

Risoluzione dei problemi di registrazione intermittente di Cisco Phone serie 7800/8800

Sommario

[Introduzione](#)

[Versioni e indirizzamento](#)

[Risoluzione dei problemi di registrazione intermittente di Cisco Phone serie 7800](#)

[Abilitazione accesso SSH telefono](#)

[Abilita note telefonate](#)

[Scenario di lavoro](#)

[Annullamento registrazione telefono dopo CUCM](#)

Introduzione

Questo documento descrive il processo di risoluzione dei problemi per i Cisco Phone serie 7800 registrati su registrazioni intermittenti di Cisco Unified Communications Manager (CUCM) causate da problemi di rete.

Versioni e indirizzamento

CUCM 11.0.1

IP Phone 7821, sip78xx.10-3-1-12

PUB CUCM: 10.48.47.143

SECONDARIO CUCM: 10.48.47.136

Telefono IP: 10.62.153.20

Risoluzione dei problemi di registrazione intermittente di Cisco Phone serie 7800

La procedura di risoluzione dei problemi per i telefoni che intermittenemente annullano la registrazione può essere complicata, a causa della necessità di acquisire un pacchetto dal telefono non registrato.

La soluzione, o meglio una soluzione per risolvere il problema, è cercare di isolare un gruppo relativamente piccolo di telefoni che hanno il problema. Quindi, configurare un server di collegamento e il protocollo SSH sulla CLI di tutti questi telefoni. Verificare che i registri vengano scritti in file di registro esterni.

Abilitazione accesso SSH telefono

Nella pagina Amministrazione CUCM passare a **Periferica -> Telefono**. Selezionare il telefono per cui si desidera risolvere il problema e nel campo **Product Specific Configuration Layout** (Layout configurazione specifica prodotto) -> **SSH Access** set **Enable** setting (**Abilita accesso SSH**). Inoltre, è necessario configurare il login e la password SSH nella sezione **Secure Shell Information** come mostrato di seguito.



Secure Shell Information

Secure Shell User

Secure Shell Password

Abilita note telefonate

Per la risoluzione dei problemi relativi alla registrazione, è necessario configurare al telefono specifici livelli di debug.

Accedere al telefono con il protocollo SSH. Inserire le credenziali due volte.

Le prime credenziali sono state specificate nelle informazioni sulla configurazione Secure Shell. Nell'esempio riportato viene

```
login: cisco  
password: cisco
```

Il secondo prompt delle credenziali verrà visualizzato subito dopo il primo ed è necessario digitare quanto segue.

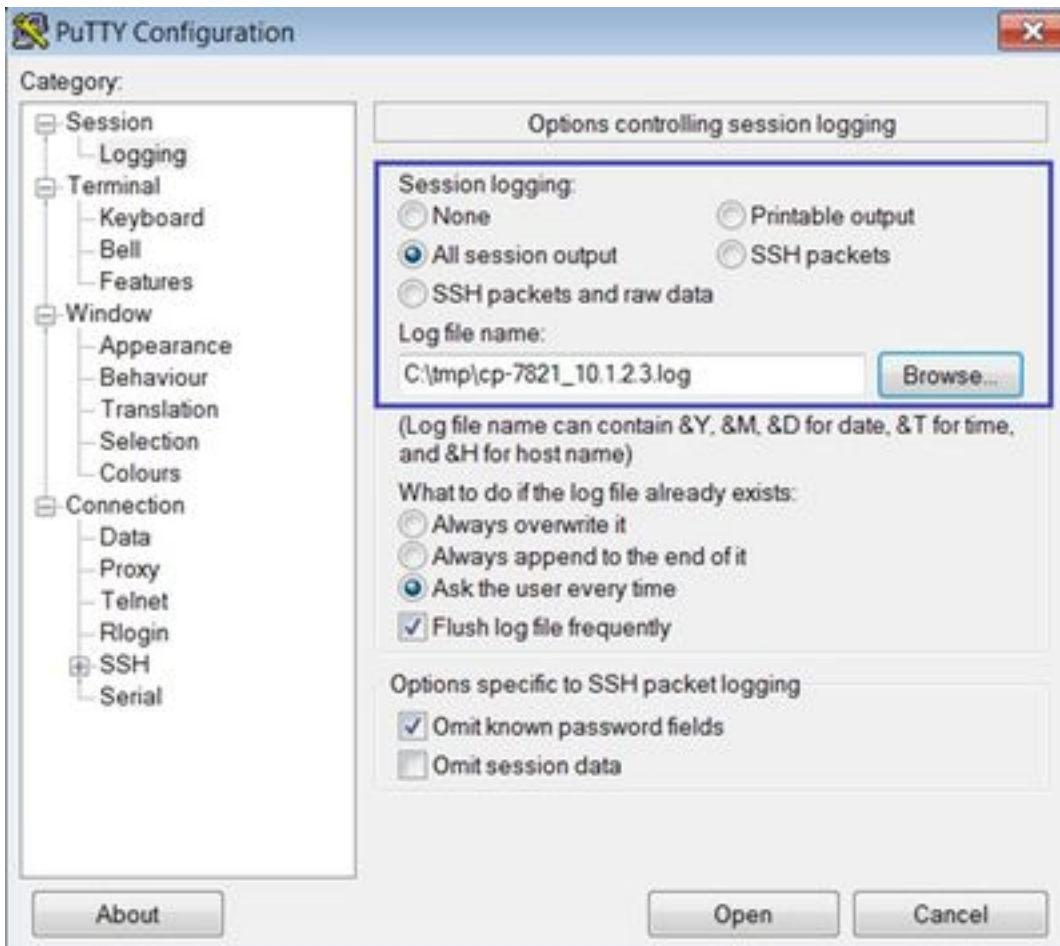
```
snoopyplus login: debug  
password: debug
```

Per la risoluzione dei problemi relativi alla registrazione, abilitare i seguenti debug.

```
DEBUG> debug lsm vcm fim fsm gsm sip-messages sip-reg-state sip-adapter snapshot  
debugs: sip-adapter fim fsm gsm lsm sip-state sip-messages sip-reg-state ccdefault vcm snapshot
```

```
DEBUG> debug jvm SIPCC  
DEBUG> Successfully executed the command.
```

Nell'insieme software del client SSH, configurare la **registrazione della sessione** su un file di log di testo.



Avviare la generazione delle voci di debug nel client SSH.

```
DEBUG> sdump
```

Dopo aver digitato il comando di cui sopra verranno generate numerose righe di log.

Scenario di lavoro

In questo scenario, il server di pubblicazione CUCM (PUB) funziona e l'unico server di sottoscrizione (SUB) distribuito ha il processo CallManager chiuso.

Quando si analizza lo scenario di annullamento della registrazione del telefono, individuare prima l'ultima registrazione riuscita.

Vedere gli output tipici nelle note telefonate seguenti.

I messaggi più importanti sono in grassetto.

```
1756 DEB Nov 09 12:59:23.444344 JAVA-SIPCC-SIP_STATE: 97/1, sip_reg_sm_change_state:  
Modifica stato registrazione: SIP_REG_STATE_REGISTERED → SIP_REG_STATE_IDLE
```

```
1758 DEB Nov 09 12:59:23.445474 JAVA-SIPCC-SIP_STATE: 97/1, sip_reg_sm_change_state:  
Modifica stato registrazione: SIP_REG_STATE_IDLE → SIP_REG_STATE_IDLE
```

```
1766 NOT Nov 09 12:59:23.447427 JAVA-ccsip_messaging: sipSPIAggiungiIntestazioneContatto:  
CFGID_DEVICE_NAME = SEPC80084AA8721
```

```
1767 NOT Nov 09 12:59:23.447580 JAVA-ccsip_messaging: sipSPIAggiungiIntestazioneContatto:
```

ccb->call_mode = 0, display_name = 5035
1768 DEB Nov 09 12:59:23.447732 JAVA-SIPCC-PLAT_API: platform_get_mac_address:
ActiveMacAddr:da Get Val: c800:84aa:8721

1773 DEB Nov 09 12:59:23.449563 JAVA-sipio-sent—> REGISTER sip:10.48.47.143 SIP/2.0^M
Tramite: SIP/2.0/TCP 10.62.153.20:51509;branch=z9hG4bK02d4d010^M
Da: <sip:5035@10.48.47.143>;tag=c80084aa872100591162d8f8-468984ee^M
A: <sip:5035@10.48.47.143>^M
ID chiamata: c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20^M
Max-Forward: 70^M
Data: mercoledì 09 novembre 2016 12.59.23 GMT^M
CSeq: 154 REGISTRA^M
Agente utente: Cisco-CP7821/10.3.1^M
Contatto: <sip:2fbf6265-bffc-4f99-b8b2-40dce7ed2d19@10.62.153.20:51509;transport=tcp>;+sip.instance="<urn:uuid:0000000-0000-0000-0000-c80084aa8721>";+u.sip!devicename.ccm.cisco.com="SEPC80084AA8721";+u.sip!model.ccm.cisco.com="621" ^M
Supportato: sostituisce,join,sdp-anat,norefersub,resource-priority,extended-referring,X-cisco-callinfo,X-cisco-serviceuri,X-cisco-escape-ecodes,X-cisco-service-control,X-cisco-srtp-fallback,X-cisco-monrec,X-cisco-config,X-cisco-sis-7.0.0,X-cisco-xsi-8.5.1^M
Content-Length: 0^M
Scade: 3600^M
^M

1776 DEB Nov 09 12:59:23.449899 JAVA-[[MESSAGE_1.0]]: [SIPCC] —> REGISTER sip:10.48.47.143 SIP/2.0(1) —> [10.48.47.143] :
1777 DEB Nov 09 12:59:23.450082 JAVA-SIPCC-SIP_MSG_SEND:
ccsip_store_send_msg_for_alarm: Inviato:REGISTER sip:10.48.47.143 SIP/2.0 Cseq:154 REGISTER CallId:c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20
1778 DEB Nov 09 12:59:23.450296 JAVA-SIPCC-SIP_STATE: 97/1, sip_reg_sm_change_state:
Modifica stato registrazione: SIP_REG_STATE_IDLE —> SIP_REG_STATE_REGISTERING

1780 DEB Nov 09 12:59:23.486646 JAVA-sipio-recv<— SIP/2.0 100 Trying^M
Tramite: SIP/2.0/TCP 10.62.153.20:51509;branch=z9hG4bK02d4d010^M
Da: <sip:5035@10.48.47.143>;tag=c80084aa872100591162d8f8-468984ee^M
A: <sip:5035@10.48.47.143>^M
Data: mercoledì 09 novembre 2016 12.59.24 GMT^M
ID chiamata: c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20^M
CSeq: 154 REGISTRA^M
Content-Length: 0^M
^M

1782 DEB Nov 09 12:59:23.486890 JAVA-[[MESSAGE_1.0]]: [10.48.47.143] —> SIP/2.0 100 Trying() —> [SIPCC] :

1788 DEB Nov 09 12:59:23.490033 JAVA-sipio-recv<— SIP/2.0 200 OK^M
Tramite: SIP/2.0/TCP 10.62.153.20:51509;branch=z9hG4bK02d4d010^M
Da: <sip:5035@10.48.47.143>;tag=c80084aa872100591162d8f8-468984ee^M
A: <sip:5035@10.48.47.143>;tag=1785778723^M
Data: mercoledì 09 novembre 2016 12.59.24 GMT^M
ID chiamata: c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20^M
Server: Cisco-CUCM11.0^M

CSeq: 154 REGISTRA^M
Scade: 120^M
Contatto: <sip:2fbf6265-bffc-4f99-b8b2-40dce7ed2d19@10.62.153.20:51509;transport=tcp>;+sip.instance="<urn:uuid:0000000-0000-0000-0000-c80084aa8721>";+u.sip!devicename.ccm.cisco.com="SEPC80084AA8721";+u.sip!model.ccm.cisco.com "621"^M
Supportato: X-cisco-srtp-fallback,X-cisco-sis-8.0.0^M
Content-Length: 0^M
^M

1790 DEB Nov 09 12:59:23.490247 JAVA-[[MESSAGE_1.0]]: [10.48.47.143] —> SIP/2.0 200 OK() —> [SIPCC] :

1791 DEB Nov 09 12:59:23.490400 JAVA-SIPCC-SIP_MSG_SEND:
ccsip_store_rcvd_msg_for_alarm: Rcvd:SIP/2.0 200 OK Cseq:154 REGISTER CallId:c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20

1792 DEB Nov 09 12:59:23.490949 JAVA-SIPCC-SIP_BRANCH:
sip_sm_ccb_match_branch_cseq: Branch_id e CSeq corrispondenti

1793 DEB Nov 09 12:59:23.491773 JAVA-SIPCC-SIP_RESP: sipSPICheckResponse:
Corrispondenza risposta: callid=c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20, cseq=154, cseq_method=REGISTER

1794 DEB Nov 09 12:59:23.491956 JAVA-SIPCC-SIP_REG_BULK: 97/0, csip_handle_ev_2xx:
bulk_reg_status: BULK_REG_SUCCESS, bulk_reg_resp_code: 200

1798 DEB Nov 09 12:59:23.493726 JAVA-SIPCC-SIP_STATE: 97/1, sip_reg_sm_change_state:
Modifica stato registrazione: SIP_REG_STATE_REGISTERING —> SIP_REG_STATE_REGISTERED

1799 DEB Nov 09 12:59:23.493848 JAVA-SIPCC-UI_API: ui_set_sip_registration_state: **RIGA 1: REGISTRATO**

1800 DEB Nov 09 12:59:23.493940 JAVA-SIPCC-UI_API: ui_set_sip_registration_state:
reimpostare DND.

1801 ERR Nov 09 12:59:23.494215 JAVA-SIPCC-SIP_CC_PROV: ccappFeatureUpdated:
REG_STATE, evento:riga=1,stato=1

1802 DEB Nov 09 12:59:23.494367 JAVA-SIPCC-SIP_REG_STATE: ccsip_handle_ev_2xx:
Bulk_reg=false. Impostazione dello stato Reg su TRUE per la riga=1

1803 DEB Nov 09 12:59:23.494550 JAVA-SIPCC-SIP_TIMER: 97/1, csip_handle_ev_2xx: **Avvio timer scadenza (115 sec)**

Annullamento registrazione telefono dopo CUCM

In questo scenario si è verificato un arresto anomalo del server UCS con PUB CUCM e l'unico server SUB ha il processo CallManager arrestato.

Nota: Nessun messaggio esplicito indica che la connessione TCP è stata interrotta.

Quando il telefono tenta di stabilire una connessione TCP al nodo primario, inizia il tentativo di creare una connessione al CUCM secondario.

In questo caso il processo di gestione chiamate SUB CUCM è interrotto, pertanto non è possibile creare il socket e la registrazione fallback non riesce.

Sono stati eseguiti due tentativi di registrazione al nodo SUB.

1826 NOT Nov 09 13:00:44.003142 JAVA-SIPCC-SIP_FALLBACK: sip_regmgr_ev_tmr_ack_retry:
In **SIP_REG_STATE_IN_FALLBACK** tentativo di creazione di una connessione per l'invio di REG

1829 NOT Nov 09 13:00:44.003813 JAVA-SIP : sip_tcp_get_free_conn_entry: ha restituito index=1

1830 ERR Nov 09 13:00:44.104500 JAVA-SIP-SIP_CC_CONN: sip_tcp_create_connection:

cpr_errno connessione socket non riuscita: 1 ipaddr: 10.48.47.136, porta: 5060

1831 ERR Nov 09 13:00:44.104653 JAVA-SIPCC-SIP_TRANS: sip_tcp_detach_socket: Numero
massimo di connessioni TCP raggiunto.

1832 NOT Nov 09 13:00:44.104836 JAVA-SIP-SIP_TCP_MSG: sip_tcp_purge_entry: Diff socket:
53 chiuso per connid 1 con indirizzo: 1, porta remota: 170930056

1833 ERR Nov 09 13:00:44.104927 JAVA-SIP-SIP_CC_CONN: sip_transport_setup_cc_conn:
<PRIMARY_CCM>:tcp channel create error server addr=10.48.47.136, server port=5060 non
riuscito.

1834 DEB Nov 09 13:00:44.105263 JAVA-SNAPSHOT-CREATE: CCAPI_Device_getDeviceInfo:
g_deviceInfo.ins_state=1

1835 DEB Nov 09 13:00:44.105385 JAVA-SNAPSHOT-CREATE: CCAPI_Device_getDeviceInfo:
deviceInfo->sis_name=X-cisco-sis-

1836 DEB Nov 09 13:00:44.105477 JAVA-SNAPSHOT-CREATE: CCAPI_Device_getDeviceInfo:
reference pointer=b31141c0

1837 DEB Nov 09 13:00:44.105568 JAVA-SNAPSHOT-CREATE: CCAPI_Device_getDeviceInfo:
deviceInfo->ins_state=1

1838 DEB Nov 09 13:00:44.105629 JAVA-SIPCC-SIP_CC_PROV: ccsnap_gen_deviceEvent:
g_deviceInfo.ins_state=1

1854 DEB Nov 09 13:00:44.107949 JAVA-SIPCC-SIP_TRANS: sip_get_local_ip_addr: dst_addr:
10.48.47.143

1855 DEB Nov 09 13:00:44.108040 JAVA-SIPCC-SIP_TRANS: sip_get_local_ip_addr: src_addr:
10.62.153.20

1856 DEB Nov 09 13:00:44.108101 JAVA-SIPCC-SIP_TRANS: sip_transport_getaddrinfo:
10.48.47.136 è già un indirizzo IPv4

1861 NOT Nov 09 13:00:44.108803 JAVA-SIP : sip_tcp_get_free_conn_entry: ha restituito index=1

1862 ERR Nov 09 13:00:44.209551 JAVA-SIP-SIP_CC_CONN: sip_tcp_create_connection:

cpr_errno connessione socket non riuscita: 1 ipaddr: 10.48.47.136, porta: 5060

1863 ERR Nov 09 13:00:44.209704 JAVA-SIPCC-SIP_TRANS: sip_tcp_detach_socket: Numero
massimo di connessioni TCP raggiunto.

1864 NOT Nov 09 13:00:44.209887 JAVA-SIPCC-SIP_TCP_MSG: sip_tcp_purge_entry: Diff
socket: 53 chiuso per connid 1 con indirizzo: 1, porta remota: 170930056

1865 ERR Nov 09 13:00:44.209978 JAVA-SIP-SIP_CC_CONN: sip_transport_setup_cc_conn:
<PRIMARY_CCM>:tcp channel create error server addr=10.48.47.136, server port=5060 non
riuscito.

1875 ERR Nov 09 13:00:44.211413 JAVA-SIPCC-SIP_TRANS: sip_transport_init_ti_addr: CCM
senza provisioning

1876 DEB Nov 09 13:00:44.211474 JAVA-SIPCC-SIP_FALLBACK: 120/1,
sip_regmgr_retry_timer_start: Avvio timer fallback (120 sec)

Dopo 115 secondi il telefono invia un altro messaggio REGISTER al primario CUCM.

1900 DEB Nov 09 13:01:18.688599 JAVA-SIPCC-MSG_SEND_REQ:
IntestazioniRegistroGenerazioneIpSPIB: **Invio del registro in corso...**

1904 NOT Nov 09 13:01:18.689667 JAVA-ccsip_messaging: sipSPIAggiungiIntestazioneContatto:
CFGID_DEVICE_NAME = SEPC80084AA8721

1910 DEB Nov 09 13:01:18.691132 JAVA-SIPCC-SIP_TRANS: sipTransportSendMessage: Sip
msg send handle=<49>,length=<876>, messaggio=

1911 DEB Nov 09 13:01:18.691804 **JAVA-sipio-sent—> REGISTER sip:10.48.47.143 SIP/2.0^M**

Tramite: SIP/2.0/TCP 10.62.153.20:51509;branch=z9hG4bK1ebbfed^M

Da: <sip:5035@10.48.47.143>;tag=c80084aa8721005a4c0eda93-3da49275^M

A: <sip:5035@10.48.47.143>^M

ID chiamata: c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20^M

Max-Forward: 70^M

Data: mercoledì 9 novembre 2016 13.01.18 GMT^M

CSeq: 155 REGISTRA^M

Agente utente: Cisco-CP7821/10.3.1^M

Contatto: <sip:2fbf6265-bffc-4f99-b8b2-

40dce7ed2d19@10.62.153.20:51509;transport=tcp>;+sip.instance="<urn:uuid:0000000-0000-0000-

c80084aa8721>";+u.sip!devicename.ccm.cisco.com="SEPC80084AA8721";+u.sip!model.ccm.cisco.com "621"^M

Supportato: sostituisce,join,sdp-anat,norefersub,resource-priority,extended-referring,X-cisco-callinfo,X-cisco-serviceuri,X-cisco-escape-ecodes,X-cisco-service-control,X-cisco-srtp-fallback,X-cisco-monrec,X-cisco-config,X-cisco-sis-7.0.0,X-cisco-xsi-8.5.1^M

Content-Length: 0^M

Scade: 3600^M

^M

1914 DEB Nov 09 13:01:18.692139 JAVA-[[MESSAGE_1.0]]: [SIPCC] —> REGISTER
sip:10.48.47.143 SIP/2.0(1) —> [10.48.47.143] :

1915 DEB Nov 09 13:01:18.692322 JAVA-SIP-SIP_MSG_SEND:

ccsip_store_send_msg_for_alarm: Inviato:REGISTER sip:10.48.47.143 SIP/2.0 Cseq:155

REGISTER CallId:c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20

1916 DEB Nov 09 13:01:18.692536 JAVA-SIPCC-SIP_STATE: 97/1, sip_reg_sm_change_state:

Modifica stato registrazione: SIP_REG_STATE_IDLE —> SIP_REG_STATE_REGISTERING

Il messaggio "CUCM closed TCP connection" qui è per il nodo SUB.

1917 DEB Nov 09 13:01:22.523575 JAVA-SIP-SIP_TCP_MSG: sip_tcp_read_socket:

Connessione TCP chiusa.

1918 ERR Nov 09 13:01:22.523758 JAVA-SIP : socket_lettura_sip: **errore socket=110**

1923 DEB Nov 09 13:01:22.524613 JAVA-SIPCC-SIP_TRANS: sip_transport_dies_cc_conn: **CC
<CCM_SECONDARIO>: chiusura della connessione TCP**

1924 DEB Nov 09 13:01:22.524705 JAVA-SIPCC-SIP SOCK: sip_tcp_dies_connection: voce
purge, socket è 49, connid è 0

1925 NOT Nov 09 13:01:22.524888 JAVA-SIPCC-SIP_TCP_MSG: sip_tcp_purge_entry: Diff
socket: 49 chiuso per connid 0 con indirizzo: 1, porta remota: 170930063

1941 DEB Nov 09 13:01:22.527696 JAVA-SIP-SIP_TCP_MSG: sip_tcp_createconnfailed_to_spi: II

server attivo si blocca a causa di ETIMEDOUT. ip_addr:10.48.47.143

Dopodiché il telefono genera il messaggio ALARM e cerca di inviarlo tramite SIP REFERENCE.

Nell'esempio, non viene generato SIP REFERENCE perché il telefono non riesce a stabilire il socket TCP con CUCM.

```
1950 NOT Nov 09 13:01:22.529008 JAVA-Thread-5|JPlatUi:updateAlarmInfo - infoType:1,
ccmId:0, phonePort:51509, sipMsg:Sent:REGISTER sip:10.48.47.143 SIP/2.0 Cseq:155
REGISTER CallId:c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20
```

```
1951 DEB Nov 09 13:01:22.541857 JAVA-SIPCC-SIP_ALARM: update_unregister_alarm_info:
Info_type=CC_UNREG_ALARM_SIP_MSG_INFO ccm_id=VISITING_CCM phone_tcp_port=0
sip_info_msg=<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
```

```
<x-cisco-alarm>
```

```
<Alarm Name="LastOutOfServiceInformation">
```

```
<ElencoParametri>
```

```
<String name="DeviceName">SEPC80084AA8721</String>
```

```
<String name="DeviceIPv4Address">10.62.153.20 / 0</String>
```

```
<String name="IPv4DefaultGateway">10.62.153.17</String>
```

```
<String name="DeviceIPv6Address"></String>
```

```
<String name="IPv6DefaultGateway"></String>
```

```
<String name="ModelNumber">CP-7821</String>
```

```
<String name="NeighborIPv4Address">10.62.153.17</String>
```

```
<String name="NeighborIPv6Address"></String>
```

```
<String name="NeighborDeviceID"></String>
```

```
<String name="NeighborPortID">Fast Ethernet 0/1</String>
```

```
<Enum name="DHCPv4Status">1</Enum>
```

```
<Enum name="DHCPv6Status">3</Enum>
```

```
<Enum name="TFTPCfgStatus">1</Enum>
```

```
<Enum name="DNSStatusUnifiedCM1">4</Enum>
```

```
<Enum name="DNSStatusUnifiedCM2">4</Enum>
```

```
<Enum name="DNSStatusUnifiedCM3">3</Enum>
```

```
<String name="VoiceVLAN">150</String>
```

```
<Stringa
```

```
1952 DEB Nov 09 13:01:22.54223 JAVA-SIPCC-SIP_ALARM: StoreAlarm allarme memorizzato in
corrispondenza dell'indice [0].
```

```
1958 NOT Nov 09 13:01:22.544024 JAVA-Thread-5|JPlatUi:setUnregReason - old-unregister-
reason:25, new_unregister-reason:10, cc-server-type:0
```

```
1959 NOT Nov 09 13:01:22.544268 JAVA-Thread-5|JPlatUi:isThisFailureFromNewCause - old
unregReason =25 newUnregReason=10
```

```
1960 NOT Nov 09 13:01:22.549762 JAVA-Thread-5|JPlatUi:setUnregReason - impostato su
unregister-reason:10
```

Il codice 10 del motivo di deregistrazione riportato di seguito è decodificato come "LastTimeTCPtimeout".

```
1961 ERR Nov 09 13:01:22.681060 JAVA-Thread-5 - ===== graffetta5
```

```
1962 NOT Nov 09 13:01:22.681701 JAVA-Thread-
```

```
5|cip.sipcc.SipEnhancedAlarmInfo:setLastDeregistrationReason - new unreg-
reason=10(LastTimeTCPtimeout), old unreg-reason=25
```

```
1963 WRN Nov 09 13:01:22.689698 JAVA-Thread-
```


5|cip.sipcc.SipEnhancedAlarmInfo:getLastUnregistrationTimeReason -
TimeStamp=1478696482681; Motivi =10
1964 ERR Nov 09 13:01:22.814801 JAVA-Thread-5 - ===== contrassegno di
origine5

1965 NOT Nov 09 13:01:22.821546 JAVA-Thread-5|JPlatUi:setUnregReason - prova a inviare il
primo messaggio di errore dopo la registrazione del telefono, unregister-reason:10
1966 INF Nov 09 13:01:22.822003 JAVA-Thread-5|cip.sipcc.SipCcScheda: - ALarmerIF invia
l'avviso (LastOutOfServiceInformation): DeviceName=SEPC80084AA8721
DeviceIPv4Address=10.62.153.20/29 IPv4DefaultGateway=10.62.153.17 DeviceIPv6Address=
IPv6DefaultGateway= ModelNumber=CP-7821 NeighborIPv4Address=10.62.153.17
NeighborIPv6Address= NeighborDeviceID=KPOE-allevich.cisco.com NeighborPortID=c80084aa-
87210003-03fea156-01e00b4a@10.62.153.20 Ethernet0/1 DHCPv4Status=1 DHCPv6Status=3
TFTPcFgStatus=1 DNSStatusUnifiedCM1=4 DNSStatusUnifiedCM2=4 DNSStatusUnifiedCM3=0
DNSv6StatusUnifiedCM1=0 DNSv6StatusUnifiedCM2=0 DNSv6StatusUnifiedCM3=0
VoiceVLAN=150 **UnifiedCMIPAddress=10.48.47.143 LocalPort=51509**
TimeStamp=1478696482681 ReasonForOutOfService=10
LastProtocolEventSent=Sent:REGISTER sip:10.48.47.143 SIP/2.0 Cseq:155 REGISTER
CallId:c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20
LastProtocolEventReceived=Rcvd:SIP/2.0 200 OK Cseq:310 REGISTER CallId:

1967 DEB Nov 09 13:01:22.822309 JAVA-SIPCC-SIP_ALARM: StoreAlarm allarme memorizzato
in corrispondenza dell'indice [1].

1974 DEB Nov 09 13:01:22.857499 JAVA-SIPCC-SIP_ALARM: update_unregister_alarm_info:
Info_type=CC_UNREG_ALARM_SIP_MSG_INFO ccm_id=VISITING_CCM phone_tcp_port=0
sip_info_msg=Sent:REGISTER sip:10.48.47.143 SIP/2.0 Cseq:155 REGISTER CallId:c80084aa-
8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20

1975 DEB Nov 09 13:01:22.857804 JAVA-SNAPSHOT-RELEASE:
CCAPI_Device_releaseDeviceInfo: reference pointer=b3535768

1976 ERR Nov 09 13:01:22.857926 JAVA-SIP-SIP_TCP_MSG: sip_tcp_createconnfailed_to_spi:
invia un messaggio SIP_TMR_REG_RETRY in modo che questo cucm ip:10.48.47.143 possa
essere inserito nell'elenco di fallback

1977 DEB Nov 09 13:01:22.857987 JAVA-SIPCC-SIP_MSG_SEND: ccsip_register_send_msg:
cmd=90=SIP_TMR_REG_RETRY ndx=97

1978 ERR Nov 09 13:01:22.858140 JAVA-SIPCC-SIP_TRANS: sip_tcp_detach_socket: Socket
non valido

1979 NOT Nov 09 13:01:22.858231 JAVA-SIPCC-SIP_TCP_MSG: sip_tcp_purge_entry: Diff
socket: -1 chiuso per connid 0 con indirizzo: 0, porta remota: 0

1980 DEB Nov 09 13:01:22.858506 JAVA-SIPCC-MSG_SEND_REQ: SIPSPISendSubscribe:
Invio della sottoscrizione in corso...

1989 NOT Nov 09 13:01:22.860734 JAVA-SIPCC-SIP_MSG_SEND: ccsip_dump_send_msg_info:
<10.48.47.143:5060>:**FARE RIFERIMENTO A: <sip:10.48.47.143> :1000**
CONSULTARE::c80084aa-8721001e-25e32e9e-6505ba59@10.62.153.20

1990 ERR Nov 09 13:01:22.860856 JAVA-SIPCC-SIP_TRANS: sipTransportSendMessage:
nessuna connessione all'indirizzo remoto 10.48.47.143:5060

1991 ERR Nov 09 13:01:22.860917 JAVA-SIPCC-FUNC_CALL:
sipTransportCreateSendMessage: **Errore: sipTransportSendMessage() ha restituito un errore.**
1992 ERR Nov 09 13:01:22.861131 JAVA-SIP : SIPSPISendSubscribe: impossibile inviare il
messaggio
1993 ERR Nov 09 13:01:22.861222 JAVA-SIP : subsmanager_handle_ev_app_subscribe:
impossibile inviare il messaggio SUBSCRIBE

2028 NOT Nov 09 13:01:22.869341 JAVA-SIPCC-UI_API: ui_set_ccm_conn_status:
*****CUCM 10.48.47.143 Non connesso*****

2072 DEB Nov 09 13:01:22.879687 JAVA-SIPCC-SIP_FAILOVER: sip_regmgr_ccm_get_next:
NESSUN CC DISPONIBILE. È NECESSARIO RIAVVIARE!

2083 ERR Nov 09 13:01:22.881396 JAVA-SIPCC-SIP_TRANS: sip_transport_get_ti_addr: Nessun
CUCM attivo trovato utilizzando CUCM primario
2084 DEB Nov 09 13:01:22.881488 JAVA-SIPCC-SIP_REG: sip_regmgr_handle_reg_all_fail: Tutti
i tentativi di registrazione non sono riusciti.
2085 NOT Nov 09 13:01:22.881640 JAVA-SIPCC-UI_API: ui_set_ccm_conn_status:
*****CUCM 10.48.47.136 Non connesso*****

2125 DEB Nov 09 13:01:22.892811 JAVA-SIPCC-SIP_TRANS: sip_transport_dies_cc_conn: CC
<PRIMARY_CCM>: connessione già chiusa

2126 NOT Nov 09 13:01:22.892933 JAVA-SIPCC-UI_API: ui_set_ccm_conn_status:
*****CUCM 10.48.47.143 Non connesso*****

2127 DEB Nov 09 13:01:22.893116 JAVA-SIPCC-SIP_TRANS: sip_transport_dies_cc_conn: CC
<CCM_SECONDARIO>: connessione già chiusa

2128 ERR Nov 09 13:01:22.893238 JAVA-SIPCC-SIP_TRANS: sip_transport_get_ti_addr: Nessun
CUCM attivo trovato utilizzando CUCM primario

2129 ERR Nov 09 13:01:22.893299 JAVA-SIPCC-SIP_TRANS: sip_transport_get_ti_addr: Nessun
CUCM attivo trovato utilizzando CUCM primario

2130 NOT Nov 09 13:01:22.893513 JAVA-SIPCC-UI_API: ui_set_ccm_conn_status:
*****CUCM 10.48.47.136 Non connesso*****

2131 DEB Nov 09 13:01:22.893665 JAVA-SIPCC-SIP_TRANS: sip_transport_dies_cc_conn: CC
<TERZIARY_CCM>: connessione già chiusa

2132 ERR Nov 09 13:01:22.893757 JAVA-SIPCC-SIP_TRANS: sip_transport_get_ti_addr: Nessun
CUCM attivo trovato utilizzando CUCM primario

2133 ERR Nov 09 13:01:22.893879 JAVA-SIPCC-SIP_TRANS: sip_transport_get_ti_addr: Nessun
CUCM attivo trovato utilizzando CUCM primario

2134 NOT Nov 09 13:01:22.893971 JAVA-SIPCC-UI_API: ui_set_ccm_conn_status:
*****CUCM 10.48.47.136 Non connesso*****

2135 DEB Nov 09 13:01:22.894123 JAVA-SIPCC-SIP_TRANS: sip_transport_dies_cc_conn: CC
<SRST_CCM>: connessione già chiusa

2136 DEB Nov 09 13:01:22.894245 JAVA-SIPCC-UI_API: ui_set_sip_registration_state: RIGA 1:
NON REGISTRATO

Dopo un tentativo di registrazione a tutti i nodi non riuscito, il telefono si riavvia e la registrazione
verrà tentata di nuovo.

2288 DEB Nov 09 13:01:22.996946 JAVA-SIPCC-SIP_REG: sip_regmgr_regallfail_timer_callback:

Registrazione non riuscita. Riavvio del sistema

2289 DEB Nov 09 13:01:22.997099 JAVA-SIPCC-SIP_REG: sip_regmgr_send_status: id_src: 1
msg_id: 1

2290 DEB Nov 09 13:01:22.997160 JAVA-SIPCC-UI_API: ui_reg_all_failed:

*******Registrazione a tutti i CUCM non riuscita.*******

2291 DEB Nov 09 13:01:22.997313 JAVA-SIPCC-SIP_REG: sip_regmgr_send_status: REG ALL
NON RIUSCITO

2292 NOT Nov 09 13:01:22.998045 JAVA-SIP-SIP_DEVICE_MGR: registration_processEvent:
Evento EV_CC_OS_REG_ALL_FAILED, stato corrente MGMT_STATE_REGISTERED

2293 NOT Nov 09 13:01:22.998320 JAVA-SIPCC-SIP_DEVICE_MGR: stato set: nuovo stato
registrazione = MGMT_STATE_OS_AWAIT_SHUTDOWN_ACK