

Esempio di migrazione della licenza di CUCM versione 10.x in una configurazione PLM

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Configurazione](#)

[Ottenere i dettagli della licenza dalla versione CUCM precedente](#)

[Genera una richiesta di migrazione delle licenze in PLM](#)

[Ottenere e installare il nuovo file di licenza](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Questo documento descrive la procedura utilizzata per migrare le licenze Cisco Unified Communications Manager (CUCM) dopo un aggiornamento a CUCM versione 10.x dalle versioni precedenti di CUCM.

Prerequisiti

Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano sui seguenti componenti hardware e software:

- CUCM versione 10.x
- Strumento License Count Utility (LCU)

- Prime License Manager (PLM)

Premesse

Dopo aver eseguito la migrazione da una versione precedente di CUCM alla versione 10.x di CUCM, è necessario eseguire la migrazione delle licenze separatamente, in quanto le licenze per CUCM versione 10.x sono gestite da PLM.

Per questa migrazione possono esistere due scenari diversi:

- Una versione precedente di CUCM è stata aggiornata alla versione 10.x ed è ancora in esecuzione sullo stesso hardware.
- Una versione precedente di CUCM viene eseguita su hardware diverso e la nuova versione (10.x) è una nuova installazione con dati esportati dalla versione precedente.

Nel primo scenario, una versione precedente alla versione 9.x di CUCM viene eseguita su una macchina virtuale (VM) e viene aggiornata alla versione 10.x di CUCM. In questo caso, dopo la migrazione, l'istanza del prodotto contiene i dettagli della licenza, che è possibile utilizzare e convertire nelle licenze corrispondenti tramite l'opzione di migrazione delle licenze in PLM. Inoltre, è possibile utilizzare il rapporto di migrazione per ottenere il nuovo file di licenza dal team che gestisce le licenze.

Il secondo scenario prevede la migrazione da un Media Convergence Server (MCS) al Cisco Unified Computing System (UCS), dove le istanze CUCM migrate non contengono i dettagli della licenza. In questo scenario, una versione precedente di CUCM viene eseguita su un server diverso, ad esempio un server MCS. La stessa versione di CUCM viene installata su una VM in UCS, il backup eseguito viene ripristinato sulla VM e quindi aggiornato alla versione 10.x di CUCM. In questo caso, CUCM aggiornato non contiene le informazioni sulla licenza dei vecchi server, il che è simile a una nuova installazione di CUCM versione 10.x per quanto riguarda la licenza.

Configurazione

In questa sezione viene descritta la procedura utilizzata per eseguire la migrazione delle licenze quando una versione precedente di CUCM viene eseguita su hardware diverso e la nuova versione (10.x) è una nuova installazione con dati esportati dalla versione precedente (migrazione del secondo scenario).

Ottenere i dettagli della licenza dalla versione CUCM precedente

Prima di iniziare l'aggiornamento, è necessario ottenere i dettagli della licenza dalla versione precedente di CUCM. Per raccogliere i dettagli della licenza, completare i seguenti passaggi:

1. Andare alla pagina Cisco [Download Software](#).
2. Scaricare la versione più recente dello strumento LCU (LCUZIP-Ver9.1.2.zip).

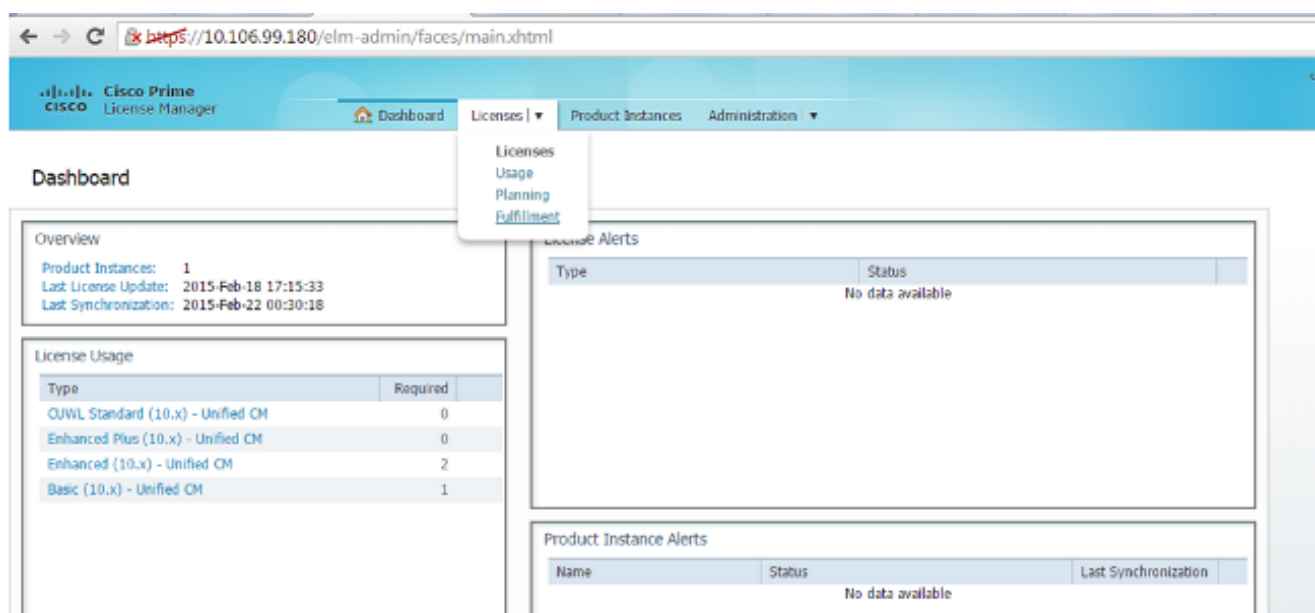
3. Eseguire lo strumento prima dell'aggiornamento per generare un report delle licenze dal cluster CUCM precedente.

Nota: Queste informazioni sulla licenza vengono utilizzate successivamente per la migrazione della licenza.

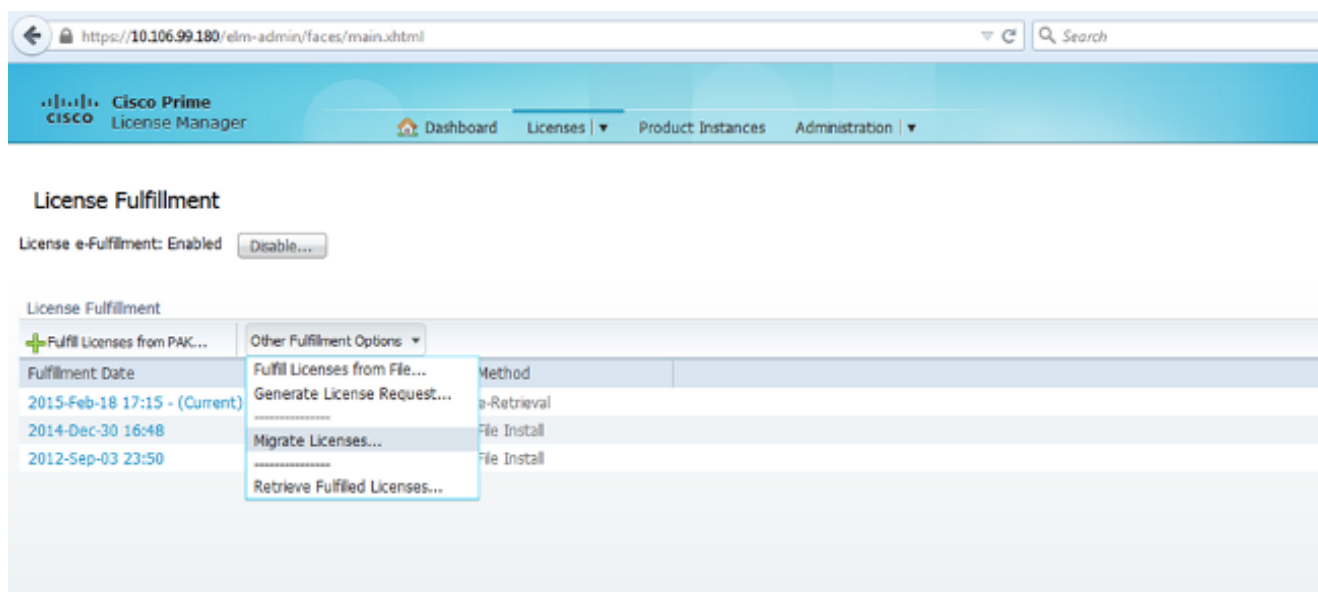
Genera una richiesta di migrazione delle licenze in PLM

Dopo l'aggiornamento, è necessario generare una richiesta di migrazione delle licenze in PLM. Per generare la richiesta, completare i seguenti passaggi:

1. Accedere a PLM con le credenziali della pagina di amministrazione di CUCM versione 10.x e scegliere **Fulfillment** dal menu a discesa Licenze:



2. Scegliere **Migra licenze...** dal menu a discesa Altre opzioni di evasione:



3. Selezionare **Unified CM** per il tipo di prodotto e **10.X** per la nuova versione della licenza,

quindi fare clic su **Avanti**:

Migrate Licenses to Cisco Prime License Manager

X




Choose Product Type

The following screens will assist you in migrating your licenses for use with Cisco Prime License Manager. Begin by selecting the product type to upgrade.

* Product Type:

* New License Version:

Process Overview: Migrating your licenses for use with Cisco Prime License Manager

Generate Request Submit Request Install License

- 1. Generate Request** Use this wizard to enter information about the instances with licenses to be migrated and generate a License Migration Request.
- 2. Submit Request** Email the License Migration Request to Cisco licensing support who will analyze your license usage and issue your license file via e-mail.
- 3. Install License** Use the Fulfill Licenses from File option on the Licenses page of Cisco Prime License Manager to install the license file.

4. Selezionare la casella di controllo **Mostra istanze aggiuntive del prodotto Unified CM** per visualizzare l'istanza CUCM aggiornata corrente (10.x).


Nota: Se è stato eseguito l'aggiornamento di una VM nella stessa casella da una versione di CUCM precedente alla 9.x alla versione 10.X (primo scenario di migrazione) e tale VM contiene licenze valide, la versione di CUCM precedente viene visualizzata nell'elenco Istanze prodotto disponibili. È quindi possibile selezionare la versione CUCM precedente e spostarla nell'elenco Istanze prodotto da migrare.

Migrate Licenses to Cisco Prime License Manager

Select from the instances below that have licenses eligible to be migrated for use with Cisco Prime License Manager. Product instances will only appear in the list if they are of the selected product type and version and have licenses installed that can be migrated.

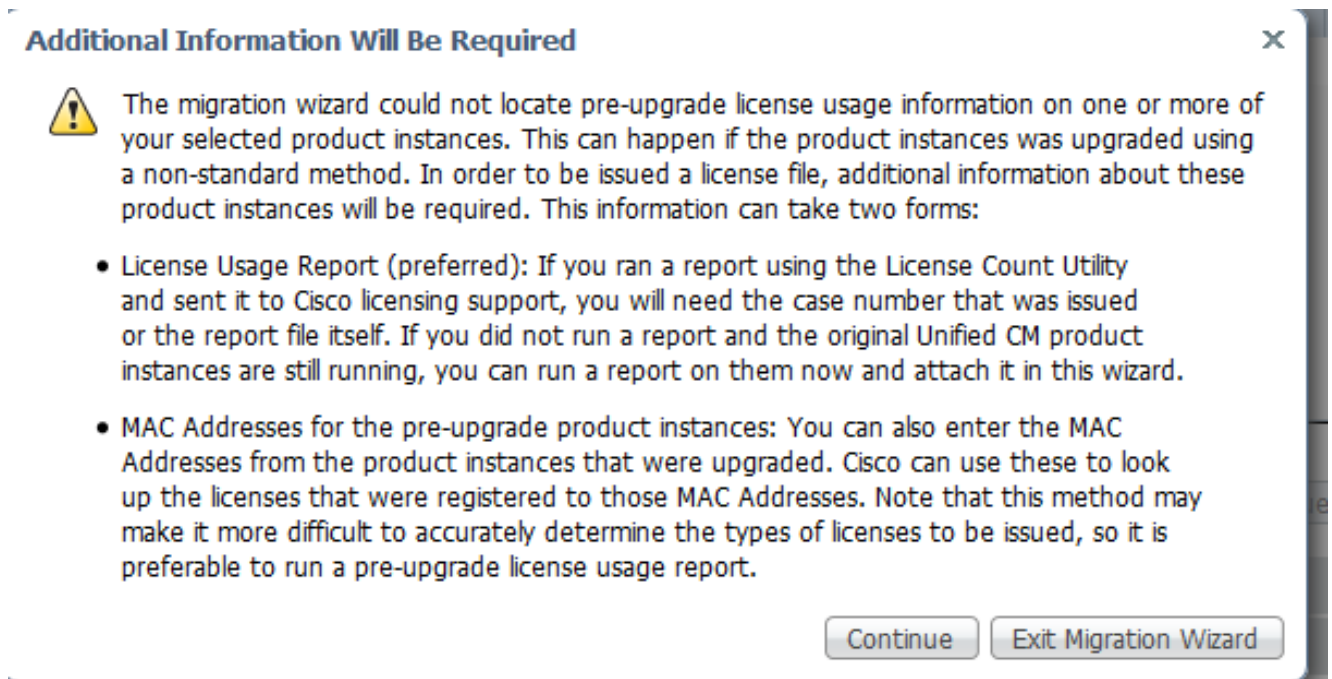
Available Product Instances				Product Instances to Migrate		
	Name	Product Type	Version	Name	Product Type	Version
<input checked="" type="checkbox"/>	CUCM10*	Unified CM	10.5.2	No data available		

*Product instance contains no prior license usage data

 By default, only product instances containing license data from a pre-9.0 version of Unified CM are displayed above. If a product instance you upgraded is not in the list, click the checkbox below.

Show additional Unified CM product instances

- Una volta visualizzata l'istanza del prodotto nell'elenco Istanze prodotto disponibili, selezionarla e fare clic sul pulsante > per spostarla nell'elenco Istanze prodotto da migrare. Fare clic su **Avanti** una volta completato.
- Quando viene visualizzato questo messaggio, fare clic su **Continue** (Continua):



- Immettere un valore nel campo Telefoni nello spazio pubblico per i telefoni non associati ad alcun utente. Se non ci sono telefoni con spazi pubblici, o se non sei sicuro, puoi immettere 0 (questo è un campo obbligatorio):

*Product instance contains incomplete pre-upgrade license data

*Public Space Phones:

Because you are migrating licenses from servers that are missing information from their prior versions, you must include one or more pieces the requested information below.

If you have run a license usage report on the servers you are migrating using the [License Count Utility](#), include it below and/or enter the case number(s) assigned if the report was sent to Cisco licensing support. You can also enter the MAC Addresses from the original servers that were upgraded -- Cisco can use these to look up the licenses that were registered on those servers.

Case Numbers:

License Count Utility Reports (.zip):

MAC Addresses:

In questa pagina sono disponibili tre opzioni che consentono di ottenere informazioni sulle licenze correnti nella versione CUCM precedente:

Opzione 1: Se è già stato generato un report LCU e il team che gestisce le licenze ha aperto una richiesta di assistenza (SR), è possibile includere il numero SR al quale è allegato il report LCU.

Opzione 2: È possibile caricare il report LCU generato nella sezione [Ottenere i dettagli della licenza dalla versione CUCM precedente](#).

Opzione 3: Questa opzione è applicabile solo alle versioni di CUCM precedenti alla versione 9.x, in cui le licenze sono associate all'indirizzo MAC (Media Access Control) di una distribuzione MCS o all'indirizzo MAC della licenza di una distribuzione VM. Fornire l'indirizzo MAC della versione CUCM successiva a cui sono associate tutte le licenze per i tentativi di ottenere informazioni DLU (Device License Unit).

Scegliere una delle tre opzioni e fare clic su **Avanti**.

8. Nella pagina successiva, fornire ulteriori informazioni sulle modalità di acquisto dell'aggiornamento. Se si utilizza un contratto valido, fornire i dettagli del contratto. In caso contrario, fornire il numero dell'ordine di vendita per l'acquisto e l'ID Cisco Connection Online (CCO). Se necessario, fornire ulteriori dettagli e una descrizione, quindi fare clic su **Fine e genera richiesta**:

The screenshot shows a web form titled "Migrate Licenses to Cisco Prime License Manager" with a sub-section "Summary and Next Steps". The form contains the following fields and options:

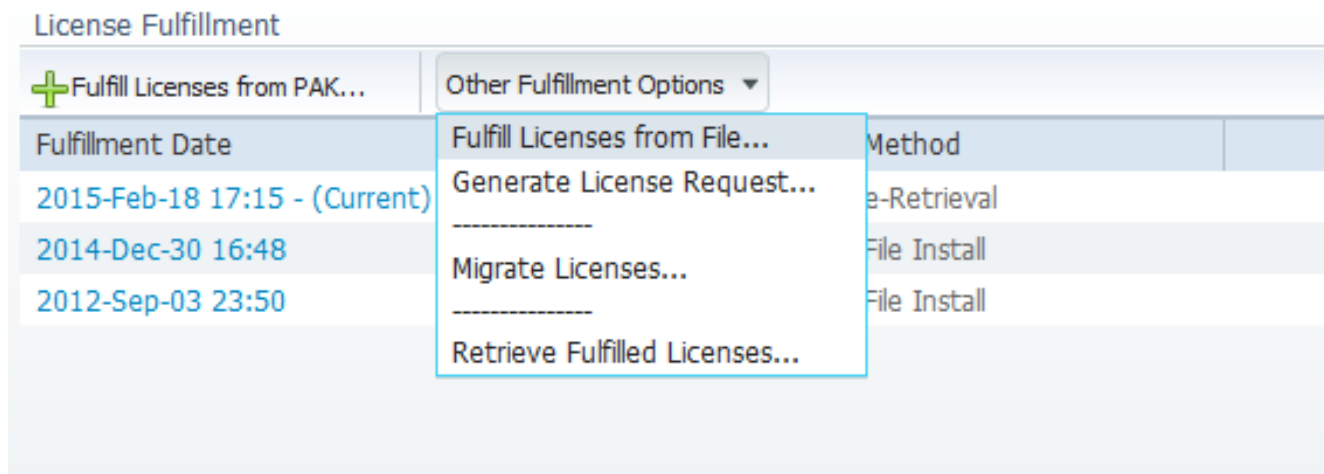
- Instruction: "To help Cisco best determine the licenses to be issued, indicate how the upgrade was ordered."
- Option 1: Upgraded using one or more service contracts. Sub-field: "UCSS/ESW Contract Numbers:" followed by a text input box.
- Option 2: Purchased the upgrade. Sub-field: "Sales Order Numbers:" followed by a text input box.
- Field: "*Cisco.com (CCO) User ID:" followed by a text input box.
- Field: "Company Name (Optional):" followed by a text input box.
- Instruction: "Use the section below to include any additional information to include in the migration request:" followed by a text input box.
- Instruction: "Enter a name and optional description below and a record of this request will be saved to the History table on the Licenses > Planning page."
- Field: "*Name:" followed by a text input box containing "Unified CM-migrate-2015-02-22 1".
- Field: "Description:" followed by a text input box.
- Buttons: "Previous", "Next", "Finish & Generate Request" (highlighted in blue), and "Cancel".

A red asterisk and the text "* Required Step" are located at the bottom left of the form area.

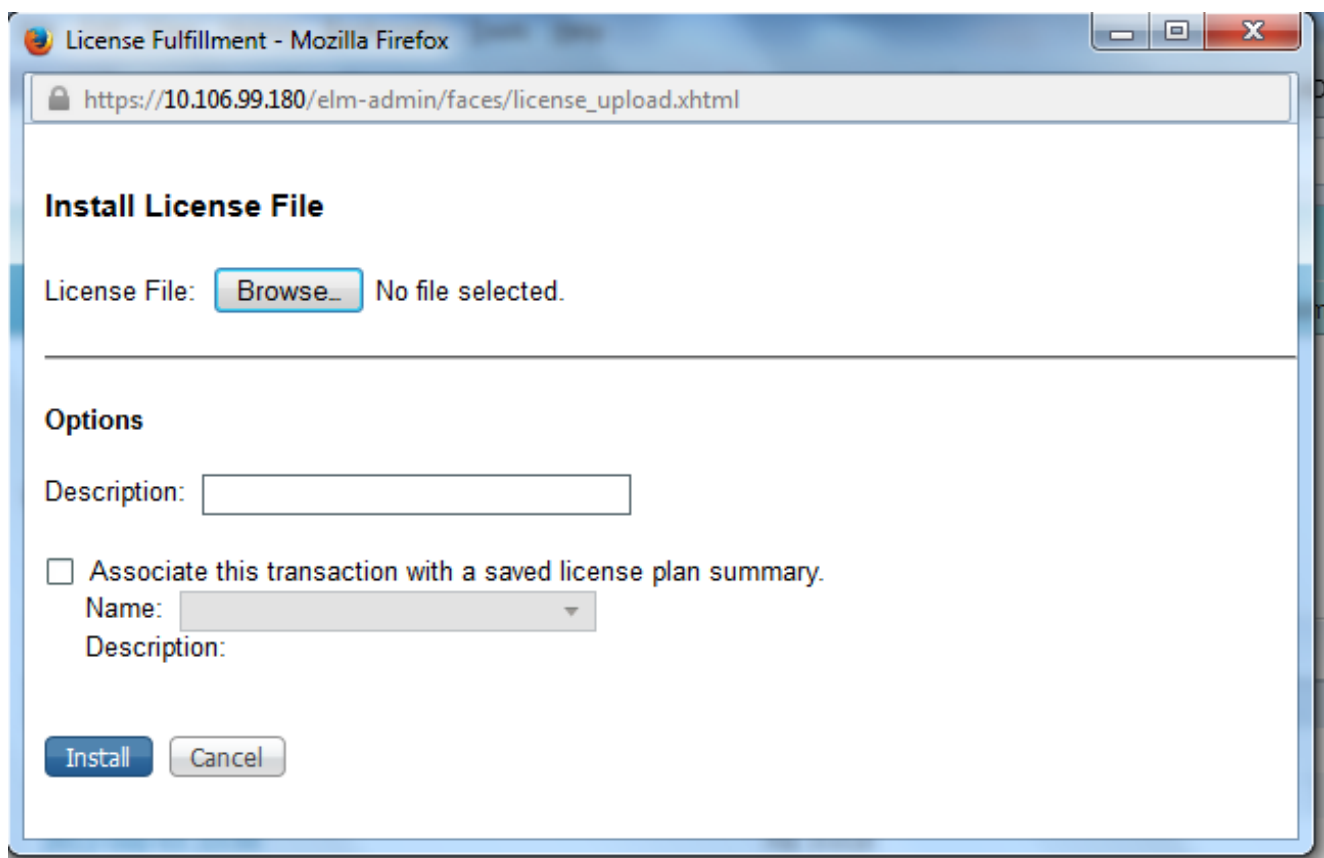
Ottenere e installare il nuovo file di licenza

Completare questa procedura per ottenere e installare un nuovo file di licenza dal team che gestisce le licenze:

1. Scaricare la richiesta di migrazione delle licenze (file zip), contenente tutti i dettagli necessari per la migrazione delle licenze, e inviarla al team che gestisce le licenze per ottenere un nuovo file di licenza (file bin).
2. Dopo che il team che gestisce le licenze ha inviato il nuovo file di licenza, scegliere **Fulfill Licenses from File...** dal menu a discesa Other Fulfillment Options (Altre opzioni di evasione):



3. Caricare il nuovo file di licenza (file .bin) quando viene visualizzata la finestra popup Installa file di licenza per installare la nuova licenza in PLM:



4. Dopo aver installato la licenza, passare alla pagina Istanze del prodotto e fare clic su **Sincronizza**:

[Home](#) | [Cisco Prime License Manager](#) | [Dashboard](#) | [Licenses](#) | [Product Instances](#) | [Administration](#)

Product Instances

Last Synchronized: 2015-Feb-22 00:30:18 [Synchronize Now](#)

Product Instances

[+ Add...](#)

Name	Hostname/IP Address	Product Type	Version	Status	Last Successful Synchroniz...	Action
CUWL 10.5	10.105.99.190	Unified CM	10.5.1	Synchronization Successful	2015-Feb-22 00:30:18	Delete Launch Product GUI

Verifica

Per verificare che la configurazione funzioni correttamente, selezionare **Licenze > Uso**. Se la migrazione ha esito positivo, lo stato di tutti i tipi di licenza viene visualizzato come **In conformità**:

License Usage

Last Synchronized: 2015-Feb-22 00:30:18 [Synchronize Now](#)

[Table View](#) | [Chart View](#) | [History](#)

Type	Product Type	Required	Installed	Available	Status
CUWL Standard (10.x)	Unified CM	0	30	30	In Compliance
Enhanced Plus (10.x)	Unified CM	0	20	20	In Compliance
Enhanced (10.x)	Unified CM	2	20	17	In Compliance
Basic (10.x)	Unified CM	1	0	0	In Compliance

Risoluzione dei problemi

Al momento non sono disponibili informazioni specifiche per la risoluzione dei problemi di questa configurazione.

Informazioni correlate

- [Guida dell'utente di Cisco Prime License Manager, versione 10.5\(1\)](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)