

# Crea sostituzione per pannelli Slow Touch CS-T10-TS

## Sommario

---

[Introduzione](#)

[Premesse](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Sostituire i touch panel](#)

---

## Introduzione

Questo documento descrive come creare una sostituzione per i pannelli a sfioramento lento CS-T10-TS interessati dall'avviso sui prodotti: FN74039 (se acquistato dopo ottobre 2022).

## Premesse

Cisco ha identificato i problemi di prestazioni dell'interazione con l'utente in uno specifico batch di Cisco Room Navigator durante l'esecuzione di Microsoft Teams Rooms (MTR), ad esempio le prestazioni lente dei menu e del controllo delle chiamate.

Il Navigatore in modalità MTR risponde molto lentamente. Il tentativo di scorrere da destra per visualizzare le impostazioni del dispositivo può talvolta richiedere 4-5 secondi per la risposta del dispositivo.

Questo problema non interessa i clienti che utilizzano Cisco Room Navigator per eseguire Cisco RoomOS con il software Cisco Webex, Cisco Unified Communications Manager (Unified CM), Cloud Video Interop (CVI) per i team Microsoft o Web Real-Time Communications (WebRTC).

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/field-notices/740/fn74039.html>

<https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch/bug/CSCwf99961>

## Problema

Passare con il pulsante destro del mouse al menu di controllo in Cisco Room Navigator può richiedere fino a 4-5 secondi e le azioni nell'applicazione Microsoft Teams Rooms mentre si utilizzano Cisco Room Navigator possono richiedere molto tempo per rispondere. Questa condizione può verificarsi quando i Cisco Room Navigator vengono utilizzati per la prima volta, quando vengono riavviati o dopo essere stati inattivi.

## Soluzione

Se i sintomi in Cisco Room Navigator interessati peggiorano in modo sostanziale l'esperienza dell'utente finale, si consiglia di sostituire il dispositivo con la versione più recente di Cisco Room Navigator, in modo da migliorare l'esperienza dell'utente.

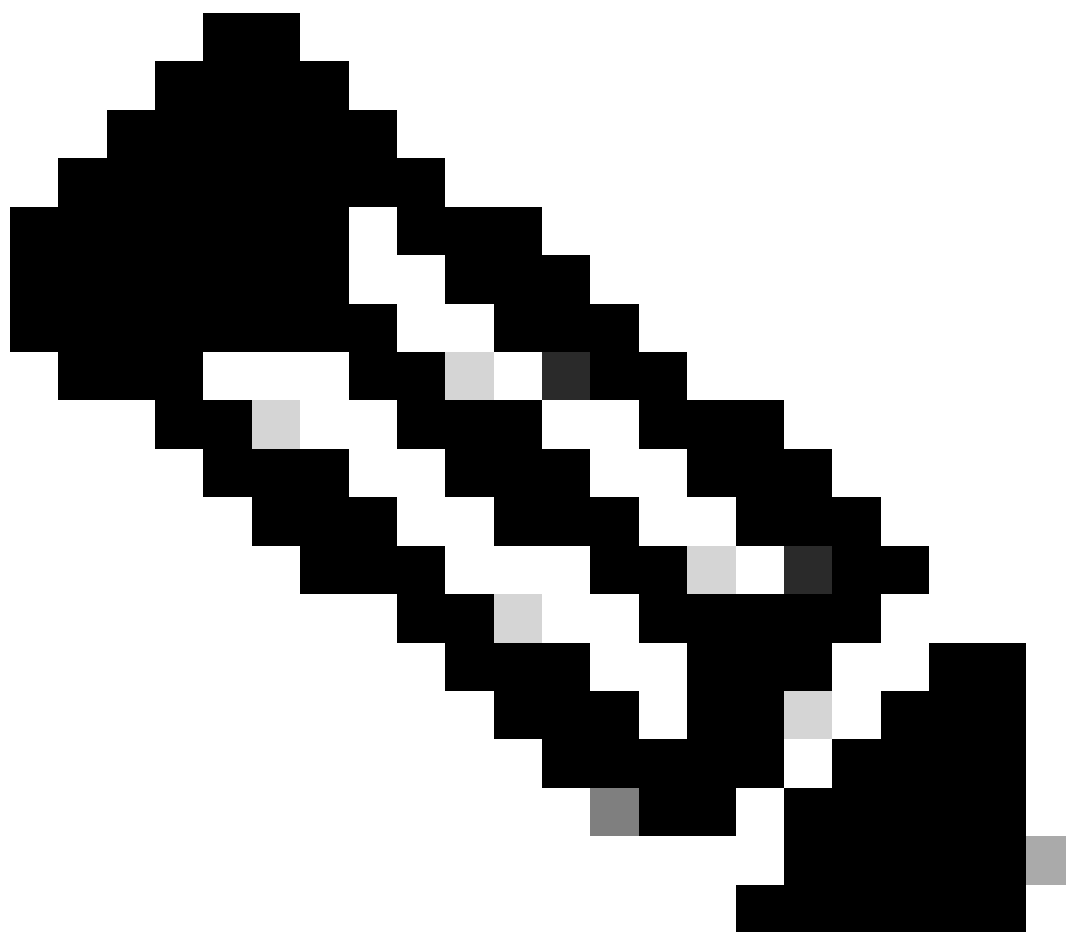
Può esserci una leggera differenza di colore tra le versioni precedenti e la versione più recente di Cisco Room Navigator.

Gli identificatori di prodotto sostitutivi (PID) per questo avviso sui prodotti vengono applicati quando vengono creati ordini sostitutivi. Uno di questi PID viene utilizzato per la sostituzione:

- CS-T10-TS-L-K9= (tavolo di navigazione)
- CS-T10-WM-L-K9= (Navigatore con montaggio a parete)

## Sostituire i touch panel

---



---

Nota: questo programma è stato CHIUSO. L'ultimo giorno lavorativo per sostituire i touch panel collegati a MTR con FN74039 è stato il 26 luglio 2024. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al contatto commerciale Cisco.

Notifica: <https://ciscofn.service-now.com/fn?id=fn&number=FN74039>.

---

Passaggio 1. Accedere al collegamento Bug e fare clic su Check Bug Applicability:

<https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch/bug/CSCwf99961>

The screenshot shows the Cisco Bug Search Tool interface for bug CSCwf99961. The page title is "Bug Search Tool". Below the title, there is a navigation bar with the following items: "Customer Visible", "Notifications", "Save Bug", "Open Support Case", and "View Bug in CDETS". The main content area is titled "Description" and contains the following text:

**Symptom:**  
The Navigator in MTR mode response very slow. Trying to swipe from the right to bring up device settings can sometimes take a good 4-5 seconds for the device to respond.

**Conditions:**  
This issue happens on a specific batch of devices running MTR.

**Workaround:**  
Certain versions of the navigators are known to have issues with MTR, please see FN74039 (linked below) for further information.

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/field-notices/740/fn74039.html>  
If requirements in the field notice are met, please reach out to Cisco TAC for replacement options.

**Further Problem Description:**

Was the description about this Bug Helpful? ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ (0)

Passaggio 2. Caricare il bundle di log dall'endpoint abilitato per MTR.

**Hello!** I can help you check the applicability of a bug to your device. You can make the following requests in English language:  
Check FN74039 / CSCw99961  
Status CSCw99961  
Feedback

Check FN74039 / CSCw99961

Sure. Please collect the **diagnostics log archive file** from the Collaboration endpoint to which Cisco Room Navigator is connected and upload the archive file.

**Collection methods**

**Option #1:** Device logs from Control Hub.

**Option #2:** Device logs from Web interface:

- Login to the IP address of the device using a web browser.
- Use the admin and password set by the organization or use the default admin with no Passphrase. More details here
- Go to **SYSTEM MAINTENANCE > Issues and Diagnostics > System Logs > Download Logs archive**
- Click the "Download logs" button to download the log archive

**Note:** Log bundle of size up to **15 MB** is supported. You may experience technical error if the uploaded file is larger than 15 MB.

Upload a File  
(Note: file size should be less than 15MB)

Passaggio 3. Il parser di log analizza il bundle di log e conferma se i touch panel sono interessati o meno.

Thank you! Extracting device details and evaluating whether all required information is available in the uploaded file.

All good! Uploading file for further processing

Impacted\_log-bundle-2023-09-20T... • 7.41 MB Completed

✓ Uploaded 100%

✓ Processed

Please wait while I analyze the uploaded file. This takes about 1-2 minutes.

CSCw99961 is **applicable** to your Cisco Room Navigator device version ce11.8.1.7.32abe526e52.

Here are some possible options for you.

Workaround

Certain versions of the navigators are known to have issues with MTR, please see FN74039 (linked below) for further information.  
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/field-notices/740/fn74039.html>

Here are some possible options for you.

Workaround Re-run Check

Per ulteriori informazioni, contattare il rappresentante commerciale Cisco.

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).