

# Configurazione e risoluzione dei problemi di MeetingApps per la condivisione dei file

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Esempio di rete](#)

[Configurazione](#)

—

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[L'icona di condivisione file non è visibile](#)

[I pulsanti Aggiungi file e Condividi non sono visibili agli utenti](#)

[Caricamento file non riuscito](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritto il processo dettagliato per configurare e risolvere i problemi relativi a MeetingApp per la condivisione di file su Cisco Meeting Server (CMS).

Contributo di Vikas Kumar, Sateesh Katukam, Aviral Pal, Cisco TAC Engineers.

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Informazioni sull'API CMS per la configurazione delle meetingapps
- Cisco Meeting Server versione 3.5 e successive

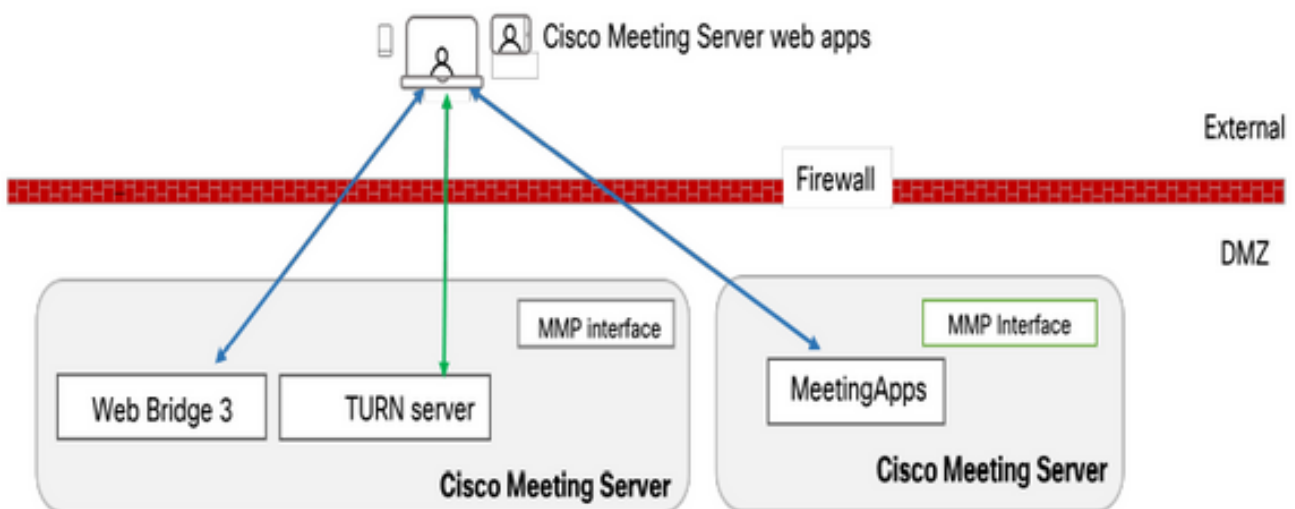
### Componenti usati

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Premesse

- Il servizio MeetingApp è stato introdotto per supportare la condivisione di file dalla versione 3.5 di Web App. I partecipanti alla riunione possono condividere file nella riunione.
- Il servizio MeetingApps deve essere configurato nel nodo Meeting Server autonomo e su questo nodo non devono essere in esecuzione altri servizi. MeetingApps può essere configurato sulla rete DMZ per utenti esterni e interni, anche a seconda dei requisiti.
- Il servizio MeetingApps deve essere distribuito nella rete DMZ affinché gli utenti esterni possano condividere i file e deve essere assegnato a porte IP pubbliche e le porte firewall devono essere aperte nella DMZ per l'accesso pubblico. Il servizio MeetingApps può essere configurato in un Meeting Server 1000 o Meeting Server in distribuzioni VM.
- Solo un utente di app Web connesso con le autorizzazioni appropriate può condividere i file in una riunione.
- La condivisione di file supporta un massimo di 5 file con un limite di dimensioni di 10 MB ciascuno alla volta.
- Il file condiviso è disponibile per il download solo durante la riunione. I partecipanti che partecipano dopo l'inizio di una riunione possono solo visualizzare o scaricare i file condivisi dopo che hanno partecipato alla riunione.
- i file exe non possono essere condivisi.
- Impossibile configurare i servizi MeetingApps in un Meeting Server 2000.
- Se nel cluster è presente una distribuzione di Meeting Server 2000, la caratteristica Condivisione file non funziona.

## Esempio di rete



Per caricare o scaricare i file condivisi nella riunione, è necessario configurare i bridge Web nell'ambiente in uso per comunicare con MeetingApps.

## Configurazione

Attendersi alla procedura seguente per configurare:

1. Collegare il protocollo SSH al pannello di gestione e accedere.
2. Configurare l'interfaccia e la porta utilizzate da MeetingApps per comunicare utilizzando il

comando

**meetingapps https ascolto <interfaccia> <porta>**

```
cms.lab.local> meetingapps https listen a 8443
```

3. Configurare la coppia di chiavi del certificato per MeetingApps utilizzando il comando

**meetingapps https certs <file-chiave> <file-crt-fullchain>**

```
cms.lab.local> meetingapps https certs cms csr 005056BD020C.pem CAbundle.crt
```

4. Generare la chiave segreta utilizzando il comando:

**meetingapps gensecret**

Copiare la chiave generata per configurare in seguito il Web Bridge (al passaggio 7). Ogni volta che si esegue il comando, viene generata una nuova chiave segreta e Web Bridge deve essere configurato con la nuova chiave.

```
cms.lab.local> meetingapps gensecret
4prTW5Bl10yIV45iDfdI2Zj19CuZynv2Ct6P5kLJB8SMujht6ykpMPpOHqv0l3mYXs1Qys4DsmsyKD2C
ChvDxxWH8lcxUzheioGRdrDCblEp77rETKlFeRulcXOOE63jH2GNVOMB0fAE27CLmB5dzKoHLQp2ZVQs
bdtJ3eXNt2tBuhJnhAhXzTCmcbJMOkTXu3EVYg25qxwfeSxrc8j3ZoV2fgdRFw5qM93yVEfsUfYG4gz8
NMNK6Jc8T3FdrXq5
```

5. Abilitare il servizio MeetingApps utilizzando il comando

**meetingapps abilitare**

```
cms.lab.local> meetingapps enable
SUCCESS: HTTPS Key and certificate pair match
SUCCESS: HTTPS full chain of certificates verifies correctly
SUCCESS: meetingapps enabled
```

6. Prima di configurare il Web Bridge per la connessione a MeetingApps, è necessario disattivare tutti i Web Bridge utilizzando il comando

**webbridge3 disabilitare**

```
cms.lab.local> webbridge3 disable
```

7. Tutti i Web Bridge nella configurazione devono comunicare con MeetingApps per caricare o scaricare file condivisi nella riunione. Configurare il ponte Web per la connessione a MeetingApps utilizzando il comando

**webbridge3 meetingapps add <nome host> <porta> <chiaveSegreto>**

```
cms.lab.local> webbridge3 meetingapp add 10.106.84.xx 8443 cvsgghdybsnow
```

8. Abilitare tutti i Web Bridge utilizzando il comando

**webbridge3 abilitare**

9. Condivisione di file in una riunione: il parametro API **fileReceiveAllowed** ( true|false ) è stato introdotto per abilitare o disabilitare la condivisione di file a livello callProfile o Call.

Impostare **fileReceivedAllowed** su **true** in callProfile e assegnarlo a livello di cospace o di sistema.

/api/v1/callProfiles/07f4ae27-206a-4206-ba87-419c9ac891f1

participantLimit	<input type="checkbox"/>	1000	- present
locked	<input type="checkbox"/>	true	- present
recordingMode	<input type="checkbox"/>	<unset>	
streamingMode	<input type="checkbox"/>	<unset>	
passcodeMode	<input type="checkbox"/>	<unset>	
passcodeTimeout	<input type="checkbox"/>		
gatewayAudioCallOptimization	<input type="checkbox"/>	<unset>	
lyncConferenceMode	<input type="checkbox"/>	<unset>	
lockMode	<input type="checkbox"/>	needsActivation	- present
sipRecorderUri	<input type="checkbox"/>		
sipStreamerUri	<input type="checkbox"/>		
muteBehavior	<input type="checkbox"/>	<unset>	
messageBannerText	<input type="checkbox"/>		
chatAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
raiseHandEnabled	<input type="checkbox"/>	<unset>	
notesAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
captionsAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
backgroundBlurAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
fileReceiveAllowed	<input checked="" type="checkbox"/>	false	

Modify

10. Caricamento file consentito : Il parametro API **fileUploadAllowed** ( true|false ) è stato introdotto per consentire all'utente di condividere il file o meno nel profilo CallLeg

Impostare **fileUploadAllowed** su **true** in callLegProfile e assegnarlo a livello di cospazio o di sistema.

api/v1/callLegProfiles/265f0b94-0c06-425d-9686-16d288b6032d

needsActivation	<input type="checkbox"/>	<unset> v
defaultLayout	<input type="checkbox"/>	telepresence v - present
participantLabels	<input type="checkbox"/>	<unset> v
presentationDisplayMode	<input type="checkbox"/>	<unset> v
presentationContributionAllowed	<input type="checkbox"/>	true v - present
presentationViewingAllowed	<input type="checkbox"/>	true v - present
endCallAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset> v
disconnectOthersAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset> v
addParticipantAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset> v
muteOthersAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset> v
videoMuteOthersAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset> v
muteSelfAllowed	<input type="checkbox"/>	true v - present
videoMuteSelfAllowed	<input type="checkbox"/>	true v - present
changeLayoutAllowed	<input type="checkbox"/>	true v - present
layoutTemplate	<input type="checkbox"/>	
controlRemoteCameraAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset> v
audioGainMode	<input type="checkbox"/>	<unset> v
meetingTitlePosition	<input type="checkbox"/>	<unset> v
chatContributionAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset> v
noteContributionAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset> v
changeRoleAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset> v
captionContributionAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset> v
fileUploadAllowed	<input checked="" type="checkbox"/>	true v

Modify

## Verifica

Verificare la configurazione immettendo il comando: `webbridge3`

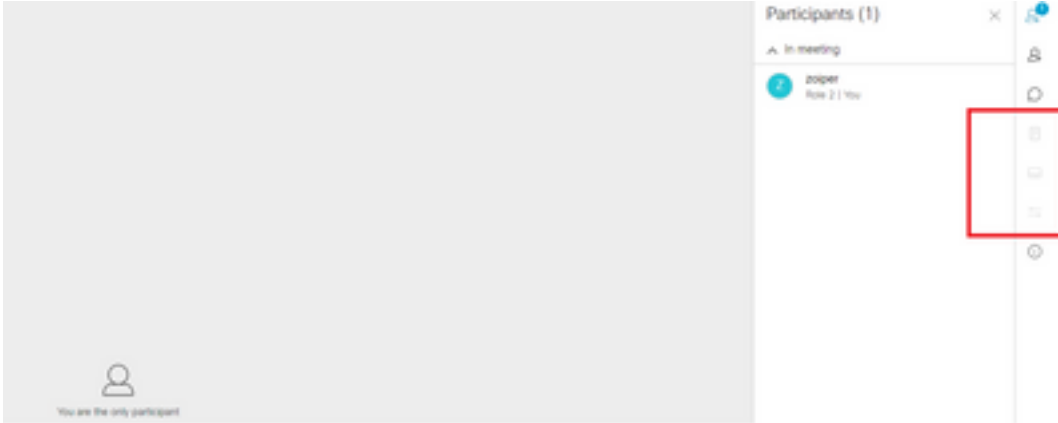
```
cms.lab.local> webbridge3
Enabled : true
HTTPS listening ports and interfaces : a:443
HTTPS Key file : cms_csr_005056BD020C.key
HTTPS Full chain certificate file : Chain.crt
HTTPS Frame-Ancestors : none
HTTP redirect : Enabled, Port:80
C2W listening ports and interfaces : a:9999
C2W Key file : cms_csr_005056BD020C.key
C2W Full chain certificate file : Chain.crt
C2W Trust bundle : Chain.crt
Meetingapps address : 10.106.80.100
Meetingapps port : 8443
Beta options : none
```

```
cms.lab.local> meetingapps
Enabled : true
Https interface : a
Https port : 8445
Https key file : cms_csr_005056BD020C.key
HTTPS Full chain certificate file : cms_csr_005056BD020C.pem
SecretKeyGenerated : true
```

# Risoluzione dei problemi

Per risolvere i problemi relativi alla raggiungibilità di MeetingApps, è possibile utilizzare l'API [https://hostname/IP\\_indirizzo:porta/api/ping](https://hostname/IP_indirizzo:porta/api/ping)

## L'icona di condivisione file non è visibile



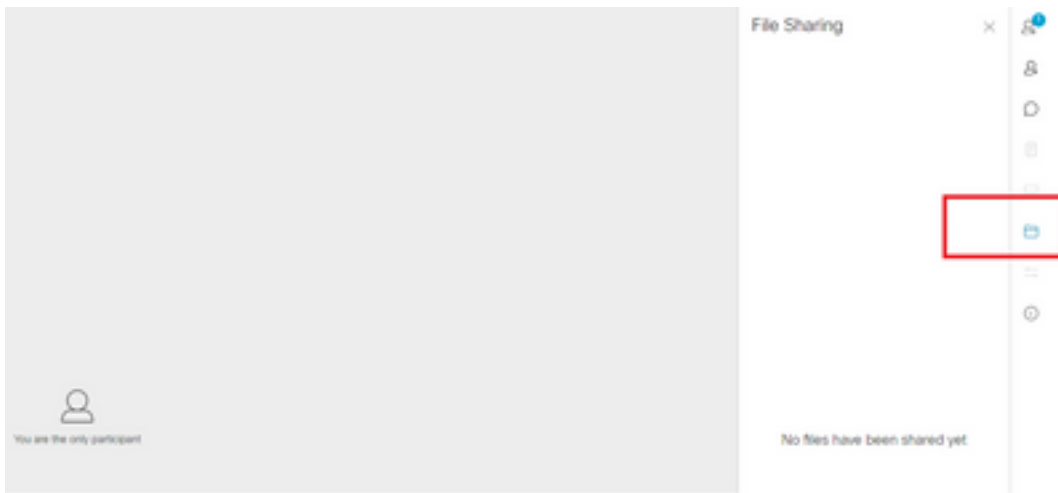
Verificare che meetingapps e webbridge3 siano configurati correttamente e che entrambi i servizi siano in esecuzione nel CMS. In chiamate il parametro API fileReceiveAllowed è impostato su true a livello di chiamata OR callprofiles API.

`/api/v1/calls/29789762-a6ce-4131-9da3-9d0633615bf1`

locked	<input type="checkbox"/>	false	- present
recording	<input type="checkbox"/>	true	- present
streaming	<input type="checkbox"/>	false	- present
allowAllMuteSelf	<input type="checkbox"/>	false	- present
allowsAllPresentationContribution	<input type="checkbox"/>	false	- present
joinAudioMuteOverride	<input type="checkbox"/>	<unset>	
messageText	<input type="checkbox"/>		
messagePosition	<input type="checkbox"/>	middle	- present
messageDuration	<input type="checkbox"/>	0	- present
activeWhenEmpty	<input type="checkbox"/>	false	- present
panePlacementHighestImportance	<input type="checkbox"/>		
panePlacementSelfPaneMode	<input type="checkbox"/>	<unset>	
panePlacementActiveSpeakerMode	<input type="checkbox"/>	<unset>	
messageBannerText	<input type="checkbox"/>		
chatAllowed	<input type="checkbox"/>	true	- present
raiseHandEnabled	<input type="checkbox"/>	true	- present
notesAllowed	<input type="checkbox"/>	false	- present
captionsAllowed	<input type="checkbox"/>	false	- present
backgroundBlurAllowed	<input type="checkbox"/>	false	- present
fileReceiveAllowed	<input type="checkbox"/>	false	- present

**Abilita fileReceiveAllowed:** A livello di chiamata

Dopo l'abilitazione è possibile visualizzare la condivisione file di opzione visibile.



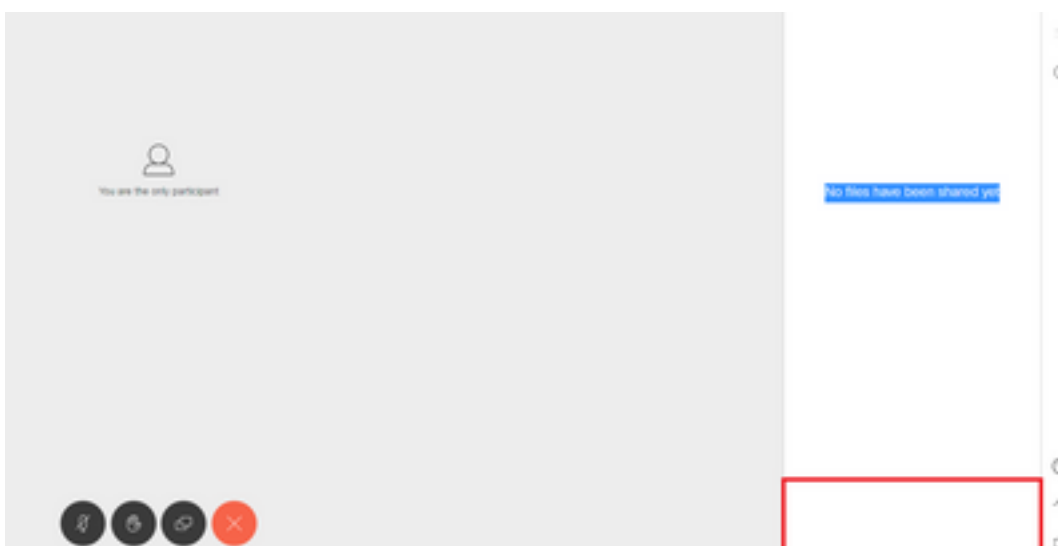
A livello callProfiles:Un callProfile può essere assegnato a un cospacio o a livello di sistema.

/api/v1/callProfiles/7eaa106e-1ccf-4404-83a0-ea9d70d76d50

participantLimit	<input type="checkbox"/>	1000	- present
locked	<input type="checkbox"/>	<unset>	
recordingMode	<input type="checkbox"/>	automatic	- present
streamingMode	<input type="checkbox"/>	<unset>	
passcodeMode	<input type="checkbox"/>	timeout	- present
passcodeTimeout	<input type="checkbox"/>	5	- present
gatewayAudioCallOptimization	<input type="checkbox"/>	<unset>	
lyncConferenceMode	<input type="checkbox"/>	<unset>	
lockMode	<input type="checkbox"/>	<unset>	
sipRecorderUri	<input type="checkbox"/>		
sipStreamerUri	<input type="checkbox"/>		
muteBehavior	<input type="checkbox"/>	<unset>	
messageBannerText	<input type="checkbox"/>		
chatAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
raiseHandEnabled	<input type="checkbox"/>	<unset>	
notesAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
captionsAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
backgroundBlurAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
fileReceiveAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	

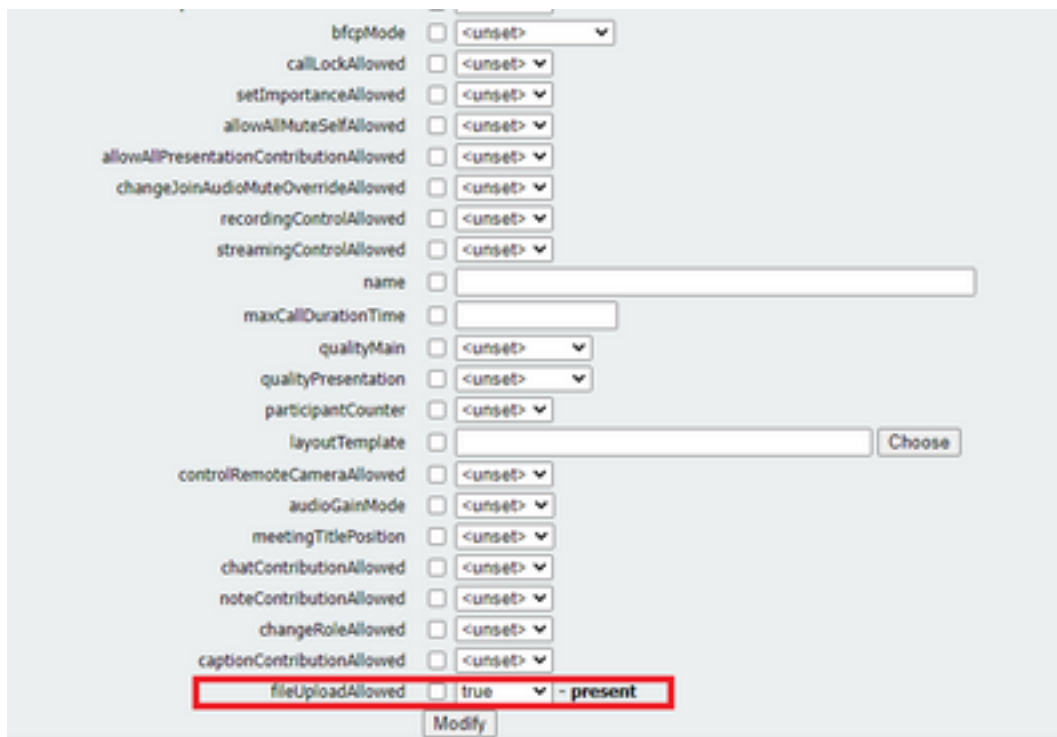
Modify

I pulsanti Aggiungi file e Condividi non sono visibili agli utenti



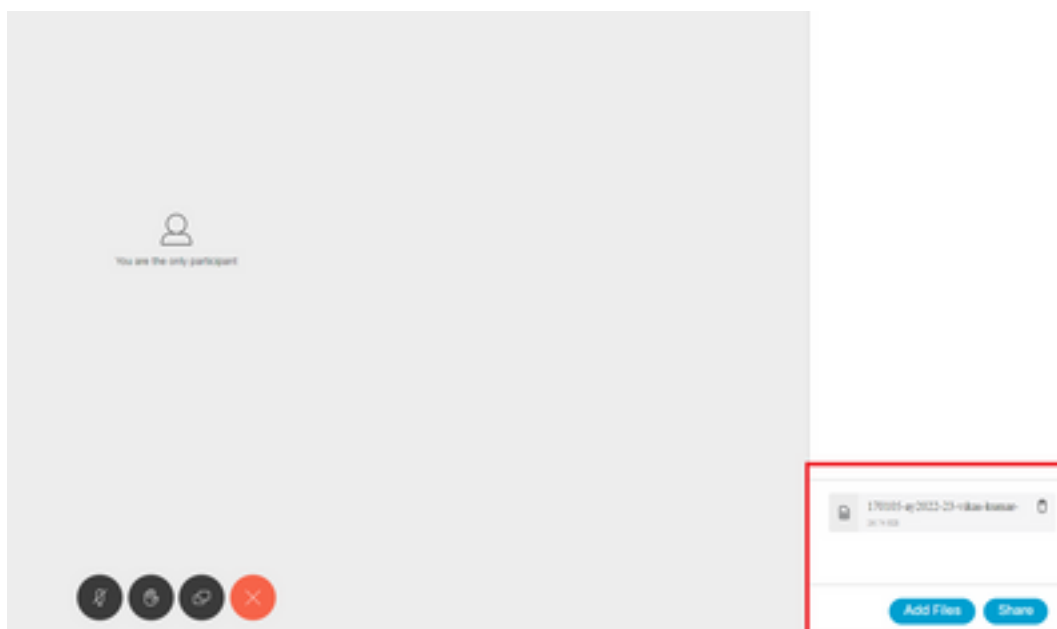
L'aggiunta di file e la condivisione di pulsanti non saranno visibili agli utenti finché fileUploadAllowed non viene impostato su true per consentire a un partecipante di condividere file in una riunione. fileUploadAllowed supportato nei metodi callLegProfiles o callLegs

callLegProfiles può essere assegnato a livello di cospace o di sistema.



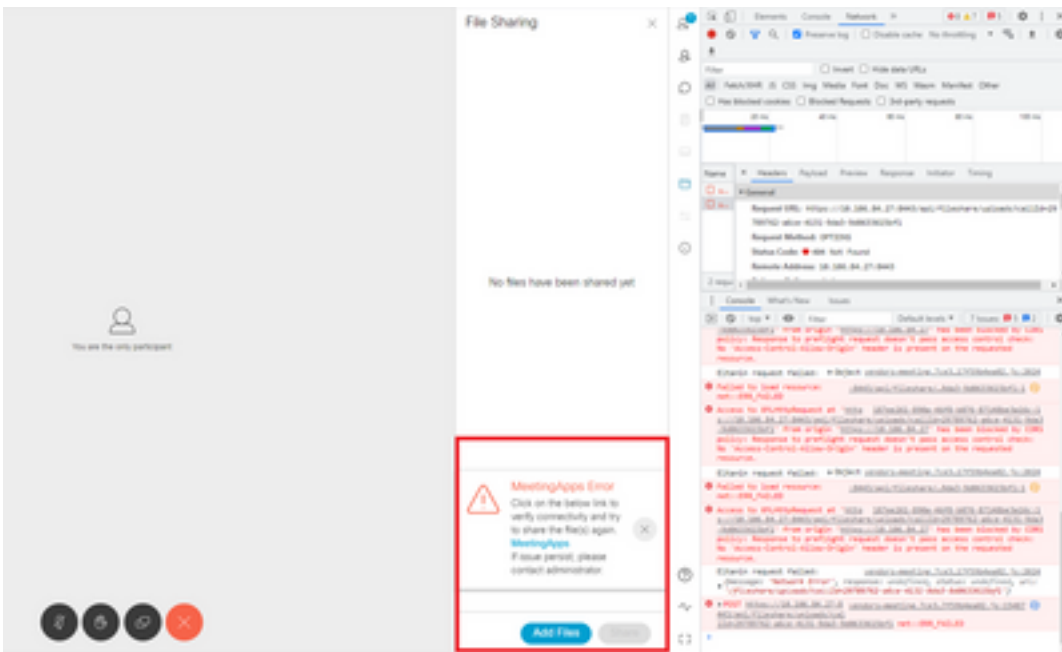
bfcfMode	<input type="checkbox"/>	<unset>	
callLockAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
setImportanceAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
allowAllMuteSelfAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
allowAllPresentationContributionAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
changeJoinAudioMuteOverrideAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
recordingControlAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
streamingControlAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
name	<input type="checkbox"/>		
maxCallDurationTime	<input type="checkbox"/>		
qualityMain	<input type="checkbox"/>	<unset>	
qualityPresentation	<input type="checkbox"/>	<unset>	
participantCounter	<input type="checkbox"/>	<unset>	
layoutTemplate	<input type="checkbox"/>		Choose
controlRemoteCameraAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
audioGainMode	<input type="checkbox"/>	<unset>	
meetingTitlePosition	<input type="checkbox"/>	<unset>	
chatContributionAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
noteContributionAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
changeRoleAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
captionContributionAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
fileUploadAllowed	<input checked="" type="checkbox"/>	true	- present
			Modify

Dopo aver eseguito questa modifica, è possibile vedere il file Pulsante Aggiungi file e Condividi è abilitato:

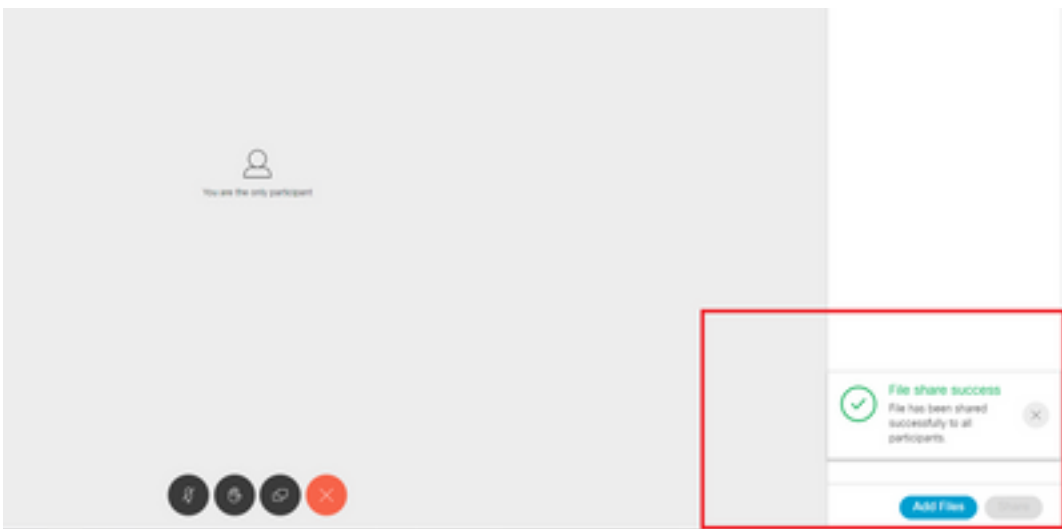


Caricamento file non riuscito





Questo problema è dovuto a un problema di comunicazione tra client e server o a un problema tra le applicazioni di riunione e la configurazione di Webbridge. Infine, dopo aver risolto il problema, possiamo vedere il caricamento del file con successo:



## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).