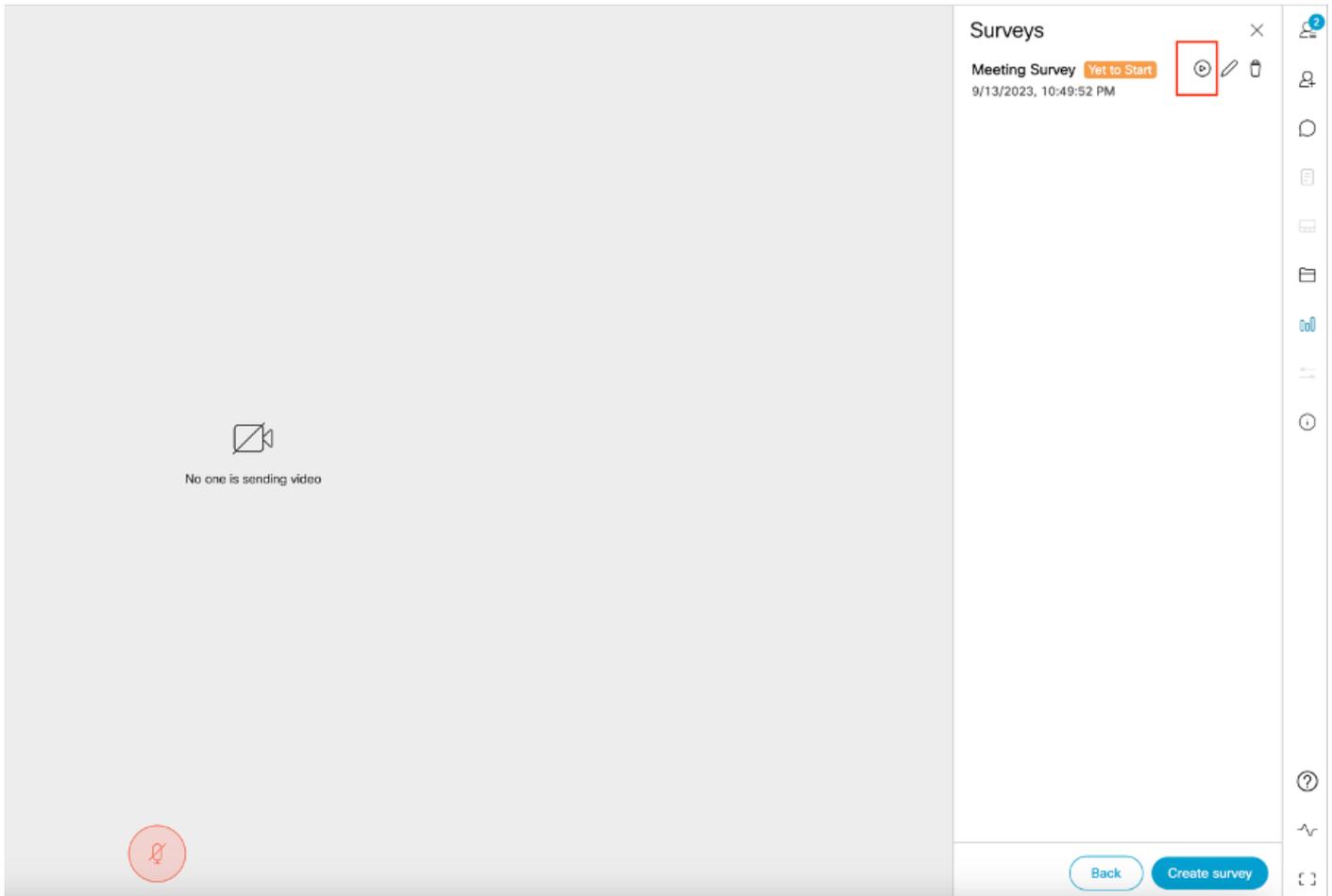
- Pianificare una riunione tramite WebApp.
- Abilitare "surveyAllowed" come descritto nella sezione di configurazione.
- Abilitare "surveyOpsAllowed" come descritto nella sezione di configurazione per consentire ai partecipanti di creare/avviare/eliminare/visualizzare il sondaggio.
- Una volta attivato "surveyOpsAllowed" per l'utente, quest'ultimo può visualizzare "Survey Dashboard" una volta che l'utente fa clic sull'icona del sondaggio



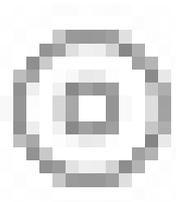
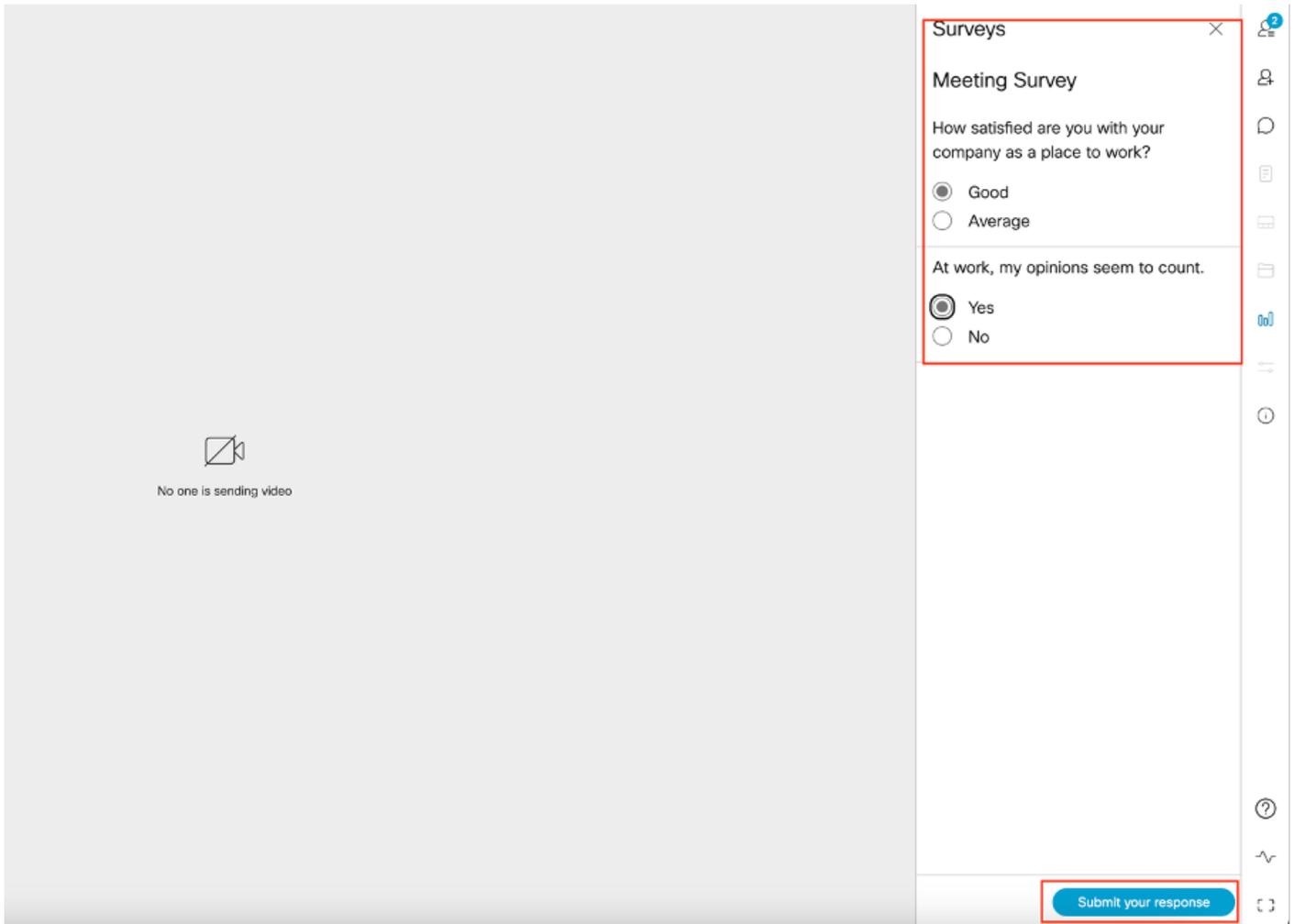
- L'host può creare un sondaggio facendo clic su "Dashboard sondaggio" seguito da "Crea sondaggio":



- Una volta create le domande del sondaggio, fate clic su "Salva" e dopo il sondaggio potete avviarlo usando l'icona evidenziata in rosso nello screenshot



- Quando il moderatore lancia il sondaggio, gli altri partecipanti vedono l'icona e quando il partecipante fa clic su questa icona, può rispondere al sondaggio e inviare una risposta.



- L'organizzatore/host del sondaggio può terminare il sondaggio utilizzando



sull'icona e visualizzare i risultati del sondaggio utilizzando l'icona e "chiudere" il sondaggio.

Surveys

Meeting Survey Live
9/13/2023, 10:49:52 PM

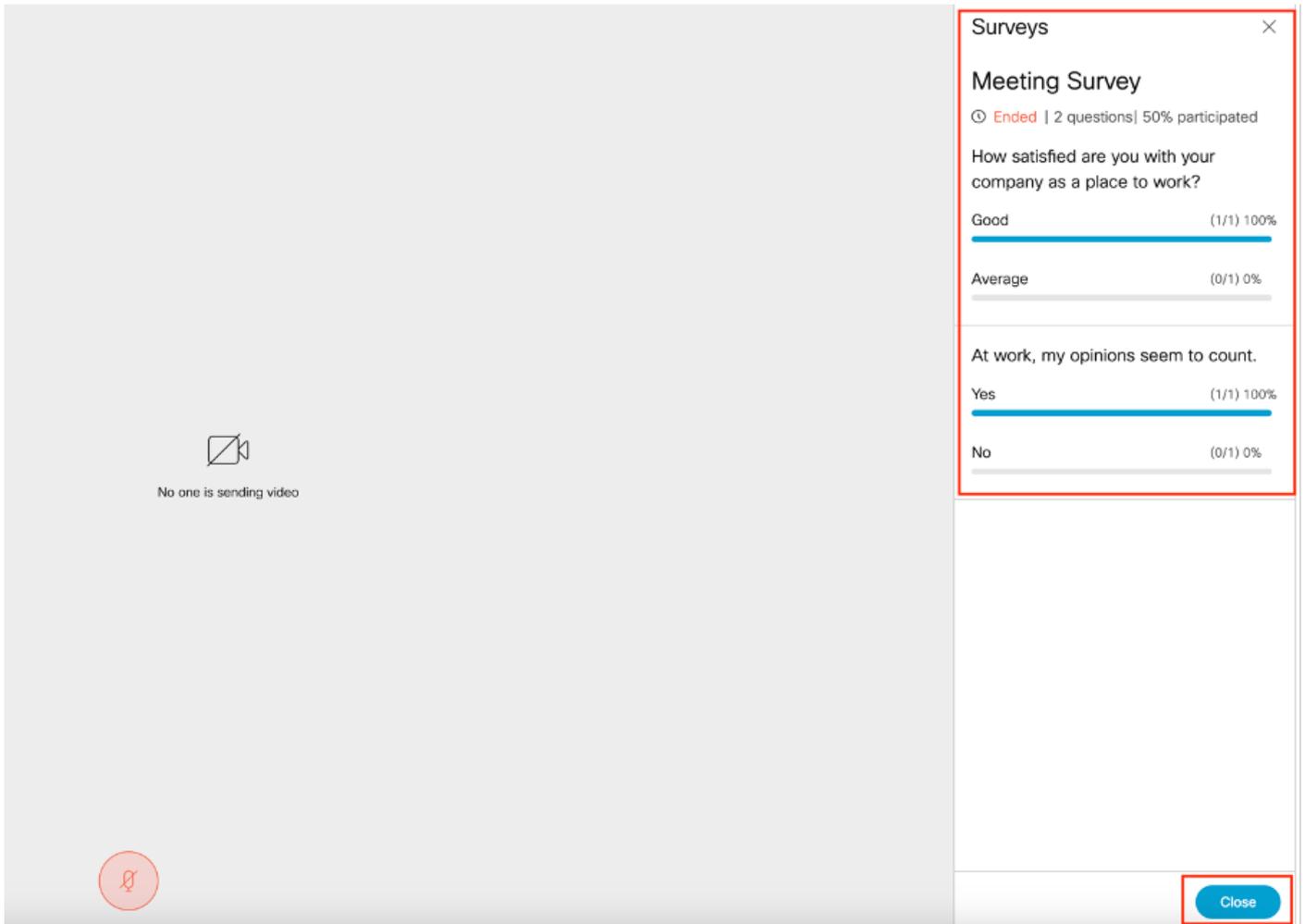


No one is sending video



Back

Create survey



Risoluzione dei problemi

- Verificare che le meetingapps siano configurate correttamente e che sia possibile controllare la connessione utilizzando l'URL e ottenere il risultato del ping:

<https://<meetingapps FQDN/IP >:port/api/ping>.

```
{ "ping" : "pong!" }
```

- Registri CMS dopo l'abilitazione del sondaggio:

```
2023-09-13 17:46:17.258 Info API trace 83: GET for "/api/v1/callProfiles/0cc3a91c-ddad-45e3-a1e0-  
2023-09-13 17:46:17.258 Info httpServerOperation_getContentInfo  
2023-09-13 17:46:17.259 Info API trace 83: sending 200 response, size 238
```

2023-09-13 17:46:17.259 Info API trace 83:

2023-09-13 17:46:17.259 Info API trace 83:

Survey Profile

2023-09-13 17:46:17.259 Info API trace 83:

1000

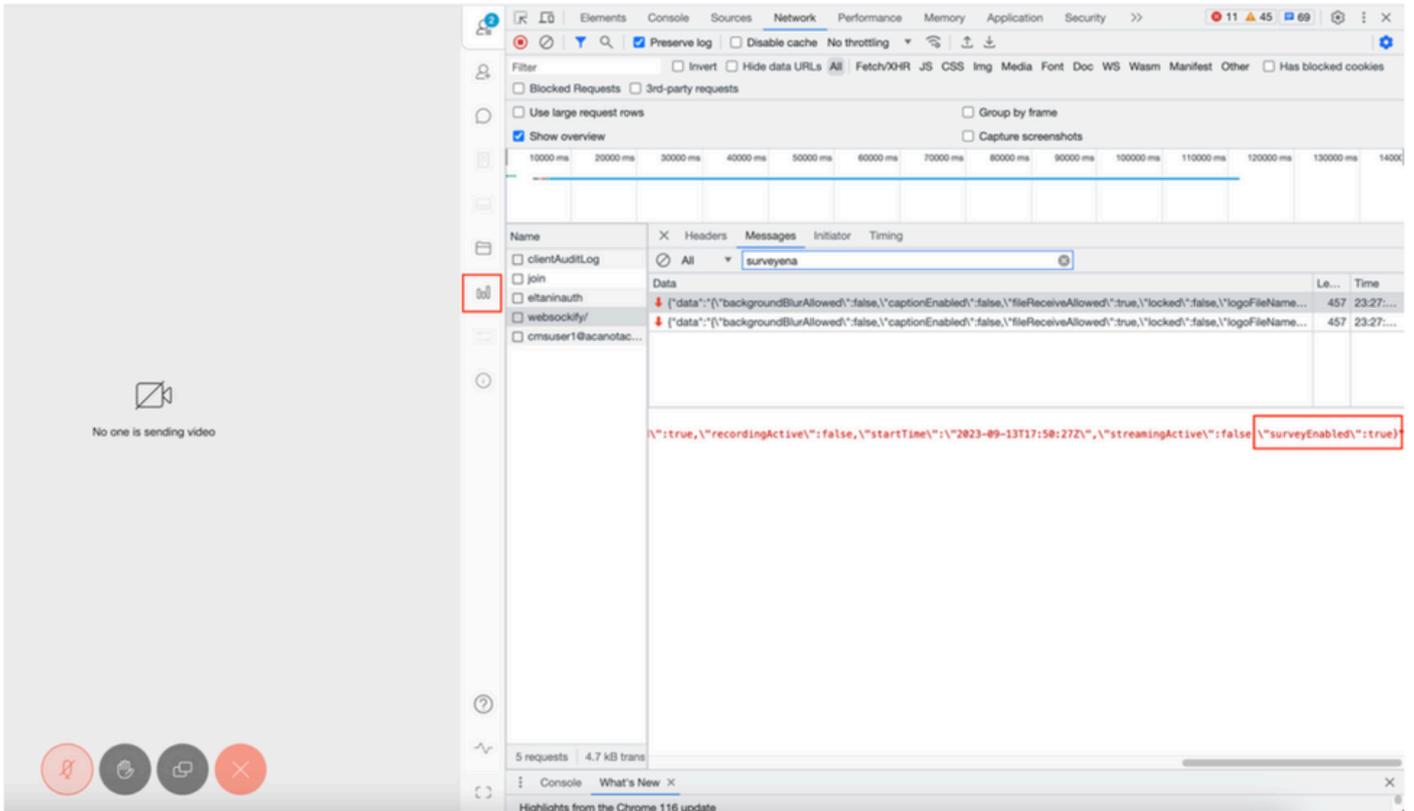
2023-09-13 17:46:17.259 Info API trace 83:

true

2023-09-13 17:46:17.259 Info API trace 83:

true

- File HAR del browser client:



callLegProfileTrace:

`/api/v1/callLegs/a66b7615-2848-44a4-bb69-e7be20877812/callLegProfileTrace`

Related objects: [/api/v1/callLegs/a66b7615-2848-44a4-bb69-e7be20877812](#)

Table view **XML view**

Object configuration																		
profile scope: global	callLegProfile	<table border="1"> <tr><td>participantLabels</td><td>true</td></tr> <tr><td>sipMediaEncryption</td><td>optional</td></tr> <tr><td>telepresenceCallsAllowed</td><td>false</td></tr> <tr><td>sipPresentationChannelEnabled</td><td>true</td></tr> <tr><td> bfcplMode</td><td>serverAndClient</td></tr> <tr><td> qualityMain</td><td>max1080p60</td></tr> <tr><td> qualityPresentation</td><td>max1080p30</td></tr> </table>	participantLabels	true	sipMediaEncryption	optional	telepresenceCallsAllowed	false	sipPresentationChannelEnabled	true	bfcplMode	serverAndClient	qualityMain	max1080p60	qualityPresentation	max1080p30		
participantLabels	true																	
sipMediaEncryption	optional																	
telepresenceCallsAllowed	false																	
sipPresentationChannelEnabled	true																	
bfcplMode	serverAndClient																	
qualityMain	max1080p60																	
qualityPresentation	max1080p30																	
profile scope: coSpaceUser	callLegProfile	<table border="1"> <tr><td>name</td><td>Survey Call Leg Profile</td></tr> <tr><td>participantLabels</td><td>true</td></tr> <tr><td>presentationContributionAllowed</td><td>true</td></tr> <tr><td>muteOthersAllowed</td><td>true</td></tr> <tr><td>videoMuteOthersAllowed</td><td>true</td></tr> <tr><td>disconnectOthersAllowed</td><td>true</td></tr> <tr><td>callLockAllowed</td><td>true</td></tr> <tr><td>surveyOpsAllowed</td><td>true</td></tr> </table>	name	Survey Call Leg Profile	participantLabels	true	presentationContributionAllowed	true	muteOthersAllowed	true	videoMuteOthersAllowed	true	disconnectOthersAllowed	true	callLockAllowed	true	surveyOpsAllowed	true
name	Survey Call Leg Profile																	
participantLabels	true																	
presentationContributionAllowed	true																	
muteOthersAllowed	true																	
videoMuteOthersAllowed	true																	
disconnectOthersAllowed	true																	
callLockAllowed	true																	
surveyOpsAllowed	true																	

Se l'utente visualizza il messaggio di errore che può essere dovuto a un problema di certificato o a un servizio non raggiungibile.



For File Share & Survey



An issue with connectivity might exist. Please click the [link](#) to accept the certificate, then retry. Please contact your administrator if there are any persistent problems.

Retry

Dismiss

Se viene visualizzato questo messaggio dopo aver fatto clic sul "link", il certificato viene accettato e dopo l'accettazione del certificato viene visualizzato {"ping": "pong!"} se non si verificano problemi di connettività.

Informazioni correlate

[Note sulla release di CMS 3.8](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).