

# Descrizioni delle applicazioni Unified Communications Management

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Possibili aree di confusione](#)

[Cronologia](#)

[Dettagli sul prodotto](#)

[Suite di prodotti Cisco Prime Collaboration](#)

[Cisco Prime Collaboration Assurance](#)

[Cisco Prime Collaboration Provisioning](#)

[Cisco Prime Collaboration Manager](#)

[Cisco Unified Communications Management Suite](#)

[Cisco Prime Unified Operations Manager](#)

[Cisco Prime Unified Service Monitor](#)

[Cisco Prime Unified Service Statistics Manager](#)

[Cisco Unified Provisioning Manager](#)

## Introduzione

Questo documento descrive le differenze tra le varie applicazioni di gestione relative a voce e video di Cisco al fine di evitare confusione, informare sui vari strumenti e fornire informazioni utili su dove ricevere il supporto. A causa delle sovrapposizioni nelle funzionalità, nei nomi e nelle versioni, esistono diversi scenari in cui può sorgere confusione.

## Prerequisiti

### Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

### Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano su:

- Cisco Prime Collaboration Assurance
- Cisco Prime Collaboration Provisioning
- Cisco Prime Collaboration Manager
- Cisco Prime Unified Operations Manager
- Cisco Prime Unified Service Monitor
- Cisco Prime Unified Service Statistics Manager
- Cisco Prime Unified Provisioning Manager

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Premesse

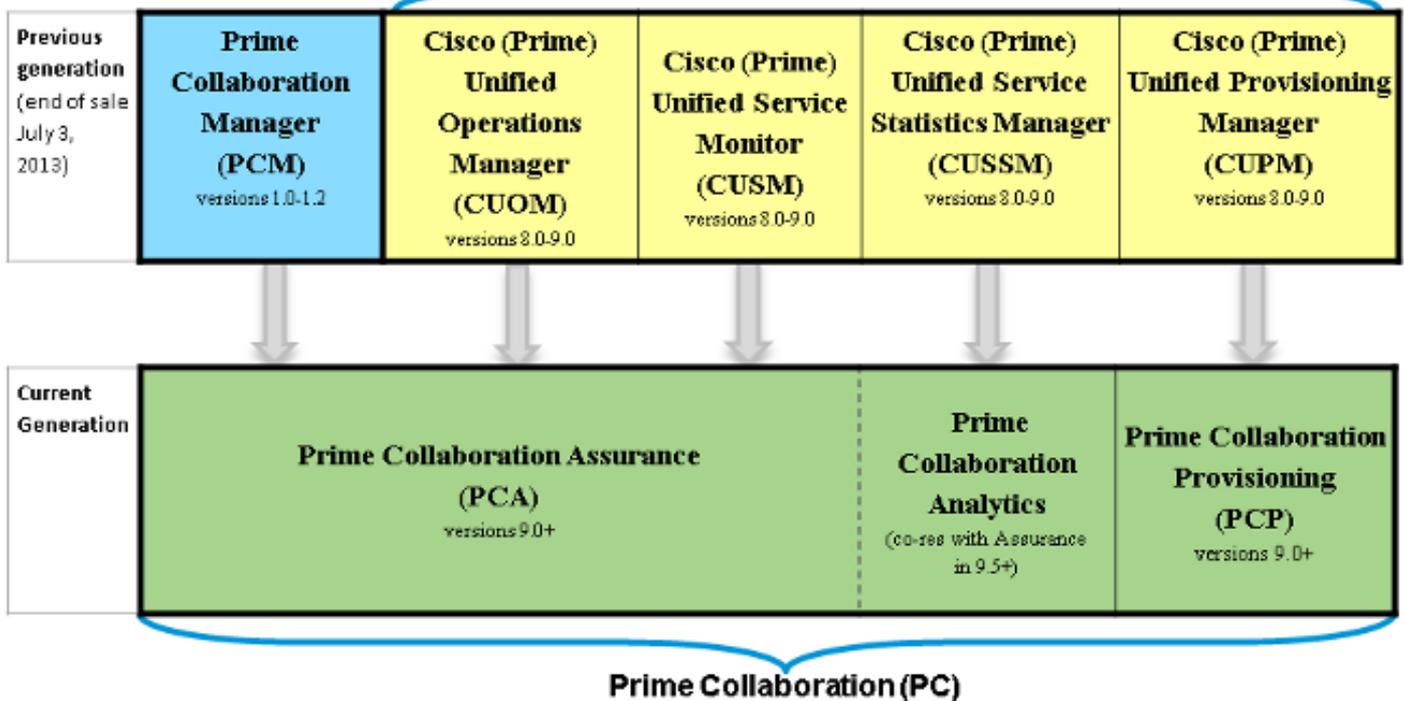
### Possibili aree di confusione

- **Uso di Prime:** tutte e sette le applicazioni includono **Prime** come parte del nome. Inoltre, è utilizzato anche come parte dei nomi di molti altri prodotti correlati alla gestione Cisco. Pertanto, è importante essere chiari e specifici riguardo a quale applicazione si fa riferimento e non fare riferimento a un prodotto semplicemente come **Prime**. Per ulteriori informazioni sulla denominazione e sugli alias comuni, vedere la sezione Dettagli prodotto.
- **Prime Collaboration rispetto a Prime Collaboration Manager:** **Prime Collaboration** fa riferimento all'attuale suite di applicazioni per la gestione di voce e video che include server Assurance e Provisioning. È separato e distinto dal nome simile di **Prime Collaboration Manager** (PCM), che è un prodotto video meno recente. Una caratteristica utile utilizzata per distinguere questi prodotti è la versione del prodotto: PCM dispone solo della release 1.x, mentre **Prime Collaboration** dispone della versione 9.0 e successive.
- **Versioni** - Sia i prodotti Unified Communications Management Suite (UCMS) che Prime Collaboration sono dotati della release 9.0 e condividono funzioni/interfacce simili. In caso di confusione, prendere nota del sistema operativo: Tutte le applicazioni UCMS sono basate su Microsoft Windows, mentre tutte le applicazioni Prime Collaboration sono basate su Linux.
- **Prime Collaboration non è una rinomina/rebrand di UCMS** - Si noti che, sebbene sia possibile migrare i dati dalle applicazioni precedenti a Prime Collaboration, non è semplicemente la versione successiva e non è possibile utilizzare i nomi dei prodotti in modo intercambiabile; sono applicazioni diverse che vengono eseguite su sistemi operativi diversi. Non è possibile eseguire l'aggiornamento direttamente da uno all'altro.

## Cronologia

In questa sezione vengono fornite informazioni dettagliate sull'evoluzione dell'attuale generazione di prodotti rispetto a quella precedente. Potrebbe essere utile capire il luogo da cui sono nate alcune funzionalità dei prodotti, nonché dove esistono attualmente.

## Unified Communications Management Suite (UCMS)



La generazione precedente di applicazioni di gestione è costituita dalle quattro applicazioni UCMS e da Prime Collaboration Manager. Le applicazioni UCMS, CUOM, CUSM, CUSSM e CUPM sono tutte utility basate su Microsoft Windows per la gestione degli ambienti voce. Le versioni precedenti non includevano **Prime** come parte dei nomi; questo fu introdotto con la release 8.6. Sebbene formalmente rinominato, in pratica, l'inclusione di **Prime** non divenne comune. Per questo motivo, la maggior parte di essi fa ancora riferimento a ciascun prodotto con i nomi originali. La versione 9.0 è la versione finale di ciascun prodotto della suite UCMS.

PCM, che non fa parte della suite UCMS, è basato su Linux e viene utilizzato per gestire ambienti di video/telepresenza. A partire dal 3 luglio 2013, tutte le versioni delle applicazioni PCM e UCMS non sono più disponibili. Si consiglia a tutti i clienti che utilizzano queste applicazioni di migrare a Prime Collaboration.

L'attuale generazione di applicazioni di gestione è rappresentata dalla suite di prodotti Prime Collaboration, costituita da due applicazioni: Prime Collaboration Assurance e Prime Collaboration Provisioning. Le funzionalità di CUOM, CUSM e PCM vengono combinate nel server Assurance per la versione iniziale 9.0. CUPM è stato rinominato e portato in Linux come server di provisioning. La funzionalità CUSSM/Analytics è stata aggiunta ad Assurance nella versione 9.5. I clienti possono migrare da UCMS e/o PCM tramite uno script di importazione sui nuovi server. Si noti che sia Prime Collaboration Suite che UCMS hanno una versione 9.0. Questo è un altro settore che potrebbe generare confusione, in particolare per i server di provisioning, poiché condividono nomi e funzionalità simili.

## Dettagli sul prodotto

Questa sezione fornisce informazioni dettagliate per le varie applicazioni di gestione relative a voce e video Cisco.

## Suite di prodotti Cisco Prime Collaboration

- **Nome comune:** Prime Collaboration/PC
- **Noto Anche Come:** CPC
- **Descrizione:** L'attuale generazione di applicazioni di gestione voce e video sostituisce UCMS
- **Fine del ciclo di vita:** Nessuna notifica di fine ciclo di vita corrente

**Nota:** La suite di prodotti Cisco Prime Collaboration è composta dai prodotti Cisco Prime Collaboration Assurance e Cisco Prime Collaboration Provisioning, illustrati in dettaglio in questa sezione.

## Cisco Prime Collaboration Assurance

- **Nome comune:** Prime Collaboration Assurance/PCA
- **Noto Anche Come:** CPCA, garanzia
- **Descrizione:** Monitoraggio e reporting di voce e video. La versione 9.0 combina le funzionalità di PCM, CUOM e CUSM. CUSSM/analytics è incluso anche nelle versioni 9.5 e successive.
- **Versioni:** 9,0, 9,5
- **SO:** Linux/CARS
- **Quando si apre una richiesta di assistenza TAC:**

**Tecnologia:** TelePresence

**Sottotecnologia:** Prime Collaboration (Assurance) 9.x e versioni successive (solo TelePresence): si riferisce a problemi del prodotto relativi all'infrastruttura e agli endpoint di telepresenza/video.

**Tecnologia:** Voce - App e plug-in aggiuntivi di Communications Manager

**Sottotecnologia:** Prime Collaboration (Assurance) 9.x e versioni successive (diverse da TelePresence) - Utilizzato per tutti gli altri problemi relativi ai prodotti.

## Cisco Prime Collaboration Provisioning

- **Nome comune:** Prime Collaboration Provisioning/PCP
- **Noto Anche Come:** CPCP, Provisioning
- **Descrizione:** Fornisce il provisioning di voce e video. La versione 9.0 è essenzialmente CUPM rebranded e porting a Linux. Le versioni 9.5 e successive incorporano ulteriori funzionalità relative ai video e utilizzano una maggiore interfaccia utente per CUCM e Unity Connection.
- **Versioni:** 9,0, 9,5
- **SO:** Linux/CARS
- **Quando si apre una richiesta di assistenza TAC:**

**Tecnologia:** Voce - App e plug-in aggiuntivi di Communications Manager

**Sottotecnologia:** Prime Collaboration (Provisioning) 9.x e versioni successive: utilizzato per tutti i problemi relativi ai prodotti.

## Cisco Prime Collaboration Manager

- **Nome comune:** Collaboration Manager/PCM
- **Noto Anche Come:** Prime Collaboration Manager, Collaboration Manager, CM, CPCM
- **Descrizione:** Monitoraggio e risoluzione dei problemi di telepresenza, video e infrastruttura associata (senza infrastruttura vocale o endpoint). Nonostante il nome, questo prodotto non fa

parte di Prime Collaboration Product Suite.

- **Versioni:** 1,0, 1,1, 1,2
- **SO:** CARS/Linux
- **Fine vendita:** 3 luglio 2013
- **Fine manutenzione software:** 3 luglio 2014
- **Termine del supporto:** 31 luglio 2018
- **Quando si apre una richiesta di assistenza TAC:**

**Tecnologia:** TelePresence  
**Sottotecnologia:** Prime Collaboration Manager - Viene utilizzato per tutti i problemi relativi ai prodotti.

## Cisco Unified Communications Management Suite

- **Nome comune:** Unified Communications Management Suite/UCMS
- **Noto Anche Come:** CUM
- **Descrizione:** Questa funzionalità fa parte della generazione precedente di applicazioni di gestione voce, che consente di monitorare, creare report e implementare il provisioning per gli ambienti voce. È costituito da Operations Manager (CUOM), Service Monitor (CUSM), Service Statistics Manager (CUM) e Provisioning Manager (CUPM). Per installazioni di dimensioni ridotte, è possibile installare queste applicazioni sullo stesso server. La variante coresidente più comune è CUOM con CUSM. Tutte le applicazioni sono attualmente alla fine della vendita e i clienti sono incoraggiati a migrare a Prime Collaboration.
- **Fine vendita:** 3 luglio 2013
- **Fine manutenzione software:** 3 luglio 2014
- **Termine del supporto:** 31 luglio 2016

**Nota:** Cisco Unified Communications Suite è costituita dai prodotti Cisco Prime Unified Operations Manager, Service Monitor, Service Statistics Manager e Provisioning Manager, descritti in dettaglio in questa sezione.

## Cisco Prime Unified Operations Manager

- **Nome comune:** Responsabile operazioni/CUOM
- **Noto Anche Come:** Cisco Unified Operations Manager, CPUOM, UDM, OM
- **Descrizione:** Esegue il monitoraggio dei dispositivi vocali, tra cui: router, switch e telefoni.
- **Versioni:** 8.0, 8.5, 8.6, 8.7, 9.0 (anche 1.x e 2.x da pre-UCMS)
- **SO:** Windows Server 2003 e 2008
- **Fine vendita:** 3 luglio 2013
- **Fine manutenzione software:** 3 luglio 2014
- **Termine del supporto:** 31 luglio 2016
- **Quando si apre una richiesta di assistenza TAC:**

**Tecnologia:** Gestione della rete - CiscoWorks  
**Sottotecnologia:** Applicazioni Cisco Unified Management (CUOM, CUSM, CUSSM, ITEM) - Utilizzato per tutti i problemi relativi ai prodotti.

## Cisco Prime Unified Service Monitor

- **Nome comune:** Service Monitor/CUSM
- **Noto Anche Come:** Cisco Unified Service Monitor, CPUSM, USM, SM
- **Descrizione:** Fornisce misurazioni, report e avvisi completi sulla qualità vocale.
- **Versioni:** 8.0, 8.5, 8.6, 8.7, 9.0 (anche 1.x e 2.x da pre-UCMS)
- **SO:** Windows Server 2003 e 2008
- **Fine vendita:** 3 luglio 2013
- **Fine manutenzione software:** 3 luglio 2014
- **Termine del supporto:** 31 luglio 2016
- **Quando si apre una richiesta di assistenza TAC:**

**Tecnologia:** Gestione della rete - CiscoWorks  
**Sottotecnologia:** Applicazioni Cisco Unified Management (CUOM, CUSM, CUSSM, ITEM) - Utilizzato per tutti i problemi relativi ai prodotti.

### Cisco Prime Unified Service Statistics Manager

- **Nome comune:** CUSSM
- **Noto Anche Come:** Cisco Unified Service Statistics Manager, CPUSSM, USSM, SSM, Stats Manager
- **Descrizione:** Fornisce report basati sui dati provenienti da CUOM e CUSM.
- **Versioni:** 8.5, 8.6, 8.7, 9.0 (anche 1.x da pre-UCMS)
- **SO:** Windows Server 2003 e 2008
- **Fine vendita:** 3 luglio 2013
- **Fine manutenzione software:** 3 luglio 2014
- **Termine del supporto:** 31 luglio 2016
- **Quando si apre una richiesta di assistenza TAC:**

**Tecnologia:** Gestione della rete - CiscoWorks  
**Sottotecnologia:** Applicazioni Cisco Unified Management (CUOM, CUSM, CUSSM, ITEM) - Utilizzato per tutti i problemi relativi ai prodotti.

### Cisco Unified Provisioning Manager

- **Nome comune:** CUPM/Provisioning Manager
- **Noto Anche Come:** Cisco Unified Provisioning Manager, CPUPM, PM
- **Descrizione:** Il modulo CUPM è progettato per semplificare il processo di provisioning di utenti/telefoni. Fornisce un'unica interfaccia che viene utilizzata per gestire utenti, telefoni e account vocali.
- **Versioni:** 8.5, 8.6, 8.7, 9.0 (anche 1.x e 2.x da pre-UCMS)
- **SO:** Windows Server 2003 e 2008
- **Fine vendita:** 3 luglio 2013
- **Fine manutenzione software:** 3 luglio 2014
- **Termine del supporto:** 31 luglio 2016
- **Quando si apre una richiesta di assistenza TAC:**

**Tecnologia:** Voce - App e plug-in aggiuntivi di Communications Manager  
**Sottotecnologia:** Cisco Unified Provisioning Manager (CUPM) - Utilizzato per tutti i problemi relativi ai prodotti.