

# Tidal Enterprise Orchestrator: Impossibile creare la destinazione Posta in arrivo con l'utente amministratore

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

## [Introduzione](#)

In questo documento viene descritto un problema relativo alla connessione alle destinazioni Posta in arrivo tramite un account Administrator.

## [Prerequisiti](#)

## [Componenti usati](#)

Per la stesura del documento, sono stati usati Tidal Enterprise Orchestrator versione 2.3 e Microsoft Exchange 2007 o successive.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## [Problema](#)

Non è possibile connettere la destinazione Posta in arrivo al sistema Exchange 2007 o versione successiva utilizzando un account amministratore.

## [Soluzione](#)

La connessione a IMAP o POP3 tramite Administrator non è supportata in Exchange 2007 o versione successiva. Per ulteriori informazioni, fare riferimento all'articolo [Administrator Cannot Connect to the Administrator Mailbox Using POP3 or IMAP4](#) (L'amministratore non può connettersi alla cassetta postale dell'amministratore utilizzando POP3 o IMAP4 di Microsoft). Per

questa funzionalità è necessario utilizzare un altro account.

## Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)