

Come abilitare il trace dettagliato CMS tramite API

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Configurazione](#)

[Configurazione tramite postman](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come abilitare la traccia dettagliata per i log di Cisco Meeting Server (CMS) tramite l'API (Application Programming Interface). Grazie a questa funzione, è possibile abilitare la traccia dettagliata corrente disponibile nella pagina di amministrazione Web anche tramite l'API di gestione.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- configurazione CMS.
- Configurazione API.
- Configurazione postman.

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulla versione 3.2 di CMS.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Configurazione

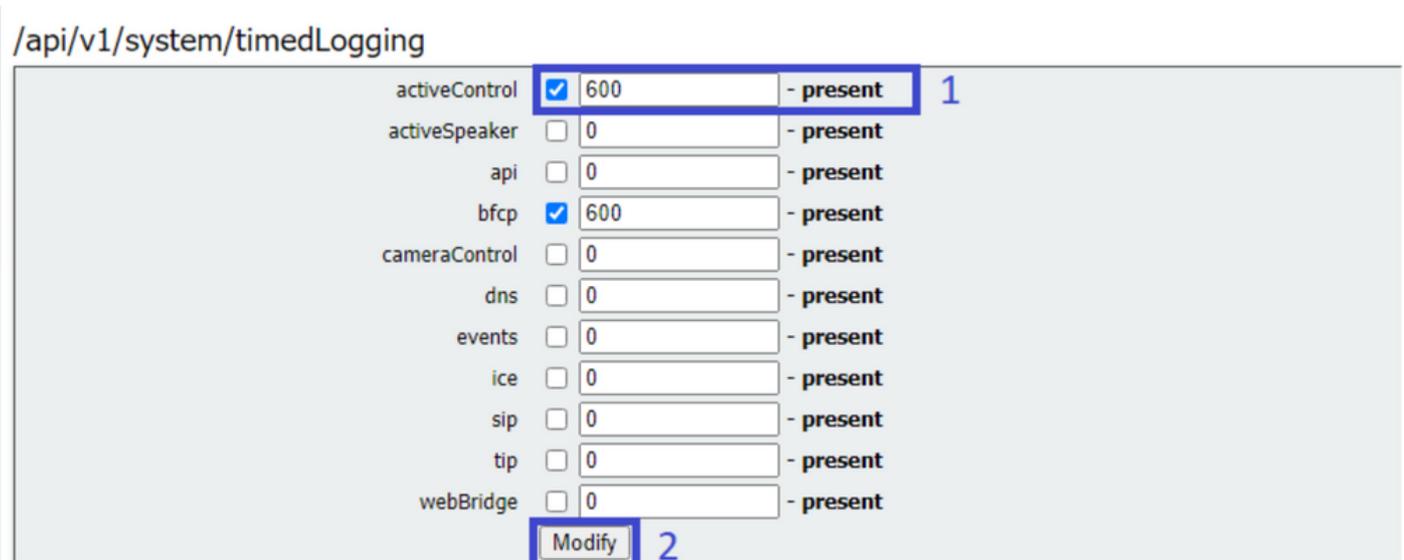
Passaggio 1. Aprire l'interfaccia grafica dell'utente (GUI) di CMS e selezionare **Configurazione > API**.

Passaggio 2. Dall'elenco, selezionare il parametro `/api/v1/system/timedLogging`.

Passaggio 3. Selezionare **Visualizza o Modifica**.



Passaggio 4. Modificare il parametro desiderato e selezionare **Modifica**.

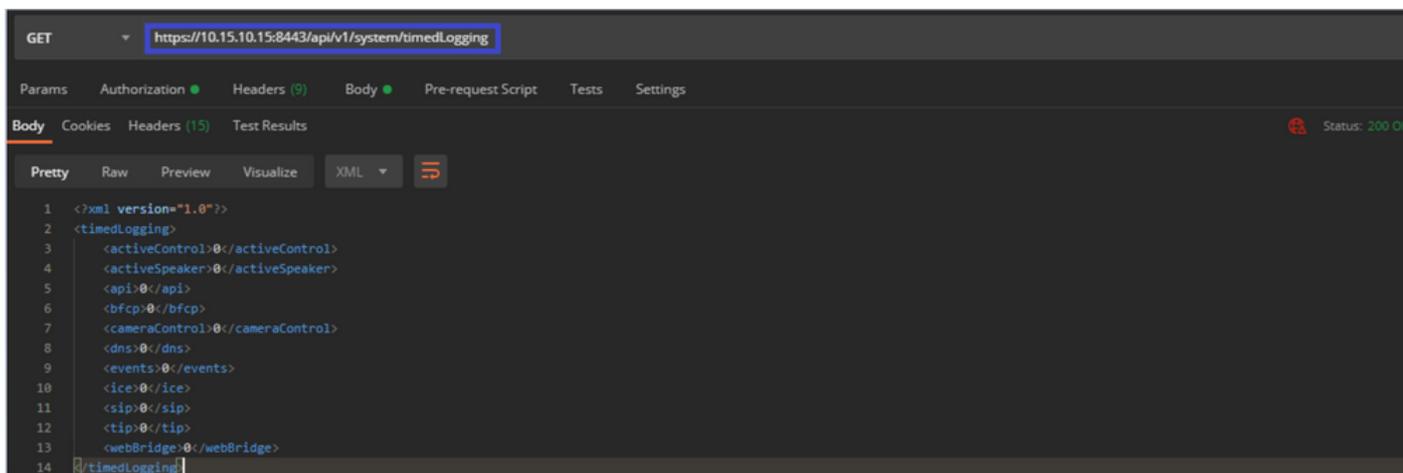


Nota: Il parametro **timedLogging** corrisponde alla durata in secondi per cui il sottosistema di registrazione viene attivato. L'impostazione di un parametro su 0 o su Nothing disattiva un sottosistema di registrazione.

Configurazione tramite postman

Passaggio 1. Aprire la configurazione di Postman e collegarsi al CMS.

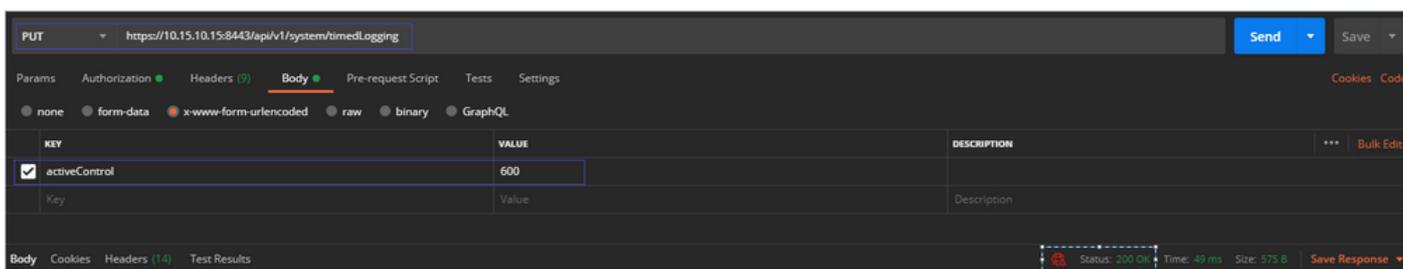
Passaggio 2. Inviare una richiesta **GET** a <https://CMS-IP:8443/api/v1/system/timedLogging>.



Passaggio 3. Identificare il parametro che si desidera modificare e copiare il valore. Ad esempio, **activeControl**.

Passaggio 4. Passare alla scheda **Body** e incollare il parametro copiato nel passaggio 3, **activeControl**, nella colonna **KEY**.

Passaggio 5. Configurare il nuovo valore nella colonna **Value** e selezionare il metodo **PUT** per inviare la richiesta a <https://CMS-IP:8443/api/v1/system/timedLogging>, come mostrato nell'immagine seguente:



Verifica

Passaggio 1. Passare a **CMS > Log > Traccia dettagliata** e verificare che il debug sia abilitato.



Passaggio 2. Dopo aver abilitato i debug, i log del CMS visualizzano le righe successive:

```
Line 217707: Jul 3 15:01:22.811 user.info cms1 host:server: INFO : Active control tracing now enabled
```

```
Line 217708: Jul 3 15:01:42.994 user.info cms1 host:server: INFO : BFCP tracing now enabled
```

Risoluzione dei problemi

Al momento non sono disponibili informazioni specifiche per la risoluzione dei problemi di questa configurazione.