

Spiegazione e soluzione di CSCvt73723 - Sessioni di perdita del server WebRTC dopo un elevato numero di sessioni inserite nel server

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[CSCvt73723 - Il server WebRTC perde sessioni dopo un numero elevato di sessioni collocate sul server](#)

[Come si identifica questo bug?](#)

[Come è possibile evitare questo problema?](#)

[Quando è prevista la risoluzione di questo problema?](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Questo documento descrive il rilevamento e la soluzione per risolvere i problemi relativi all'ID bug Cisco [CSCvt73723](#) intorno alle sessioni di perdita di dati del server WebRTC dopo l'inserimento di un grande numero di sessioni sul server. Ciò potrebbe impedire agli utenti di accedere o partecipare come guest sul WebBridge.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco Meeting Server (CMS) (componente CallBridge e WebBridge)

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano su Cisco Meeting Server e in particolare sul componente WebBridge 2/CMA WebRTC. Questo documento non è valido per il nuovo componente dell'app Web WebBridge 3/CMS introdotto nella versione 2.9.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

[CSCvt73723](#) - Il server WebRTC perde sessioni dopo un numero

elevato di sessioni collocate sul server

Come si identifica questo bug?

Dal punto di vista dell'utente finale, il sintomo è che una volta raggiunto il limite massimo, nessun altro utente può partecipare alla riunione. Nei log, individuare le statistiche di webbridge (come da questa [FAQ](#)) che raggiungono 149 **NON** implica necessariamente che si tratti di tutte sessioni perse. Ciò significa che il Web Bridge ha raggiunto il limite massimo e non sono consentite nuove connessioni.

```
"webbridge": INFORMAZIONI: [DEBUGGING] Statistiche 149, c:3477, d:3170
```

Il calcolo del numero di sessioni perse è un po' più complesso e può essere eseguito se **NON** si utilizza il client desktop CMA o il client iOS. Dalla versione 2.8, il bridge di chiamate segnala ogni 5 minuti il numero di sessioni CMA (CMA WebRTC + client desktop CMA + client CMA iOS). Da notare che questo è segnalato come "CMA": "X/Y" dove X è il numero corrente di sessioni CMA attive e Y è il picco degli ultimi 5 minuti.

```
INFORMAZIONI: STATISTICHE: {"callLegsPS": 1, "callLegs": "20/24", "CMA": "14/17", "sip": {"std": "0/1", "peer": "6/6"}}
```

Solo perché un bridge di chiamate segnala 14 sessioni correnti non significa che anche il bridge di Web che si trova nello stesso luogo segnala 14 sessioni. Questo mapping è 1:1 su un singolo server combinato, ma in una distribuzione cluster una sessione di Web Bridge può creare un'istanza di una chiamata su un Call Bridge diverso (in particolare quando è abilitato il bilanciamento del carico, che è l'impostazione predefinita per CMA).

Pertanto, per calcolare il numero totale di sessioni perse in una distribuzione, è necessario combinare le sessioni attive di TUTTE le statistiche di Web Bridge e confrontarle con le statistiche combinate di Call Bridge CMA riportate.

Come è possibile evitare questo problema?

A seconda della frequenza con cui la distribuzione raggiunge questa situazione (una volta ogni due giorni o una volta ogni due settimane), è necessario riavviare i propri bridge Web, eliminando le sessioni perse e reimpostando il conteggio delle sessioni attive su 0. È comprensibile che ciò possa essere noioso se si tratta di un'attività giornaliera, pertanto è possibile semplificare questa attività con uno script disponibile in base al blocco di codice.

```
#####  
#### Cisco Meeting Server ####  
#### Webbridge restart ####  
#### Workaround for CSCvt73723 ####  
#### feedback: willwoo@cisco.com ####  
#####  
#-----  
# ----- DISCLAIMER -----  
#-----  
# Please note this script is NOT maintained or supported by Cisco.  
# This is to be run at entirely your own risk.  
# This script is not intended for redistribution  
# Tested with python 3.7.4  
#-----  
#-----
```

```

# ----- Libraries to import -----
#-----
import paramiko
import time
import datetime
#-----
#-----
# ----- Deployment parameters to change -----
#-----
# WB Inventory - just extend or modify the below to match your deployment requirements.
# Enter the MMP IP of the server (can differ from interface webbridge service is running)
webbridges={1:"127.0.0.1",2:"127.0.0.1",3:"127.0.0.1",4:"127.0.0.1"}

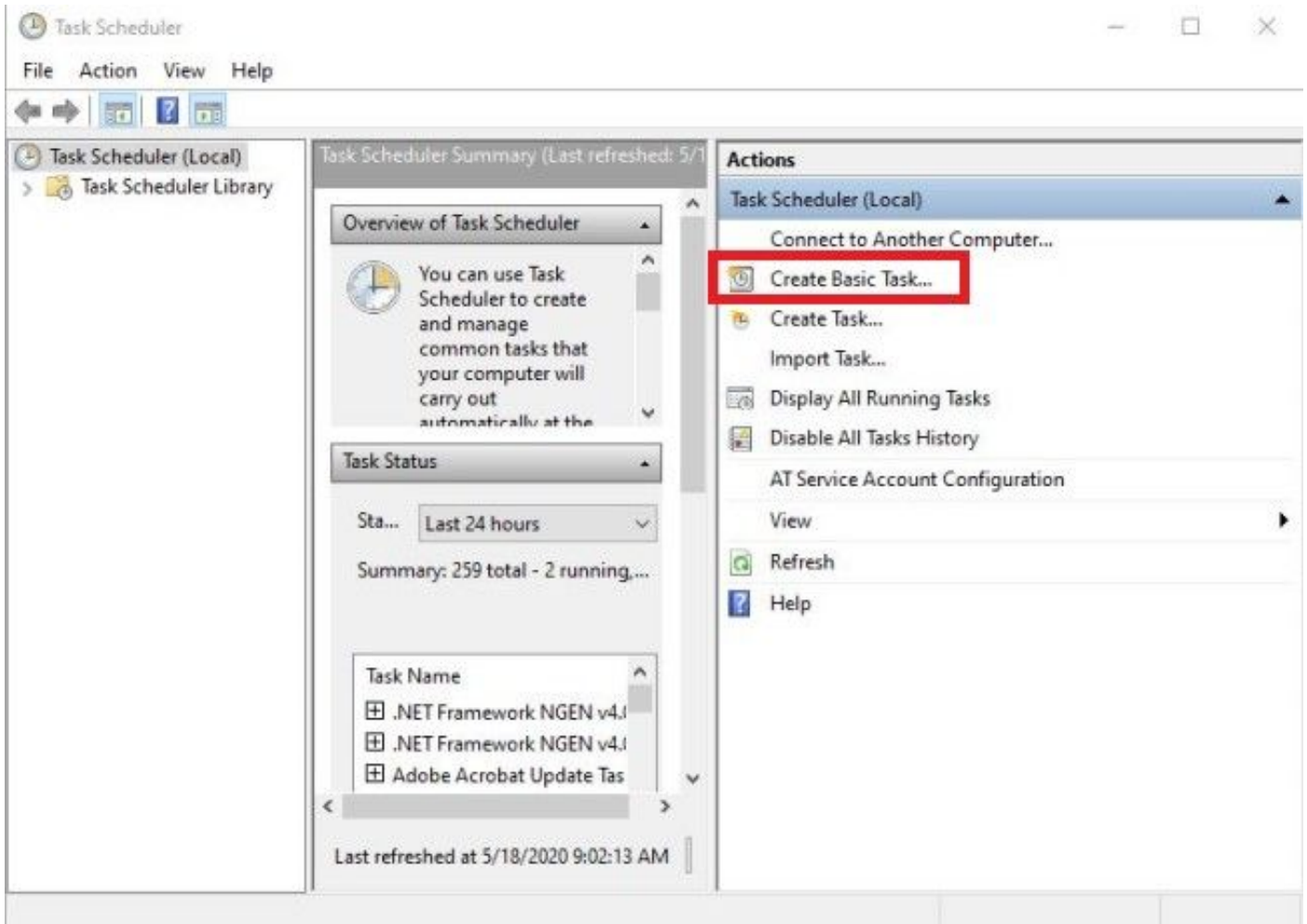
mmp_username = "admin" # MMP username
mmp_password = "password" # MMP password
#-----
def mmp_webbridge_restart(mmp_address,uname,pword):
conn = paramiko.SSHClient()
conn.set_missing_host_key_policy(paramiko.AutoAddPolicy())
try:
conn.connect(mmp_address, 22, uname, pword)
stdin, stdout, stderr = conn.exec_command('webbridge restart')
time.sleep(1)
conn.close()
print_log_message("Webbridge on server: ' + mmp_address + ' restarted successfully")
except Exception as error:
print_log_message("Failed to restart webbridge on server ' + mmp_address + '. Error:")
print_log_message(str(error))
pass
def print_log_message(message):
time_stamp = datetime.datetime.now(datetime.timezone.utc)
time_stamp = str(time_stamp)
file = open('webbridge_restart_logs.txt', 'a')
file.write(time_stamp + " " + message + "\n")
file.close()
if __name__ == '__main__':
for wb in webbridges:
mmp_webbridge_restart(webbridges[wb], mmp_username, mmp_password)
#####

```

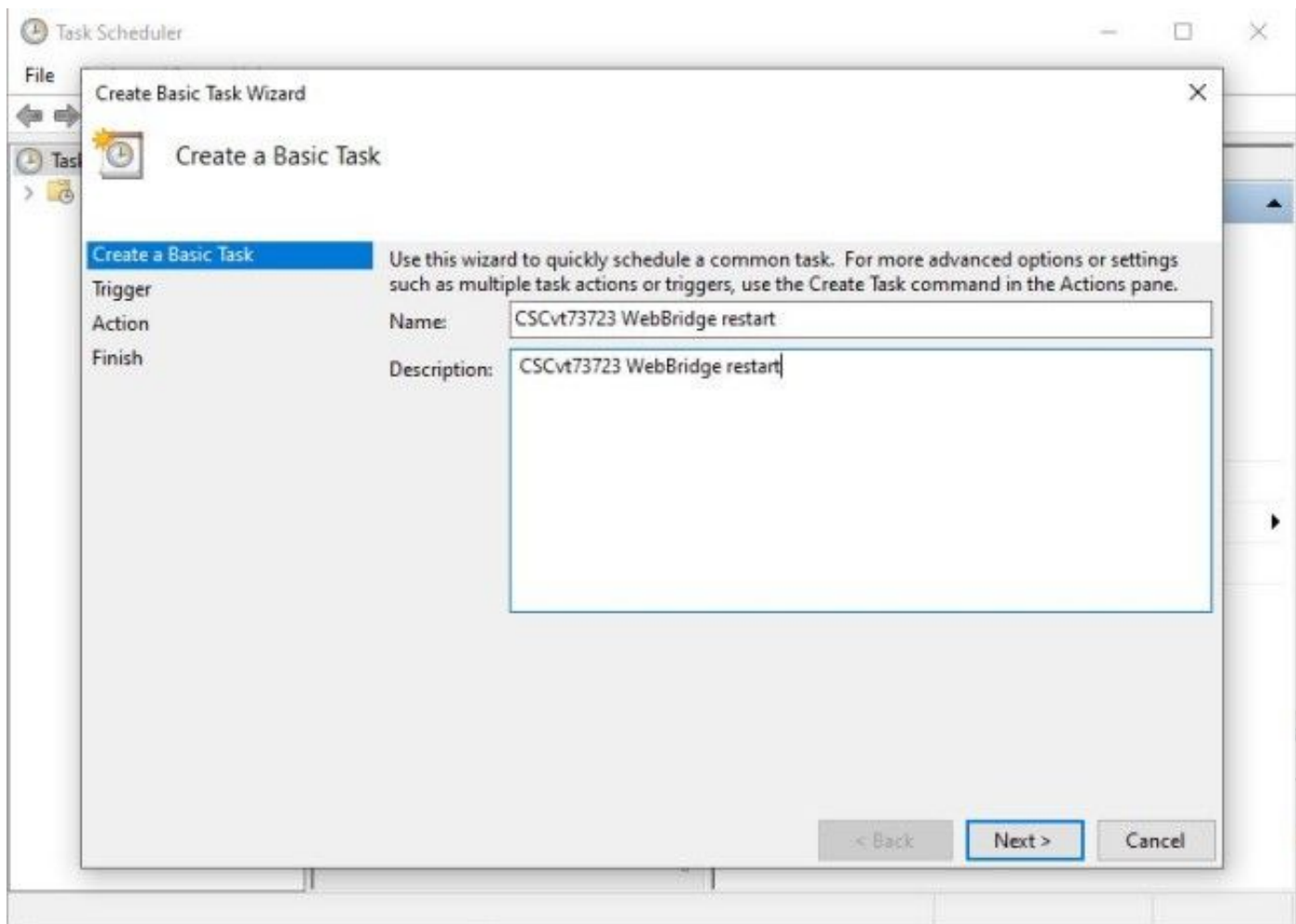
Lo script richiede alcune piccole modifiche (le credenziali alla riga 29-30 e gli indirizzi IP dei Web Bridge nella distribuzione alla riga 27) e deve essere eseguito **SOLO** quando non è previsto alcun carico o durante un intervento di manutenzione. Lo script **non** verifica le sessioni attive ed esegue semplicemente il comando 'webbridge restart' su tutti i server elencati, che termina qualsiasi sessione WebRTC attiva.

Per automatizzare questo script, è possibile impostare un lavoro cron o su un PC Windows 10 con l'Utilità di pianificazione. Supponendo che sul PC Win 10 sia installato [Python](#) 3.4+, è possibile eseguire la procedura seguente:

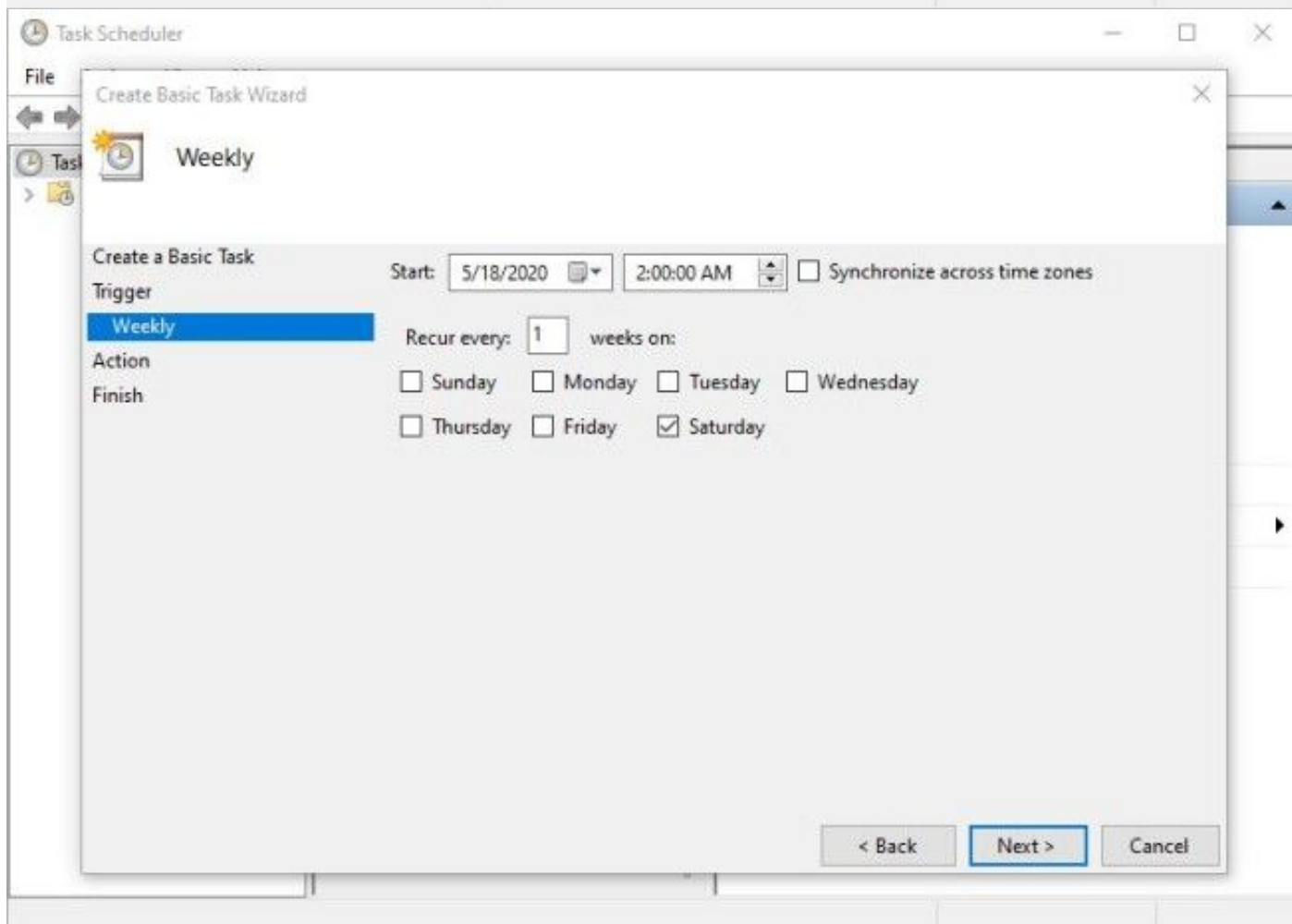
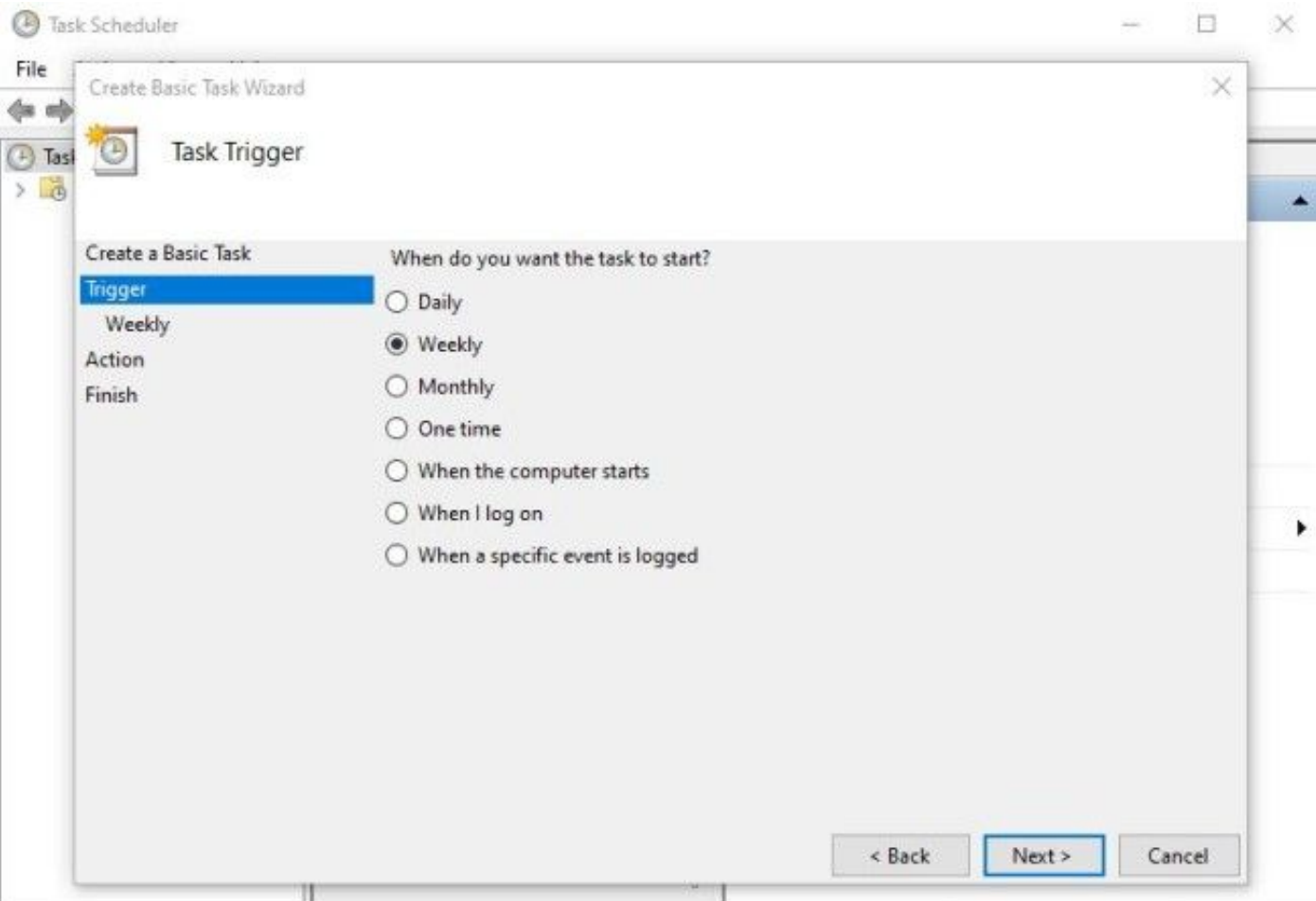
1. Apri Utilità di pianificazione
2. Selezionare 'Crea attività di base...'



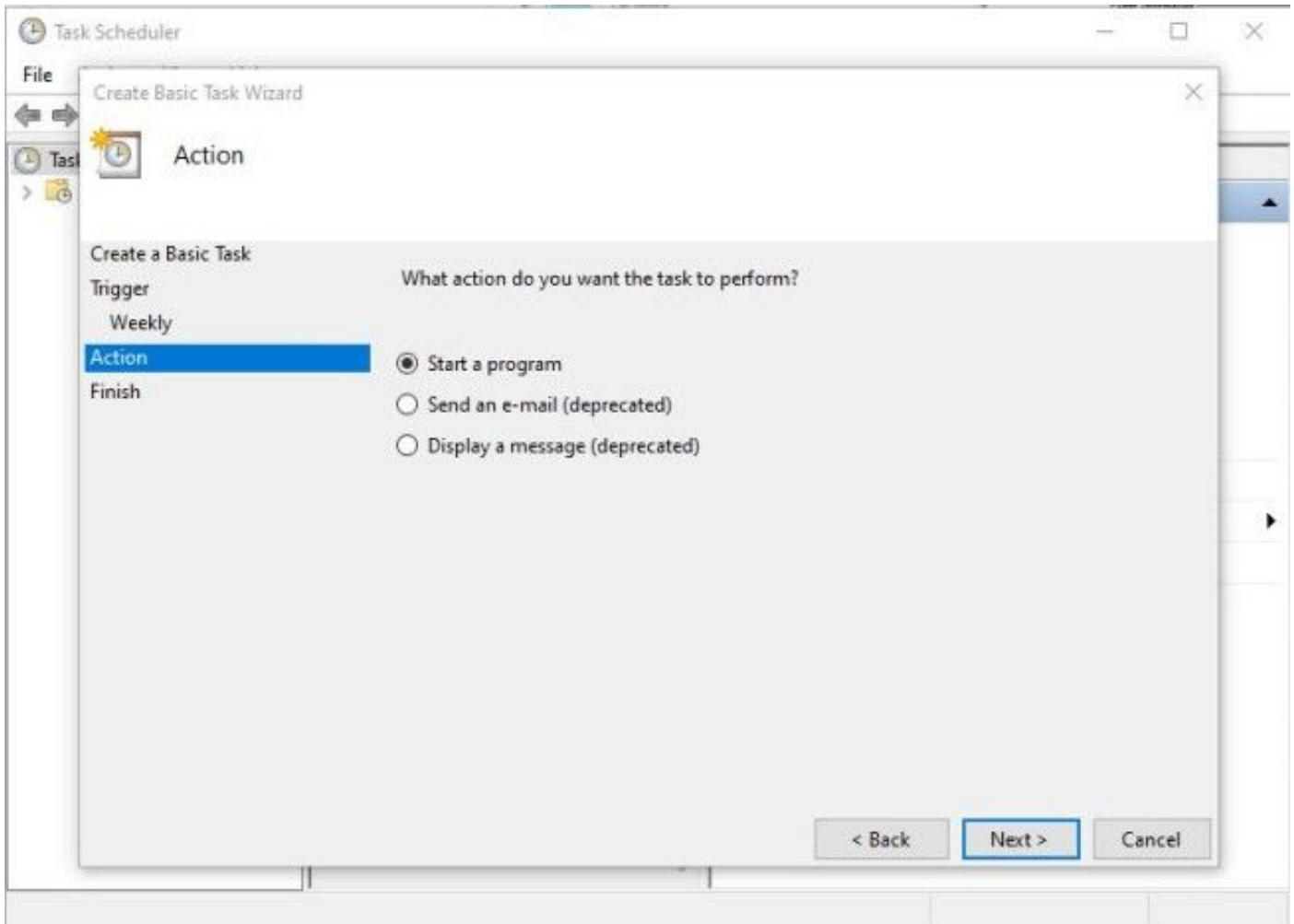
2.1 Inserire un nome / una descrizione per questa attività



2.2 Selezionare la frequenza e l'ora in cui si desidera eseguire l'attività (consigliata solo per gli orari di minore attività, qui mostrati per ogni sabato alle 2)



2.3 Azione da eseguire, selezionare: 'Avvia un programma'



2.4 Azione:

* Programma/Script: **C:\<percorso di python.exe>**

se non si conosce il percorso di python.exe, è possibile individuarlo tramite cmd e digitare:
python -c "import sys; print(sys.executable)"

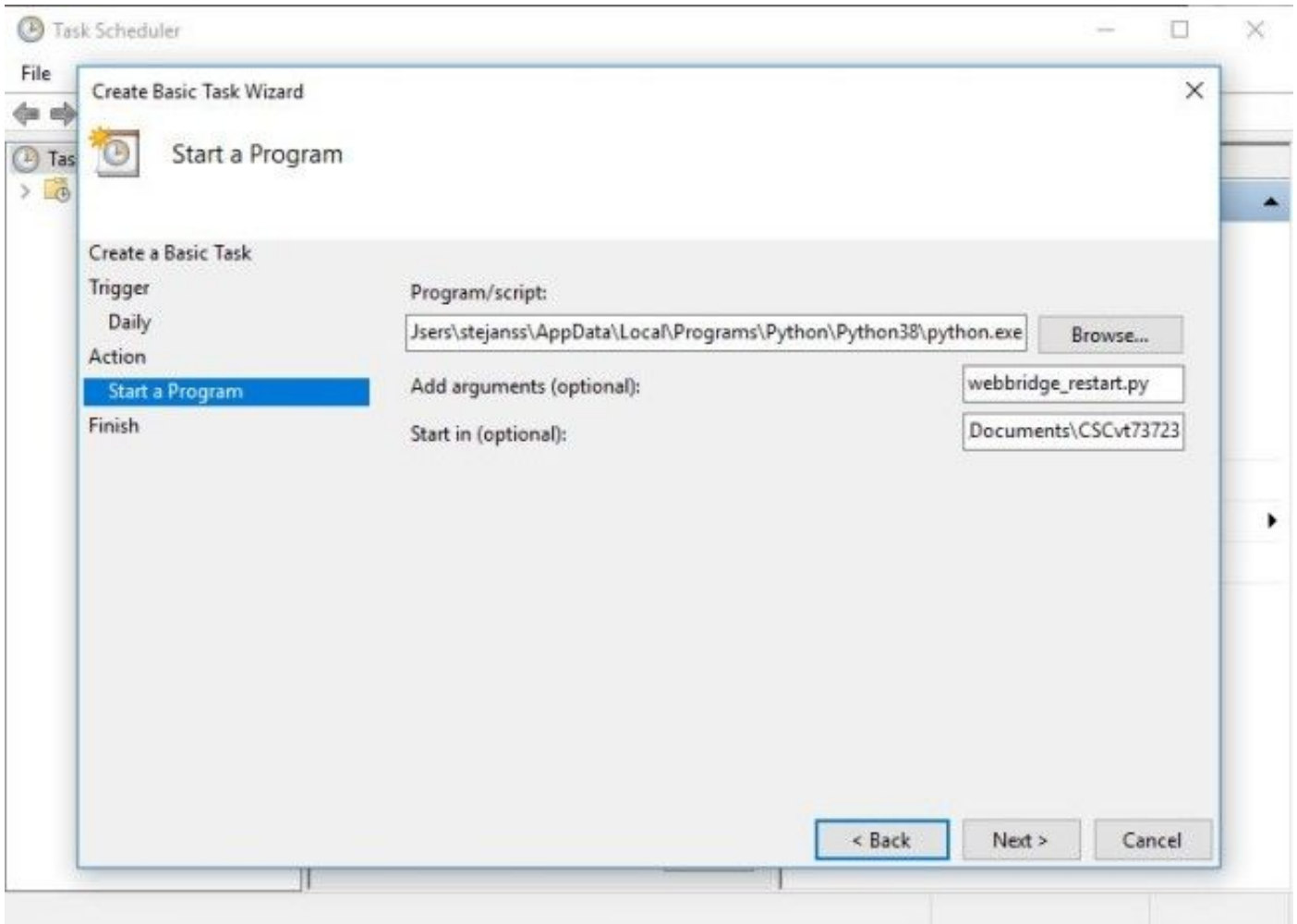
 Select Command Prompt

```
Microsoft Windows [Version 10.0.17134.1488]
(c) 2018 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\stejanss>python -c "import sys; print(sys.executable)"
C:\Users\stejanss\AppData\Local\Programs\Python\Python38\python.exe
C:\Users\stejanss>_
```

* Aggiungere argomenti (facoltativo): **webbridge_restart.py** (o nome dello script python)

* Inizio (facoltativo): **C:\<percorso di webbridge_restart.py>**



Notare che il computer che esegue il processo cron deve essere in grado di accedere al protocollo MMP dei server CMS configurati. Dopo l'esecuzione dello script, viene creato un file `webbridge_restart_logs.txt` contenente dettagli sui riavvii dei diversi WebBridge e sugli eventuali errori potenziali. Viene mostrato un esempio con una connessione riuscita a 10.48.79.194 e una non riuscita a 127.0.0.1 (come l'indirizzo di loopback del PC).

```
2020-06-08 14:53:18.149915+00:00 Webbridge on server: 10.48.79.194 restarted successfully
2020-06-08 14:53:19.165543+00:00 Failed to restart webbridge on server 127.0.0.1. Error: 2020-06-08 14:53:19.165543+00:00 [Errno None] Unable to connect to port 22 on 127.0.0.1
```

Come verificare che lo script funzioni correttamente?

Se Python ha installato il PC da cui si intendeva eseguire lo script, è possibile eseguirlo manualmente con i passaggi seguenti:

1. Aprire il comando cmd e individuare la posizione dello script con il comando `'cd'`



2. Eseguire il file python con il comando 'python webbridge_restart.py'

```
C:\Users\stejanss\Documents\CSCvt73723>python webbridge_restart.py
Traceback (most recent call last):
  File "webbridge_restart.py", line 18, in <module>
    import paramiko
ModuleNotFoundError: No module named 'paramiko'
```

3. Se viene visualizzato un errore che indica che il modulo 'paramiko' non è installato, è necessario installare una libreria aggiuntiva con il comando 'pip install paramiko'

```
C:\Users\stejanss\Documents\CSCvt73723>pip install paramiko
Collecting paramiko
  Downloading https://files.pythonhosted.org/packages/06/1e/1e08b
aaaf6c3d3df1459fd85f0e7d2d6aa916f33958f151ee1ecc9800971/paramiko-
2.7.1-py2.py3-none-any.whl (206kB)
  |████████████████████████████████████████| 215kB 1.3MB/s
Collecting cryptography>=2.5 (from paramiko)
```

4. Una volta completato, è possibile eseguire nuovamente lo script con 'python webbridge_restart.py' (NOTA: in questo modo il webbridge viene riavviato e le connessioni WebRTC correnti vengono disconnesse)

Se l'operazione ha avuto esito positivo, è possibile verificarne il risultato nel file webbridge_restart_logs.txt.

Quando è prevista la risoluzione di questo problema?

Non si tratta di un nuovo bug e non è prevista la correzione del problema sul Web Bridge 2/CMA WebRTC. La nuova app Web Bridge 3 / CMS (disponibile a partire dalla versione 2.9) non è interessata da questo bug in quanto è stata completamente riprogettata. I clienti che sono stati pesantemente colpiti da questo deve considerare il passaggio alla nuova app Web CMS (anche se questa non è ancora la parità di funzionalità con Web Bridge 2 nella versione 2.9. Per informazioni dettagliate su questo argomento, vedere [le note di rilascio di CMS 2.9 e CMS Web App.](#))

Informazioni correlate

- Note sui difetti: <https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch/bug/CSCvt73723>
- Note release: <https://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/meeting-server/products-release-notes-list.html>
- Domande frequenti <https://meeting-infohub.cisco.com/faq/content/43/450/en/how-do-you-check-the-number-of-active-sessions-on-a-web-bridge.html>